



INSTITUTO SUPERIOR
Tecnológico de Ciencias Religiosas y
Educación en Valores
SAN PEDRO

CARRERA DE PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

PROYECTO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de

TECNÓLOGO EN PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FÍSICA Y PSICOLÓGICA
EN MIGRANTES QUE ASISTEN AL COMEDOR DE MOVILIDAD HUMANA - CARITAS

Autor:

Carmen Ivelice Scialanga Linarez

Tutor:

Dr. Leonardo Vera

Portoviejo-Manabí-Ecuador

2024

ISTSPE

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, PhD. Leonardo Vera Viteri, docente de la carrera de Promoción Social Comunitaria del Instituto Superior Tecnológico en Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, en calidad de tutor del trabajo de titulación:

Estrategias para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes que asisten al comedor de movilidad humana - Caritas, desarrollado por la estudiante Carmen Ivelice Scialanga Linarez, cumple con los requisitos establecidos, a la vez que doy fe de:

- De que el trabajo desarrollado por los estudiantes cumple con el diseño metodológico y rigor científico según la modalidad escogida por la autora.
- Asesoramiento oportuno a los estudiantes en el desarrollo del trabajo de titulación.
- Confirmación de la Originalidad del Trabajo



Soc. Leonardo Vera Viteri, PhD

Portoviejo, 30 de septiembre del 2024.

AUTORÍA

El presente Trabajo de investigación titulado: ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA FISICA Y PSICOLOGICA EN MIGRANTES QUE ASISTEN AL COMEDOR DE MOVILIDAD HUMANA - CARITAS, es absolutamente original, genuino y personal. Por lo tanto, las implicaciones, tanto legales como académicas, que surgen de este son de total responsabilidad de los autores.

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo al ISTSPE, para que haga uso de este Trabajo de Titulación como un documento disponible para la lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos de nuestro trabajo de Titulación a favor del ISTSPE, con fines de difusión pública. Además, autorizamos su reproducción total o parcial dentro de las regulaciones de la institución.

Portoviejo, 26 septiembre de 2024

Carmen Ivelice Scialanga Linarez

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de tribunal calificador de informe final de trabajo de titulación presentado por la señora Carmen Ivelice Scialanga Linárez, estudiante de la carrera de Promoción Social Comunitaria, bajo la modalidad Proyecto de Investigación, titulado ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA FISICA Y PSICOLOGICA EN MIGRANTES QUE ASISTEN AL COMEDOR DE MOVILIDAD HUMANA – CARITAS, nos permitimos informar que el trabajo ha sido revisado y calificado de acuerdo al artículo 31 literal c del reglamento de régimen académico, emitido por el CES como requisito previo a la obtención del título de tecnólogo en Promoción Social. Para cuya constancia suscribimos, justamente con la señora presidenta del tribunal.

Portoviejo, octubre 2024

Mg. Raúl Chun Molina (Preside)

Primer miembro

Ing. Aracely Villegas Cornejo

Segundo miembro

Mg. Mariuxi Palacios Cedeño

Tercer miembro

DEDICATORIA

Doy gracias a nuestro buen Dios, el Dios de la vida que se hace presente en mi camino de migrante. Dedico mi tesis a mi querido Padre Jorge Luis Mero, quien nos recibió en este país, su presencia paterna y de buen pastor siempre ha estado durante estos años.

A mis ángeles de la guarda Anita y Antonio, desde que nos conocimos, junto a mi esposo e hijos nos han hecho parte de su familia; ayudándonos a existir en un país donde uno, recién llegado es invisible para la sociedad, sin nombre, sin familia, sin profesión...Personalmente, le dieron vida a mi vida desde el siete de noviembre del 2018, cuando depositaron en mi la confianza para ayudarles en el comedor de los “venezolanos”. Allí encontré el sentido de migración, de mi vida misionera; nuestras heridas sanan cuando ayudamos a otros a curar las suyas.

Especialmente dedico este trabajo, a cada migrante que llegó desde el día cero al Comedor de Migrantes San Oscar Romero de Cáritas, con sus pies rotos, piel quemada, hambre en el estómago y en el corazón, niños en estado de desnutrición ...con las mochilas de sus vidas llenas de dolor, lagrimas, historias rotas, separaciones forzadas, duelos profundos por aquello que dejaron atrás...sus historias eran mi historia...ellos fueron la fuente de inspiración para este trabajo de grado.

A ustedes dedico este logro...

Carmen Evelice Scialanga Linarez

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por su amor, su presencia en mi vida. Gracias a mi Madre la Iglesia por su acogida en este país hermano, gracias a ello he podido ingresar al Instituto y llegar hasta aquí.

Gracias a mi esposo Jesús Arroyo, que siempre me animó para que creyera más en mí y mis capacidades para lograr mis sueños.

Mis preciosos tesoros amados, Enmanuel, Teresita y Matías, que me acompañaron en mi proceso de aprendizaje después de haber estado desconectada del mundo tecnológico. Agradezco la paciencia el comprender que en muchas ocasiones mi tiempo era limitado.

Gracias al ISTSPE, por la oportunidad generosa de volver estudiar. Gracias a cada docente que dejó huellas de conocimiento en mí. De manera especial, a la Profesora de Psicología Social porque me impulsó a trabajar en mí y ser consiente de aquellas cosas que requieren ser sanadas. También a nuestro querido y muy presente Profesor Nelson Chiliza, que con su excelente pedagogía nos recordó lo hermoso que es volar en el cielo abierto de conocimientos.

Gracias a mi querida Dra. Andrea la mejor del mundo, al excelente Psicoterapeuta Félix, con la ayuda de ustedes he podido llegar sana hasta aquí.

No puedo, dejar de agradecer de manera infinita al mejor grupo de compañeros que nunca pensé tener, desde el primer semestre se tejió un lazo de amistad que al pasar el tiempo se convirtió en una pequeña familia, donde el amor, la corrección, el apoyo nunca faltó; gracias Pamela, María Eugenia, Paty, Jary Y Juanca, gracias por siempre ser y estar.

Gracias a todos, por tanto, porque la que puede, puede y la que no la empujamos para crea en ella misma y logre sus sueños.

A todos mil Gracias....

Carmen Evelice Scialanga Linarez

RESUMEN

Este estudio tuvo como propósito proponer un plan estratégico para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes que asisten comedor de Movilidad Humana – Caritas. Se adoptó un enfoque mixto. A nivel metodológico, se fundamenta en un tipo de investigación de campo y un diseño de investigación Acción Participativa, con una muestra representada por cuarenta (40) personas que asisten al comedor. Se utilizó, la técnica de la encuesta y la observación participante, una encuesta estructurada con diez (10) preguntas cerradas, de tipo dicotómicas (Si/No). La tabulación de la información se realizó de forma computarizada mediante el programa Microsoft Excel, para obtener datos y agruparlos en tablas y representarlos en diagramas circulares, seguidos de una descripción analítica. Luego se presentaron las conclusiones y recomendaciones, donde se revela que los migrantes enfrentan tanto violencia física como psicológica en diversos momentos de su trayectoria, debido a estos resultados se hace la presentación de una propuesta, basada en desarrollar un plan estratégico integral para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas.

Palabras claves: Plan estratégico, Prevención, Violencia, Migrantes.

ABSTRACT

This study aimed to propose a strategic plan for the prevention of physical and psychological violence against migrants attending the Human Mobility Dining Hall – Caritas. A mixed approach was adopted. Methodologically, it is based on a type of field research and a Participatory Action Research design, with a sample represented by forty (40) individuals who attend the dining hall. The technique of survey and participant observation was used, involving a structured questionnaire with ten (10) closed-ended questions of a dichotomous type (Yes/No). The tabulation of the information was carried out electronically using Microsoft Excel to obtain data, group them into tables, and represent them in pie charts, followed by an analytical description. Conclusions and recommendations were then presented, revealing that migrants face both physical and psychological violence at various points in their journey. Based on these results, a proposal was made to develop a comprehensive strategic plan for the prevention of physical and psychological violence against migrants attending the Human Mobility Dining Hall – Caritas.

Keywords: Strategic plan, Prevention, Violence, Migra

ÍNDICE DE CONTENIDO

AUTORÍA.....	ii
DERECHOS DE AUTOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PROBLEMA.....	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	5
1.3 DELIMITACIÓN	5
1.4 JUSTIFICACIÓN	5
1.5 OBJETIVOS	6
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	6
1.5.2 OBJETIVO ESPECIFICO	7
CAPITULO II: MARCO TEORICO	8
2.1 ANTECEDENTES	8
CAPITULO III: METODOLOGÍA	20
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA ENCUESTA	24
Conclusiones y Recomendaciones	42
Conclusiones	42
Recomendaciones	43
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	44
ANEXOS	47
ANEXO A: INSTRUMENTO	48
ANEXO B: ÍTEMS DE PREGUNTAS	51
ITEMS DE PREGUNTAS.....	52
ANEXO C: REGISTRO FOTOGRAFICO	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	24
Gráfico 2	25
Gráfico 3	27
Gráfico 4	28
Gráfico 5	29
Gráfico 6	31
Gráfico 7	32
Gráfico 8	33
Gráfico 9	35
Gráfico 10	36

INTRODUCCIÓN

La migración es un fenómeno complejo que ha cobrado relevancia a nivel global en las últimas décadas. Gran cantidad de individuos, son obligados a renunciar a su tierra natal para experimentar una mejor condición de vida, oportunidades laborales, o para escapar de la violencia y la persecución. Sin embargo, este proceso de movilidad conlleva una serie de riesgos y vulnerabilidades, en especial para aquellos migrantes que, tras llegar a un nuevo destino, buscan refugio en instituciones de asistencia, como el Comedor de Movilidad Humana de Cáritas. Este espacio representa un alivio para muchos, pero también es un lugar donde emergen barreras y tensiones que pueden manifestarse en forma de violencia física y psicológica.

La violencia contra migrantes es una realidad alarmante que ha sido objeto de estudio en diversos contextos. Estos individuos, al encontrarse en una situación de vulnerabilidad, a menudo se convierten en blanco de abusos y agresiones, que pueden ser perpetuados tanto por otros migrantes como por miembros de la comunidad local, instituciones gubernamentales o grupos delictivos. El impacto de esta violencia es devastador y puede generar secuelas psicológicas y físicas a largo plazo, afectando no solo a los individuos directamente involucrados, sino también a sus familias y comunidades.

Ante esta problemática, la prevención de la violencia física y psicológica se convierte en una tarea primordial para las organizaciones que brindan apoyo a los migrantes. Esta investigación tiene como objetivo fundamental proponer un plan estratégico para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes que asisten comedor de Movilidad Humana – Caritas., contribuyendo así a crear un entorno seguro y acogedor para los migrantes que allí asisten. A través de un enfoque participativo y holístico, se busca involucrar a los migrantes, al personal de Cáritas y a otros actores clave en la elaboración de políticas y prácticas que minimicen los

riesgos de violencia.

Por lo que, la investigación se llevó a cabo mediante la recolección de datos cualitativos y cuantitativos, que incluirán entrevistas y encuestas, permitiendo así obtener una visión integral de la situación actual y de las percepciones sobre la violencia en este contexto. Asimismo, será crucial analizar las experiencias de los migrantes para entender mejor las dinámicas que facilitan la violencia y, en consecuencia, diseñar intervenciones más efectivas

Entonces, el estudio no sólo busca contribuir al bienestar de los migrantes en el Comedor de Movilidad Humana de Cáritas, sino que también aspira a generar conciencia sobre la necesidad urgente de abordar la violencia en contextos migratorios. A través de la identificación de estrategias de prevención, se espera empoderar a los migrantes y fomentar una cultura de respeto y dignidad que promueva su inclusión y seguridad en el tejido social de la comunidad receptora. En suma, la presente investigación representará una aportación valiosa a la comprensión de la violencia en la migración, al tiempo que ofrecerá recomendaciones concretas que podrían ser replicadas en otras organizaciones y contextos donde se atiendan poblaciones migrantes en riesgo.

