



**INSTITUTO SUPERIOR**  
Tecnológico de Ciencias Religiosas y  
Educación en Valores  
**SAN PEDRO**

**CARRERA DE PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del título de

**TECNÓLOGO EN PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA**

**MODALIDAD:** PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

**TEMA**

PROPUESTAS PARA LA MEJORA DE LA COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS  
DE LOS NIÑOS DE LA CASA-HOGAR SAN PEDRO

**AUTORES**

ROLDÁN INTRIAGO RAMÓN RAMIRO  
MENDOZA CHICA JIMMY GABRIEL

**TUTOR**

Mg. JULIO PÉREZ MARCOS

**Portoviejo-Manabí-Ecuador**

**2023**

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Mg. Julio Pérez Marcos, docente de la carrera de Promoción Social Comunitaria del Instituto Superior Tecnológico en Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, en calidad de tutor del trabajo de titulación: PROPUESTAS PARA LA MEJORA DE LA COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS DE LA CASA-HOGAR SAN PEDRO, desarrollado por los estudiantes: Roldán Intriago Ramón Ramiro y Mendoza Chica Jimmy Gabriel, cumplen con los requisitos establecidos, a la vez que doy fe de:

- La verificación de que el trabajo desarrollado por los estudiantes cumple con el diseñometodológico y rigor científico según la modalidad escogida por los autores.
- Asesoramiento oportuno a los estudiantes en el desarrollo del trabajo de titulación.
- Confirmación de la Originalidad del Trabajo.

Portoviejo, 1 de marzo de 2023



Firmado electrónicamente por:  
**JULIO PEREZ MARCOS**

Mg. Julio Pérez Marcos  
DOCENTE ISTSPE

## **AUTORÍA**


El presente Proyecto de investigación titulado: Propuestas para la mejora de la comunicación en las familias de los niños de la Casa-Hogar San Pedro, es absolutamente original, auténtico y personal. En tal virtud, el contenido, efectos legales y académicos que se desprenden del mismo son de exclusiva responsabilidad de los autores.


## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO


En calidad de tribunal calificador del Informe Final del Trabajo de Titulación presentado por los señores Roldán Intriago Ramón Ramiro y Mendoza Chica Jimmy Gabriel, estudiantes de la Carrera de Promoción Social Comunitaria, bajo la Modalidad Proyecto de Investigación, titulado: Propuestas para la mejora de la comunicación en las familias de los niños de la Casa-Hogar San Pedro, nos permitimos informar que el trabajo ha sido revisado y calificado de acuerdo al Artículo 31 literal c del Reglamento de Régimen Académico, emitido por el CES como requisito previo a la obtención del Título de Tecnólogo en Promoción Social Comunitaria. Para cuya constancia suscribimos, juntamente con la señora presidenta del Tribunal.

Portoviejo, 17 de marzo de 2023

Mg. Fany del Rocío Miranda Flores de Valgas  
Vicerrectora Académica  
Presidenta

  
Dra. Yanelis Ramos Alfonso  
Primer miembro  
Revisor

  
Tnlgo. José Luis Mieleles Moreira  
Segundo miembro


  
Mg. Mariuxi Maricela Palacios Cedeño  
Tercer miembro

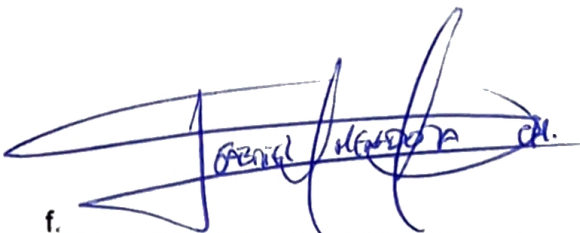
## DERECHOS DE AUTOR.

Autorizamos al Instituto Superior Tecnológico de Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, para que haga uso de este Trabajo de Titulación como un documento disponible para la lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedemos los derechos de nuestro trabajo de Titulación a favor del Instituto Superior Tecnológico de Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, con fines de difusión pública. Además, autorizamos su reproducción total o parcial dentro de las regulaciones de la institución.

Portoviejo, 4 de marzo de 2023

f.   
\_\_\_\_\_

f.   
\_\_\_\_\_

## DEDICATORIA.

A Dios, por su amor infinito, por concederme la maravillosa oportunidad y permitir que sea posible. A mis amados padres que siempre me han brindado amor y apoyo incondicional; mi madre Leonor Intriago Vera y mi padre Ramón Roldán Cano. A mi hermano que está en el cielo + Diego Ismael Roldán Intriago. A mis hermanas; Teresa, Lelia y Blanca. A mis sobrinos; Juan Diego, Danita Nadeige y Thiaguito Ismael, que son mi adorada familia por quienes me he inspirado y me han acompañado en este relevante proceso profesional. A la familia ISTSPE, autoridades, personal administrativo, a los docentes de las cátedras impartidas a lo largo de mi formación académica, en especial al Lcdo. Nelson Patricio Chiluzza Méndez, por su calidad humana y por el maravilloso compartir más que como docente como amigo, por el cariño y afecto mutuo. A mi apreciado tutor de tesis Mg. Julio Pérez Marcos, por brindarme confianza y seguridad en los procesos académicos y por el acompañamiento oportuno al estudiante. A cada uno de los grupos prioritarios que son el motor imprescindible por la que decidí profesionalizarme en esta hermosa carrera holística humanista, para aportar con ética deontológica y objetiva al desarrollo social, promover el bien común y contribuir a la cultura del buen vivir (Sumak Kawsay).

Ramiro Roldán Intriago.

En primera instancia a Dios, que me ha obsequiado y me sigue obsequiando toda la fortaleza y el amor incondicional en mi camino, a mis apreciados y queridos padres que siempre han estado pendiente con el apoyo y amor oportuno; mi madre María Magdalena Chica Santana y mi padre Winter Genito Mendoza Casanova, a mi amada esposa Cecibel Loor que con su amor nunca me dejó de acompañar en mis buenos y malos momentos, a mis hijos; Jandry Mendoza y Jhordany Mendoza que en vuestra existencia han estado cariñosamente apegados en mis propósitos, a mi hermano Darwin Mendoza y mi cuñada Leonela Saltos que me han colaborado con mis días de ausencia laboral por motivo de mi línea estudiantil, a mis sobrinas Darleth Mendoza y Irina Mendoza por el aprecio y cariño mutuo, a mis suegros Pedro Loor y Alba Loor por transmitirme sus buenas vibras que me ayudaron a culminar, a la familia ISTSPE, autoridades, personal administrativo, a los docentes de las cátedras impartidas a lo largo de mi formación académica, y en especial a cada uno de los grupos prioritarios que son el motor imprescindible por la que decidí profesionalizarme en esta hermosa carrera.

Jimmy Mendoza Chica.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios nuestro padre celestial todopoderoso y omnipotente que nos ha permitido cumplir a cabalidad y satisfactoriamente nuestra formación profesional. A nuestros familiares por la motivación compartida. A nuestros docentes de la familia ISTSPE, por brindarnos acompañamiento oportuno en el proceso formativo y por los conocimientos impartidos, que son la semilla sembrada en tierra fértil.

Ramiro Roldán Intriago

Jimmy Mendoza Chica

## **RESUMEN**

La familia es el eje central donde los niños evolucionan popular y comunitariamente a partir del desempeño familiar definido. La comunicación familiar no es solamente el intercambio de palabras de un grupo de personas que conviven, por ende, está relacionada con la empatía, la confianza, transacción de ideas, sentimientos y lo esencial que engloba la comunicación familiar "EL AMOR". En la actual coyuntura exógena, a nivel macro, determinado porcentaje de niños con padres de cierto modo desorientados, se arrostran ante entornos divergentes que no son aptos para su desarrollo integral, haciendo énfasis en el área cognitiva, psicosocial y emocional. Por tal motivo, es imprescindible presentar un plan de ejecución para mejorar la relación intrafamiliar que aporte al desarrollo holístico de los niños, mejorando el vínculo con sus familias, buscando una verdadera comunicación que va encaminada en la reconciliación y el perdón en la familia, contribuyendo a la cultura de la paz y al buen vivir (Sumak Kawsay).

## **ABSTRACT**

The family is the central axis where children evolve popularly and communally from the defined family performance. Family communication is not only the exchange of words of a group of people who live together, therefore, it is related to empathy, trust, transaction of ideas, feelings and the essential that encompasses family communication "LOVE". In the current exogenous situation, at the macro level, a certain percentage of children with parents who are somewhat disoriented, face divergent environments that are not suitable for their integral development, emphasizing the cognitive, psychosocial and emotional area. For this reason, it is essential to present an implementation plan to improve the intra-family relationship that contributes to the holistic development of children, improving the bond with their families, seeking true communication that is aimed at reconciliation and forgiveness in the family, contributing to the culture of peace and good living (Sumak Kawsay).

**ÍNDICE**

Introducción.....	1
Capítulo I.....	4
Problema.....	4
Planteamiento y Formulación .....	4
Delimitación .....	4
Antecedentes .....	5
Justificación.....	8
Objetivos.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos .....	9
Capítulo II.....	10
Marco Teórico .....	10
Bases Teóricas .....	11
Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman.....	11
Autoconocimiento .....	11
Autorregulación.....	11
Automotivación .....	12
Empatía.....	12
Habilidades Sociales .....	12
Bases Teóricas de la Comunicación .....	13

Definiciones de Comunicación .....	13
Tipos de Comunicación .....	14
Comunicación verbal .....	14
Señales de la Comunicación Agresiva .....	14
Definición de la Familia .....	14
Misión de la Familia Ser Formadora de la Vida .....	14
Capitulo III.....	20
Metodología.....	20
Diseño metodológico .....	20
Técnica del Instrumento .....	22
Operacionalización de Variables .....	22
Variable.....	22
Operacionalización .....	22
Tabla 1. Matriz de Operacionalización de Variables .....	23
Capítulo IV.....	24
Resultados y Discusión.....	24
Análisis de Resultados.....	24
Datos Generales.....	27
Propuesta para la Mejora de la Comunicación Familiar .....	33
Plan de Acción para Mejorar la Comunicación Familiar .....	34
Tabla 2.....	35

Diseño de Propuesta .....	35
Conclusiones y Recomendaciones.....	36
Conclusiones .....	36
Recomendaciones .....	37
Referencias Bibliográficas .....	39
Anexos .....	48

## Introducción

*“La sangre no es lo único que une a la familia, la comunicación es un factor clave en los vínculos saludables, ha de ser como la sangre que acude a la herida sin esperar a que le llamen”.*

“La familia es la principal unidad de convivencia, la comunicación entre padres e hijos es la encargada de satisfacer las necesidades básicas biológicas y psico-afectivas, que constituyen la primera identidad en los hijos” (Vasco Alban, 2021, p. 1).

La inteligencia emocional es un término en auge inmerso en la sociedad, un concepto del que se habla cada vez más, debido a la importancia que ha ido adquiriendo a lo largo de las últimas décadas. A pesar de ello, en la actualidad la mayoría de las personas al escuchar el término, pocas son las que entienden y logran identificar esta realidad, por ende, es importante en la formación desde la infancia, impartir conocimientos sobre la inteligencia emocional en los niños para fortalecer sus capacidades intrínsecas, ante los diversos entornos a los que se arrostran.

La familia es la piedra angular edificadora, es decir, es la base fundamental de la sociedad, la primera escuela de formación en valores, y en todos los aspectos que aúnan un compendio de requerimientos, aportando al desarrollo integral del ser humano. En la actual coyuntura macrosistémica, múltiples familias se encuentran inmersas en la realidad del avatar virtual, dando como resultado el abandono de la comunicación presencial, y muchas veces la falta de atención entre padres e hijos. La sociedad en general se arrostra y adapta en el círculo vicioso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's).

