



INSTITUTO SUPERIOR
Tecnológico de Ciencias Religiosas y
Educación en Valores
SAN PEDRO

CARRERA DE PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

PROYECTO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de
**TECNÓLOGO EN PROMOCIÓN SOCIAL
COMUNITARIA**

MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

TEMA

Caracterización de la atención de personas con
discapacidad en la Comunidad La Ensellada.

AUTORES

Bravo Bravo Verónica Del Rocío
Zambrano Macías Ana Lucia

TUTOR

Mg. María Leonor Zambrano

Portoviejo-Manabí-Ecuador

2024

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Mg. María Leonor Zambrano Cornejo, docente de la carrera de Promoción Social Comunitaria del Instituto Superior Tecnológico en Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, en calidad de tutor del trabajo de titulación: **CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA COMUNIDAD LA ENSILLADA**, desarrollado por las estudiantes Bravo Bravo Verónica Del Rocío y Zambrano Macías Ana Lucía, cumple con los requisitos establecidos, a la vez que doy fe de:

- La verificación de que el trabajo desarrollado por los estudiantes cumple con el diseño metodológico y rigor científico según la modalidad escogida por los autores.
- Asesoramiento oportuno a los estudiantes en el desarrollo del trabajo de titulación.
- Confirmación de la Originalidad del Trabajo

Portoviejo, 25 enero 2024



MARIA LEONOR
ZAMBRANO CORNEJO

Mg. María Leonor Zambrano Cornejo
DOCENTE ISTSPE

AUTORÍA

El presente Proyecto de investigación titulado: **CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA COMUNIDAD LA ENSILLADA** es absolutamente original, auténtico y personal. En tal virtud, el contenido, efectos legales y académicos que se desprenden del mismo son de exclusiva responsabilidad del autor.

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de tribunal calificador del Informe Final del Trabajo de Titulación presentado por las señoras Bravo Bravo Verónica Del Rocío y Zambrano Macías Ana Lucía, estudiantes de la Carrera de Promoción Social Comunitaria, bajo la Modalidad Proyecto de Investigación, titulado Caracterización de la Atención de Personas con Discapacidad en la Comunidad la Ensellada, nos permitimos informar que el trabajo ha sido revisado y calificado de acuerdo al Artículo 31 literal c del Reglamento de Régimen Académico, emitido por el CES como requisito previo a la obtención del Título de Tecnólogo en Promoción Social. Para cuya constancia suscribimos, juntamente con la señora presidenta del Tribunal.

Portoviejo, 21 febrero 2024



Mg. José Luis Mielles Moreira
Primer miembro



Mg. Julio Vérez
Segundo miembro



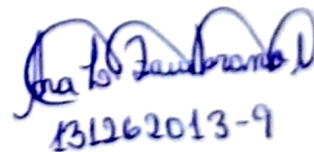
Ing. Joffre Fienco Alcívar
Tercer miembro

AUTORÍA

El presente Proyecto de investigación titulado: **CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA COMUNIDAD LA ENSILLADA** es absolutamente original, auténtico y personal. En tal virtud, el contenido, efectos legales y académicos que se desprenden del mismo son de exclusiva responsabilidad del autor.



131094232.9



131262013-9

DEDICATORIA

Le dedico mi tesis a Dios, quien ha sido mi guía constante en este viaje académico, a mi amado padre, cuyo legado de amor y sabiduría sigue inspirándome cada día y aunque ya no esté físicamente presente; su espíritu siempre acompaña mis logros. Y a mi pequeño tesoro de 6 meses, quien ilumina cada paso de mi camino con su inocencia y alegría.

Esta tesis es el fruto de mi esfuerzo, pero también es un tributo a los seres que han sido mis pilares inquebrantables. Gracias por ser mi fuente de fuerza y motivación. ¡Esta graduación es también su logro! Con amor y gratitud eternos."

Zambrano Macías Ana Lucia

Le dedico mi trabajo de investigación a Dios, cuya bondad y guía han sido el faro en mi trayecto académico y personal, agradezco profundamente a mis hijos, quienes con su amor incondicional y su inspiración constante han sido mi mayor motivación para alcanzar este logro. Su energía y apoyo han sido mi impulso en cada desafío. A mi familia, cuyo apoyo inquebrantable y aliento constante han sido mi sostén en este camino. Vuestra presencia ha sido mi mayor fortaleza. Esta graduación es un tributo a su amor y dedicación. Con infinito agradecimiento, este logro también es suyo.

Bravo Bravo Verónica Del Rocío

AGRADECIMIENTO

Primero queremos agradecer eternamente a Dios, por ser la luz que guío nuestros pasos y nos otorgó la fortaleza para alcanzar esta meta. A la estimada institución académica que ha sido el cimiento de nuestra formación, extendemos nuestra gratitud por brindarnos los conocimientos, recursos y oportunidades para crecer como profesionales. A nuestros dedicados docentes, verdaderos mentores que no solo nos impartieron sabiduría, sino que también nos inspiraron y motivaron con su compromiso y pasión por la enseñanza. Vuestra guía y apoyo fueron fundamentales en nuestro desarrollo académico y personal.

A todas las personas que, de alguna manera, contribuyeron en nuestro proceso de profesionalización, vuestro apoyo, consejos y aliento fueron invaluable. Vuestras palabras de aliento y orientación fueron clave en nuestro camino hacia la graduación.

Este logro no hubiera sido posible sin el esfuerzo colectivo y el respaldo constante de todos ustedes. Con profundo agradecimiento, llevaremos con honor el legado de aprendizaje y valores que nos han impartido. ¡Gracias por ser parte fundamental de nuestro éxito!