CAPÍTULO I: PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde el principio de los tiempos, la humanidad ha buscado movilizarse por diferentes razones; unos por buscar oportunidades de trabajo otros por una mejor calidad de vida. En fin, las razones del desplazamiento son multifactorial. En la actualidad, la migración va en ascenso, según la División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DESA), el 1 de julio de 2020, se estima que el número de migrantes internacionales en todo el mundo era de casi 281 millones. Los migrantes internacionales representan aproximadamente el 3,5% de la población mundial, en comparación con el 2,8% en el 2000 y el 2,3% en 1980. (Naciones Unidas, 2024).

De acuerdo a lo anterior, las Naciones Unidas (Ob.cit), definen a un “migrante internacional como cualquier persona que ha cambiado su país de residencia. Esto incluye a todos los migrantes, independientemente de su situación legal o de la naturaleza o el motivo de su desplazamiento”. (p.3). Es por ello, que un alto porcentaje de movilizaciones se dan no solo por elección propia sino por necesidad, razón por la cual genera al estado consecuencias desde lo positivo hasta lo negativo. Igualmente, una migración forzada según lo explicado por el Instituto de Investigaciones Jurídicas (2000), citado por Delgado y Pérez (2019), “constituye una problemática social de profundas raíces estructurales de discriminación, desigualdad y exclusión social, pobreza, racismo, violencia, entre otras, que obligan al individuo a desplazarse a un lugar que le provea mejores condiciones de vida”. (p.4).

Por lo tanto, la llegada del migrante conlleva a desarrollar ciertos obstáculos en la población autóctona, propiciándose desencuentro de manera negativa que evita el buen desarrollo de integración del nuevo individuo al entorno. La violencia, es una de las reacciones de rechazo hacia el inmigrante, es un problema complejo, relacionado con esquemas de pensamiento y

comportamiento conformados por multitud de fuerzas en el seno de las familias y comunidades, fuerzas que pueden también traspasar las fronteras nacionales. A menudo, la violencia puede preverse y prevenirse. Al igual que otros problemas de salud, se visualiza que la división de dicha situación se encuentra igual en varios contextos. Por lo cual, varios de los elementos que contribuyen a aumentar el peligro de agresividad tanto física como psicológica hacen encontrarlo en varias áreas, con la finalidad de poder transformarlos (Brundtland (2002).

De tal motivo, la migración humana bajos sus elementos que la definen es un derecho y como derecho lo resguarda las políticas de estados que velan por la seguridad mientras el migrante se encuentre en el territorio, es entonces como organizaciones de la sociedad civil trabajan en movilidad humana a nivel nacional e internacional como lo es la Pastoral Social Caritas Ecuador, que tiene como carácter y compromiso histórico prestar atención a personas en situación de movilidad humana. En el contexto de atención humanitaria, dichas organizaciones expresan líneas claras orientadas a las actuaciones inmediatas para responder a las necesidades fundamentales de la población migrante.

Desde este punto de vista, el comedor de Movilidad Humana – Caritas, en Manta, presenta retos importantes en la amplitud institucional para atender a las personas en situación de desplazamiento y su interacción social. Es entonces, que el contar con herramientas estratégicas adecuadas, prepara a la asociación para responder frente a los requerimientos de los migrantes que asisten continuamente a dichos espacios, es así como se propone un plan estratégico para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes, buscando definir acciones y tareas desde el que hacer, encaminadas a implementar cambios que sean necesarios para enfrentar de forma resiliente las diferentes situaciones enfrentadas por la población en situación de movilidad humana.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Qué elementos se deben considerar para definir un plan estratégico cuyo propósito sea prevenir la violencia física y psicológica en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas?

1.3 DELIMITACIÓN

Delimitación espacial o geográfica: La presente investigación se realizó en migrantes que asisten continuamente a los espacios del comedor de Movilidad Humana-Cáritas.

Delimitación temporal: El estudio se realizó desde marzo hasta julio del 2024.

Delimitación demográfica: La investigación va dirigida a la población de migrantes que se atiende en el comedor de Movilidad Humana-Cáritas, con un aproximado de cuarenta (40) personas diarias que asisten continuamente durante unas cuatro (4) o cinco (5) semanas, observando las posibilidades de establecerse o continuar su camino.

1.4 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad es imperante para cualquier tipo de organización contar con planes que tenga perspectivas de futuro que busque cumplir sus objetivos propuestos, es necesario entonces la selección de una serie de estrategias adecuadas que conlleven al éxito, así mismo una evaluación continua de las mismas, para ir adecuando cualquier cambio efectuado al tipo de herramienta estratégica necesaria que permita ir a la vanguardia de los posibles acontecimientos sociales de estos tiempos.

De acuerdo a lo anterior, el estudio se justifica a nivel estratégico, debido a que la pastoral de Movilidad Humana-Cáritas necesita incorporar un plan, que ofrecerá al comedor una serie de beneficios en cuanto a su área de gestión social, esto le permitirá a la organización desarrollar un mejor cuidado del migrante, así como mayor será sus oportunidades de amabilidad para alcanzar el volumen de personas atendidas, satisfacer sus necesidades y a su vez alcanzar las metas deseadas. Dicho plan estratégico, representa una propuesta indispensable para el logro

de los objetivos institucionales de servicios en masa, lo cual será ideal para mejora, crecer y fortalecerse a través de la planeación, siendo una herramienta que favorece la dinámica, organización y servicio de la entidad, fortaleciendo las relaciones interpersonales de la población atendida.

Cabe mencionar, desde el punto de vista social, los migrantes no solo se satisfacen por la buena alimentación sino a su vez por la buena prestación de servicios, esperando así mucho más de la institución. Las personas asistentes al comedor, son procedente de diferentes países, niveles sociales distinto, así como también con estudios académicos diferentes, esto hace que el personal de la organización se encuentre preparado y comprenda la dinámica adecuada a la hora de relacionarlos en la prestación de servicios. Por tal motivo, el estudio se considera de gran importancia en información oportuna en relación de planes estratégicos para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes, debido a que estos esperan ser bien atendidos y que sus relaciones con el otro sean correspondientes a valores y principios basados en el respeto.

Igualmente, desde punto de vista académico, será base para nuevas investigaciones y generara ideas innovadoras en cuanto a la carrera de promoción social comunitaria, debido a que sobre este tema se presentan alternativa importante que ayudan al desarrollo organizacional del comedor Movilidad Humana-Cáritas y su funcionamiento tanto interno como externo de las relaciones entre migrantes. Por lo tanto, la investigación es un aporte para la carrera de Tecnólogo en Promoción Social Comunitaria del ISTSPE, por ser un tema muy importante y sobre el cual hay grandes expectativas por el impacto que pueda tener en desarrollar estrategias para la prevención de la violencia en migrantes.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Proponer un plan estratégico para la prevención de la violencia física y psicológica en

migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas.

1.5.2 OBJETIVO ESPECIFICO

- Diagnosticar la situación actual del comedor de Movilidad Humana – Caritas, en cuanto a la violencia física y psicológica en migrantes.
- Identificar los elementos estratégicos adecuados que propicien la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas.
- Diseñar un plan estratégico para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES

En este capítulo se analizarán y expondrán teorías, investigaciones y antecedentes considerados válidos y confiables, en dónde se organiza y conceptualiza el estudio. Por lo tanto, para Bavaresco (2006), definen el marco teórico como que “tiene que estar cotejado con el conocimiento previamente elaborado. Es importante revisar quién o quiénes con anterioridad han estudiado esa problemática, aunque sea con variables diferentes o con las mismas, pero en tiempos distintos, estos son apoyos referenciales como antecedentes.”

A continuación, se describen algunos de los trabajos de investigación que aportan información significativa en cuanto a proponer un plan estratégico para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas., igualmente de otros estudios que presentan un interés y temática relacionada con el trabajo. En estos estudios se ha considerado tanto la cronología de los mismos, como el área de conocimiento de manera que permitan establecer una información coherente.

En primer lugar, en relación al tema a investigar se encontró en el ámbito nacional Delgado y Pérez (2019), con el presente estudio de *Identificación de necesidades de la población en situación de movilidad humana*. Tuvo por objetivo caracterizar la situación, tendencias y necesidades de protección de la población en situación de movilidad humana en Ecuador. La información obtenida de tipo principalmente cualitativo fue recopilada mediante un cuestionario diseñado y cargado en el software KoBoToolbox, auspiciado por la Oficina para Asuntos Humanitarios de la ONU; se realizaron encuestas a personas mayores de 16 años de diversas nacionalidades, en situación de movilidad humana (tanto en tránsito como en permanencia temporal o definitiva), en las provincias de Carchi, Imbabura, Sucumbíos, Esmeraldas, Orellana, Pichincha, Manabí, El Oro, Loja y Azuay.

De esta forma, las personas migrantes encuestadas fueron principalmente mujeres (58%) y constituyen en el 61% de los casos, población joven entre los 16 y los 35 años de edad, seguidos de personas adultas entre los 36 y 45 años, es decir, se trata en su mayoría de grupos de población que se conocen como económicamente activa. Finalmente, se concluyó que la situación de movilidad humana en el Ecuador es cada vez más compleja especialmente en acceso y cumplimiento de derechos, es importante comprender a la persona migrante como un actor activo que aporta tanto a la economía del país, así como, a compartir e enriquecer la diversidad cultural y las instituciones de iglesia son actores con capacidad de respuesta, de protección y de incidencia, en este marco es necesario continuar trabajando con la población en situación de movilidad tanto desde la primera acogida, así como, en la promoción de un desarrollo humano e integral.

En el mismo orden de idea, en el área internacional se encuentra la investigación realizada por la Unión Europea, et al. (2020), titulada *Perfil de Movilidad Humana en las ciudades de Cúcuta y Villa del Rosario, situadas en el departamento de Norte de Santander*. El propósito del contexto nacional, es presentar elementos y patrones socio económico de base del país frente a la dinámica migratoria, así como señalar los instrumentos institucionales, programáticos, sociales, económicos y culturales más relevantes con que cuenta el país para asistir y favorecer la integración de los refugiados y migrantes en los contextos urbanos. Así mismo, se presenta un perfil socioeconómico de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela en Colombia.

Debido a lo antes mencionado, el autor llegó a la conclusión que la caracterización de los desafíos y oportunidades de las ciudades de Cúcuta y Villa del Rosario para llevar a cabo la integración de refugiados y migrantes con comunidades de acogida, quienes también anhelan acciones para mejorar sus condiciones de vida, ha permitido encontrar rutas y prioridades para la acción. Estas rutas se presentan de manera esquemática organizadas en tres dimensiones: a) Gobernanza urbana para la integración, b) Acceso a derechos y servicios urbanos para migrantes y comunidades de acogida y c) Integración espacial en el territorio.

Por último, se expone el estudio de Grajales y Barrios (2020), el cual esta titulada *VBG en contextos de movilidad humana: Levantamiento de información cualitativa sobre necesidades en el área de violencia basada en género en contextos de movilidad humana en zonas fronterizas de Venezuela (Estado Bolívar)*. El propósito del estudio, estuvo centrado en elaborar una descripción de atributos de peligro y urgencias en el ámbito de violencia de género en individuos que se presentan en estado de migración en la frontera, con la finalidad de generar datos importantes que propicien una participación efectiva de los entes encargados de brindar ayuda en caso de violencia de genero.

Así mismo, la aproximación metodológica fue de tipo cualitativo y las técnicas priorizadas fueron las siguientes: grupos focales, entrevistas semiestructuradas, cuestionarios autoadministrados y, revisión documental de fuentes secundarias. En cuanto a esta última, fueron analizados 31 documentos directamente vinculados con el tema de la presente investigación, que permitieron contextualizar, contrastar o complementar la data primaria de carácter cualitativo.