Esta propuesta versa sobre la convivencia familiar, el nivel de inteligencia emocional que presentan los niños y la comunicación asertiva en la familia. Por ende, se determinan factores relevantes de componentes disertados por autores reconocidos con estudios vinculados al

desarrollo emocional del ser humano, que contribuyen favorablemente en el aspecto de la comunicación que es parte icónica en la relación familiar.

Entre la gama de autores más reconocidos en el campo de la inteligencia emocional y de la comunicación se encuentran los principales componentes de Goleman, además, las cinco dimensiones de BarOn, así como también; las inteligencias múltiples de Gardner. Por otro lado, los estudiosos de la comunicación según sus definiciones como son; Paulo Freire, Isleny Gudiel y Gudiel, Aristóteles, entre otros...

Antes de ahondar en el tema de la comunicación emocional en la familia, es fundamental tener conocimiento de la relevancia que representa la inteligencia emocional y la importancia de aplicarla como parte indispensable en la vida de cada individuo al momento de comunicar e interpretar sus sentimientos intrínsecos, canalizando con coherencia lógica los aspectos que aportan en las relaciones interpersonales, y la oportuna intervención en la educación.

Sin embargo, el constructo de esta investigación está vinculada con las dos teorías principales enfocadas al bienestar del ser humano en sus distintas áreas; cognitiva, emocional, psicosocial y educativa, a las que hace referencia el doctor en psicología y periodista Daniel Goleman, que fue el primero en presentar el término inteligencia emocional, versa sobre uno de los aspectos más relevantes que sin lugar a duda, es la comunicación asertiva, por lo cual, acogiendo la definición que presenta Paulo freire, sobre la comunicación, se procede aplicar esta metodología en el núcleo familiar, para ello, en base a los estudios realizados de ambas teorías, se forja un vínculo, masifica el empoderamiento, que aúna y complementa el presente estudio. Se establecen propuestas que sirven de aporte a las familias de los niños de la Casa-Hogar San Pedro, y les ayude a canalizar de forma positiva los problemas presentados paulatinamente en su entorno, así mismo, mejorar sus capacidades intrínsecas y a transitar las emociones, para que así, se pueda generar la empatía que es esencial en las relaciones interpersonales y

fomentar la comunicación que promueva el desarrollo cognitivo, emocional, psicosocial y educativo de los niños y junto a sus familias logren crear un vínculo afectivo que garantice una verdadera inclusión.

No obstante, en ciertos sectores vulnerables del cantón Portoviejo, como en el barrio Fátima, el Progreso, y el Guabito, habitan personas consumidoras de sustancias psicotrópicas, estupefacientes y trabajadoras sexuales, gran porcentaje de estas personas, son padres y madres de familia de los niños que son acogidos en CAISP que significa Fundación Centro de Apoyo Integral San Pedro, más conocida como la Casa-Hogar San Pedro. Por tanto, es imprescindible dilucidar sobre el área emocional y social del desarrollo de la inteligencia emocional en el aspecto de la comunicación, Por lo cual, se plantea la siguiente interrogante: ¿Existe comunicación asertiva en la convivencia familiar de los niños acogidos en la Casa-Hogar San Pedro? Por ende, la presente investigación está encaminada en establecer propuestas para la mejora de la comunicación familiar y el oportuno aprendizaje desde la infancia, que hace alusión al enriquecimiento individual y colectivo, para lograr un mejor desarrollo integral en los niños de la Fundación Centro de Apoyo Integral "San Pedro". Elaborando y proponiendo el instrumento de encuesta sobre la comunicación familiar, herramienta fundamental para obtener resultados objetivos, que conllevan a la realidad presentada por los niños y sus familias, por medio de tabulación de datos y el respectivo análisis de la situación en que se encuentran. Posteriormente se aportan conclusiones, se establecen propuestas para la mejora de la comunicación familiar, y para finalizar se brindan recomendaciones.

## Capítulo I

### **Problema**

#### ***Planteamiento y Formulación***

Los niños acogidos en la Fundación (CAISP) “Casa-hogar San Pedro”, se arrostran ante entornos divergentes que no son aptos para su buen desarrollo emocional, educativo y social, considerando que la comunicación asertiva es fundamental en la familia, para edificar desde el hogar las bases sólidas que aporten al desarrollo integral de los niños, es importante hacer una exhaustiva investigación destinada a diagnosticar el nivel de inteligencia emocional que presentan los niños para canalizar sus emociones frente a las problemáticas suscitadas en el núcleo familiar, así como la desinhibición en la convivencia familiar, la frecuencia y el estilo de comunicación que existe en el entorno microsistémico. Por tal motivo, planteamos la siguiente interrogante:

¿Cómo contribuir a la mejora de la comunicación en las familias de los niños de la Fundación Casa-hogar San Pedro del cantón Portoviejo?

#### ***Delimitación***

***Delimitación Espacial.*** El estudio de esta investigación se procederá en la Fundación Centro de Apoyo Integral San Pedro del Cantón Portoviejo de la provincia de Manabí, ubicada en la calle 12 de Marzo s/n y Avenida Guayaquil.

***Delimitación Temporal.*** El estudio de la investigación se inició desde el tres de julio hasta el 13 de octubre del 2022.

## **Antecedentes**

*“La Comunicación desde sus inicios ha ido marcando hitos que han aportado al desarrollo connatural del ser humano”.*

La comunicación tuvo inicio a partir de la evolución de los seres humanos con la necesidad de relacionarse entre ellos y sus destrezas para expresarse, los primeros individuos empezaron a ejecutar extrañas maneras de comunicación para darse a entender los unos con los otros, por medio de señas poco usuales y con gritos inapropiados, no siendo la forma adecuada para transmitir relevante información. Por lo tanto, para incursionar en el tema es imprescindible tener en cuenta que no es posible disertar sobre comunicación asertiva y efundir emociones, sin antes recurrir a la importancia que posee la inteligencia emocional.

Los psicólogos norteamericanos Mayer y Salovey, pioneros en utilizar el término inteligencia emocional, la definieron como: “un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (Shapiro, 1997, p. 8).

Hace más de cuatro décadas, el neurólogo Paul MeLean fue pionero en presentar la hipótesis de que las emociones cuentan con un asiento cerebral perteneciente al sistema límbico, cabe recalcar que las emociones en su contexto connatural están ligadas al ser humano, en su acompañamiento inmediato, dando lugar relevante en la evolución, pues, las emociones habitan en lo intrínseco que es el corazón mismo del aprendizaje (Goleman, 1998). Tiempo después, Howard Gardner, propuso la teoría de las inteligencias múltiples, que sin duda alguna, contribuyen al desarrollo integral de niñas y niños (Gardner, 2005). Si bien es cierto, en la sociedad actual gran porcentaje de padres y madres dejan al azar la educación emocional de sus hijos, expuestos de cierto modo a recibir consecuencias inesperadas, parte de la solución sería creando una

nueva visión acerca del papel que se debe desempeñar en la educación integral de los niños, reconciliando en sus vidas a la mente y al corazón (Goleman, 1998)

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, ha marcado un hito en la historia de la humanidad, fue adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en París el 10 de diciembre de 1948 durante su sesión plenaria número 183. “El Artículo # 3 establece que todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona” (ONU, 1948).

La Santa Sede, presentó el 22 de octubre de 1983, La Carta de los Derechos de la Familia, que están impresos en la conciencia del ser humano y en los valores comunes de toda la humanidad, hace referencia a que la visión cristiana como luz de la revelación divina que esclarece la realidad natural de la familia. Esos derechos derivan en definitiva de la ley inscrita por el Creador en el corazón de todo ser humano (Pontificio, 1983, p. 1).

La Organización de las Naciones Unidas, decidió celebrar el Día Internacional de la Familia cada 15 de mayo. El objetivo se basa en el rol que desempeña el microsistema familiar en el área educacional, el bien común de quienes lo conforman, destacando el aspecto educativo de la niñez y la constante formación de niños y jóvenes, que conlleve al desarrollo integral, con la resolución A/RES/47/237” (ONU, 1993).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en mayo del 2012 realizó un estudio científico en el que se determinó que la comunicación asertiva familiar, es una herramienta loable para que los padres transmitan valores a sus hijos con afectividad y puedan arrostrar con transparencia y sosiego ante distintas adversidades a las que pueden estar expuestos niños y jóvenes en la cotidianidad del entorno social, y así, puedan canalizar y transitar sus emociones que favorece en la toma de decisiones con responsabilidad. Estos resultados confirman lo positivo que genera aplicar la buena comunicación entre padres e hijos. (OMS, 2012)

El Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC) en su artículo; Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales, publicado en el año 2019 precisó que “la comunicación en el colectivo familiar, es una función esencial, una especie de “corazón” de la familia, viven el apego entre unos y otros, les hace solidarios entre todos los miembros y sienten un sentido de pertenencia e identidad” (MINEDUC, 2019, p. 7).

La Fundación Centro de Apoyo Integral San Pedro, es una institución católica privada, sin fines de lucro, que tiene como representante legal a la Arquidiócesis de Portoviejo. Fue fundada por el Padre Gaetano Bortoli, de la Diócesis de Vicenza (Italia), quien desarrolló por algunos años su ministerio apostólico y misionero en nuestra iglesia Portovejense.

El Padre Gaetano, impresionado por la situación de pobreza de varias familias del sector, en 1998, se propuso establecer un hogar acogedor para los niños que deambulaban en la calle, y para aquellos que no tenían motivaciones de superación de parte de los padres, o que llevaban en sí mismos las consecuencias duras de la falta de trabajo, y en muchas ocasiones se sentían obligados a realizar pequeños trabajos. El CAISP inició sus actividades el 22 de noviembre de 1998, como consecuencia de los estragos provocados por el fenómeno de la corriente “Del Niño”, que ese mismo año azotó duramente en las costas ecuatorianas, especialmente las de Manabí.

Diariamente comienza sus labores a las 9:00 am y se atiende hasta la 16:00 pm. Los niños/as y adolescentes que transcurren a la Fundación San Pedro y que estudian por la tarde llegan a la casa hogar a las 9h30, enseguida realizan sus tareas hasta las 12h00 que almuerzan y luego se retiran para ir a clases. Mientras que a partir de las 12h30 comienzan a llegar los chicos que estudian por la mañana, a las 13h00 pasan a servirse el almuerzo y luego suben a sus respectivas aulas para realizar las tareas hasta las 16h00 que se retiran a sus hogares.

El personal deja ordenadas las aulas y los espacios de la Fundación para recibir a los niños/as y adolescentes al siguiente día. En el tiempo de vacaciones escolares los niños/as y

adolescentes, llegan a la Fundación a las 9h30, a las 10h00 se dirigen a los diferentes talleres y están allí hasta las 11h30 que pasan al comedor a prepararse para, servirse los alimentos y luego van a casa. Mientras que el personal permanece en la casa hogar para limpiar y dejar todo ordenado para recibir nuevamente a los niños/as y adolescentes el día siguiente. En este tiempo de vacaciones y de talleres, como de costumbre todos los viernes se va al parque Cayambe para realizar con los niños/as y adolescentes una mañana recreativa.

### ***Justificación***

La investigación presenta un relevante aporte en el contexto del desarrollo de la comunicación en las familias de los niños de la Fundación Centro de Apoyo Integral San Pedro del Cantón Portoviejo, con el propósito de desempeñar con coherencia objetiva, centrada en el bienestar de la niñez.

El Pontificio Consejo para la Familia mediante los enunciados en La Carta de los Derechos de la Familia presentada por la Santa Sede, el 22 de octubre de 1983, en el literal D del preámbulo de la misma, reconocen a la familia como “una sociedad natural, que existe antes que el Estado o cualquier otra comunidad, y posee unos derechos propios que son inalienables” (SANTA SEDE, 1983), además, establecieron 12 artículos que hacen referencia a la vida digna entre padres e hijos.