Bravo Bravo Verónica Del Rocío

Zambrano Macías Ana Lucia

INDICE DE CONTENIDO

| | |
|--|-------------------------------|
| CERTIFICACIÓN DEL TUTOR | ¡Error! Marcador no definido. |
| AUTORÍA | II |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO..... | III |
| DERECHOS DE AUTOR | IV |
| DEDICATORIA | V |
| AGRADECIMIENTO | VI |
| Introducción..... | 1 |
| CAPÍTULO I | 2 |
| Planteamiento del Problema..... | 2 |
| Formulación del Problema | 3 |
| Delimitación Espacial y Temporal..... | 3 |
| Antecedentes | 4 |
| Justificación..... | 5 |
| Objetivos | 5 |
| Objetivo General | 5 |
| Objetivos Específicos..... | 5 |
| CAPITULO II | 6 |
| Marco Teórico | 6 |
| Conceptualización y Contextualización de la Discapacidad | 6 |
| Conceptualización de la Discapacidad en Ecuador | 6 |
| Contextualización de la Discapacidad en Ecuador..... | 6 |
| Fundamentos Teóricos de la Atención a Personas con Discapacidad | 7 |
| Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad..... | 9 |
| Formas de Medir la Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad | 11 |
| Políticas y Legislación en Ecuador para la Inclusión de Personas con Discapacidad en Ecuador | 13 |
| CAPITULO III | 15 |
| Diseño Metodológico | 15 |

| | |
|--|----|
| Líneas de Investigación | 15 |
| Tipo de Investigación | 15 |
| Método de Investigación..... | 16 |
| Población y Muestra | 16 |
| Herramientas para la recolección de la información..... | 17 |
| Procedimiento..... | 17 |
| Consideraciones Éticas | 17 |
| Limitaciones de la Investigación | 18 |
| CAPITULO IV | 18 |
| Análisis e Interpretación de datos | 18 |
| Sección 1: Información General | 19 |
| Sección 2: Conocimiento de las Instituciones y Servicios | 23 |
| Sección 3: Alcance de las Instituciones | 26 |
| Sección 4: Necesidades de las Personas con Discapacidad | 29 |
| Sección 5: Proceso de Atención | 31 |
| Discusión | 35 |
| Percepción de Género y Relación con Personas con Discapacidad: | 35 |
| Familiaridad con las Instituciones Gubernamentales:..... | 36 |
| Calidad de la Atención y Obstáculos en el Proceso de Atención: | 36 |
| Necesidades de las Personas con Discapacidad | 36 |
| Conclusiones | 37 |
| Recomendaciones | 38 |
| Bibliografía | 39 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1 ¿Cuál Es Su Género?..... | 19 |
| Tabla 2 ¿Tiene Familiares con Discapacidad?..... | 20 |
| Tabla 3 ¿Cuál Es Su Nivel Educativo?..... | 21 |
| Tabla 4 ¿Está Familiarizado Con Las Instituciones Gubernamentales Encargadas De La Atención A Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensillada? | 23 |
| Tabla 5 Si Respondió "Sí" En La Pregunta Anterior, ¿Puede Mencionar El Nombre De Alguna De Estas Instituciones?..... | 25 |
| Tabla 6 En Su Opinión, ¿Las Instituciones Del Estado Brindan Atención Suficiente A Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensillada? | 26 |
| Tabla 7 ¿Ha Tenido Alguna Experiencia Personal O Conocimiento De Casos En Los Que Las Instituciones Gubernamentales No Hayan Podido Satisfacer Las Necesidades De Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensillada? | 28 |
| Tabla 8 ¿Cuáles Considera Que Son Las Principales Necesidades De Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensillada? (Seleccione Hasta Tres Opciones) | 29 |
| Tabla 9 En Su Experiencia O Conocimiento, ¿Cómo Calificaría El Proceso De Atención Que Brindan Las Instituciones Estatales A Las Personas Con Discapacidad En Términos De Eficiencia?..... | 31 |
| Tabla 10 ¿Ha Observado Algún Obstáculo O Desafío En El Proceso De Atención Que Dificulte El Acceso De Las Personas Con Discapacidad A Los Servicios En La Comunidad La Ensillada?..... | 32 |
| Tabla 11 Si Respondió "Sí" En La Pregunta Anterior, ¿Puede Describir ConCuál De Estos Ítems Los Relaciona? | 34 |

INDICE DE FIGURAS

| | | |
|------------------|--|----|
| Figura 1 | ¿Cuál Es Su Género? | 19 |
| Figura 2 | ¿Tiene Familiares con Discapacidad? | 21 |
| Figura 3 | ¿Cuál Es Su Nivel Educativo? | 22 |
| Figura 4 | ¿Está Familiarizado Con Las Instituciones Gubernamentales Encargadas De La Atención A Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensillada? | 24 |
| Figura 5 | Si Respondió "Sí" En La Pregunta Anterior, ¿Puede Mencionar El Nombre De Alguna De Estas Instituciones? | 25 |
| Figura 6 | En Su Opinión, ¿Las Instituciones Del Estado Brindan Atención Suficiente A Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensillada? | 27 |
| Figura 7 | Gubernamentales No Hayan Podido Satisfacer Las Necesidades De Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensillada? | 28 |
| Figura 8 | ¿Cuáles Considera Que Son Las Principales Necesidades De Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensillada? (Seleccione Hasta Tres Opciones) | 30 |
| Figura 9 | En Su Experiencia O Conocimiento, ¿Cómo Calificaría El Proceso De Atención Que Brindan Las Instituciones Estatales A Las Personas Con Discapacidad En Términos De Eficiencia?..... | 31 |
| Figura 10 | ¿Ha Observado Algún Obstáculo O Desafío En El Proceso De Atención Que Dificulte El Acceso De Las Personas Con Discapacidad A Los Servicios En La Comunidad La Ensillada?..... | 33 |
| Figura 11 | Si Respondió "Sí" En La Pregunta Anterior, ¿Puede Describir ConCuál De Estos Ítems Los Relaciona? | 34 |

RESUMEN

La investigación titulada "Caracterización de la Atención de Personas con Discapacidad en la Comunidad La Ensellada" se enfoca en evaluar la efectividad de las instituciones gubernamentales en la atención a personas con discapacidad en la comunidad.

La investigación se lleva a cabo utilizando un enfoque cuantitativo y de campo, mediante la administración de encuestas a individuos con discapacidad y a sus respectivos cuidadores. Además, se realiza una investigación bibliográfica para fundamentar teóricamente los conceptos relevantes en las variables clave de la investigación.

Los resultados de la investigación muestran que, aunque la mayoría de los encuestados están familiarizados con las instituciones gubernamentales encargadas de la atención a personas con discapacidad, la percepción general es que estas instituciones no brindan una atención suficiente. Las principales necesidades identificadas incluyen el acceso a servicios de salud, educación inclusiva y oportunidades laborales.