Igualmente, las fuentes directas consultadas fueron, en primer lugar, mujeres en situación de riesgo, para un total de 32 mujeres consultadas; cinco (5) trabajadores/as de organizaciones de la sociedad civil; 6 funcionarios/as de instituciones del Estado; 2 trabajadores/as de agencias multilaterales y; 1 hombre vinculado al contexto de movilidad. Por lo cual, las conclusiones encontradas fueron que los principales tipos de movilidad que se presenta en el municipio Páez del estado apure son principalmente interna, pendular, transfronteriza e irregular. También, son mujeres de todas las edades, pero principalmente en un rango comprendido entre los 18 y 40 años.

Las principales motivaciones de las mujeres para movilizarse son económicas, de estudio, y de atención médica. Cabe mencionar, que en las dinámicas de movilidad del estado Apure están presentes las siguientes formas o tipos de VBG: abuso sexual infantil; acoso sexual; agresión sexual; explotación laboral; explotación sexual de niñas, niños y adolescentes, matrimonios o

uniones precoces; sexo por supervivencia; trata de personas; uniones forzadas; violación; y violencia doméstica. Se destaca, hay un importante número de mujeres que afrontan en silencio los diferentes tipos de violencia que viven, y no acuden a ninguna persona o instancia a pedir ayuda. En el Estado Apure están presentes rutas de remisión en apoyo psicosocial, apoyo jurídico, salud y protección.

Para resumir, se puede agregar que todos estos aportes tienen gran relación con el presente estudio, debido a que vinculan el tema principal de estudio como lo que es la migración o movilidad humana, debido a que no solo sirve como marco de referencia en la elaboración de las bases teóricas, sino que está estrechamente relacionado con el objeto de estudio a tratar de igual forma muestra relevancia en las metodologías empleadas, así como población vulnerable en estudio, pautándose como un tema globalizador de gran importancia que suministrando herramientas vitales para la presente investigación.

2.2 Movilidad Humana

La Organización Internacional para las Migraciones (2012) la define como “la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación” (p.17). Dentro de lo que corresponde, el desarrollo es complicado el cual se genera por diferentes circunstancias que busca mantenerse en un sitio por un lapso de tiempo. Tomando en cuenta, que dicho proceso conlleva a traspasar fronteras y límites dentro de un propio país o fuera de él.

A continuación, se recogen los elementos que la definen, según esta organización: a) se da una transformación del hombre; b) a través de la participación de un grupo de individuos; c) generado por varios factores; d) con la finalidad de estadía por un determinado tiempo; y e) generando la movilidad en el territorio o hacia el exterior (OIM, 2012, p.17).

En un contexto de hipermovilidad humana como el actual, la comprensión de los fenómenos relacionados con la movilidad pasa por el abordaje de los impactos del turismo de masas, las causas de los grandes movimientos migratorios de población y la identificación de los movimientos forzados que están siendo denominados como migración económica o voluntaria,

entre otras muchas cuestiones. (OIM, 2012).

2.3 Tipos de Movimientos Migratorios

De acuerdo al contexto, existen una variedad de movimientos migratorios según Ayuda en Acción (2022), se presentan estos tipos según su escala geográfica, según origen y destino, según grado de libertad, según el período de tiempo y según la edad. Cabe mencionar, que los diferentes tipos de migraciones ocurren de forma libre con la firme esperanza de progresar su calidad de vida, siendo determinada en el contexto; pero no obstante aquellas regiones que son hostigadas por amenazas políticas, situación socioeconómica o que sufren un acontecimiento natural, dichos traslados no se generan de manera espontánea.

En relación a lo expresado, los tipos de migración por periodos de tiempo depende fundamentalmente por épocas del año siendo relativo a reuniones de trabajo, así como turismo, con planteamiento de solo estar por un determinado tiempo fuera del país. Caso contrario, cuando la estadía plantea residenciarse en el lugar de acogida para estabilizarse y formar un hogar. De igual forma, al migrar se puede realizar en edades distintas, tomando como primordial la edad adulta, siendo el momento de mayor compromiso. Sin embargo, los niños y ancianos, migran de su espacio familiar por obligación (Ayuda en Acción, 2022).

2.4 Causas de los Movimientos Migratorios

Las causas principales de la migración humana que plantea Ayuda en Acción (2022), encontramos las siguientes migraciones humana por causas ecológicas, por causas económicas, por causas políticas y a causa de la guerra. Lo expuesto, nos presenta que las causas migratorias se dan desde un ámbito relacionado a diferentes circunstancias que conllevan a apartar de su entorno a un individuo.

Desde el área natural, los acontecimientos biológicos que se dan de manera sorpresiva son un detonante para la movilidad. Igualmente, las dificultades socioeconómicas y sociopolíticas de un territorio generan que las personas vayan en buscar de una estabilidad que resguarde su vida

frente a una amenaza. (Ayuda en Acción, 2022).

2.5 Migración Forzosa

El tema migratorio es muy complejo, la migración forzada es un movimiento de población que se siente obligado a migrar en razón de la crisis económica por la que atraviesa el país de origen y debido a las graves dificultades que vienen teniendo, para ver realizadas necesidades humanas fundamentales, como la salud, la alimentación y la educación. Otro grupo importante, que han salido forzosamente de sus países, debido a las amenazas contra su vida y su integridad, producto de violencia generalizada o persecución política (Delgado y Pérez, 2019).

Sin embargo, para López (2011), define a un “desplazamiento forzado es aquél que sufre una persona cuando se ve forzada a desplazarse dentro o fuera de las fronteras de su país” (p.4). Igualmente, según la Conferencia Episcopal (1995), plantea que “el desplazamiento es una migración provocada en gran parte por el enfrentamiento, la acción, la interacción o la simple presencia de uno o más actores armados en las llamadas zonas de violencia” (p. 14).

En relación a lo anterior, según la OIM la migración forzada es un movimiento migratorio que, aunque puede ser impulsado por diferentes factores, involucra el uso de la fuerza, la compulsión o la coerción. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) señala que, aunque el término "migración" no cuenta con una definición jurídica universal, se ha empleado para referirse a los movimientos de personas refugiadas y desplazadas. A nivel global, la utilización de este término genera controversia, debido a que existe un consenso sobre la existencia de un continuo que abarca diversas gradaciones de autonomía y decisión personal, en lugar de una simple distinción entre lo voluntario y lo forzado. Por otro lado, hay quienes manifiestan su inquietud ante la posibilidad de que se debiliten los marcos legales establecidos para salvaguardar la protección internacional (IOM Glossary on Migration, 2019).

2.6 Violencia

La violencia se define como cualquier acción, acto u omisión que cause daño o sufrimiento en

sus diversas formas: física, sexual, psicológica, verbal o económica, afectando a un individuo. Este tipo de situaciones puede manifestarse tanto en espacios públicos como en entornos privados. Se presentan momentos de violencia cada vez que una persona ejerce su dominio sobre otra, infringiéndole sus derechos (Profamilia, 2024). De igual forma, la OMS (2002), define la violencia como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (p.1).

2.7 Formas/tipos de violencia más frecuentes

En la actualidad se pueden encontrar algunas clasificaciones sobre los tipos de violencia, entre ellas se tiene la realizada por Profamilia (2024), de las cuales se destaca la violencia física se refiere a cualquier agresión que puede causar daño al cuerpo de un individuo. Esto incluye acciones como golpear, lanzar objetos, encerrar a la persona, así como movimientos bruscos o estrujones. También, encontramos la violencia psicológica implica acciones u omisiones que buscan degradar o controlar a una persona, afectando sus decisiones y comportamientos.

En cuanto a la violencia sexual, esta abarca todos los actos o relaciones sexuales, ya sean físicos o verbales, que no son deseados ni aceptados por la otra persona. La violencia sexual puede afectar tanto a hombres como a mujeres, y se manifiesta a través de la coerción, uso de la fuerza que limite la voluntad de la persona afectada. Igualmente se puede generar, la violencia económica se produciría cuando se usa el dinero como herramienta para ejercer control sobre alguien (Profamilia, 2024).

Por último, de acuerdo con Profamilia (2024), la violencia de género se considera cualquier acto violento que se dirige hacia una persona en función de su sexo o preferencia sexual. Este fenómeno es más comúnmente ejercido contra las mujeres, sustentado en una supuesta superioridad masculina y en contextos de desigualdad. Sin embargo, también puede afectar a hombres que se desvían de las normas tradicionales de masculinidad, como aquellos que

enfrentan violencia homofóbica.

En este mismo contexto, la clasificación de tipos de agresión utilizada por Villagrán (2021), se define según su naturaleza en dos categorías: la agresión directa y la indirecta. La primera incluye la agresión física, agresión verbal/psicológica y agresión sexual. Seguidamente, la segunda toma la agresión relacional, la agresión cibernética, la agresión patrimonial y la agresión simbólica.

En relación a lo dicho, la agresión, en sus múltiples formas, representa un fenómeno complejo que abarca desde la agresión física hasta la simbólica, cada una con sus propias características y repercusiones. La agresión física se distingue por su capacidad de provocar daño corporal directo, con consecuencias que pueden ser devastadoras y que tradicionalmente han vinculado su prevalencia a la población masculina. Por otro lado, la agresión verbal o psicológica se manifiesta en ataques emocionales que pueden ser perpetrados tanto por hombres como por mujeres, revelando así una dinámica de violencia que atraviesa géneros. La agresión sexual, aunque afecta principalmente a mujeres, también involucra a hombres en calidad de víctimas y agresores, evidenciando un problema social de gran envergadura (Villagrán ,2021).

Del mismo modo, la agresión indirecta, relacional y cibernética ilustra cómo la tecnología y las relaciones sociales pueden ser armas de daño, especialmente entre las mujeres jóvenes. A su vez, la agresión patrimonial refleja el impacto que la pérdida o destrucción de bienes puede tener en el bienestar emocional de la víctima. Finalmente, la agresión simbólica añade otra capa al debate sobre el poder y la discriminación, al atacar no a la persona directamente, sino a lo que representa. En conjunto, estas manifestaciones de agresión subrayan la urgente necesidad de abordar la violencia en todas sus formas para crear entornos más seguros e inclusivos (Villagrán,2021).

Además de las principales agresiones anteriormente citadas, también podemos encontrar otros tipos de agresión tales como en función del objetivo que persigan, en función de la víctima y según el contexto en que se produce. Cada una de ellas subdivididas de la siguiente forma, en primer lugar, se encuentra la agresión hostil, agresión instrumental y agresión inducida. Como

segunda subdivisión se tiene a agresión autoinfligida, agresión interpersonal y agresión colectiva. Y por ultima, se denota la agresión intrafamiliar y de pareja, agresión en el ámbito laboral y agresión en la escuela (Castillero, 2018).

Dentro de los diferentes contextos reflejados, el autor puede puntualizar que la agresión es un fenómeno multifacético que se manifiesta de diversas maneras, cada una con motivaciones y contextos únicos. Se distingue, por un lado, la agresión hostil, cuyo objetivo primordial es infligir daño directo a la víctima, y por otro, la agresión instrumental, donde la violencia se emplea como un medio para alcanzar ciertos beneficios, como la ganancia económica o la dominancia social. Además, surge la agresión inducida, donde factores externos impulsan al agresor a actuar, generalmente en respuesta a situaciones aversivas (Castillero, 2018).

Desde la perspectiva de la víctima, encontramos la agresión autoinfligida, donde el individuo se convierte en su propio agresor, y la agresión interpersonal, que involucra el daño infligido de una persona a otra. También se reconoce la agresión colectiva, que se manifiesta a nivel grupal con la intención de eliminar a otros, como se evidencia en genocidios. Por último, el contexto en el que se produce la agresión, ya sea en entornos familiares, laborales o escolares, añade otro nivel de complejidad al fenómeno, evidenciando las distintas formas que puede adoptar la violencia en función de las relaciones interpersonales y sociales involucradas (Castillero, 2018).