Por otro lado, seis años más tarde, la Convención de los Derechos del Niño el 20 de noviembre de 1989, establecieron 54 artículos que hacen referencia a los derechos del niño, el artículo #12 estipula que “el niño tiene derecho a expresar su opinión y que ésta se tenga en cuenta en todos los asuntos que le afectan” (UNICEF, 1989, p. 13).

El presente proyecto está ligado a los objetivos de desarrollo sostenible que buscan la realización de un mundo mejor en el marco holístico, por ende, se vincula directamente con el

“Objetivo # 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades” (ODS, 2015, p. 1)

Además, dando respuesta al Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, referente al Eje social; estipula el objetivo # 5: “Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social” (CEPAL, 2021, p. 63).

El título II de La Carta Magna del Ecuador en la sección quinta del capítulo tercero, hace referencia a los Derechos de las niñas, niños y adolescentes, tipificados en los artículos 44, 45 y 46, de la Constitución de la República del Ecuador (Constituyente, 2008), y en las leyes que amparan a los menores, estipuladas en el código de la niñez y la adolescencia. (De La Niñez, 2017)

Los niños acogidos en la Casa-Hogar San Pedro CAISP, se arrostran ante entornos que conllevan un estilo de vida no apto para su formación holística, esta se ve afectada en el desarrollo emocional de cada uno de ellos y no les permite interactuar adecuadamente en la sociedad, frente a un compendio de necesidades y vulnerabilidades, que de manera directa e indirecta limitan su desarrollo integral.

## **Objetivos**

### *Objetivo General*

Diseñar una propuesta para mejorar la comunicación en las familias de los niños de la Casa-Hogar San Pedro.

### *Objetivos Específicos*

- ✓ Conceptualizar las variables que conforman el marco teórico desde los autores principales de la comunicación.
- ✓ Diagnosticar el nivel de comunicación en las familias de los niños del CAISP.

- ✓ Establecer las acciones, para la mejora de la comunicación en las familias de los niños de la Casa-Hogar San Pedro.

## **Capítulo II**

### ***Marco Teórico***

*Familia, comunicación y modelos comunicativos.*

*“Solamente el diálogo que implica el pensar crítico, es capaz de generarlo. Sin él no hay comunicación y sin esta no hay verdadera educación”.* (Paulo Freire)

A los individuos por naturaleza les gusta conversar, normalmente les agrada compartir con las demás personas, platicarles y que les platicuen de modo simultáneo, es decir, “comunicar” que hace referencia a emitir y escuchar. Por ende, para que exista una comunicación eficaz en el microsistema familiar, es necesario que padre y madre edifiquen un vínculo con sus hijos para fortalecer lazos de unión que conlleven al desarrollo emocional educativo y social del niño y de cada miembro de la familia.

El aspecto comunicativo, “siempre ha sido un elemento de estudio atrayente dado que a las capacidades comunicativas del ser humano se las reconoce como herramientas que han posibilitado la supervivencia y el progreso de la especie” (Comesaña, 2011, p. 92).

El psicólogo Daniel Goleman desde la teoría de la inteligencia emocional, propone los principales componentes: Autoconocimiento, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales. Así mismo, el psicólogo israelí Reuven Bar-On, aplicó a normas de administración, calificación e interpretación el inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE) en cinco dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, manejo de stress y estado de ánimo. Entre los avances de estudios relacionados con la inteligencia emocional realizados en la actualidad, se encuentra la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, indica que las personas no poseen un solo tipo de inteligencia, si no, un conglomerado de nueve

componentes, y estas se combinan y se aplican en distintos niveles de forma individual e irrepetible. Los nueve tipos de inteligencia son: Lingüística verbal, musical, lógica matemática, espacial, corporal cinestésica, intrapersonal, interpersonal, naturalista y la inteligencia existencial. Es sin duda alguna, tema de envergadura, pues, es lo que define a la buena formación educativa, social y emocional desde la infancia, ya que aportan al desarrollo integral de los niños desde temprana edad. Por ende, en la Fundación Centro de Apoyo Integral San Pedro, se aplica la exhaustiva investigación sobre la convivencia familiar existente, el nivel de inteligencia emocional que presentan los niños y el grado de comunicación con los miembros de la familia, y en base al estudio se puedan evidenciar sus afectaciones y aportar con elocuencia a sus beneficios.

### ***Bases Teóricas***

#### ***Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman***

##### *Autoconocimiento*

Conocimiento de nuestras propias emociones y sentimientos y como nos influyen. La autoconciencia es la primera dimensión de la inteligencia emocional. Esta dimensión es vital para lograr adquirir las tres competencias que la integran.

**Competencia de la Conciencia Emocional.** Las personas que poseen esta destreza saben reconocer sus emociones y por qué las están sintiendo; reconocen cómo sus sentimientos afectan su desempeño y reconocen sus valores y sus metas.

##### *Autorregulación*

Se define como el manejo y control de nuestras emociones y sentimientos. Los impulsos biológicos dirigen nuestras emociones. No nos podemos librar de ellos, pero podemos hacer bastante por controlarlos. La autorregulación, que es como una constante conversación interior,

es el componente de la inteligencia emocional que nos libera de ser prisioneros de nuestros sentimientos.

### *Automotivación*

Se define como la habilidad de enfocar las emociones hacia objetivos y metas. Se sienten impulsados a obtener logros más allá de las expectativas (de las propias y de los demás). También derrochan una energía inagotable por hacer las cosas mejor. Las personas con esa energía no se suelen dar por satisfechas. Son persistentes en sus preguntas sobre por qué las cosas se hacen de un modo u otro, están ansiosas por explorar nuevas aproximaciones a su entorno.

### *Empatía*

Habilidad de reconocer emociones y sentimientos de los demás.

### *Habilidades Sociales*

Habilidad de saber tratar y comunicarse con otras personas adecuadamente, la aptitud para manejar las relaciones con los demás. No es sólo una cuestión de simpatía, aunque las personas con dosis altas de habilidades sociales rara vez tienen un carácter difícil. Más bien, las habilidades sociales son simpatía con un propósito: acompañar a las personas en la dirección adecuada. La habilidad social es la culminación de las otras dimensiones de la inteligencia emocional. La motivación incluso contribuye a las habilidades sociales, al ser consecuencia de las otras dimensiones de la inteligencia emocional.

La Fundación Meniños de la ciudad de España, precisa el momento evolutivo y el momento emocional:

Cuando el niño o la niña viven un tránsito de vinculación afectiva y la relación con su adulto de referencia, le ayuda a sentirse valorado y querido, ésta favorece la elaboración de un sentimiento más claro y fuerte de identidad personal. (Meniños, 2021, p. 8)

En el artículo, Primera infancia y educación emocional, aborda la importancia de la educación emocional como base para preparar al ser humano a combatir con las dificultades o cambios que se pueda presentar en el día a día, concluyendo que lo emocional es relevante en la vida del sujeto y la importancia de trabajar dichos aprendizajes, esperando así, más posibilidades hacia el desarrollo personal y construcción de mejores personas. (Cardona, 2017)

Con la investigación de estos autores se reafirma cuán importante es educar a los niños y niñas en emociones, sobre todo en empatía, para que puedan sentirse apoyados, en primera instancia, pero que da la pauta para que logren aprender a confiar en sus capacidades intrínsecas y desarrollar con fluidez sus habilidades en las diversas áreas en las que se desenvuelvan y empiecen a creer, a crear, y a crecer como neolíderes. “Es necesario identificar las fortalezas de los niños en lugar de las carencias, el sistema educativo debería permitir una planificación educativa adecuada, la misma que se pueda adaptar a las necesidades de cada estudiante” (Alexandra, 2022, p. 171)

### ***Bases Teóricas de la Comunicación***

#### ***Definiciones de Comunicación***

**Paulo Freire.** Comunicación es una interacción que se basa en la dialogicidad. Es decir, en un encuentro entre partes a un mismo nivel, donde el conocimiento de no se transmite de uno a otro (entre pares), sino de manera conjunta.

**Isleny Gudiel y Gudiel.** La comunicación es la herramienta que nos permite interactuar con la sociedad, de una forma rápida con diferentes personas, en la comunicación socializamos, compartimos, conversamos y creamos lazos de amistad.

**Aristóteles.** Definió el estudio de la comunicación como la búsqueda de “todos los medios de persuasión que tenemos a nuestro alcance”.

### ***Tipos de Comunicación***

#### *Comunicación verbal*

Se caracteriza por el uso de las palabras en la interacción entre el emisor y el receptor. Existen dos tipos de comunicación verbal, ya que las palabras o el lenguaje puede ser expresado de manera hablada o escrita.

#### *Señales de la Comunicación Agresiva*

Su conducta verbal se caracterizará por tono de voz elevado y frío impidiendo la entonación, habla rápida y fluida, haciendo uso de monólogos y con muy poco intervalo entre una intervención y otra. Persona posicionándose frente a frente, entre otros.

### ***Definición de la Familia***

La familia es un grupo social diferente al resto de grupos, y que contiene una gran complejidad que exige de saberes específicos. Así mismo, la familia es eje transversal a todo trabajo social, en cualquiera de los campos y sectores en los que se desarrolle, de ahí la importancia de adquirir las bases teóricas para su adecuada comprensión.

#### *Misión de la Familia Ser Formadora de la Vida*

El derecho a la vida, del que forma parte integrante el derecho del hijo a crecer bajo el corazón de la madre después de haber sido concebido; el derecho a vivir en una familia unida y

en un ambiente moral, favorable al desarrollo de la propia personalidad. Toda persona tiene derecho a la vida, desde su concepción hasta su conclusión natural, que condiciona el ejercicio de cualquier otro derecho en particular y podemos comunicarnos e integrarnos.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), podemos definir a la familia como el “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos; padre, madre, hermanos, etc.

A continuación, se detallan trabajos precedentes, recolectados para la presente investigación: autores como Rojas Pedregosa, en su artículo La inteligencia emocional en el contexto educativo de adolescentes, define a la inteligencia como el entendimiento lógico que adopta la fortuna y variedad de sustancias que comprenden y aúnan realidades y se introduce en ella, captando su complejidad. Por ende, la inteligencia es la capacidad particular para asimilar con interés, aprendiendo de la propia experiencia, y la facultad para obtener lo relevante de uno mismo, siendo capaz de acostumbrarse a diferentes situaciones; es la habilidad intrínseca para entender el contexto exógeno inmerso en la sociedad. (Rojas, 2017)

Sin embargo, hasta la actualidad muchos padres polemizan sobre la importancia de tener claro, cuál es el modelo de comunicación asertiva, y cuáles son las rutas que orientan la precisión efectiva de dicha comunicación. Es importante reconocer que; la comunicación asertiva es una herramienta relevante que se centra entre la oposición de las conductas; pasiva y agresiva. (Guevara, 2021)

La familia como eje principal de la sociedad, tiene el deber y la obligación dentro de sus funciones; promover el desarrollo educativo, valores, buenas costumbres, excelente actitud y comportamiento ante el mesosistema, estos aspectos son pilares que edifican el proceso en que el niño empieza a socializarse. (Brizuela Tornés, 2021)

Sin embargo, es evidente que la comunicación desempeña un rol importante en el manejo y sustento del microsistema familiar, el cual, evoluciona de forma intergeneracional, dando cabida al extracto de la dialogicidad que enriquece las relaciones intrafamiliares. (Bruno, 2020)

La comunicación entre las personas es la esencia natural que nace y se construye desde el núcleo familiar, porque es el entorno inmediato donde se desarrollan los factores que permiten las relaciones entre sí. Por lo tanto, se considera importante formular la siguiente interrogante: ¿Es imprescindible saber comunicarse en el entorno familiar? Si bien es cierto, es necesario para generar la afectividad, promover la empatía y de esta forma crear un vínculo de confianza entre los miembros de la familia, y así direccionarlo en la sociedad con las relaciones interpersonales, razón por la cual, se ha pretendido ejecutar el presente proyecto con las familias de los niños acogidos en la Casa-Hogar San Pedro de la ciudad de Portoviejo.