Además, se identificaron obstáculos en el proceso de atención, como el maltrato, las actitudes y los estereotipos. Se recomienda realizar una revisión exhaustiva de los procesos y políticas actuales, implementar programas de sensibilización y educación en la comunidad, y desarrollar estrategias y políticas específicas para abordar las necesidades identificadas.

La implementación de estas medidas requerirá un compromiso firme por parte de las autoridades gubernamentales, las organizaciones comunitarias y la sociedad en general para lograr un cambio significativo y positivo en la atención y el apoyo a esta población.

Palabras Claves: Discapacidad, instituciones gubernamentales, encuestas, necesidades y sensibilización

ABSTRACT

The research titled "Characterization of the Attention of People with Disabilities in the La Ensillada Community" focuses on evaluating the effectiveness of government institutions in providing care to people with disabilities in the community. The research is conducted using a quantitative and field-based approach, through the administration of surveys to individuals with disabilities and their respective caregivers. In addition, a literature review is carried out to theoretically underpin the relevant concepts in the key variables of the research.

The research results show that although most of the respondents are familiar with government institutions responsible for the care of people with disabilities, the overall perception is that these institutions do not provide sufficient care. The main identified needs include access to healthcare services, inclusive education, and job opportunities. Furthermore, obstacles in the care process, such as mistreatment, attitudes, and stereotypes, were identified.

It is recommended to conduct a comprehensive review of current processes and policies, implement community awareness and education programs, and develop specific strategies and policies to address the identified needs. The implementation of these measures will require a strong commitment from government authorities, community organizations, and society at large to achieve significant and positive change in the care and support of this population.

Key Words: Disability, government institutions, surveys, needs and awareness.

Introducción

La discapacidad conlleva una serie de limitaciones en las habilidades que permiten a un individuo desenvolverse de manera exitosa en su entorno, proporcionando respuestas efectivas ante diversas situaciones y contextos. En otras palabras, cuando hablamos de personas con discapacidad nos referimos a aquel grupo que enfrenta dificultades para adaptarse al entorno de acuerdo con las expectativas propias de su edad, debido a restricciones en sus capacidades.

Esto tiene un impacto significativo en la sociedad en su conjunto, dado que la falta de acceso a atención especializada para las personas con discapacidad resulta en una reducción de la productividad y un incremento en los costos y riesgos. Adicionalmente, las consecuencias económicas y sociales derivadas de una atención insuficiente a las personas con discapacidad pueden repercutir a nivel local, regional y nacional.

Esta desventaja también perpetúa la privación de los mismos derechos y oportunidades para las personas con discapacidad, lo cual contribuye a la desigualdad y discriminación dentro de la sociedad. Este problema, a su vez, agrava la falta de acceso a servicios especializados para este grupo, lo que se traduce en una merma en la productividad y un aumento en los gastos y riesgos.

CAPÍTULO I

Planteamiento del Problema

Las personas con discapacidad conforman una parte significativa y en crecimiento dentro de la población global, su integración plena y efectiva en la sociedad ha sido un tema central en la agenda de derechos humanos.

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la evolución de los enfoques de atención hacia la promoción de la salud han enfocado la atención en la importancia de comprender y abordar de manera holística las necesidades de este grupo. (Hernández Posada, 2004)

América Latina es una región diversa en términos de cultura, economía y acceso a recursos. Aunque algunos países han avanzado en la promulgación de leyes y políticas a favor de las personas con discapacidad, la implementación y calidad de los servicios sigue siendo heterogénea. (pág. 63) Las diferencias en términos de desarrollo económico, infraestructura y enfoque en la inclusión contribuyen a esta disparidad.

Ecuador ha demostrado un compromiso importante en la promoción de los derechos de las personas con discapacidad a través de leyes y políticas inclusivas. Sin embargo, la traducción efectiva de estos esfuerzos en una mejor calidad de vida para este grupo aún es un reto. La evaluación de la calidad de vida en personas con discapacidad requiere un enfoque multidimensional que considere aspectos físicos, emocionales y sociales. (Galván Bonilla, 2014)

El Cantón Chone tiene una población con discapacidad que enfrenta retos particulares en términos de accesibilidad, atención y participación en la vida diaria. La evaluación de la calidad de vida en personas con discapacidad debe ser sensible a las realidades culturales, económicas y sociales locales.

En este contexto, esta investigación tiene como objetivo principal caracterizar la atención brindada a personas con discapacidad en la Comunidad La Ensillada, profundizando en su funcionalidad y calidad de vida.

Formulación del Problema

¿Cuál es la efectividad de las instituciones del estado en la atención a personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada?

Delimitación Espacial y Temporal

Esta investigación será centrada en la Comunidad La Ensellada perteneciente a la parroquia Ricaurte del Cantón Chone, durante el segundo semestre del año 2023.

Antecedentes

La Organización Mundial de la Salud recomendó, a los Estados miembros, la implementación de diversas medidas con la intención de garantizar el acceso efectivo y equitativo a los medicamentos, así como su uso racional en armonía con el ambiente. Sin embargo, en Latinoamérica el acceso a los servicios de salud y a los medicamentos tiene una tendencia mercantilista, donde la comercialización se realiza con matices de lucro, lo que transgrede los derechos de las personas que aspiran a un mejor bienestar. (Jiménez Herrera, 2019)

Según los autores Cedillo Armijos y otros (2020) expresan en su investigación en la Provincia del Azuay:

“Que la calidad de vida disminuye en proporción directa al aumento de las limitaciones en las personas con discapacidad y viceversa. Esta relación se aprecia en ambos géneros, en personas jóvenes, solteras, que viven en áreas urbanas y tienen empleo remunerado, independientemente de su nivel educativo. Además, esto se aplica a aquellos provenientes de familias nucleares o monoparentales, y a quienes presentan diversos niveles de funcionamiento familiar”. (pág. 2)

El autor Ramírez Rivera (2023) en relación al tema de salud nos aporta una perspectiva interesante sobre como el tema de Salud también está involucrado en la calidad de vida de las personas con discapacidad en la Ciudad de Guayaquil:

El dolor en individuos con discapacidad es considerable, pero a menudo no recibe la atención seria que merece por parte de la sociedad, incluso cuando su intensidad es notable. Además, el manejo terapéutico del dolor en este grupo es insatisfactorio, exhibiendo deficiencias en la prescripción de tratamientos y un preocupante acceso limitado a terapias adecuadas. Esto impacta de manera negativa en la calidad de vida de las personas con discapacidad, ya que su bienestar general se ve perjudicado por la influencia adversa del dolor. (pág. 67)

Esto implica que el derecho a la atención prioritaria que tienen las personas con discapacidad sea vulnerado de una u otra manera, no es que no se las quiera atender si no es que no hay como atenderlas con esta problemática. Dado el enfoque limitado en este aspecto en el

contexto específico de Chone, esta investigación busca llenar este vacío y proporcionar información útil para la toma de decisiones en la comunidad.

Justificación

Este proyecto se enfoca en la deficiente atención hacia las personas con discapacidad, una problemática que tiene un profundo impacto en la comunidad.

Estos individuos frecuentemente carecen de los recursos, servicios y oportunidades que son disfrutados por la mayoría, lo que restringe su capacidad para participar activamente en la vida social y desencadena situaciones de exclusión y discriminación.

Esta carencia implica que las personas con discapacidad pueden quedar marginadas de la educación, el empleo, la atención médica y otros servicios esenciales para una existencia digna.

En consecuencia, la insuficiente atención a este grupo afecta a toda la comunidad la Ensiada al mermar la productividad, los ingresos y la calidad de vida en general.

Además de sus efectos en términos económicos y sociales, esta desatención engendra desigualdades entre las personas con discapacidad y el resto de la población, erosionando la integridad de la comunidad en su conjunto.

En este sentido, resulta esencial abordar esta problemática para asegurar que todas las personas con discapacidad gocen de igual acceso a los recursos y servicios proporcionados por la comunidad.

Objetivos

Objetivo General

- ❖ Analizar la efectividad de las instituciones del Estado en la atención a personas con discapacidad, para dar el seguimiento pertinente y la atención requerida en la comunidad la Ensiada.

Objetivos Específicos

- ❖ Analizar el alcance de las instituciones encargadas de dar atención a personas con discapacidad.
- ❖ Identificar las necesidades que se presentan al momento de atender a las personas con discapacidad

- ❖ Estudiar el proceso de atención de las instituciones encargadas de facilitar ayuda a las personas con discapacidad.

CAPITULO II

Marco Teórico

Conceptualización y Contextualización de la Discapacidad

La conceptualización y contextualización de la discapacidad en Ecuador es esencial para comprender cómo se aborda esta cuestión en el país, tanto desde una perspectiva teórica como en términos de políticas y prácticas.

Conceptualización de la Discapacidad en Ecuador

En Ecuador, la discapacidad se entiende desde un enfoque social y de derechos humanos. Se aleja del enfoque médico tradicional que consideraba a la discapacidad como una limitación individual y se acoge el modelo social de la discapacidad. Este modelo reconoce que las limitaciones de las personas con discapacidad no radican únicamente en sus condiciones de salud, sino en las barreras sociales, económicas y culturales que enfrentan en su entorno. (CONADIS, 2021)

Contextualización de la Discapacidad en Ecuador

Ecuador ha avanzado en la promulgación de leyes y políticas inclusivas para las personas con discapacidad. Uno de los hitos más importantes fue la ratificación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en 2008, lo que reafirmó el compromiso del país en garantizar los derechos de este grupo. (ACNUDH, 2023)

Algunas características clave de la contextualización de la discapacidad en Ecuador son:

Leyes y Políticas Inclusivas: Ecuador cuenta con la Ley Orgánica de Discapacidades, que establece los derechos, beneficios y servicios a los que tienen acceso las personas con discapacidad en áreas como educación, salud, empleo y accesibilidad.

Enfoque en la Inclusión Educativa: Se promueve la inclusión de las personas con discapacidad en el sistema educativo regular, garantizando ajustes razonables y apoyos para que puedan acceder a la educación de manera equitativa.

Programas de Apoyo: El Estado ecuatoriano ha implementado programas y proyectos dirigidos a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, incluyendo apoyos económicos y acceso a servicios de salud y rehabilitación.

Accesibilidad Universal: Ecuador busca promover la accesibilidad en todos los ámbitos de la vida, incluyendo el entorno físico, el transporte, la comunicación y la tecnología, para asegurar que las personas con discapacidad puedan participar plenamente.

Participación Activa: Se fomenta la participación activa y el empoderamiento de las personas con discapacidad en la toma de decisiones que afectan sus vidas, incluyendo la creación de espacios de consulta y representación.

Enfoque Multidimensional de la Calidad de Vida: Se reconoce la importancia de considerar aspectos físicos, emocionales, sociales y económicos en la evaluación de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

En Ecuador, la discapacidad se aborda desde una perspectiva inclusiva y de derechos humanos, con un énfasis en la eliminación de barreras y en la promoción de la participación plena y activa de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la sociedad.

Fundamentos Teóricos de la Atención a Personas con Discapacidad

Los fundamentos teóricos de la atención a personas con discapacidad se basan en una serie de conceptos, enfoques y marcos referenciales que ayudan a comprender y abordar de manera integral las necesidades de este grupo de población. (PI, 2020)

A continuación, se presentan algunos de los fundamentos teóricos clave en la atención a personas con discapacidad:

Enfoque de Derechos Humanos: Este enfoque se basa en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, que reconoce a las personas con discapacidad como sujetos de derechos y no como objetos de caridad o asistencia. Aboga por la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la participación plena en la sociedad. (ONU, 2021)

Modelo Social de la Discapacidad: Contrastando con el modelo médico, el modelo social de la discapacidad sostiene que las limitaciones de las personas con discapacidad no están únicamente en sus condiciones de salud, sino en las barreras sociales, culturales y ambientales que les impiden participar plenamente en la sociedad. Esto enfatiza la necesidad de eliminar estas barreras para lograr la inclusión. (MIES, 2022)