2.8 Agresores de acuerdo al tipo de violencia ejercida

La tipología propuesta por Holtzworth-Munroe y Stuart (1994), citado por Amor et al, (2009), se centra en “tres variables relevantes: funcionamiento psicológico, extensión de la violencia y gravedad de las conductas. A partir de estas se establece la existencia de tres tipos de agresores: a) limitados al ámbito familiar, b) borderline/disfóricos, y c) violentos en general/antisociales” (p.522). De acuerdo a la clasificación propuesta, la cual aborda tres perfiles distintos de maltratadores en función de sus características y niveles de violencia. En primer lugar, los maltratadores limitados al ámbito familiar son aquellos que ejercen violencia en el entorno doméstico, presentando rasgos de personalidad pasiva y dependiente, y a menudo sienten

remordimientos tras sus actos; este grupo se asocia a un bajo riesgo y presenta menos problemas legales (Holtzworth-Munroe y Stuart 1994; citado por Amor et al, 2009).

En segundo lugar, los maltratadores borderline o disfóricos, caracterizados por la impulsividad y la inestabilidad emocional, muestran una violencia más intensa y compleja, que puede extenderse más allá del hogar, reflejando trastornos de personalidad que agravan su comportamiento agresivo. Finalmente, los maltratadores violentos en general o antisociales utilizan la violencia de manera instrumental, exhibiendo una frecuencia y gravedad superiores, justificando sus conductas a menudo en función de experiencias traumáticas en su infancia y el abuso de sustancias, lo que los convierte en agresores de alto riesgo (Holtzworth-Munroe y Stuart 1994; citado por Amor et al, 2009). Esta clasificación sugiere que la naturaleza y contexto de la violencia son fundamentales para comprender las dinámicas de abuso en las relaciones familiares y sociales.

2.9 Principales impactos de la Violencia

Según lo señalado por el Dr. Étienne Krug (2014), quien dirige el Departamento de Prevención de la Violencia y los Traumatismos y Discapacidad de la OMS, el impacto de la violencia trasciende el daño físico. Esta problemática no solo genera lesiones, sino que también está relacionada con la aparición de condiciones como la depresión, la ansiedad y otros problemas de salud mental. Además, la violencia se asocia con el desarrollo de diversas enfermedades. Las víctimas, a menudo, intentan lidiar con sus traumas a través de conductas de riesgo. Por lo tanto, la violencia puede resultar en una vida marcada por mala salud o, en términos más severos, provocar muertes prematuras. (OMS,2014)

Los principales impactos de la violencia son psicológicos o emocionales, y se expresan en un aumento de los sentimientos de rabia, miedo, y agobio frente a situaciones cotidianas, y/o en un aumento de la violencia con la que se relacionan con sus hijas e hijos, así como con otros integrantes de la familia. Además de los efectos en la manera de relacionarse con otras personas y el entorno, un impacto muy significativo ocurre en la autovaloración que enfrentan la violencia,

por el que pueden incluso llegar a cuestionar su propio valor en el mundo y naturalizar la violencia que enfrentan. En los casos más extremos, esto ha significado para algunos perder la vida a manos de sus agresores.

En otros casos, como consecuencia del maltrato sistemático y prolongado, algunas mujeres han llegado al extremo de darle muerte al agresor, teniendo luego que enfrentar una privación de libertad con altas condenas, sin que la violencia sufrida haya sido tomada en cuenta como un factor eximente o atenuante de responsabilidad penal. Otros efectos psicoemocionales que se han registrado, y que han tenido un impacto negativo en su calidad de vida y en su salud, son pesadillas, insomnio, y pérdida de interés por la vida. (Grajales y Barrios ,2020).

2.10 Estrategias implementadas para afrontar la Violencia

Porter (1990), describe la esencia de la estrategia como “las actividades con las cuales una organización elige distinguirse” (p.213). Es por ello, que la diferenciación surge de la elección de actividades y de cómo son ejecutadas. La esencia de la estrategia radica en elegir la ejecución de actividades de forma diferente para brindar una propuesta de valor único. Las estrategias implementadas frente a la violencia son diversas e incluyen tanto formas de afrontamiento positivo como negativo. Entendemos como formas de afrontamiento positivo aquellas acciones que se adoptan frente a las situaciones de violencia, que les permiten avanzar hacia su empoderamiento y la transformación del ciclo de violencia que sufren; y como afrontamiento negativo, aquellas acciones que dificultan la ampliación de las redes de apoyo, y reproducen o mantienen las diferentes formas de violencia. (Grajales y Barrios ,2020).

2.11 Estrategias implementadas para prevención de la Violencia

El Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe (2013), presenta varias recomendaciones dirigidas a quienes diseñan y ejecutan programas de prevención. En este contexto, se resumen siete estrategias principales que han demostrado ser efectivas en la prevención de la violencia interpersonal y autoinfligida. Estas estrategias incluyen: promover

relaciones saludables y estables entre los niños y sus cuidadores, enseñar habilidades que favorezcan el desarrollo personal en niños y adolescentes, limitar tanto el acceso como el consumo de alcohol, y restringir la disponibilidad de armas y plaguicidas. Además, se plantea la importancia de fomentar la igualdad de género para combatir la violencia hacia las mujeres, así como la necesidad de modificar las normas sociales que alimentan la violencia y de implementar programas dedicados a la identificación y apoyo de las víctimas.

2.12 Estrategias implementadas para prevención de la Violencia durante la movilidad

Con relación a las medidas de prevención que adoptan los migrantes, se registran principalmente estrategias relacionadas con los tipos de violencia asociados a los procesos de movilidad. Para protegerse en estos contextos, los migrantes realizan los traslados de día, evitan algunos pasos ilegales sobre los que se cree que hay mayor riesgo, e intentan movilizarse en grupo, propiciando que las situaciones de acoso sexual disminuyen significativamente. Otras acciones que aparecen en menor medida pero que también aplican algunas mujeres son vestirse de manera recatada, llevar dinero suficiente para el viaje y buscar empleo con personas conocidas. (Grajales y Barrios ,2020).

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO

Naturaleza de la Investigación

Cuando hablamos de enfoque de investigación, nos referimos a la naturaleza del estudio, la cual se clasifica como cuantitativa, cualitativa o mixta; y engloba el desarrollo del estudio en diferentes periodos, partiendo desde la exposición del contenido y la propuesta de investigación, continuando con el avance conjetural, los diferentes métodos y técnicas a implementar, así como los instrumentos, estudio e indagación de la información. De esta forma, el proponer una perspectiva de investigación, debe surgir desde un pensamiento, una necesidad o idea del investigador para plantear el problema de estudio y los objetivos a alcanzar. La mayoría de veces la importancia radica, en la forma y procedimientos metodológicos a utilizar, los cual determina el marco metodológico de la propuesta, y da referencia al enfoque de investigación desde un aspecto más amplio y basados en la verdad investigada, las observaciones o datos encontrados en un individuo, comunidad o contexto en estudio, conllevando todo en un trabajo estructurado con metodología científica.

Aclarado esto, se establece que los tipos de realidades que estudian son: el enfoque cuantitativo que estudia realidades y hechos de naturaleza objetiva y el enfoque cualitativo que estudia realidades y fenómenos cuya naturaleza es subjetiva. Por lo descrito, para Hernández, Fernández y Baptista (2010), citado por Matas (2019), “el enfoque cuantitativo tiene como metas describir, explicar y predecir fenómenos, así como generar y poner a prueba teorías y el enfoque cualitativo, por su parte, busca describir, comprender e interpretar los fenómenos” (p. 11). Es entonces, en el hecho investigativo que el autor formaliza la metodología a utilizar, de la que obtendrá resultados consonos con el proceso y la resolución de la problemática en estudio.

Una vez aclarado lo anteriormente descrito, se puede enmarcar el siguiente trabajo como un trabajo de naturaleza mixta; y para ello la investigación de tipo cualitativa va referida al encuentro social, a esa respuesta que parten de la interacción de uno con el otro, por otro lado la investigación cuantitativa se sustenta en el cientificismo en todo lo que puedo manejar y verificar, esto sustenta al autor a tomar de ambas corrientes las capacidades fundamentales para manejar el hecho investigativo y sustentarlo. De acuerdo a lo escrito, según Álvarez (1986), “hay distintas formas de hacer ciencia, sobre todo con métodos que llevan a la explicación comprensiva y comprensión explicativa de los fenómenos de estudio, ambas son perspectivas necesarias y pueden funcionar conjunta y complementariamente” (p.9).

En el mismo sentido, Calero (2000), concluyó que “el uso de uno u otro método dependerá del momento que al investigador le interese privilegiar (generación de teoría o transformación de la realidad y del tema que se elige para investigar” (p.6). En lo cuantitativo, según Rodríguez (1996), tiene “el objeto de describir las cualidades de un fenómeno” (p.92). Debido a esto, se puede observar como la metodología y el procedimiento de la recolección de datos parten de un tipo de investigación cualitativo, sin embargo, se enmarca dentro del enfoque cuantitativo al evidenciar el positivismo y su impacto social en las personas de movilidad humana que asisten al comedor.

Tipo de Investigación

Considerando el proceso de investigación como un conjunto de pasos metódicos y sistemáticos orientados a la solución de problemas por medio del desarrollo de nuevos conocimientos y con propósito de dar respuestas a las interrogantes planteadas; el presente estudio, atendiendo a sus objetivos, se desarrolló con las pautas de la investigación de Campo. En ese sentido, según Arias (2006), la investigación de campo “es aquella que consiste en la recolección directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos” (p.52). Siguiendo con este mismo orden de ideas, para Arias (2006), citado por Pelella y Martens (2012), la investigación de campo consiste en “la recolección de datos directamente de la realidad

donde ocurren los hechos, sin manipular ni controlar variables”. (p. 88). Dicho trabajo, se fundamenta en un tipo de investigación de campo, debido a que permite observar y describir la acción de las personas en la participación dentro del comedor.

Diseño de la investigación.

El diseño del presente estudio se perfila a la investigación, ya que el investigador se involucra directamente con la fuente, a través de su labor dentro del comedor. De lo anteriormente dicho, podemos resaltar que la investigación participativa tiene como objetivo perseguir los resultados de ésta. Utilizando como punto de partida la acción social, es decir el individuo desde su accionar diario, siendo el observador involucrado en la investigación. Tomando el ser social como protagonista, la Investigación de Acción Participativa retoma su importancia fundamental en la pedagogía del ser humano, esa manera de captar del medio una nueva educación, donde se evalúa espacios comunitarios. Todo lo anterior, genera una concepción del expuesto enfoque que lleva a unir el enfoque científico social con planes de actividades que den respuesta a la situación presentada en el entorno social (Lewin,1992).

Sujetos de estudio

Los sujetos de estudio se encuentran representados por todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas., dichos sujetos pueden ser variables, pero su totalidad son representados por cuarenta (40) usuarios.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica para este estudio será la encuesta y la observación participante. Para Heinemarr (2003), “la observación participante es donde el observador es parte del suceso” (p. 77). Por lo que, el instrumento a utilizar es el cuestionario, el cual consiste, según Hernández, Fernández y Baptista (2009), en “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.” (p. 391). Dicho cuestionario está estructurado con diez (10) preguntas cerradas, de tipo dicotómicas (Si/No), de esta forma se lograra conocer los puntos que realmente interesan en la investigación,

y no permitir al entrevistado divagar sobre el tema, de esta forma se obtienen solo los datos que resultan relevantes en la investigación, simplificando el proceso de análisis de información.

Análisis de los datos

La tabulación de la información se realizó de forma computarizada mediante el programa Microsoft Excel, debido a que ayudo a contabilizar permitiendo obtener datos precisos para su análisis e interpretación. La información recolectada a través de la aplicación del instrumento se presentó gráficamente. Los datos se agruparon en tablas y se representaron en diagramas circulares, seguidos de una descripción analítica de la interpretación de los resultados.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA ENCUESTA

Ítems 1: ¿Conoces si se han presentado incidentes de violencia física en el comedor?