En la segunda edición del libro: Comportamiento Organizacional del autor Idalberto Chiavenato, indicó que la base del conocimiento es el aprendizaje, es decir, la adquisición de capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes y competencias a lo largo de la vida, (Chiavenato, 2009).

En el artículo; La Productividad de la Comunicación en la Era del Internet, publicado por Abraham Nosnik en el año 2000, determinó que si se acepta que lo lineal en comunicación es “estandarizar para poder masificar” (en este caso “señales”) resulta cual habita y se desempeña un grupo humano (Nosnik, 2000). Por otro lado, González Benítez en su artículo; Las Crisis Familiares publicado en el año 2000, sostiene que, durante las diferentes etapas del Desarrollo Familiar, la familia enfrenta diferentes momentos críticos del ciclo evolutivo, que implican cambios tanto individuales como familiares, los que pueden constituir un período de crisis. (González, 2000)

Abraham Bernárdez Gómez, José Santiago Álvarez Muñoz y María Luisa Belmonte, publicaron en el año 2021 un artículo con el tema: La honestidad, la amistad y la autoestima: valores que promueven el clima relacional positivo. En él, precisan que cada sociedad, en un momento determinado de su historia, establece los valores que considera necesarios y adecuados para dar cabida a las necesidades sociales que se plantean en ese preciso momento. (Bernárdez, 2021)

En la tesis: Nivel de Comunicación entre Padres e Hijos Adolescentes de una Institución Educativa Pública de Chiclayo en el año 2019, elaborada por Astonitas Melisa, manifestó que la comunicación parento-filial, es un elemento clave en la niñez (Astonitas, 2021)

Guevara Leidy, Pinzón Nidia y Osorio Marlem, en su artículo; Comunicación Asertiva entre Padres y Adolescentes, publicado en el año 2021 determinan que se evita el aumento de conflictos dentro del hogar, creando lazos de confianza y fortaleciendo la relación familiar lo cual les permitirá emitir conductas positivas sobre el sistema social y familiar. (Guevara, 2021)

La Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD) publicó un estudio en 2003, que un 40% de los padres expresaban sentimientos de desbordamiento ante problemas de tipo comunicativo con sus hijos. Estudios como este demuestran que la comunicación es importante para las familias, por ende, es pertinente el análisis de las estrategias que facilitan y construyen un buen proceso comunicativo. (FAD, 2003)

El doctor Redorta Josep, en su libro; Manual de Gestión y Resolución de Conflictos determina que el modo en que enfrentamos el conflicto es producto de los aprendizajes que adquirimos durante nuestra vida. Capacidades de respuesta pueden ser mejoradas para lograr que las soluciones de los conflictos sean equitativas, justas y proveedoras de una vida sana. Los conflictos, si son abordados positivamente, son oportunidades para aprender, madurar y mejorar las relaciones que establecemos como sociedad. (Redorta, 2020)

“En la familia se establece una relación de afinidad, sentimientos, afectos e intereses, basada en el respeto mutuo y el diálogo para la convivencia” (Brizuela, 2021).

Dada la necesidad de proponer la práctica de los valores, es conveniente analizar y reflexionar sobre cómo se distorsionan los valores en el ámbito familiar y social. (Gutiérrez, 2021)

Además, uno de los factores en el aspecto negativo, por lo que es importante saber comunicarse es poder evitar malos entendidos, por ende, la comunicación asertiva, precisa crear armonía y fomentar el respeto. Como se puede entender, el tipo de comportamiento de un niño ha de ser adaptado al estilo de vida de sus padres. Es relevante precisar desde otra óptica que los padres antes de llegar adultos también fueron niños, pues, los niños desde sus pensamientos rápidos, ingenuos y riesgosos, así no tengan la oportunidad de que sus padres les enseñen a explorar sus emociones, ellos formulan la manera y atinan al tiempo preciso, para desempeñar lo que les dicta la mente, sea beneficioso o no para su entorno, en especial en entornos divergentes como en el barrio Fátima, el Progreso y el Guabito, ya que están expuestos a lidiar con personas de comportamientos adictivos, inmersos en el sedentarismo abrumante de actos ilícitos, nada favorable para la edificación en valores y para el desarrollo integral de los niños.

Asimismo, la adolescencia representa un periodo crítico donde está expuesto a diversos factores de riesgo como drogadicción, alcoholismo, embarazo y entre ellos la falta de comunicación entre padres e hijos. (Hañari, 2020).

Una de las motivaciones sociales más importantes del ser humano desarrollada durante la infancia es la afiliación, mantener relaciones afectivas y positivas con otras personas. (Mateo, 2018). Los miembros de una familia tienden a intercambiar sus emociones de manera adecuada y cooperativa cuando perciben satisfacción familiar, es decir, la percepción de que las demandas funcionales de cada miembro están aceptadas y satisfechas, lo cual, a su vez, predice el buen

funcionamiento familiar, ya que, a mayores niveles de interacción entre los integrantes, menor será el conflicto. (Montenegro, 2020)

Por ende, es importante distinguir los factores que los padres y madres de familia promueven en mayor medida para el desarrollo de competencias emocionales y toma de decisiones responsable en sus hijos e hijas, (Márquez-Cervantes, 2018). Debido a factores que pueden incidir en el arbitraje canalizador de sus emociones y reacciones intrínsecas, que estas son influenciadas bajo el comportamiento, ante entornos divergentes que se estimulan desde el hogar. Los niños acogidos en la Casa-Hogar San Pedro, se encuentran posiblemente en una lid endógena, por lo que es necesario brindarles acompañamiento multidisciplinario, para evitar o prevenir la probabilidad de daños colaterales.

Analíticamente, debemos concientizar que el niño es un ser que capta rápidamente los buenos o malos ejemplos de sus padres. Desde que el niño se encuentra en el vientre de su madre, es necesario y oportuno que sus padres; le hablen, le canten, lo acaricien, por ende, desde esos momentos de gestación, ya el niño va absorbiendo esa inclusión y comunicación familiar encaminada a que sea una persona empoderada, con buenos principios y valores, y así, se encuentre muy distante a tener un problema psicológico.

Ya que los fenómenos sociales no están estrictamente dentro de los individuos, la explicación psicológica que de ellos se dé, tampoco puede estarlo, y de ahí, que se le coloque en el vínculo, nexos o interacción social, con énfasis en su instancia simbólica o subjetiva. Es por esto que la comunicación se convierte en el objeto de la psicología, (González Rey, 2008)

Cada niño es un mundo y arrastra una vivencia única y personal. No es posible generalizar, parece más lógico hablar del lugar en el que se integran y no del que provienen. Además, ese lugar de origen, no precisamente debe tomarse como modelo de referencia ya que ha demostrado su ineficiencia frente a las necesidades del menor, (FAD, 2004). Es

imprescindible trabajar por la prevención, para lograr erradicar o al menos disminuir la probabilidad que conlleven a posibles consecuencias que afecten la integridad de los menores, y no tengan que estar expuestos a incurrir en malos hábitos. Cabe destacar el propósito de la exhaustiva investigación, contribuir para el beneficio individual y colectivo en el relevante contexto propuesto para mejorar la comunicación en las familias de los niños que son acogidos en la Casa-Hogar San Pedro.

### **Capítulo III**

#### ***Metodología***

##### ***Diseño metodológico***

“Conjunto de hipótesis” (Almerco, 2011, p. 4).

La investigación se desarrolló en la Fundación Centro de Apoyo Integral San Pedro, más conocida como la “Casa-hogar San Pedro”, la cual ejecuta su acción en tres barrios de la ciudad de Portoviejo, beneficiando a 50 niños, niñas y adolescentes divididos en tres sectores; el barrio Fátima, el Guabito y el Progreso, todos en situación de riesgo y vulnerabilidad. Los cuales reciben apoyo y acompañamiento oportuno que les permita arrostrarse adecuadamente y, por ende, logren superar las situaciones conflictivas a las que están expuestos. Para la ejecución de esta labor se cuenta con un equipo multidisciplinario y un director.

La metodología aplicada en el presente proyecto de investigación, se fundamenta en diagnosticar la realidad que viven las familias de los niños acogidos en la Casa-hogar San Pedro de la ciudad de Portoviejo, en el aspecto de la comunicación, y para la respectiva viabilidad se presenta una propuesta para la mejora de la comunicación familiar.

En el diseño metodológico se considera el proceso de investigación de campo, por ende, la respectiva determinación de realidades suscitadas en un entorno expuesto a vulnerabilidades

con problemáticas, por la cual es imprescindible la aplicación de técnicas y métodos que son instrumentos que permiten el enfoque adecuado para las demandas de análisis de estudio y lograr un relevante alcance en respuestas relacionadas a problemáticas. Así mismo, direcciona a los autores del proyecto a determinar la objetividad de estudio en base a la interpretación de los resultados obtenidos.

**Tipo de Estudio.** Es descriptiva porque se caracteriza el comportamiento de las variables estudiadas en áreas de inteligencia emocional y comunicación familiar.

**Tipo de Investigación.** Empírica, tomando en consideración que “el experimento provocado por los investigadores, les permite introducir determinadas variables de estudio manipuladas por ellos, para controlar el aumento o disminución de esas variables y su efecto en las conductas observadas” (Grajales, 2000, p. 1).

**Enfoque de Investigación.** Mixta

**Investigación Cualitativa.** “La mayoría de estas investigaciones pone el acento en la utilización práctica de la investigación. Algunos ejemplos de investigaciones cualitativas son la investigación participativa, la investigación - acción, investigación - acción participativa, investigación etnográfica, estudios de casos” (Cauas, 2015, p. 3).

**Investigación Cuantitativa.** “Utiliza recolección de datos para probar hipótesis y el análisis estadístico, es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos y se extrae una serie de conclusiones” (Sampieri, 2014, p. 6).

**Nivel.** Es descriptivo, porque “consiste en variables” (Morales, 2012, p. 2).

**Población.** Familias de los niños de la Casa-hogar San Pedro, que “formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (Arias-Gómez, 2016, p. 202).

**Muestra.** 37 familias, que “se seleccionan para el estudio de esa característica o condición” (Lilia, 2015, p. 8).

**Instrumento.** Cuestionario.

**Técnica de Recolección de Datos.** Encuesta de elaboración propia “Cada tipo apropiada” (Caro, 2019, p. 1).

### ***Técnica del Instrumento***

**Nombre del Instrumento.** Test de observación de la comunicación familiar

**Plan de Trabajo.** Investigativo

### ***Operacionalización de Variables***

#### *Variable*

Las variables de la investigación son; La Inteligencia Emocional en el aspecto de la Comunicación Familiar, considerando que para que exista comunicación asertiva se debe conocer y aplicar la inteligencia emocional. Por ende, “variables” (Cauas, 2015, p. 3).

#### *Operacionalización*

“La operacionalización es el proceso metodológico que consiste en descomponer o desagregar deductivamente las variables en dimensiones o indicadores” (Moreno, 2013).

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de Variables.

Operacionalización de las Variables de la Inteligencia Emocional y Comunicación Familiar								
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Componentes Goleman	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Categoría del instrumento	Niveles
<b>Inteligencia emocional</b>	Es un conjunto de facultades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra capacidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio.	Es la facultad de dominar las emociones de manera que favorezca las conexiones con otros y lograr resultados positivos, tolerar presiones y frustraciones aumentando su capacidad de desarrollo social.	Autoconocimiento	Emociones y Sentimientos	1,2,3,4,5,6	Lickert	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Alto
			Autorregulación	Manejo y control	1,2,3,4,5,6	Lickert	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Medio
			Automotivación	Habilidad en alcanzar objetivos y metas	1,2,3,4,5,6	Lickert	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Bajo
			Empatía	Capacidad de reconocer sentimientos de otros	1,2,3,4,5,6	Lickert	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Medio
			Habilidades Sociales	Buen trato y comunicación adecuada	1,2,3,4,5,6	Lickert	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Bajo

## Capítulo IV

### ***Resultados y Discusión***

“Expresa de manera integral los procesos, resaltando la significatividad en revisar diferentes fuentes literarias para adquirir los conocimientos teóricos y el análisis e interpretación de los resultados” (Aceituno Huacani, 2021).