Calidad de Vida: Este concepto se refiere a la satisfacción global de las personas con su vida, considerando aspectos físicos, psicológicos, sociales y ambientales. En el contexto de las personas con discapacidad, la calidad de vida implica no solo la ausencia de limitaciones físicas, sino también el acceso a oportunidades, servicios y participación en la sociedad. (Cedillo Armijos y otros, 2020)

Inclusión Social: Se refiere a la integración activa y significativa de las personas con discapacidad en todos los aspectos de la vida, como la educación, el empleo, la vida comunitaria y la toma de decisiones. La inclusión busca eliminar la segregación y promover la participación igualitaria. (MIES, 2022)

Accesibilidad Universal: Este principio busca que el entorno físico, social y digital esté diseñado de manera que todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad, puedan acceder y participar sin dificultades. Implica eliminar barreras arquitectónicas, comunicativas y tecnológicas. (Schalock & Verdugo, 2007)

Participación Activa: Las personas con discapacidad deben ser involucradas activamente en la toma de decisiones que afectan sus vidas. Esto incluye la participación en el diseño de políticas, programas y servicios que los afecten directamente.

Enfoque Multidimensional: La atención a personas con discapacidad debe considerar múltiples dimensiones de su vida, incluyendo la salud física, emocional, social y cognitiva. Este enfoque integral garantiza que las intervenciones sean holísticas y aborden todas las áreas relevantes. (Gonzalvo Alarcón, 2022)

Empoderamiento: Implica fortalecer a las personas con discapacidad para que sean capaces de tomar el control de sus vidas, tomar decisiones informadas y ejercer sus derechos. El empoderamiento promueve la autonomía y la autoestima. (Córdoba Andrade y otros, 2008)

Estos fundamentos teóricos proporcionan un marco conceptual para abordar la atención a personas con discapacidad de manera inclusiva, respetuosa de sus derechos y con un enfoque integral en su bienestar y participación en la sociedad.

Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad

La calidad de vida de las personas con discapacidad es un concepto complejo que abarca diversos aspectos de bienestar físico, emocional, social y ambiental.

A continuación, se describen algunos de los componentes clave relacionados con la calidad de vida de las personas con discapacidad:

Salud Física: La calidad de vida de las personas con discapacidad está influenciada por su estado de salud física. Esto incluye la gestión de condiciones médicas, el acceso a servicios de atención médica y rehabilitación, así como la prevención y manejo de complicaciones de salud. (MSP, 2022)

Bienestar Emocional: El aspecto emocional de la calidad de vida se refiere a cómo las personas con discapacidad se sienten consigo mismas y cómo manejan las emociones. Esto puede estar influenciado por factores como el apoyo emocional, la autoestima, la aceptación de la discapacidad y las habilidades de afrontamiento. (Valencia & Bernal, 2016)

Participación Social: La inclusión social es esencial para la calidad de vida. Las personas con discapacidad necesitan oportunidades para participar en actividades sociales, culturales, recreativas y comunitarias. Esto contribuye a su sentido de pertenencia y conectividad.

Acceso a la Educación: La calidad de vida también está relacionada con el acceso a la educación inclusiva y de calidad. La posibilidad de acceder a la educación formal y a oportunidades de aprendizaje puede tener un impacto significativo en el desarrollo personal y profesional de las personas con discapacidad. (Galván Bonilla, 2014)

Accesibilidad y Movilidad: La accesibilidad a espacios físicos, transporte y tecnología es fundamental para la autonomía y participación de las personas con discapacidad. La falta de accesibilidad puede limitar su capacidad para moverse y participar en la sociedad. (Galván Bonilla, 2014)

Empleo y Ocupación: El acceso a oportunidades de empleo y la posibilidad de participar en actividades laborales son factores importantes para la calidad de vida. El empleo no solo brinda sustento económico, sino que también contribuye al sentido de logro y contribución. (Hernández Posada, 2004)

Apoyos y Redes Sociales: Contar con un sistema de apoyo adecuado, que incluye familiares, amigos y profesionales de la salud, puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de las personas con discapacidad al proporcionar un entorno de apoyo emocional y práctico. (Hernández Posada, 2004)

Autonomía y Empoderamiento: La posibilidad de tomar decisiones informadas y ejercer control sobre la propia vida es esencial para la calidad de vida. El empoderamiento implica que las personas con discapacidad puedan ser agentes activos en la toma de decisiones que les afectan. (Córdoba Andrade y otros, 2008)

Acceso a Servicios y Recursos: La disponibilidad y accesibilidad de servicios de salud, rehabilitación, asistencia técnica y otros recursos son fundamentales para la calidad de vida. Esto incluye el acceso a ayudas técnicas, como dispositivos de movilidad y comunicación. (Arias Galicia, 2017)

Respeto a los Derechos Humanos: La garantía de los derechos humanos y la no discriminación son fundamentales para la calidad de vida de las personas con discapacidad. Esto implica asegurar que tengan igualdad de oportunidades y acceso a servicios en igualdad de condiciones con los demás. (ACNUDH, 2023)

La calidad de vida de las personas con discapacidad abarca una amplia gama de aspectos que van más allá de la salud física y se extienden a su bienestar emocional, social y participación en la sociedad.

Un enfoque integral en estos componentes es esencial para garantizar una calidad de vida satisfactoria para las personas con discapacidad.

La calidad de vida en personas con discapacidad es un constructo multidimensional que abarca diversos aspectos que influyen en su bienestar y satisfacción en la vida cotidiana. Un enfoque multidimensional considera que la calidad de vida no se limita únicamente a la ausencia de limitaciones físicas, sino que también involucra factores emocionales, sociales y contextuales.

El enfoque multidimensional de la calidad de vida en personas con discapacidad reconoce que diversos factores interactúan para determinar su bienestar y satisfacción en la vida. Abordar estas dimensiones de manera integral es fundamental para mejorar la calidad de vida y promover la inclusión y el bienestar de las personas con discapacidad.