Tabla 1. Frecuencia de incidentes de violencia física.

Estilos	Frecuencia	Porcentaje
SI	25	62.5%
NO	15	37.5%
Total	40	100%

Fuente: Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

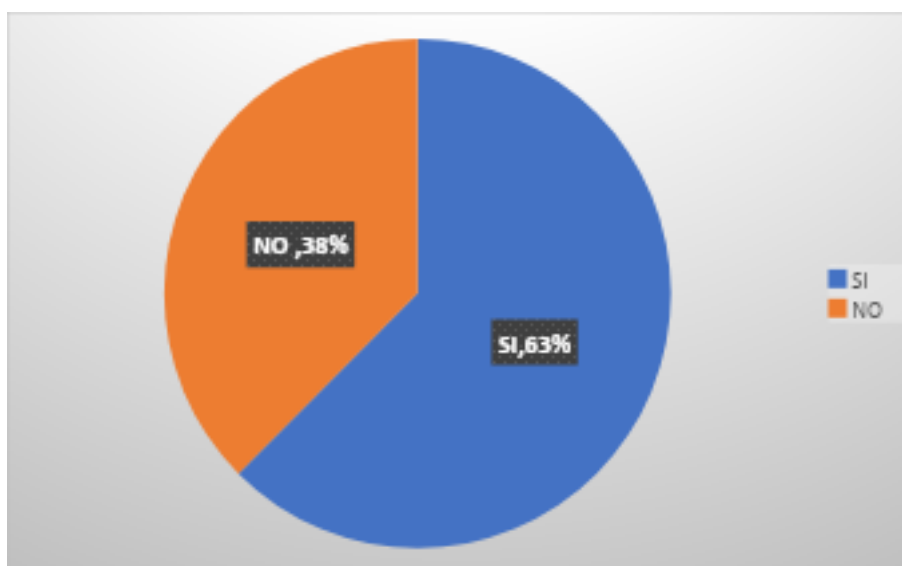


Gráfico 1. Frecuencia de incidentes de violencia física. Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A)

Análisis e Interpretación

En la Tabla 1 y Gráfico 1, se identifica que del total de todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas 100% (40); en el ítem Nro. 1 se encontró que el sesenta y dos por ciento (62%) de las respuestas son positivas expresando que han

presentado incidentes de violencia física en el comedor. Por su parte, el treinta y ocho por ciento (38%) indicó no tener conocimiento de incidentes de violencia física. El investigador plantea que es crucial estudiar y tomar medidas preventivas para garantizar la seguridad y bienestar de los migrantes en el comedor, según un estudio de Gómez y Rodríguez (2018), “la mayoría de los encuestados reconocen la presencia de incidentes de violencia física en entornos similares”. (p.23), lo que resalta la importancia de abordar esta problemática de manera efectiva.

Ítems 2: ¿Consideras que los migrantes se sienten seguros en el comedor?

Tabla 2. Percepción de los migrantes sobre la seguridad en el comedor.

Estilos	Frecuencia	Porcentaje
SI	20	50%
NO	20	50%
Total	40	100%

Fuente: Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

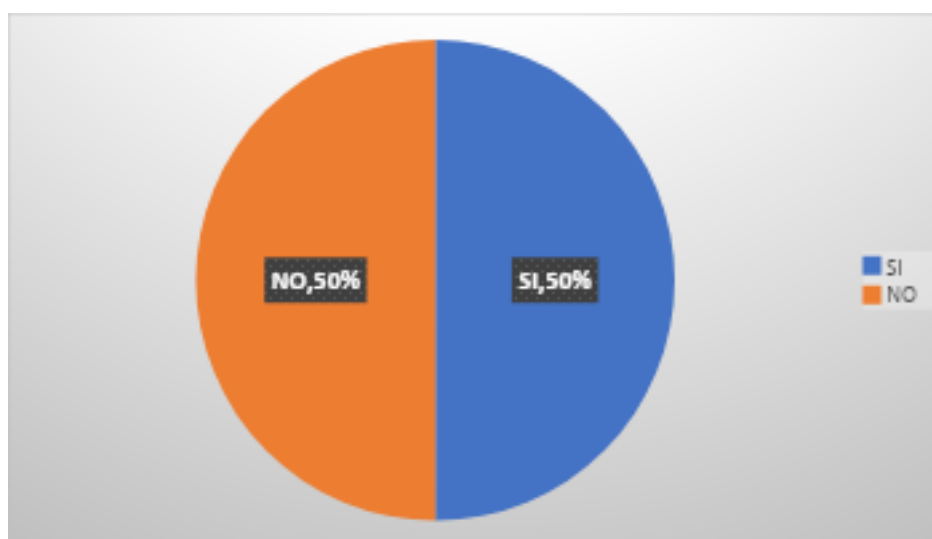


Gráfico 2. Percepción de los migrantes sobre la seguridad en el comedor. Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

Análisis e Interpretación

En la Tabla 2 y Grafico 2, se identifica que del total de todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas 100% (40); en el ítem Nro. 2 se observa que un cincuenta por ciento (50%) opinan que se sienten seguros en el comedor, mientras que el otro cincuenta por ciento (50%) no se siente seguro. El autor expone que, dado que los encuestados consideran que los migrantes se sienten seguros, aunque no todos, es crucial el fortaleciendo de las medidas de seguridad y protección en el comedor. Tomando en consideración, dichas aseveraciones para Fernández et al. (2021), “la percepción de seguridad de los migrantes en el comedor es fundamental para su bienestar” (p. 12), lo que destaca la importancia de mantener un ambiente acogedor y seguro para esta población.

Ítems 3: ¿Has escuchado sobre casos de violencia psicológica reportados por los migrantes en el comedor?

Tabla 3. Casos reportados de violencia psicológica.

Estilos	Frecuencia	Porcentaje
SI	39	97.5%
NO	1	2.5%
Total	40	100%

Fuente: Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

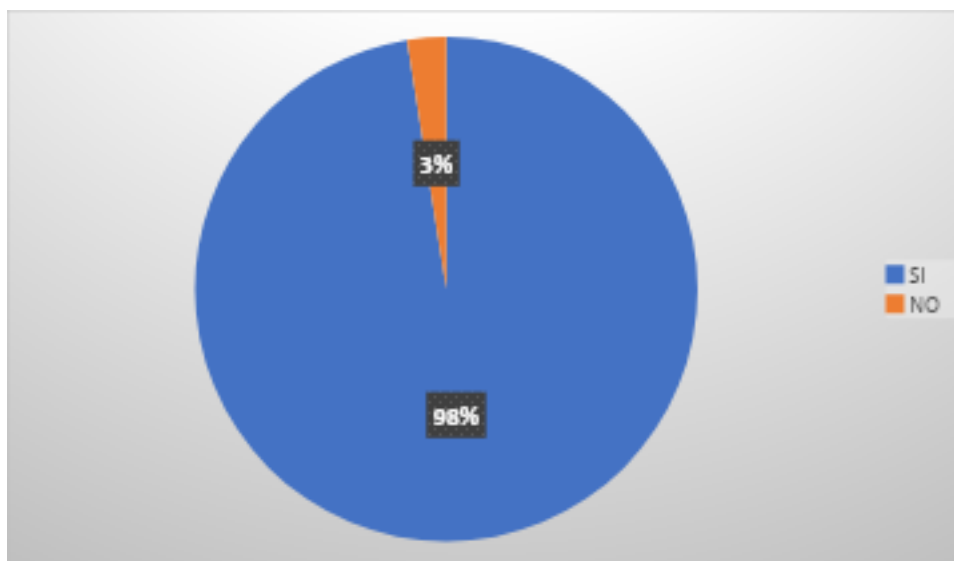


Gráfico 3. Casos reportados de violencia psicológica. Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

Análisis e Interpretación

En la Tabla 3 y Grafico 3, se identifica que del total de todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas 100% (40); en el ítem Nro. 3 el noventa y siete puntos cinco por ciento (97.5%) expresa de manera positiva que han escuchado sobre casos de violencia psicológica reportados por los migrantes en el comedor, y unos dos puntos cinco por ciento (2.5%) una minoría no ha escuchado sobre casos de violencia psicológica. Razón por la cual, los resultados encontrados para el investigador plantean que es esencial crear mecanismos para identificar y apoyar a los migrantes que puedan estar sufriendo este tipo de violencia. Cabe destacar, que estudio sobre la alta prevalencia de casos de violencia psicológica reportados por migrantes en comedores similares destaca la importancia de brindar apoyo y recursos para abordar esta problemática de manera efectiva. (Martínez y Sánchez, 2020).

Ítems 4: ¿Han recibido las migrantes capacitaciones sobre prevención de la violencia?

Tabla 4. Capacitaciones sobre prevención de la violencia.

Estilos	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	40	100%
Total	40	100%

Fuente: Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

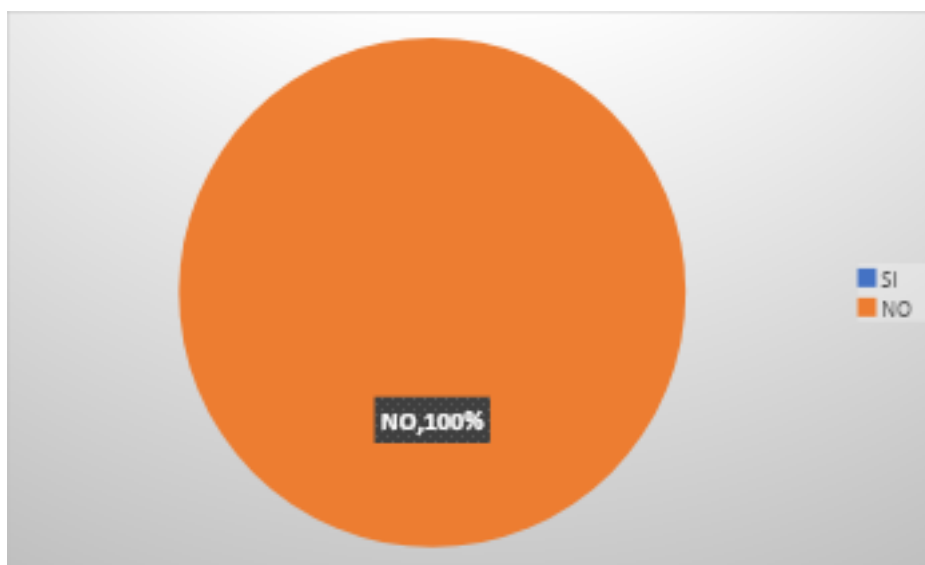


Gráfico 4. Capacitaciones sobre prevención de la violencia. Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

Análisis e Interpretación

En la Tabla 4 y Gráfico 4, se identifica que del total de todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas 100% (40); en el ítem Nro. 4 se observa que el cien por ciento (100%) de los encuestado, no han recibido capacitaciones sobre prevención de la violencia, lo que muestra una oportunidad de mejorar las acciones de prevención en el comedor. Por lo encontrado, la falta de capacitaciones sobre prevención de la violencia para migrantes, como lo señala García y Pérez (2019), resalta “la necesidad de implementar programas educativos para empoderar a esta población y prevenir situaciones de violencia” (p. 30).

Ítems 5: ¿Se han realizado acciones de sensibilización en la comunidad sobre la violencia hacia migrantes?

Tabla 5. Acciones de sensibilización en la comunidad.