Teniendo en cuenta los planteamientos del autor (Jiménez, 2002) con respecto a los temas que provocan discusiones y riñas familiares, estudios realizados en diferentes países coinciden en afirmar que los conflictos más frecuentes son motivados por aspectos cotidianos como la forma de vestir, la hora de llegar a casa o las tareas del hogar.

Se precisa que, mediante los datos investigados, permiten observar y analizar la realidad que viven muchos niños y adolescentes con padres y madres desorientados en hogares llenos de conflictos, que, si bien es cierto, los niños son acogidos en la Casa-Hogar San Pedro, para mejorar sus conocimientos, percepciones de la vida y fortalecer sus deseos de superación. Con el instrumento de encuesta se diagnosticó que una de las causas es la falta de comunicación familiar, debido a la vida retrógrada y sin oportunidades académicas de sus madres y padres analfabetos, que también crecieron en entornos divergentes y esto es una secuencia que se ha ido encadenando negativamente por generaciones. Por ende, es donde radica la importancia del acompañamiento y seguimiento oportuno con la presente propuesta para mejorar la comunicación de los niños de la Casa-hogar San Pedro y sus familias, para contribuir a la cultura de la paz y sostener una mejor calidad de vida.

### ***Análisis de Resultados***

Considerando los resultados de los diversos instrumentos aplicados en las categorías de inteligencia emocional, prácticas dialógicas, y comunicación familiar; se encontraron los siguientes hallazgos: factores de riesgos psicosociales existentes dentro de las familias, tales

como: Falta de comunicación entre los miembros de la familia, ausencia de uno o ambos padres, falta de supervisión de adultos responsables. Se precisa que la mitad de los representantes de las familias respondieron que siempre tratan los asuntos del hogar mediante el diálogo, ya que consideran que es muy importante para mejorar la comunicación y la relación familiar, por otro lado, aseguran tener falencias que necesitan corregir o mejorar. Gran parte de personas expresaron que nunca tratan asuntos del hogar dialogando por falta de tiempo. Aseveran que casi siempre lo tratan mediante el diálogo, pero en otras ocasiones no. Algunas personas indicaron que algunas veces aplican el diálogo pero que algunas veces no lo hacen. Por otro lado, se pudo evidenciar que la mayoría de los representantes de las familias manifestaron que nunca toman las decisiones dialogando y aplicando el consenso familiar, ya que es la cabeza de hogar quien toma las decisiones. Otras personas indican que siempre toman las decisiones dialogando entre los miembros de familia para el bienestar de todos. Mencionaron que casi siempre lo hacen, pero que otras veces no porque no están todos reunidos al mismo tiempo en el hogar y pocos respondieron que algunas veces toman las decisiones dialogando. Además, se precisa que los representantes de las familias aseveraron que siempre resuelven los problemas de forma tranquila. Respondieron que nunca resuelven los problemas tranquilamente, más bien con discusiones. Aseguran que casi siempre los han resuelto con tranquilidad, pocas ocasiones se presentan agresiones verbales en el entorno familiar, y un minúsculo grupo de personas manifestó que algunas veces resuelven los problemas tranquilamente y otras veces no. Las relaciones familiares afectivas son el puente al desarrollo emocional, psicosocial, y educativo de cada niño. Cabe mencionar que en la investigación reflejó que los representantes de las familias manifestaron que siempre son consideradas sus opiniones en las decisiones que toma la familia. Se mencionó que nunca son escuchados, ni considerados en la toma de decisiones de sus familias. Ciertas personas aseveran que casi siempre son incluidos en la toma de decisiones familiares, y pocas personas indicaron que algunas veces han sido participes de las decisiones

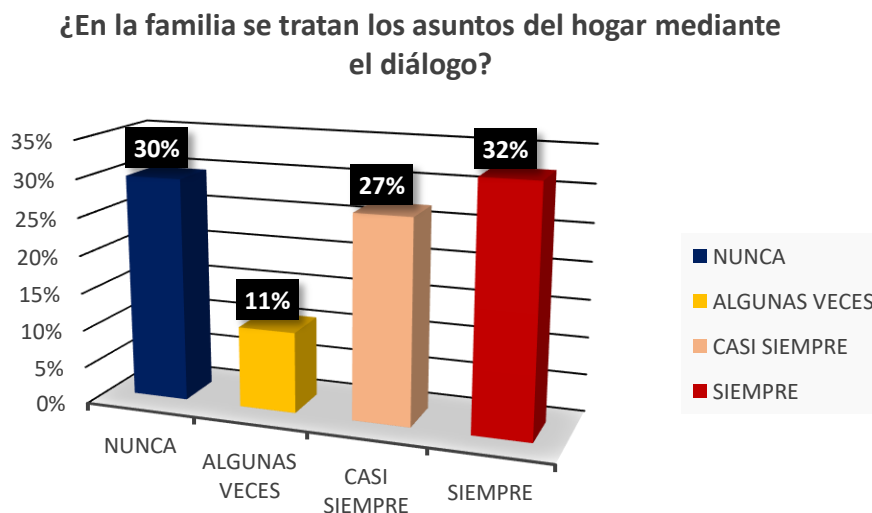
que se toman en la familia. La toma de decisiones es importante para sentirse incluidos a participar, es parte primordial para generar igualdad de derechos, porque a pesar de que los padres son el eje del hogar, los hijos también tienen derechos a ser parte de las decisiones que van a beneficiar el núcleo familiar. Varios de los representantes de las familias manifestaron que siempre cuando se preguntan algo entre los miembros de sus familias, las respuestas son sinceras. Un grupo informó que nunca son atendidos a las preguntas que formulan a los miembros familiares. Respondieron que algunas veces son respondidas sus preguntas por parte de sus familias y otras veces no dan respuesta alguna. Un grupo indicó que casi siempre han sido respondidas sus preguntas por parte de las personas que conforman sus familias. Así mismo, algunos de los representantes de las familias respondieron que siempre intentan comprender los sentimientos de los otros miembros de sus familias. Un medio manifestó que nunca han intentado comprender los sentimientos de los otros miembros de sus familias. Aseveraron que casi siempre han intentado comprender lo que sienten los demás. El menor grupo expresó que algunas veces intentan ponerse en el lugar de los otros miembros de la familia y poder sentir que sienten. En las encuestas realizadas a los representantes de cada una de las familias de los niños, se pudo evidenciar que hay factores a considerar; el reconocimiento a las falencias en base a la comunicación, la no presencia en el hogar, por la que están dispuestos a participar en los talleres propuestos que les ayudaran a canalizar sus emociones, decisiones y mejorar la comunicación familiar.

## **Datos Generales**

Ante las preguntas orientadoras iniciales se encontró:

### **Gráfica 1.**

*Pregunta 1. ¿En la familia se tratan los asuntos del hogar mediante el diálogo?*



CRITERIOS	FRECUENCIA	%
NUNCA	11	30%
ALGUNAS VECES	4	11%
CASI SIEMPRE	10	27%
SIEMPRE	12	32%

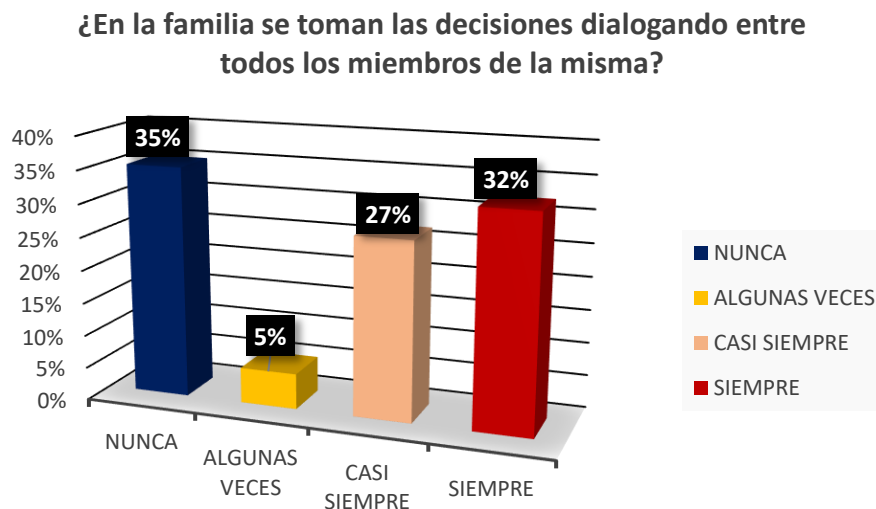
### **Análisis de la gráfica.**

El 34% de los representantes de las familias respondieron que siempre tratan los asuntos del hogar mediante el diálogo, ya que consideran que es muy importante para mejorar la comunicación y la relación familiar, por otro lado, aseguran tener falencias que necesitan corregir o mejorar. el 31% expresaron que nunca tratan asuntos del hogar dialogando por falta de tiempo.

El 27% aseveran que casi siempre lo tratan mediante el dialogo, pero en otras ocasiones no. El 12% indicaron que algunas veces aplican el dialogo pero que algunas veces no lo hacen.

### Gráfica 2.

Pregunta 2. ¿En la familia se toman las decisiones dialogando entre los miembros de la misma?



CRITERIOS	FRECUENCIA	%
NUNCA	13	35%
ALGUNAS VECES	2	5%
CASI SIEMPRE	10	27%
SIEMPRE	12	32%

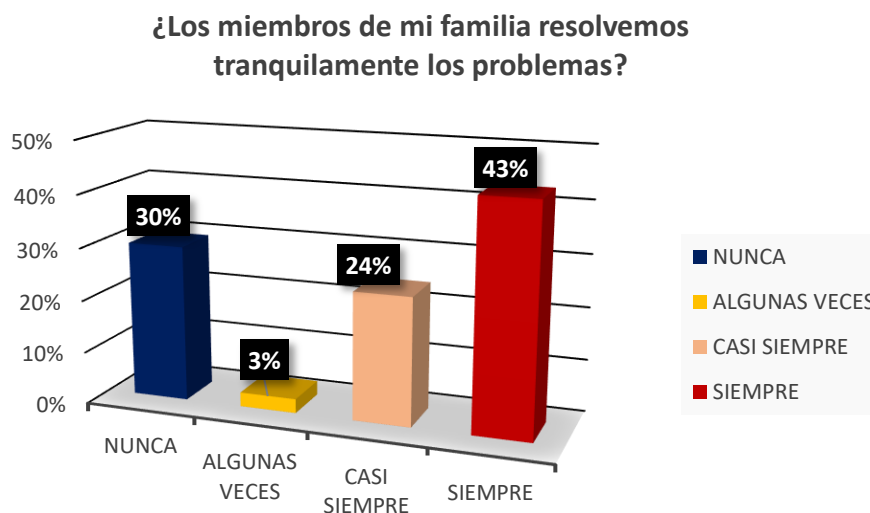
### Análisis de la gráfica.

El 35% de los representantes de las familias manifestaron que nunca toman las decisiones dialogando y aplicando el consenso familiar, ya que es la cabeza de hogar quien toma las decisiones. El 33% aseguran que siempre toman las decisiones dialogando entre miembros de familia para el bienestar de todos. El 27% mencionaron que casi siempre lo hacen, pero que

otras veces no porque no están todos reunidos al mismo tiempo en el hogar y el 5% respondieron que algunas veces toman las decisiones dialogando.