Formas de Medir la Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad

Medir la calidad de vida de las personas con discapacidad es un desafío complejo debido a la naturaleza multidimensional de este concepto. Sin embargo, existen enfoques y herramientas que permiten evaluar diferentes aspectos que influyen en su bienestar y satisfacción. (Galván Bonilla, 2014)

Aquí hay algunos métodos comunes utilizados para medir la calidad de vida de las personas con discapacidad:

Cuestionarios y Encuestas Específicas: Se pueden utilizar cuestionarios y encuestas diseñados específicamente para medir la calidad de vida de personas con discapacidad. Estos cuestionarios abordan diferentes dimensiones, como salud física, emocional, participación social y acceso a servicios. (Gonzalvo Alarcón, 2022)

Índices y Escalas de Calidad de Vida: Existen índices y escalas validados que evalúan la calidad de vida en personas con discapacidad. Estos índices consideran factores como salud, independencia, participación social, bienestar emocional y satisfacción general. (pág. 95)

Entrevistas Estructuradas: Las entrevistas estructuradas permiten a los investigadores o profesionales hacer preguntas directas a las personas con discapacidad para evaluar su percepción de la calidad de vida en diferentes áreas. (pág. 95)

Evaluación de Apoyos: Este enfoque mide la cantidad y tipo de apoyos que las personas con discapacidad necesitan para llevar a cabo actividades diarias. Se evalúa cómo estos apoyos contribuyen a su independencia y calidad de vida. (pág. 95)

Evaluación Objetiva de Funcionalidad: Se utilizan evaluaciones médicas y terapéuticas para medir la capacidad funcional y las limitaciones físicas de la persona. Esto puede incluir evaluaciones de movilidad, habilidades de comunicación, destrezas motoras, entre otros.

Grupos de Enfoque: Los grupos de enfoque permiten discutir temas relevantes con personas con discapacidad para comprender sus percepciones y experiencias en relación con la calidad de vida. (pág. 96)

Indicadores Socioeconómicos: La medición de indicadores socioeconómicos, como nivel educativo, ingresos y acceso a empleo, puede proporcionar información sobre el bienestar material y social de las personas con discapacidad. (pág. 96)

Observación Directa: La observación directa de las actividades cotidianas y la participación de las personas con discapacidad en diversos contextos puede brindar información valiosa sobre su calidad de vida. (pág. 96)

Medición Comparativa: Comparar la calidad de vida de personas con discapacidad con la de otros grupos poblacionales puede proporcionar una perspectiva contextual sobre su bienestar relativo. (pág. 96)

Datos Cuantitativos y Cualitativos: Combinar datos cuantitativos y cualitativos permite una comprensión más completa y enriquecedora de la calidad de vida de las personas con discapacidad. (pág. 96)

Es importante adaptar el enfoque de medición según la población específica, el contexto cultural y las necesidades individuales. La combinación de varios métodos puede proporcionar una visión más completa y precisa de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Políticas y Legislación en Ecuador para la Inclusión de Personas con Discapacidad en Ecuador

Ecuador ha implementado políticas y legislación orientadas a la inclusión y protección de los derechos de las personas con discapacidad. (Valencia & Bernal, 2016)

Estas medidas están diseñadas para garantizar su participación plena y equitativa en la sociedad.

Algunas de las políticas y leyes más destacadas son:

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: Ecuador ratificó esta Convención en 2008, comprometiéndose a garantizar los derechos de las personas con discapacidad en línea con los principios de igualdad y no discriminación. (Valencia & Bernal, 2016)

Constitución de la Republica de Ecuador y Agenda de Desarrollo Sostenible 2030: En la Constitución de Ecuador se incluyen medidas institucionales y de gestión pública relacionadas con la discapacidad, las cuales están dirigidas a fortalecer las capacidades, promover la participación cívica y mejorar la calidad de vida de la población afectada.

En línea con esta perspectiva y tomando como referencia la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, el Gobierno Nacional, en su papel de defensor de derechos, ha dado prioridad a las acciones en favor de las personas con discapacidad. (Valencia & Bernal, 2016)

Esto se materializa a través de la formulación de la Agenda Nacional para la Igualdad de Discapacidades, asegurando así el acceso a una vida saludable y el bienestar general para todos los ciudadanos y ciudadanas.

Ley Orgánica de Discapacidades: Esta ley, promulgada en 2012, es un marco legal integral que establece los derechos y obligaciones de las personas con discapacidad en áreas como educación, salud, empleo, accesibilidad y participación.

También establece la creación del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS) como ente rector. (CONADIS, 2021)

Plan de Creación de Oportunidades: Este plan, adoptado por el Gobierno de Ecuador, incluye el enfoque de derechos de las personas con discapacidad y se orienta hacia la construcción de una sociedad

inclusiva y equitativa. Varios objetivos y estrategias están dirigidos a mejorar la calidad de vida de este grupo. (PCO, 2021)

Programa "Manuela Espejo": Implementado en 2009, este programa llevó a cabo una encuesta nacional para identificar a las personas con discapacidad y sus necesidades. A partir de los resultados, se brindaron servicios de salud, rehabilitación y otros apoyos. (ME, 2009)

Inclusión Educativa: Ecuador ha implementado políticas para la inclusión de personas con discapacidad en el sistema educativo, promoviendo la adaptación de aulas y contenidos, así como la capacitación de docentes en estrategias inclusivas. (MINEDUC, 2013)

Accesibilidad Universal: Se han establecido normativas para promover la accesibilidad en infraestructuras, transporte y comunicación, con el objetivo de garantizar que las personas con discapacidad puedan acceder y participar en todos los ámbitos de la sociedad. (Valencia & Bernal, 2016)

Políticas Laborales: Se han implementado políticas y programas para promover la inclusión laboral de personas con discapacidad, fomentando la contratación y capacitación en igualdad de condiciones. (MT, 2023)

Estas políticas y leyes reflejan el compromiso de Ecuador en la inclusión y protección de los derechos de las personas con discapacidad.

Sin embargo, es importante asegurar una implementación efectiva y un seguimiento constante para garantizar que estas medidas se traduzcan en una mejora real en la calidad de vida y la inclusión de las personas con discapacidad en la sociedad.