Estilos	Frecuencia	Porcentaje
SI	30	75%
NO	10	25%
Total	40	100%

Fuente: Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

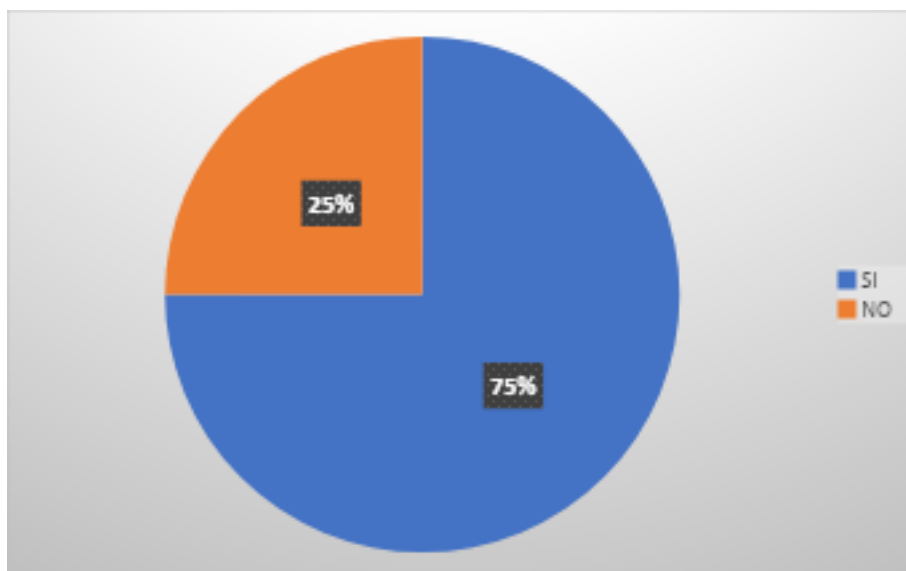


Gráfico 5. Acciones de sensibilización en la comunidad. Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

Análisis e Interpretación

En la Tabla 5 y Gráfico 5, se identifica que del total de todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas 100% (40); en el ítem Nro. 5 se encontró que el setenta y cinco por ciento (75%) respondió de manera positiva que se han realizado acciones de sensibilización en la comunidad sobre la violencia hacia migrantes. Sin embargo, el veinte y cinco por ciento (25%), un porcentaje menor reportó que no se han realizado estas

acciones, es importante considerar la implementación de más iniciativas de sensibilización para abordar este tema de manera integral. Esto hace inferir al autor, que la realización de acciones de sensibilización en la comunidad sobre la violencia hacia migrantes, como indican los datos, es un paso positivo para crear conciencia y fomentar la empatía hacia esta población vulnerable.

Es por ello, que las actividades sociales y culturales, entendidas como una estrategia de intervención programática para facilitar la inclusión de las personas migrantes en las comunidades receptoras, resultan importantes debido a que se asignan áreas de relación fuera del contexto comunitario, lo cual permite una comunicación fluida y abierta que sirve como puente para fomentar relaciones colectivas fundamentada en las vivencia, memorias, sentimientos y recorridos de vida entre las personas involucradas (ONU, 2021).

Ítems 6: ¿Se brinda apoyo psicológico a migrantes afectados por la violencia?

Tabla 6. Apoyo psicológico a migrantes afectados por la violencia.

Estilos	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	35%
NO	26	65%
Total	40	100%

Fuente: Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

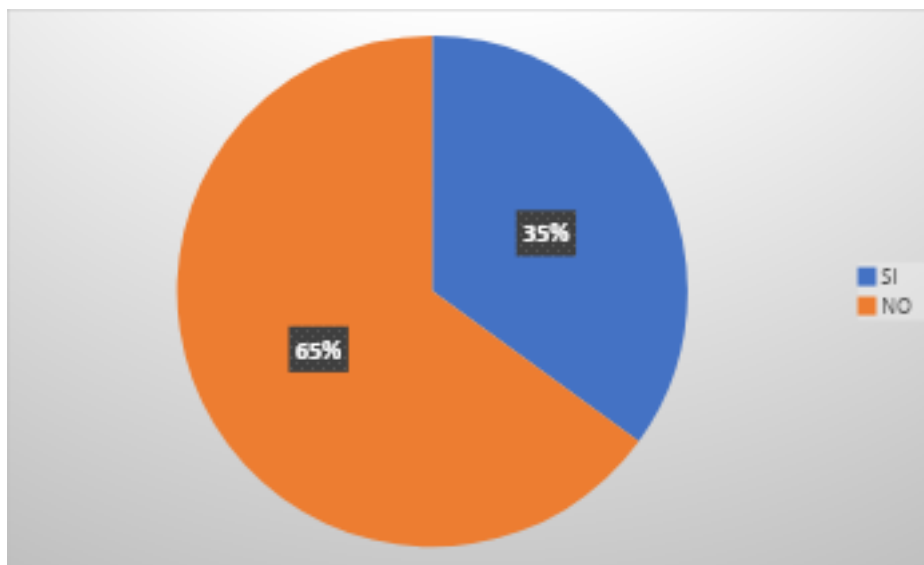


Gráfico 6. Apoyo psicológico a migrantes afectados por la violencia. Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

Análisis e Interpretación

En la Tabla 6 y Gráfico 6, se identifica que del total de todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas 100% (40); en el ítem Nro. 6 se aprecia que un sesenta y cinco por ciento (65%) de los encuestados opinan que, no se brinda apoyo psicológico a migrantes afectados por la violencia, mientras que el treinta y cinco por ciento (35%) piensa lo contrario. Por lo cual, es esencial considerar la implementación de servicios de orientación y contención emocional para aquellos migrantes que lo necesiten. De este resultado, se puede inferir que el hecho de que un porcentaje minoritario de personas haya indicado que se brinda apoyo psicológico a migrantes afectados por la violencia es reflexivo, ya que el bienestar emocional de esta población es fundamental en su proceso de integración y recuperación. Por lo cual, es importante el apoyo emocional y psicológico que para House (1981), citado por Domínguez y Salas (2009), menciona que “es la categoría más importante a través de la cual los individuos perciben el apoyo de otros, esto implica la provisión de cariño, empatía, amor y confianza” (p.2).

Ítems 7: ¿Posee la organización un plan para la prevención de la violencia en migrantes?

Tabla 7. Prevención de violencia.

Estilos	Frecuencia	Porcentaje
SI	12	24%
NO	37	76%
Total	40	100%

Fuente: Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

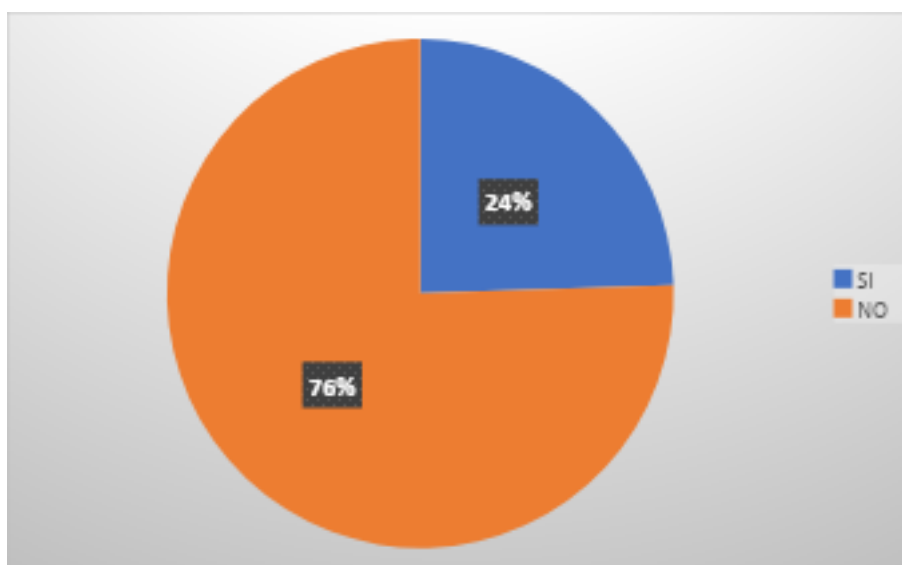


Gráfico 7. Prevención de violencia. Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

Análisis e Interpretación

En la Tabla 7 y Gráfico 7, se identifica que del total de todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas 100% (40); en el ítem Nro. 7 se puede observar que setenta y seis por ciento (76%), respondieron de forma negativa en relación a que la organización no posee un plan para la prevención de la violencia en migrantes, pero un veinte cuatro por ciento (24%) expone que si posee. Es entonces, como la implementación de planes específicos para la prevención de la violencia en migrantes es crucial para garantizar un entorno seguro y protegido. La presencia de un plan conlleva a medidas proactivas y estratégicas para

abordar situaciones de violencia. (González ,2018). Para el investigador esto se traduce en una debilidad, autores como Rodríguez et al. (2019), destacan que “la falta de un plan estructurado y efectivo puede contribuir a un mayor riesgo de violencia en contextos de migración” (p. 112). Es importante que la organización considere desarrollar un plan integral y basado en evidencia para abordar esta problemática.

Ítems 8: ¿Aplica el comedor actividades estrategias adecuada que propicien la prevención de la violencia?

Tabla 8. Actividades a desarrollar para la prevención.

Estilos	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	12.5%
NO	35	87.5%
Total	40	100%

Fuente: Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

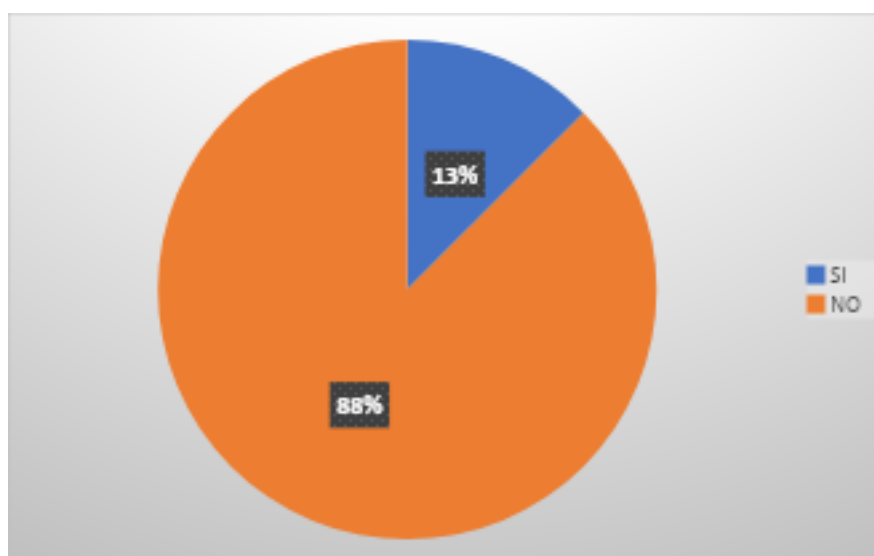


Gráfico 8. Actividades a desarrollar para la prevención. Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

Análisis e Interpretación

En la Tabla 8 y Grafico 8, se identifica que del total de todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas 100% (40); en el ítem Nro. 8 el ochenta y ocho por ciento (88%) de los encuestados expresa que, no aplica el comedor actividades estrategias adecuada que propicien la prevención de la violencia, así como el doce por ciento (12%) menciona que si aplica. De acuerdo a lo planteado, investigaciones como las de Martínez (2020), resaltan “la importancia de implementar actividades y estrategias específicas enfocadas en la prevención de la violencia en migrantes”. (p. 45). De igual manera, varios estudios sugieren que la falta de estrategias adecuadas puede incrementar la vulnerabilidad de los migrantes a situaciones de violencia. (Gómez ,2019), Se recomienda que el comedor evalúe e implemente medidas efectivas para prevenir y abordar casos de violencia de manera proactiva.

Ítems 9: ¿Consideras que los recursos necesarios para implementar el plan de prevención están disponibles en el comedor?

Tabla 9. Recursos necesarios para implementar el plan.