### Gráfica 3.

Pregunta 3. ¿Los miembros de mi familia resolvemos tranquilamente los problemas?



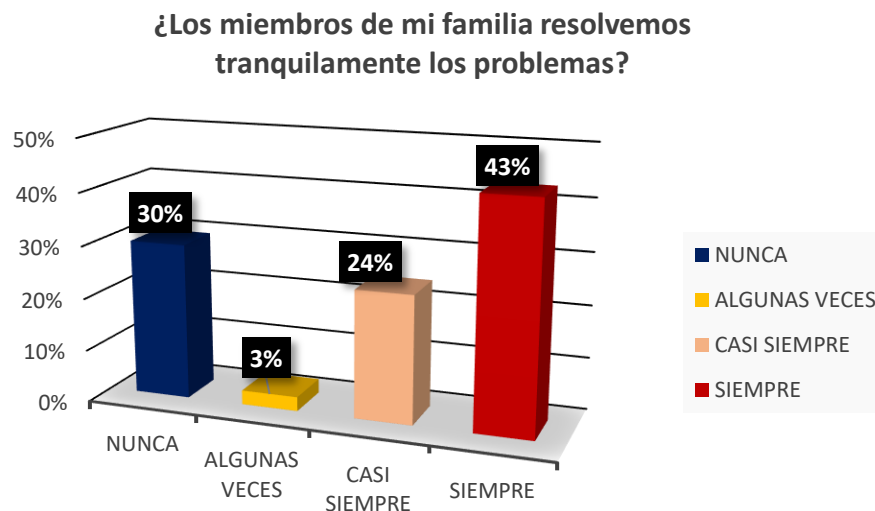
CRITERIOS	FRECUENCIA	%
NUNCA	11	30%
ALGUNAS VECES	1	3%
CASI SIEMPRE	9	24%
SIEMPRE	16	43%

### Análisis de la gráfica.

El 43% de los representantes de las familias aseveraron que siempre resuelven los problemas de forma tranquila. El 30% respondieron que nunca resuelven los problemas tranquilamente, más bien con discusiones. El 24% aseguran que casi siempre los han resuelto con tranquilidad, pocas ocasiones se presentan agresiones verbales en el entorno familiar, y el 3% manifestó que algunas veces resuelven los problemas tranquilamente y otras veces no.

**Gráfica 4.**

*Pregunta 4. ¿En mi familia consideran mis opiniones en las decisiones familiares?*



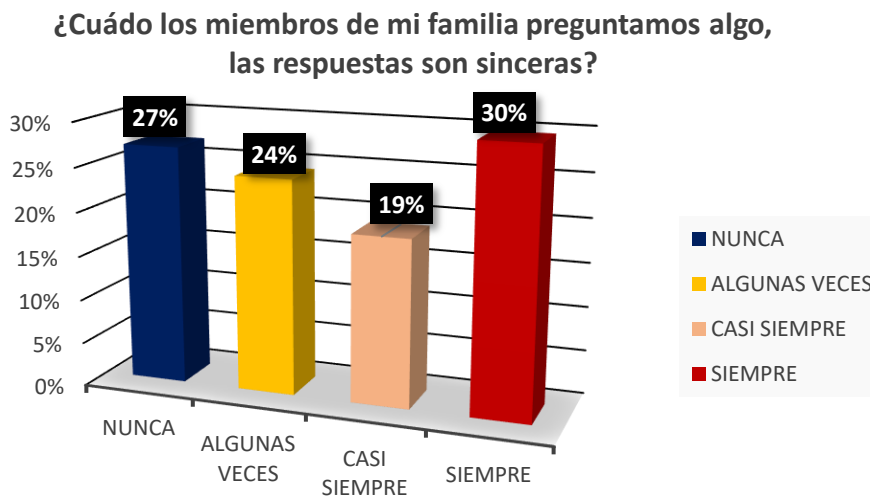
CRITERIOS	FRECUENCIA	%
<b>NUNCA</b>	<b>11</b>	<b>30%</b>
<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>3</b>	<b>8%</b>
<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>9</b>	<b>24%</b>
<b>SIEMPRE</b>	<b>14</b>	<b>38%</b>

**Análisis de la gráfica.**

El 38% de los representantes de las familias manifestaron que siempre son consideradas sus opiniones en las decisiones que toma la familia. El 30% mencionó que nunca son escuchados, ni considerados en la toma de decisiones de sus familias. El 24% aseveran que casi siempre son incluidos en la toma de decisiones familiares, y el 8% indicó que algunas veces han sido participes de las decisiones que se toman en la familia.

**Gráfica 5.**

*Pregunta 5. ¿Cuándo los miembros de la familia preguntamos algo, las respuestas son sinceras?*



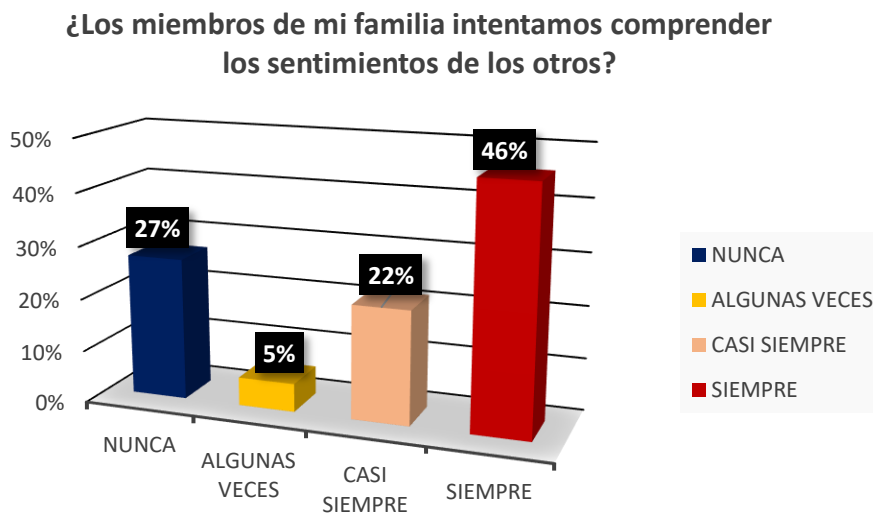
CRITERIOS	FRECUENCIA	%
<b>NUNCA</b>	<b>10</b>	<b>27%</b>
<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>9</b>	<b>24%</b>
<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>7</b>	<b>19%</b>
<b>SIEMPRE</b>	<b>11</b>	<b>30%</b>

**Análisis de la gráfica.**

El 30% de los representantes de las familias manifestó que siempre cuando se preguntan algo entre los miembros de sus familias, las respuestas son sinceras. El 27% informó que nunca son atendidos a las preguntas que formulan a los miembros familiares. El 24% respondieron que algunas veces son respondidas sus preguntas por parte de sus familias y otras veces no dan respuesta alguna. El 19% indicó que casi siempre han sido respondidas sus preguntas por parte de las personas que conforman sus familias.

**Grafica 6.**

*Pregunta 6. ¿Los miembros de mi familia intentamos comprender los sentimientos de los otros?*



CRITERIOS	FRECUENCIA	%
<b>NUNCA</b>	<b>10</b>	<b>27%</b>
<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>2</b>	<b>5%</b>
<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>8</b>	<b>22%</b>
<b>SIEMPRE</b>	<b>17</b>	<b>46%</b>

**Análisis de la gráfica.**

El 46% de los representantes de las familias respondieron que siempre intentan comprender los sentimientos de los otros miembros de sus familias. El 27% manifestó que nunca han intentado comprender los sentimientos de los otros miembros de sus familias. El 22% aseveraron que casi siempre han intentado comprender lo que sienten los demás. El 5% expresó que algunas veces intentan ponerse en el lugar de los otros miembros de la familia y poder sentir que sienten.

### ***Propuesta para la Mejora de la Comunicación Familiar***

El relevante avance de esta investigación está encaminada al desarrollo general de la convivencia familiar, a determinar el nivel de inteligencia emocional que tienen padres e hijos, y el grado de comunicación de las familias de los niños de la Casa-Hogar San Pedro, utilizando método e instrumento propuesto, de seis criterios correspondientes con cuatro variantes: nunca, algunas veces, casi siempre, siempre; orientados e inspirados en investigaciones de autores reconocidos en el área de la inteligencia emocional relacionando el aspecto comunicativo, y de expertos en el área de la comunicación asertiva, precedentes a la disertación propuesta. Dando apertura a la investigación focalizada en el desarrollo integral del niño que se genera con la adecuada y asertiva comunicación familiar. Por tal motivo, el presente método propuesto se considera importante aplicarlo desde la niñez.

La propuesta para la mejora de la comunicación en la familia, está ligada y establecida a la existencia de lazos afectivos fuertes dentro de la familia, pues, resulta muy importante para el desarrollo y la estabilidad emocional de todos sus miembros. Desde el vínculo afectivo, se protege y apoya a los miembros que lo componen, por ende, es importante ofrecer ayuda incondicional, como referencia continua en sus vidas.

Indispensablemente la inclusión en las familias permite que la atención, la escucha y la empatía; sean consideradas por niños y adultos. Es maravilloso apreciar cuando los integrantes de la familia comparten sus malestares, alegrías, tristezas, propósitos, triunfos y demás... porque, desde ese momento es notorio cómo se forma la potencialidad positiva y enorme de la comunicación familiar asertiva, por lo cual, se proponen acciones para establecer la mejora de la comunicación en las familias.

## ***Plan de Acción para Mejorar la Comunicación Familiar***

### **Objetivo General**

Potenciar el desarrollo saludable de padres e hijos, a través de una serie de actividades sencillas y fáciles de adaptar en la convivencia familiar.

### **Objetivos Específicos**

- ❖ Impartir tres talleres en entornos distintos, dirigidos a los miembros de las familias, sobre:
  - Comunicación familiar asertiva
  - Mediación y el perdón en la familia.
  - Reconciliación familiar.
- ❖ Informar a los participantes del taller sobre las posibles causas y consecuencias por la falta de comunicación entre los miembros que conforman una familia.
- ❖ Motivar con dinámicas adecuadas a los miembros de las familias para promover la inclusión de cada uno de sus miembros que genere un vínculo afectivo inmediato.

Es importante recordar que la primera escuela de toda persona es la familia, pues, es el entorno inmediato, sin embargo, los tiempos están cambiando con velocidad y en muchos casos no para bien, por ende, es relevante fomentar a las familias lo importante que es la comunicación asertiva, la empatía, el perdón, la confianza, el amor, sobre todo:

“Si no se puede salvar el amor de la pareja en un conflicto, procuremos salvar la familia”.

Tabla 2.

## Diseño de Propuesta

<b>PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA</b>	
<b>AFECTIVIDAD FAMILIAR</b>	➤ Crear un vínculo afectivo que genere confianza entre padres e hijos.
	➤ Controlar las emociones y siempre conservar la calma, para que no ocurra algún tipo de malestar.
	➤ Dedicar un tiempo cada día, a contar como les ha ido y proponer <u>nuevos planes en el tiempo libre.</u>
	➤ Expresar sus sentimientos agradables y desagradables que les suceda en el día a día.
	➤ Que los padres escuchen con atención a lo que sus hijos les expresan.
<b>VALORES EN LA FAMILIA</b>	➤ Agradecer y transmitir lo importante y gratificante que es tener buenos momentos en familia.
	➤ Proporcionar instrucciones claras y apropiadas en la familia como parte de la educación en valores.
	➤ Hacer uso de la honestidad, para que el intercambio de palabras produzca reacciones positivas y fructíferas.
	➤ Respetar que los otros puedan sentir o ver las cosas de manera diferente.
	➤ Siempre estar atento con la mirada directa hacia la persona que está interviniendo.
<b>INCLUSIÓN FAMILIAR</b>	➤ Producir datos relevantes y sorprendentes que vayan en relación a la conversación.
	➤ Mantener la convicción de estar seguro de lo que se dice, ser claro y sostener un vocablo agradable y moderado.
	➤ Generar la inclusión mutua y permitir la escucha total de los miembros de la familia.
	➤ Los padres e hijos deben consensuar en todas las decisiones que involucren el entorno familiar.
	➤ Reconocer los errores y eliminar las brechas de desigualdad.
<b>INCLUSIÓN FAMILIAR</b>	➤ Ofrecer alternativas y soluciones, sin arrastrar cosas del pasado que puedan herir o lastimar susceptibilidades.
	➤ Compartir lo que les preocupa, haciendo partícipe a la familia, promoviendo a que todos se involucren en la búsqueda de soluciones.
	➤ Precisar lo que se expresa para que existan reacciones fructíferas en la familia.