CAPITULO III

Diseño Metodológico

Líneas de Investigación

De acuerdo a las líneas de investigación del ISTSPE este trabajo se relaciona con la del Desarrollo Social y Organizacional ya que la investigación busca evaluar la efectividad de las instituciones del Estado en la atención a personas con discapacidad, lo que está relacionado con el desarrollo social y organizacional de la comunidad, así como el fortalecimiento de los servicios y procesos de organización. (ISTSPE, 2022)

Tipo de Investigación

La investigación se llevará a cabo utilizando un enfoque cuantitativo. Este enfoque permitirá una comprensión más completa de la atención a personas con discapacidad en la comunidad, al tiempo que proporcionará datos para el análisis estadístico.

Investigación de campo

Este tipo de investigación se empleará con el propósito de recopilar información de primera mano de aquellos que tienen experiencia directa en la atención y cuidado de personas con discapacidad en la

Comunidad La Ensellada. La recopilación de datos se llevará a cabo mediante la administración de encuestas a individuos con discapacidad y a sus respectivos cuidadores.

Investigación Bibliográfica

Este proceso se emplea con el fin de fundamentar teóricamente los conceptos relevantes en las variables clave de nuestra investigación sobre la atención a personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada. Para lograrlo, hemos realizado una revisión exhaustiva de fuentes que incluyen textos académicos, publicaciones en revistas especializadas, artículos de prensa y recursos en línea. Estos recursos provienen de diversos autores y están actualizados para garantizar la pertinencia de nuestra sustentación teórica.

Investigación Descriptiva

El enfoque metodológico que emplearemos es de carácter descriptivo, ya que nos brindará la capacidad de investigar y analizar a fondo las fuentes de información recopiladas. Esto nos permitirá arrojar luz sobre el tema específico de la efectividad de las instituciones gubernamentales en la atención de personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada.

Método de Investigación

En nuestra investigación, se empleó únicamente un enfoque basado en encuestas estructuradas dirigidas a personas con discapacidad y sus familiares. Este método se fundamenta en el análisis de las vivencias de las personas con discapacidad y los cuidadores y su experiencia como marco de investigación, que busca una comprensión en profundidad de un fenómeno social o educativo específico. En este contexto, nos enfocaremos en realizar un análisis minucioso de la atención a personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada, recopilando datos cuantitativos mediante cuestionarios estructurados.

Población y Muestra

La población objetivo de la investigación será la totalidad de familias donde se escogerá un representante que puede ser la persona con discapacidad o el cuidador que residen en la Comunidad La

Ensilada que de acuerdo a un censo previo durante el diagnóstico de la problemática son 30 familias, perteneciente a la parroquia Ricaurte del Cantón Chone.

Herramientas para la recolección de la información

Cuestionario: Se diseñará y administrará un cuestionario estructurado con preguntas cerradas. (Quispe, 2013)

El cuestionario constará de secciones que abordarán la información general de los participantes, su conocimiento de las instituciones y servicios relacionados con la discapacidad, el alcance de estas instituciones, las necesidades de las personas con discapacidad y el proceso de atención brindado por las instituciones gubernamentales.

Procedimiento

Selección de Participantes: Se seleccionará una muestra representativa de la población mediante muestreo aleatorio simple.

Recopilación de Datos: Los cuestionarios se administrarán de manera presencial o virtual, según la disponibilidad y preferencia de los participantes. Se proporcionará información clara sobre el propósito del estudio y se obtendrá el consentimiento informado de los participantes antes de la recopilación de datos.

Anonimato y Confidencialidad: Se garantizará el anonimato y la confidencialidad de los participantes. Los datos recopilados se almacenarán de forma segura y solo se utilizarán para fines de investigación.

Consideraciones Éticas

Consentimiento Informado: Se obtendrá el consentimiento informado de todos los participantes antes de la recopilación de datos.

Ética de la Investigación: Esta investigación se llevará a cabo de acuerdo con los principios éticos de la investigación, incluyendo el respeto por la privacidad y la confidencialidad de los participantes.

Limitaciones de la Investigación

Limitaciones Potenciales: Se identificarán las posibles limitaciones de la investigación, como la disponibilidad de participantes y la posibilidad de sesgo en las respuestas.

CAPITULO IV

Análisis e Interpretación de datos

En el siguiente capítulo de nuestro estudio se adentra en el análisis de datos, una fase crucial que nos permitirá extraer información significativa y responder a las preguntas de investigación planteadas. En esta sección, examinaremos detenidamente las respuestas recopiladas a través de las encuestas estructuradas realizadas a personas con discapacidad y sus familiares en la Comunidad La Ensellada.

A través de un enfoque metodológico riguroso, exploraremos las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes con el objetivo de identificar patrones, tendencias y factores clave relacionados con la atención a personas con discapacidad.

Este análisis de datos nos permitirá arrojar luz sobre la efectividad de las instituciones gubernamentales en la Comunidad La Ensellada en lo que respecta a la atención de esta población vulnerable.

Sección 1: Información General

En la Tabla 1, que se presenta a continuación, se muestra la distribución de género de los representantes de las familias encuestadas en la Comunidad La Ensellada como parte de nuestro estudio sobre la atención a personas con discapacidad.

Tabla 1

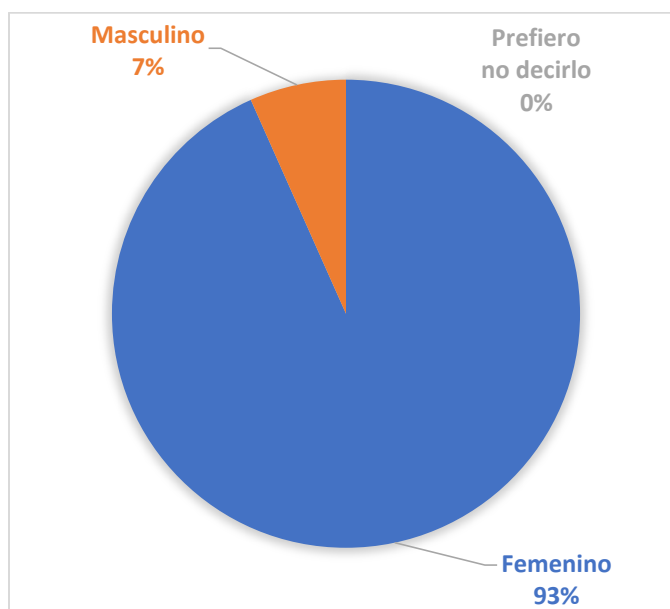
¿Cuál Es Su Género?

| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|---------------------|----------|------------|
| Femenino | 28 | 93 |
| Masculino | 2 | 7 |
| Prefiero no decirlo | - | - |
| Totales (30) | | 100 |

Nota: La encuesta se realizó a un representante de cada familia de la comunidad la Ensellada

Figura 1

¿Cuál Es Su Género?