Estilos	Frecuencia	Porcentaje
SI	28	70%
NO	12	30%
Total	40%	100%

Fuente: Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

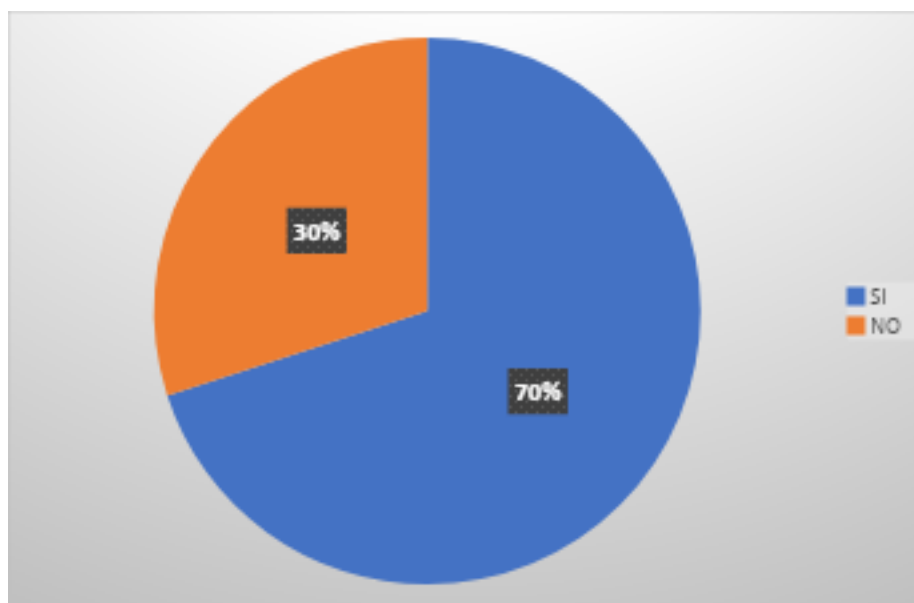


Gráfico 9. Recursos necesarios para implementar el plan. Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

Análisis e Interpretación

En la Tabla 9 y Gráfico 9, se identifica que del total de todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas 100% (40); en el ítem Nro. 9 se visualiza que por medio de la encuesta respondieron de manera positiva el setenta por ciento (70%), que los recursos necesarios para implementar el plan de prevención están disponibles en el comedor, y en un treinta por ciento (30%) no tienen recursos disponibles. De acuerdo con investigaciones, la disponibilidad de recursos adecuados es fundamental para la implementación exitosa de planes de prevención en entornos de migración. Contar con los recursos necesarios puede facilitar la ejecución de medidas preventivas eficaces. (López y Martínez ,2019). De acuerdo a lo señalado, Rodríguez et al. (2020), señalan que “la falta de recursos puede limitar la capacidad de las organizaciones para abordar adecuadamente la violencia en migrantes” (p. 88). Es importante evaluar de qué manera la escasez de recursos puede impactar en la efectividad de las acciones preventivas.

Ítems 10: ¿Ayudara un plan estratégico de prevención de la violencia en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas?

Tabla 10. Recursos necesarios para implementar el plan.

Estilos	Frecuencia	Porcentaje
SI	40	100%
NO	0	0%
Total	40%	100%

Fuente: Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

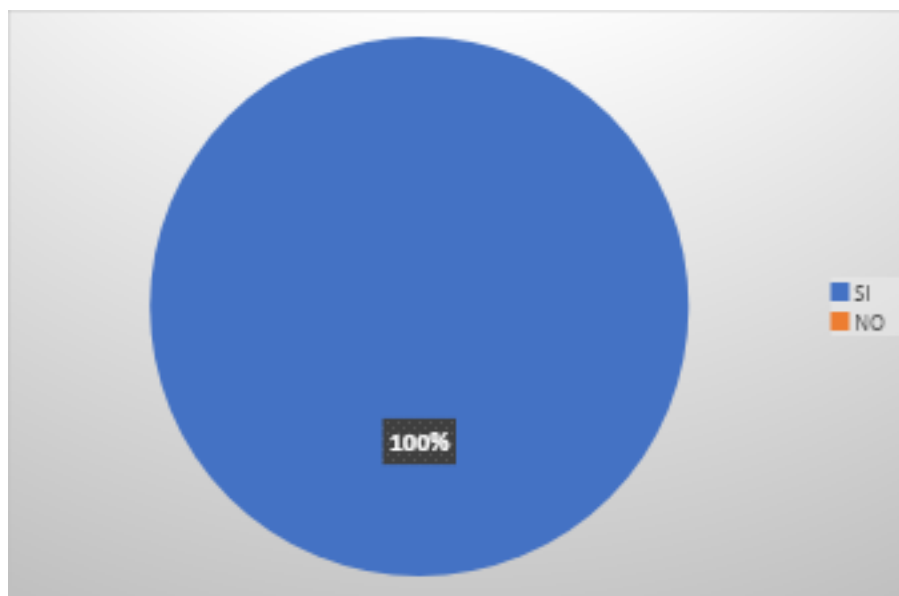


Gráfico 10. Recursos necesarios para implementar el plan. Elaborado con la información obtenida en la aplicación del instrumento. (Ver anexo A).

Análisis e Interpretación

En la Tabla 10 y Gráfico 10, se identifica que del total de todas las personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas 100% (40); en el ítem Nro. 10 se observa en los resultados que en cien por ciento (100%) de los encuestado considera que si ayudaría un plan estratégico de prevención de la violencia en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas. No obstante, González y Pérez (2017,) sugieren que “la implementación de

planes estratégicos de prevención es esencial para reducir la violencia en migrantes” (p. 72). Un plan bien estructurado y ejecutado puede contribuir significativamente a la seguridad y protección de la población migrante. Por lo tanto, es importante destacar que la unanimidad en la percepción positiva sobre la eficacia de un plan estratégico refleja la importancia y confianza en este tipo de intervenciones.

4.2 Propuesta de plan estratégico para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes que asisten comedor de Movilidad Humana – Caritas.

La migración, fenómeno complejo y multidimensional, ha sido objeto de estudio en diversas disciplinas debido a sus profundas implicaciones sociales, económicas y culturales. En este contexto, las personas migrantes a menudo se enfrentan a múltiples vulnerabilidades, incluidas la violencia física y psicológica. El comedor de Movilidad Humana – Caritas se establece como un espacio fundamental que brinda apoyo y servicios a esta población. Sin embargo, es crucial desarrollar un plan estratégico que minimice la exposición de estos migrantes a situaciones de violencia. Esta propuesta tiene como finalidad establecer un enfoque sistemático y eficaz para la prevención de la violencia, garantizando la seguridad y el bienestar de los migrantes que acuden al comedor.

Objetivo General

Desarrollar un plan estratégico integral para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas.

Objetivos Específicos

1. Establecer alianzas con organizaciones locales y expertos en la materia para fortalecer las capacidades de respuesta ante incidentes de violencia.
2. Diseñar capacitación para el personal del comedor sobre identificación de riesgos, prevención de la violencia y manejo de situaciones críticas.
3. Implementar programas de sensibilización y apoyo emocional dirigidos a los migrantes,

para fomentar la resiliencia y la cohesión comunitaria.

Diseño de la Propuesta

Tabla 11. Estructura de la propuesta para la prevención de la violencia física y psicológica en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas.

Elementos estratégicos	Actividad	Estrategias	Desarrollo
Formación y capacitación del personal.	1.Desarrollo de un programa de formación continua para el personal del comedor.	1.Taller informativo sobre la violencia y sus tipos. 2.Jornada informativa sobre técnicas de intervención. 3.Conversatorio que incluyan como realizar la escucha activa. 4.Charlas educativas sobre el apoyo emocional.	1.Efectuar un taller sobre información más relevantes en relación a la violencia, la xenofobia y la violencia familiar, intrafamiliar, entre otros. 2.Ejecución de una Jornada informativa sobre estrategias dirigidas a aumentar el comportamiento ante una situación de violencia. 3.Entrevista con el personal del comedor para conocer sus experiencias en relación a como realizan la escucha activa frente al migrante. 4.Ejecutar charla para comprender la importancia de la empatía, el cuidado, el amor y la confianza.

Creación de redes de apoyo.	1.Establecimiento de alianzas con organizaciones locales, autoridades y servicios de salud para crear una red de apoyo integral.	1.Red de apoyo psicosocial. 2.Red de apoyo jurídico. 3.Red de apoyo de salud.	- Se atenderá a la población migrantes de manera integral creando alianzas estratégicas con organizaciones que brindan servicios de apoyo según los requerimientos y necesidades: 1.Para la red de apoyo psicosocial, se realizará entendimiento con organizaciones locales, el cual proporcionaran información oportuna, talleres, campañas relacionadas a algunos servicios que brinda la Cruz Roja Ecuador, HIAS Ecuador (ONG), ACNUR ecuador; dirigidos a los migrantes. Así mismo, se proporcionará capacitaciones de emprendimientos en el ámbito de proyectos propios para fortalecer las capacidades y promover la inserción laboral del migrante. 2.En relación a la red de apoyo jurídico, se le facilitará asistencia legal para conocer sus deberes y derechos; también se brindará conocimiento sobre las instituciones responsables de atender situaciones de violencia tales como la Defensoría del Pueblo y la Policía Nacional. 3.En cuanto a la atención para la red de apoyo de salud, se trabajará conjuntamente con asistencia
------------------------------------	--	---	---

			médica general, apoyada por el ambulatorio más cercanos al comedor. Igualmente, Caritas (ONG) aportara alimentación y entrega de medicamentos gratuitos a los migrantes que asistan diariamente.
Desarrollo de programas de sensibilización.	1.Implementación de talleres y actividades recreativas centradas en la salud mental y la prevención de la violencia.	1. Talleres de sensibilización. 2. Actividades recreativas.	1. Realizar espacios de sensibilización dirigidos a los migrantes con el propósito de que cuenten con herramientas para identificar si están sufriendo violencia y determinar a qué organización puede referirse según sea el caso. 2.Utilizar dinámicas grupales para abordar temas como autoestima, resolución de conflictos, creación de redes sociales seguras entre migrantes y pueden adaptarse mejor a las costumbres y a la cultura ecuatoriana, tener una actitud más proactiva.

Fuente: Scialanga (2024).

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Una vez realizado el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, se instauraron una serie de datos que llevan a concluir:

- La investigación ha permitido realizar un diagnóstico exhaustivo de la situación actual del comedor de Movilidad Humana – Caritas, revelando que los migrantes enfrentan tanto violencia física como psicológica en diversos momentos de su trayectoria. La violencia no solo proviene del entorno externo, sino que también puede surgir dentro del mismo comedor, lo que subraya la necesidad de un entorno seguro y acogedor.

- A través de la identificación de elementos estratégicos, se concluyó que es fundamental establecer protocolos claros de atención y respuesta ante incidentes de violencia, así como fomentar la creación de un ambiente de confianza y apoyo entre migrantes, personal y voluntarios. Además, destacó la importancia de sensibilizar a la comunidad sobre la problemática de la violencia migrante.

- El diseño del plan estratégico propuesto se ha fundamentado en las necesidades y preocupaciones expresadas por los migrantes y el personal del comedor, lo que garantiza su relevancia y aplicabilidad. El plan incluye acciones concretas que abarcan desde la capacitación del personal hasta la creación de redes de apoyo y sensibilización, asegurando una respuesta integral hacia la violencia.

- Esta investigación pone de manifiesto la urgencia de abordar el fenómeno de la violencia en el contexto migratorio desde una perspectiva holística, que involucre a los diversos actores sociales y brinde respuesta a las necesidades específicas de esta población. El compromiso de las organizaciones y la comunidad en general es vital para el éxito de cualquier estrategia implementada.

Recomendaciones

Luego del análisis de las conclusiones anteriormente se expone las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda iniciar la implementación del plan estratégico propuesto de manera ágil, priorizando las acciones que respondan de inmediato a las necesidades urgentes de los migrantes en el comedor, especialmente en lo que respecta a la violencia física y psicológica.

- Es fundamental establecer un programa de capacitación continua para el personal del comedor que aborde, de manera regular, las temáticas relacionadas con la prevención de la violencia, la atención a víctimas y la mediación de conflictos. Esto proporcionará herramientas prácticas y actualizará el conocimiento en estrategias de intervención.