**Fuente:** elaboración propia.

## ***Conclusiones y Recomendaciones***

### ***Conclusiones***

El estudio de esta investigación concluye con lo siguiente:

Las familias a nivel macro mantienen una enorme responsabilidad en la preparación de la conexión familiar, esto se consigue ejemplificando con las acciones compartidas entre padres e hijos desde temprana edad. En el Ecuador debido al alto índice narco delictivo varias familias son expuestas a la degradación en el carácter estricto de la disfunción familiar, a causa de la falta de comunicación asertiva intergeneracional en el hogar.

Es menester dilucidar que en el proceso se identificaron factores de riesgos psicosociales existentes dentro de las familias, tales como: Falta de comunicación entre los miembros de la familia, ausencia de uno o ambos padres, falta de supervisión de adultos responsables durante el tiempo en que algunos de los menores se encuentran en sus casas, ya que en la mañana estudian, salen de sus escuelas y/o colegios y acuden enseguida a la Casa-hogar San Pedro para almorzar y realizar sus tareas acompañados de los miembros de la fundación, quedan hasta las cuatro y media o cinco de la tarde y luego regresan a sus hogares, donde muchos no se encuentran con sus padres o madres por las actividades a las que ellos se dedican paulatinamente. Además de la vulnerabilidad socioeconómica, la falta de interés en cuanto a los problemas de salud física y mental de los padres o cuidadores hacia los niños.

Sin embargo, en las encuestas realizadas a los representantes de cada una de las familias de los niños, se pudo evidenciar que hay dos variantes las cuales se identifican como factores a considerar; la primera es el reconocimiento a las falencias en base a la comunicación, la no presencia en el hogar, por la que están dispuestos a participar en talleres y demás actividades planteadas con la finalidad de incentivar, promover y generar una mayor voluntad para mejorar la comunicación familiar. La segunda variante, es el grupo de padres y madres de familias que

sostienen comunicación constante en sus hogares y cuentan con una buena relación intrafamiliar.

Los anteriores factores de riesgo y protectores indican que la dialogicidad es la base esencial en la relación familiar, manteniendo una sana convivencia con los niños y la familia en general, si bien es cierto, las propuestas en acciones para la mejora de la comunicación, certifican que es una de las principales herramientas para terminar con la exclusión comunicativa en las familias.

### ***Recomendaciones***

Es relevante precisar que el proyecto aporta importante y fructífero contenido que sirve para nuevas investigaciones, además de hacer la extensiva exhortación a continuar con la aplicación en el contexto de la comunicación familiar y reconocer la importancia que representa la inteligencia emocional en los diversos tipos de conflictos que se suscitan en el entorno familiar disfuncional, y por medio del método propuesto puedan disminuir las brechas de desigualdad de convivencia y logren mejorar la comunicación en las familias con los niños vulnerables que se arrostran en entornos divergentes, de tal modo, es una guía orientadora a padres y madres de familia. Por ende, aporta grandemente para aprender a canalizar las emociones y mejorar las relaciones interpersonales con empatía y con calidad de vida.

En la sociedad es imprescindible la existencia de talleres, charlas, capacitaciones, que por derecho familiar las realice toda institución que dé importancia a las familias, direccionados con los temas que estén ligados a la comunicación familiar, ya sea el tema de Mediación Familiar, Resolución de Conflicto, Perdón en la Familia, Reconciliación, etc. Con estos numerosos contenidos productivos, las familias se darán la oportunidad de ser afortunados.

Es oportuno dar a conocer e incentivar a las familias de la Casa-Hogar San Pedro y comunidades en general que la comunicación parte desde la etapa de gestación. Por ende, es necesario compartir las siguientes recomendaciones:

- ✓ El niño que se está formando en el vientre de su madre, anhela que se comuniquen con él, desde esos momentos se crea un vínculo afectivo inmediato; hablándole, cantándole, acariciándole, es la forma propicia para generar la comunicación afectiva con asertividad.
- ✓ El padre y la madre con sus ejemplos aportan desde temprana edad a que el niño desempeñe de forma adecuada sus actividades diarias, considerando que en la niñez el aprendizaje es veloz y es la puerta que conlleva al desarrollo holístico.
- ✓ Es importante que las familias se acostumbren a servirse juntos sus alimentos, es un momento oportuno para generar la dialogicidad que empodera la relación intrafamiliar.
- ✓ El niño incluido y tratado a la igualdad de los miembros de la familia, como parte de sus valores intrínsecos, acostumbra a comunicar sus emociones y a utilizar términos que estimulan la educación: ¿Cómo le fue?, ¡por favor!, permiso...etc. Y los padres saben aplicar la escucha que genera empatía familiar.

### **Referencias Bibliográficas:**

Aceituno Huacani, C. A. (2021). *Discusión de resultados*. Obtenido de [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2256/1/Discusi%C3%B3n\\_De\\_Resultados.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2256/1/Discusi%C3%B3n_De_Res%20ultados.pdf)

Alexandra, V. M. (2022). *Estrategias para desarrollar las inteligencias múltiples en los niños y niñas (Doctoral dissertation, Ecuador-PUCESE-Maestría en Salud Pública Mención Atención Integral en Urgencia y Emergencias)*. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2905/1/Viera%20Mac%C3%ADas%20V%20anessa%20Alexandra.pdf>

Almerco, L. C. (2011). *EL DISEÑO METODOLÓGICO*. Obtenido de [https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/258462/mod\\_resource/content/1/DISE%C3%91O\\_METODOLOGICO-CALDERON.pdf](https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/258462/mod_resource/content/1/DISE%C3%91O_METODOLOGICO-CALDERON.pdf)

Arias-Gómez, J. V.-K. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Astonitas Manayay, M. M. (2021). *NIVEL DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHICLAYO 2019*. Obtenido de <http://repositorio.umb.edu.pe:8080/jspui/bitstream/UMB/47/1/ASTONITAS%20MELISA%20-%20TESIS.pdf>

Astonitas, M. (2021). *repositorio.umb.edu.pe.8080*. Obtenido de Nivel de Comunicación entre padres e hijos:  
<http://repositorio.umb.edu.pe:8080/jspui/bitstream/UMB/47/1/ASTONITAS%20MELISA%20-%20TESIS.pdf>

- Bernárdez, A. (2021). *Southfloridapublishing*. Obtenido de La honestidad, la amistad y la autoestima:  
<https://southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/92/107>
- Brizuela Tornés, G. B. (2021). *La educación en valores desde la familia en el contexto actual. Medisan, 25(4), 982-1000*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v25n4/1029-3019-san-25-04-982.pdf>
- Brizuela, (2021). *Medisan, 25(4), 982-1000*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v25n4/1029-3019-san-25-04-982.pdf>
- Bruno, L. D. (2020). *Comunicación familiar en padres de familia de la institución educativa, Niño Jesús de Praga, 2020*. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24122/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_BRUNO\\_%20LLEMPEN\\_%20DAANA\\_%20ANTONELLA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24122/COMUNICACION_FAMILIAR_BRUNO_%20LLEMPEN_%20DAANA_%20ANTONELLA.pdf?sequence=1)
- Cardona, L. M. (2017). *Primera infancia y educación emocional. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (52), 174-184*. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/950/1397>
- Caro, L. (. (s.f.). *Técnicas e instrumentos para la recolección de datos*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos>.
- Cauas, D. (2015, p. 2). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11*.
- CEPAL. (2021). *Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-de-creacion-de-oportunidades-2021-2025-de-ecuador>

CEPAL. (2021). Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe.:  
<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-de-creacion-de-oportunidades-2021-2025-de-ecuador>

Chiavenato. (2009). *Comportamiento organizacional*. biblioteca.udgvirtual.udg.mx. Obtenido de  
<https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2873/1/Comportamiento%20organizacional.pdf>

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. Obtenido de  
<https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2873/1/Comportamiento%20organizacional.pdf>

Comesaña, J. M. (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. *Revista de investigación en educación*, 9(2), 91-98. Obtenido de  
<https://revistas.uvigo.es/index.php/reined/article/view/1891/1802>

Constituyente, A. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de  
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45208547/constitucion-ecuador-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1647653807&Signature=XfJDaSZsCL16xnV7MOn9hQ329aLYkuNEqlw~0Kobo~4n0aMrrmd8X9YaLwf6tgV6myywfmwBumZnouxmgdHhM3q~a9HNGX3lxNYR~Jw3Hf60YBfSQauKKiD2mMm4RPntJVlhkvv>

De La Niñez, C. (2017). *Código de la Niñez y Adolescencia del Ecuador*. Obtenido de  
[https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento\\_C%C3%B3digo-Ni%C3%B1ez-Adolescencia.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_C%C3%B3digo-Ni%C3%B1ez-Adolescencia.pdf)

De La Niñez, C. (2017). *www.gob.ec*. Obtenido de [https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento\\_C%C3%B3digo-Ni%C3%B1ez-Adolescencia.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_C%C3%B3digo-Ni%C3%B1ez-Adolescencia.pdf)

FAD. (2003). *El estudio de la juventud urbana, los estilos de vida y los riesgos*. Obtenido de [http://xuventude.xunta.es/uploads/Jvenes\\_y\\_estilos\\_de\\_vida\\_valores\\_y\\_riesgos\\_en\\_los\\_jvenes\\_urbanos\\_FAD.pdf](http://xuventude.xunta.es/uploads/Jvenes_y_estilos_de_vida_valores_y_riesgos_en_los_jvenes_urbanos_FAD.pdf)

FAD, I. (2003). Obtenido de [http://xuventude.xunta.es/uploads/Jvenes\\_y\\_estilos\\_de\\_vida\\_valores\\_y\\_riesgos\\_en\\_los\\_jvenes\\_urbanos\\_FAD.pdf](http://xuventude.xunta.es/uploads/Jvenes_y_estilos_de_vida_valores_y_riesgos_en_los_jvenes_urbanos_FAD.pdf)

FAD. (2004). Obtenido de [http://revistaindependientes.com/wp-content/uploads/2014/10/cooperacion\\_al\\_desarrollo.pdf](http://revistaindependientes.com/wp-content/uploads/2014/10/cooperacion_al_desarrollo.pdf)

Gardner, H. (2005). *Inteligencias Múltiples - La teoría en la práctica*. Obtenido de [http://www.materialestatic.es/transicion/apuntes/Gardner,Howard-inteligencias.multiples,la.teoria.en.la.practica\(intro\).pdf](http://www.materialestatic.es/transicion/apuntes/Gardner,Howard-inteligencias.multiples,la.teoria.en.la.practica(intro).pdf)

Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples (Vol. 46)*. . Barcelona:: Paidós.

Goleman. (1998). *Inteligencia Emocional, porque es mas importante que el coeficiente intelectual, Educación Integral*. Obtenido de [http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Gerencia/\[PD\]%20Libros%20-%20Inteligencia%20emocional%20en%20la%20practica.pdf](http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Gerencia/[PD]%20Libros%20-%20Inteligencia%20emocional%20en%20la%20practica.pdf)

González. (2000). *scielo.sld.cu*. Obtenido de La crisis familiares: <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v16n3/mgi10300.pdf>

- González Benítez, I. (2000). *Las crisis familiares*. *Revista cubana de medicina general integral*, 16(3), 270-276. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v16n3/mgi10300.pdf>
- González Rey, F. (2008). *Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales*. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 4(2), 225-243. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v4n2/v4n2a02.pdf>
- Grajales, T. (2000, p. 1). *Tipos de investigación*. *On line*(27/03/2.000). *Revisado el, 14*. Obtenido de <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>
- Guevara. (2021). *Revista estudios psicológicos*. *estudiospsicologicos.com*. Obtenido de <http://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/18/29>
- Guevara L., P. N. (2021). *Comunicación asertiva entre padres y adolescentes*, *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51-79. Obtenido de <http://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/18/29>
- Guevara, L. P. (2021). *Comunicación asertiva entre padres y adolescentes*. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51-79. Obtenido de <http://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/18/29>
- Gutiérrez, A. S. (2021). *Los valores éticos morales*. Obtenido de [https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1196/Gutierrez\\_Sandra\\_trabajo\\_academico\\_2021.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1196/Gutierrez_Sandra_trabajo_academico_2021.pdf?sequence=1)
- Hañari, J. M. (2020). *Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural*. *Revista Innova Educación*, 2(3), 446-455. Obtenido de <http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/8/15>
- Jiménez, Á. P. (2002). *Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia*. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 18(2), 215-231.

- Lilia, C. F. (2015). *Población y muestra*. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>
- Márquez-Cervantes, M. &.G. (2018). *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 17. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n1/1409-4258-ree-22-01-176.pdf>
- Mateo, H. R. (2018). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 117-128. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>
- Meniños, F. (2021). *La Elaboración de la historia de vida*. Obtenido de [meninos.org](https://meninos.org/wp-content/uploads/2021/12/ManualElaboracionHistoriaVida.pdf): <https://meninos.org/wp-content/uploads/2021/12/ManualElaboracionHistoriaVida.pdf>
- MINEDUC. (2019). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-de-Comunicacion-en-Familia.pdf>
- MINEDUC. (2019). *Ministerio de Edducacion del Ecuador educacion.gob.ec*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-de-Comunicacion-en-Familia.pdf>
- Montenegro, A. A. (2020). *Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente*. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11628/1/comunicacion-familiar-bienestar-psicologico.pdf>
- Morales, F. (2012). *Recuperado el, 11, 2018*.
- Nosnik. (2000). *Productividad de la comunicaci ón en la era de Internet", en Islas Octavio y Fernando Gutiérrez, PROYECTO INTERNET, Internet: el medio inteligente, México, D.F.: CECSA. razonypalabra.org.mx*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Abraham-Nosnik/publication/27391388\\_P](https://www.researchgate.net/profile/Abraham-Nosnik/publication/27391388_P)

Nosnik, A. (2000). *Productividad de la comunicación en la era de Internet. Islas Octavio y Fernando Gutiérrez, PROYECTO INTERNET, Internet: el medio inteligente, México, DF: CECSA*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Abraham-Nosnik/publication/27391388\\_P](https://www.researchgate.net/profile/Abraham-Nosnik/publication/27391388_P)

ODS. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods>

ODS. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods>

OMS. (2012). *Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos*. Obtenido de <https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>

OMS. (2012). *Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos - Emol.com*. Obtenido de <https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>

ONU. (1993). *Noticias ONU, Día Internacional de la Familia*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: <https://news.un.org/es/story/2017/05/1378891>

ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas*. Obtenido de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

Pontificio. (1983). *vatican.va - La Carta de los Derechos de la Familia*. Obtenido de Santa Sede: [https://www.vatican.va/roman\\_curia/pontifical\\_councils/family/documents/rc\\_pc\\_family\\_doc\\_19831022\\_family-rights\\_sp.html](https://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/family/documents/rc_pc_family_doc_19831022_family-rights_sp.html)

Pontificio, C. F. (1983). *vatican.va - La Carta de los Derechos de la Familia presentados por La Santa Sede*.

Obtenido

de

Santa

Sede:

[https://www.vatican.va/roman\\_curia/pontifical\\_councils/family/documents/rc\\_pc\\_family\\_doc\\_19831022\\_family-rights\\_sp.html](https://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/family/documents/rc_pc_family_doc_19831022_family-rights_sp.html)

Redorta, J. (2020). *Manual de Gestión y Resolución de Conflictos*. España: Almuzara Barcelona.

Rojas, P. P. (2017). Obtenido de <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/17449/inteligencia%20emocional%20en%20adolescentes%20cordobeses.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Saavedra Díaz, F. L. (2018). *Taller FLSD para el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes del CEBE “Los Viñedos”, 2017*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21231/Savedra\\_DF.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21231/Savedra_DF.pdf?sequence=1)

Sampieri, R. F. (2014, p. 6). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. RH Sampieri, *Metodología de la Investigación*, 11-1.

SANTA SEDE, P. C. (1983). *vatican.va - La Carta de los Derechos de la Familia*. Obtenido de Pontificio Consejo para la Familia.: [https://www.vatican.va/roman\\_curia/pontifical\\_councils/family/documents/rc\\_pc\\_family\\_doc\\_19831022\\_family-rights\\_sp.html](https://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/family/documents/rc_pc_family_doc_19831022_family-rights_sp.html)

Shapiro, L. E. (1997, p. 8). *La inteligencia emocional de los niños*. Buenos Aires: Javier Vergara.

Soto-Lesmes, V. I. (2010). *Aquichan*, 10(3), 253-266. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v10n3/v10n3a07.pdf>

UNICEF. (1989). *Asamblea General de la ONU Convención sobre los Derechos del Niño*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/texto-convencion>

UNICEF. (1989). *www.unicef.org*. Obtenido de Asamblea General de la ONU Convención sobre los Derechos del Niño: <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/texto-convencion>

Vasco Alban, V. P. (2021, p. 1). *Estrategias de terapia comunitaria para mejorar la comunicación entre padres e hijos (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato/Facultad de Ciencias de la Salud/Centro de posgrados)*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33426/1/VASCO%20ALBAN%20VERONICA%20PAULINA.pdf>

## **Anexos**

## Anexo 1. Test de la Comunicación Familiar

<b>TEST DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR</b>				
<b>Nombre:</b>				
<b>Edad:</b>				
<b>Sexo:</b>				
<b>Lugar de procedencia:</b>				
<b>Cuantos viven en casa:</b>				
<b>CRITERIOS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
¿En la familia se tratan los asuntos del hogar mediante el diálogo?				
¿En la familia se toman las decisiones dialogando entre todos los miembros de la misma?				
¿Los miembros de mi familia resolvemos tranquilamente los problemas?				
¿En mi familia consideran mis opiniones en las decisiones familiares?				
¿Cuándo los miembros de mi familia preguntamos algo, las respuestas son sinceras?				
¿Los miembros de mi familia intentamos comprender los sentimientos de los otros?				

## Anexo 2.

**VISIÓN**

Ser una institución competente y trascendente en el servicio, cuidado y atención integral a niños, niñas y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad, contribuyendo siempre a mejorar su propio estilo de vida, abriendo caminos a nuevas oportunidades con dignidad y alta calidad, promoviendo una cultura humana de gran impacto dentro de la sociedad.



**P. Gaelano Bortoli**  
Fundador de la FCAISP

**FUNDACIÓN  
CENTRO DE  
APOYO INTEGRAL  
"SAN PEDRO"**



**1998 – 2018**

**MISIÓN**

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de niños, niñas, adolescentes y sus familias que viven en situaciones de vulnerabilidad. Partiendo del mandato de Jesús, de amar al prójimo como a uno mismo y teniendo en cuenta que quien acoge a un pequeño a Dios mismo está acogiendo, mediante una atención integral impartida con calidad, calidez, amor y dedicación, para formarlos e incluirlos en actividades que les permita ampliar sus oportunidades a una vida mejor donde se promueva una cultura de respeto, justicia y solidaridad.

"Sólo los verdaderos amigos dejan huellas en el corazón"

📍 Calle 12 de Marzo y Avenida Guayaquil

📱 @FCAISP

📺 Fundación Caiap

☎ 2654162

✉ fund.caiap2007@gmail.com

## Anexo 3.





**Imagen 1.** Fundación Centro de Apoyo Integral San Pedro.



**Imagen 2.** Sr. Alexi Morillo. Director de la Fundación Centro de Apoyo Integral San Pedro.



**Imagen 3.** Encuesta a madre de familia de dos niños menores de cuatro y cinco años de edad.



**Imagen 4.** Encuesta a madre de familia de una niña menor de ocho años de edad.



**Imagen 5.** Encuesta a madre de familia de tres niños; nueve, siete y cinco años de edad.



**Imagen 6.** Encuesta a padre de familia de dos niños menores de 11 y seis años de edad.



**Imagen 7.** Movilidad humana. Encuesta a madre de familia de dos niños menores de edad.



**Imagen 8.** Casa-hogar San Pedro, minga con los niños de los barrios y de movilidad humana.



**Imagen 9.** Mejorando la dialogicidad.



**Imagen 10.** Explorando talentos.



**Imagen 11.** Explorando talentos.



**Imagen 12.** Compartiendo - Aplicando la dialogicidad.



**Imagen 13.** Generando confianza.



**Imagen 15.** Compartiendo experiencias.



Imagen 16. Afiche de la Comunicación Familiar.

**ISTSPE**

*Mediación Familiar*

**PROCESO DE MEDIACIÓN FAMILIAR**

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1** Al llegar al Centro de Mediación, el mediador (a) le invita a pasar, escucha la situación que desea resolver y programa la fecha y hora para la sesión de mediación, invitando a la otra persona para que asista a la misma.
- 2** En la fecha y hora establecidas se realiza la sesión en el Centro de Mediación para dialogar sobre la situación que causa controversia.
- 3** El mediador (a) facilita el diálogo entre la pareja y les invita a buscar soluciones al tema familiar que desean resolver, como **Paración Alimenticia y Aumento de Pensión Alimenticia**.
- 4** Durante la sesión de la Mediación, también se pueden resolver los temas de **Reconocimiento de Preñez y Parto, Reconocimiento de Hijos y Relación de Familia**.
- 5** Al no lograr un consenso, el mediador (a) a solicitud de la pareja programa una nueva reunión, para seguir el diálogo. De lograrse un acuerdo, el mediador (a) redacta el Acuerdo de Mediación.
- 6** El Mediador (a) remitirá el Acuerdo de Mediación al Juzgado de Familia a efecto de solicitar la homologación; para que esta adquiera carácter de título ejecutivo.

*Entre las ventajas de la mediación están: Facilita el acceso a la justicia, resuelve de forma ágil y rápida el conflicto, es un servicio gratuito y fomenta una cultura de diálogo.*

Con el apoyo de:







 Calle 26 de Septiembre y Tulipanes | 2417473 | [fb.me/ISTSPE](https://fb.me/ISTSPE) | [secretaria.itsanpedro@gmail.com](mailto:secretaria.itsanpedro@gmail.com)


**Imagen 17.** Afiche de la Resolución de Conflictos - Mediación Familiar.

ISTSPE


# El Perdón en la Familia

## La Reconciliación





Amor

Empatía



*"Se perdona mientras se ama".*  
François de la Rochefoucauld

LA RECONCILIACIÓN FAMILIAR.

ISTSPE

Calle 26 de Septiembre y Tulpanes 2417473 [fb.me/ISTSPE](https://www.facebook.com/ISTSPE) [secretaria.itsanpedro@gmail.com](mailto:secretaria.itsanpedro@gmail.com)

Imagen 18. Afiche de la Reconciliación - El Perdón en la Familia.