- Se sugiere promover la creación y fortalecimiento de redes de apoyo con organizaciones locales, instituciones gubernamentales y otros actores sociales que puedan contribuir a la protección de los derechos de los migrantes y brindar asistencia en casos de violencia.

- Se recomienda llevar a cabo campañas de sensibilización dirigidas tanto a la comunidad que rodea el comedor como a los propios migrantes. Estas campañas deben abordar la violencia en el contexto migratorio y promover un ambiente de respeto, dignidad y apoyo mutuo.

Al seguir estas recomendaciones, el comedor de Movilidad Humana – Caritas podrá avanzar hacia un entorno más seguro y favorable para los migrantes, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida y protección contra la violencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Amor, P., Echeburúa, E, y Loinaz, I. (2009). *¿Se puede establecer una clasificación tipológica de los hombres violentos contra su pareja?* International Journal of Clinical and Health Psychology. ISSN 1697-2600 2009, Vol. 9, N° 3, pp. 519-539.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica*. (6° Ed.). Caracas, Venezuela: Episteme C.A.
- Álvarez, M. J. M. (1986). *La investigación cuantitativa/cualitativa, ¿una falsa disyuntiva? Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Ed. Morata España. 9-23 p.
- Ayuda en Acción. (2022). *Migración humana*. Recuperado el 02 de mayo de 2024, de <https://ayudaenaccion.org/blog/ayuda-humanitaria/tipos-de-migracion-humana/>
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso metodológico en la investigación*. Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia.
- Brundtland, G. (2002). «Nuestro futuro común». Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- Calero, J. L. (2000). *Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales*. Revista Cubana de Endocrinología. Instituto Nacional de Endocrinología. La Habana, Cuba. 11(3):192-8.
- Castillero, O. (2018). *Los 18 tipos de agresión, y sus efectos*. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-agresion>
- Cavanaugh, M.M. y Gelles, R.J. (2005). *The utility of male domestic violence offender typologies*. Journal of Interpersonal Violence, 20, 155-166.
- Delgado, M., & Pérez, L. (2019). *Identificación de necesidades de la población en situación de movilidad humana*. Trabajo de grado no publicado, Pastoral Social Caritas, Ecuador.
- Domínguez, A y Salas, I. (2009). *Identificando patrones de apoyo social en población migrante mediante el análisis de escalograma de orden parcial*. Interamerican Journal of Psychology. Versión impresa ISSN 0034-9690.
- Dutton, D.G. (2007). *The abusive personality. Violence and control in intimate relationships* (2ª ed.). Nueva York: Guilford Press.
- Fernández, J., et al. (2021). *Hombres condenados por violencia grave contrala pareja: un estudio psicopatológico*. Análisis y Modificación de Conducta, 31, 451-475.
- García, R., & Pérez, A. (2019). *Los olvidados de la movilidad humana: migración y desplazamiento de personas frente al desafío climático y medioambiental*. Revista Crítica Penal y Poder. Universidad de Barcelona

- González, M. (2018). *5 aspectos clave sobre la migración de los pueblos indígenas*. Oficina Regional Para Centroamérica, Norteamérica y El Caribe de La OIM. <https://rosanjose.iom.int/SITE/es/blog/5-aspectos-clave-sobre-lamigracion-de-los-pueblos-indigenas>
- González, M., & Pérez, R. (2017). *Motivos de la migración*. Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas. Universidad Politécnica Salesiana.
- Gómez, C. (2019). *Huir para no morir: movilidad humana en contexto de violencia sostenida*. El caso mexicano. Historia y grafía versión impresa ISSN 1405-0927.
- Grajales, A., & Barrios, C. (2020). *VBG en contextos de movilidad humana: Levantamiento de información cualitativa sobre necesidades en el área de violencia basada en género en contextos de movilidad humana en zonas fronterizas de Venezuela* (Estado Bolívar). Trabajo de grado no publicado, Venezuela.
- Hamberger, L.K., Lohr, J.M., Bonge, D. y Tolin, D.F. (1996). *A large sample empirical typology of male spouse abusers and its relationship to dimensions of abuse*. Violence and Victims, 11, 277-292.
- Heinemann, C. (2003). *La observación participante*. Editorial Paidotribo. Consejo de Ciento, 245 bis, 1º.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2009). *Metodología De La Investigación*. (4ta Edición). México - Editorial: McGraw-Hill
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill
- Holtzworth-Munroe, A., & Stuart, G. L. (1994). *Tipos de agresores*. En línea: https://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-336.pdf
- House, J. S. (1981). *Work, stress and social support*. Reading, MA: Addison-Wesley. [Links].
- Lewin, K. (1992). *La investigación-acción y los problemas de las minorías*, en AA.VV., *La investigación-acción participativa*. Inicio y desarrollo, Biblioteca de Educación de Adultos, nº 6, Ed. Popular, Madrid, pp. 13-25.
- López y Martínez. (2019). *Protección social y migración. Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- OIM (2006). *Glosario sobre Migración*. Organización Internacional para las Migraciones (OIM), (2012). Gestión fronteriza integral en la subregión. módulo i: movilidad humana. En línea: [andinahttps://peru.iom.int/sites/default/files/Documentos/Modulo2.pdf](https://peru.iom.int/sites/default/files/Documentos/Modulo2.pdf)
- Organización Internacional para la Migraciones (OIM), (2019). *Tendencias migratorias nacionales en américa del sur república bolivariana de Venezuela, febrero 2019*, https://robuenosaires.iom.int/sites/default/files/Informes/Tendencias_Migratorias_Nacionales_en_America_del_Sur_Venezuela.pdf

- Organización Internacional para la Migraciones (OIM), (2021). *7 recomendaciones para promover la inclusión de las personas migrantes en las comunidades receptoras a través de actividades sociales y culturales*. En línea: <https://americas.iom.int/es/blogs/7-recomendaciones-para-promover-la-inclusion-de-las-personas-migrantes-en-las-comunidades-receptoras-traves-de-actividades-sociales-y-culturales>
- Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe, (2013). *Prevención de la violencia: la evidencia*. En línea: <https://oig.cepal.org/es/documentos/prevencion-la-violencia-la-evidencia>
- Martínez, A., & Sánchez, J. (2020). *Pedagogía social: revista interuniversitaria*, 139-153, 2020. 7, 2020. Socially
- Matas, L. (2019). *El enfoque de investigación: la naturaleza del estudio*. Investigalia. En línea: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/>
- Palella y Martins, F. (2012). *Método de la Investigación cuantitativa*. Fedupel la editorial pedagógica. (1ª edición). Caracas.
- Porter, M. (1990). *Estrategia y ventaja competitiva*. Barcelona Editorial Deusto.
- Profamilia. (2024). *Tipos de Violencia*. Recuperado el 02 de mayo de 2024, de <https://profamilia.org.co/aprende/violencia-de-genero/tipos-de-violencias/>
- Reichardt, C. S., & Cook, T. D. (1986). *Método cuantitativo y cualitativo en investigación*. Ediciones Morata, S. L 1ª ed., Madrid, 1986. Collection: Pedagogía. Traducción: Guillermo Solana.
- Rodríguez, J., et al. (2019). *Poder y sociedad: el oeste de la Meseta en la Edad del Hierro* ·
- Rodríguez, J., et al. (2020). *IARTEM 1991-2016: 25 years developing textbook and educational media research. IARTEM*. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 19(2). ISBN: 978-82-691343-1-5. RESEÑA / REVIEW
- Unión Europea, et al. (2020). *Perfil de movilidad humana en las ciudades San José de Cúcuta y Villa del Rosario, Norte de Santander*. Trabajo de grado no publicado, Colombia.
- Villagrán, A. (2021). 2.5 *Tipos de agresión según su naturaleza*. Psicología social, módulo 3. En línea: https://issuu.com/andreavillagran/docs/psicolog_a_social_m_dulo_3/s/12471559

ANEXOS

ANEXO A: INSTRUMENTO

Cuestionario

ENCUESTA dirigida a personas que reciben el servicio del comedor de Movilidad Humana – Caritas.

Datos de Identificación:

SEXO: Hombre (___) Mujer (___) EDAD: _____ años

PROCEDENCIA: (_____).

Indicaciones:

- Este Instrumento de Recolección de Datos es absolutamente confidencial y la información será utilizada exclusivamente para los propósitos de la investigación.
- Responder los ítems con absoluta sinceridad.
- Si una vez que ha dado una respuesta desea cambiarla, deberá rellenar completamente la respuesta anterior y marca con un aspa (X) el círculo de la nueva respuesta que desea dar.
- Lea cada frase y elija la respuesta con un aspa (X) que mejor describa su realidad.
- Cada ítem tiene dos posibles respuestas.

Ítems	ENCUESTA	Si	No
Frecuencia de incidentes de violencia física			
1	¿Conoces si se han presentado incidentes de violencia física en el comedor?		
Percepción de los migrantes sobre la seguridad en el comedor			
2	¿Consideras que los migrantes se sienten seguros en el comedor?		
Casos reportados de violencia psicológica			
3	¿Has escuchado sobre casos de violencia psicológica reportados por los migrantes en el comedor?		
Capacitaciones sobre prevención de la violencia			
4	¿Han recibido las migrantes capacitaciones sobre prevención de la violencia?		
Acciones de sensibilización en la comunidad			
5	¿Se han realizado acciones de sensibilización en la comunidad sobre la violencia hacia migrantes?		
Apoyo psicológico a migrantes afectados por la violencia			
6	¿Se brinda apoyo psicológico a migrantes afectados por la violencia?		
Prevención de violencia			
7	¿Posee la organización un plan para la prevención de la violencia en migrantes?		
Actividades a desarrollar para la prevención.			
8	¿Aplica el comedor actividades estrategias adecuada que propicien la prevención de la violencia?		

Recursos necesarios para implementar el plan			
9	¿Consideras que los recursos necesarios para implementar el plan de prevención están disponibles en el comedor?		
10	¿Ayudara un plan estratégico de prevención de la violencia en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas?		

ANEXO B: ÍTEMS DE PREGUNTAS

ITEMS DE PREGUNTAS

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA FISICA Y PSICOLOGICA EN MIGRANTES QUE ASISTEN AL COMEDOR DE MOVILIDAD HUMANA - CARITAS	Situación actual del comedor de Movilidad Humana - Caritas en cuanto a la violencia física y psicológica en migrantes.	-Frecuencia de incidentes de violencia física. -Percepción de los migrantes sobre la seguridad en el comedor. -Casos reportados de violencia psicológica.	- ¿Conoces si se han presentado incidentes de violencia física en el comedor? - ¿Consideras que los migrantes se sienten seguros en el comedor? - ¿Has escuchado sobre casos de violencia psicológica reportados por los migrantes en el comedor?
	Elementos estratégicos para la prevención de la violencia en migrantes.	-Capacitaciones sobre prevención de la violencia. -Acciones de sensibilización en la comunidad. -Apoyo psicológico a migrantes afectados por la violencia.	- ¿Han recibido las migrantes capacitaciones sobre prevención de la violencia? - ¿Se han realizado acciones de sensibilización en la comunidad sobre la violencia hacia migrantes? - ¿Se brinda apoyo psicológico a migrantes afectados por la violencia?
	Plan estratégico para la prevención de la violencia en migrantes.	-Prevención de violencia. -Actividades a desarrollar para la prevención. -Recursos necesarios para implementar el plan.	- ¿Posee la organización un plan para la prevención de la violencia en migrantes? - ¿Aplica el comedor actividades estrategias adecuada que propicien la prevención de la violencia? - ¿Consideras que los recursos necesarios para implementar el plan de prevención están disponibles en el comedor? - ¿Ayudara un plan estratégico de prevención de la violencia física en migrantes que asisten al comedor de Movilidad Humana – Caritas?

Fuente: Scialanga (2024)

ANEXO C: REGISTRO FOTOGRAFICO