Es importante destacar que la mayoría de los representantes de las familias encuestadas son de género femenino, representando un 93% de la muestra, mientras que el género masculino constituye solo el 7%. No se registraron respuestas de "Prefiero no decirlo" en esta categoría.

Esta información inicial sobre la distribución de género en nuestra muestra proporciona un contexto importante para comprender la perspectiva de los encuestados en relación con la atención a personas con discapacidad en la comunidad, dando así a entender que las mujeres asumen el rol de responsables o cuidadoras en relación a las personas con discapacidad.

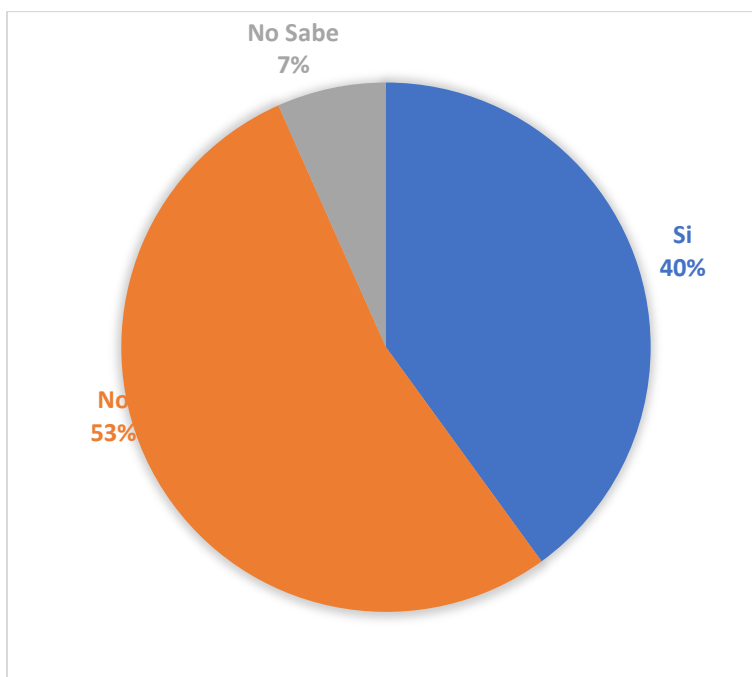
En la Tabla 2, que muestra si los representantes de las familias encuestadas en la Comunidad La Ensillada tienen familiares con discapacidad, como parte de nuestra investigación.

Tabla 2

¿Tiene Familiares con Discapacidad?

| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|---------------------|-----------------|-------------------|
| Si | 12 | 40 |
| No | 16 | 53 |
| No sabe | 2 | 7 |
| Totales (30) | | 100 |

Nota: La encuesta se realizó a un representante de cada familia de la comunidad la Ensillada

Figura 2*¿Tiene Familiares con Discapacidad?*

Los datos muestran que el 40% de los representantes de las familias encuestadas en la Comunidad La Ensellada tienen familiares con discapacidad, mientras que el 53% no tienen familiares con discapacidad. Además, un pequeño porcentaje (7%) indicó que no sabe si tienen familiares con discapacidad.

Este resultado es relevante para comprender la relación entre los encuestados y las personas con discapacidad, ya que aquellos que tienen familiares con discapacidad pueden tener una perspectiva más cercana y directa sobre las necesidades y desafíos que enfrentan estas personas. La presencia de familiares con discapacidad en el hogar podría influir en las percepciones y experiencias de los encuestados en relación con la atención a personas con discapacidad en la comunidad.

Tabla 3*¿Cuál Es Su Nivel Educativo?*

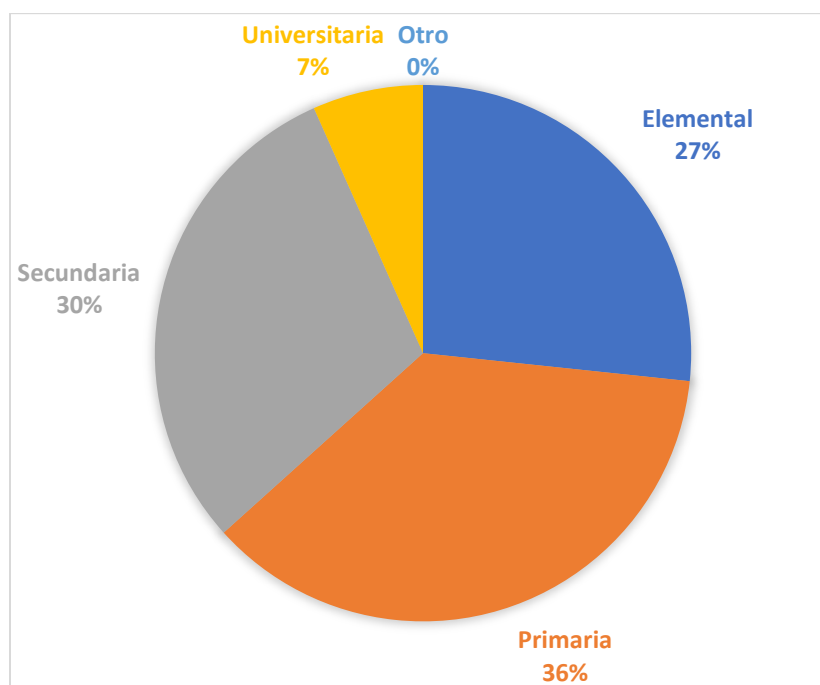
| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Elemental | 8 | 27 |
| Primaria | 11 | 36 |

| | | |
|---------------------|---|------------|
| Secundaria | 9 | 30 |
| Universitaria | 2 | 7 |
| Otro | - | - |
| Totales (30) | | 100 |

Nota: La encuesta se realizó a un representante de cada familia de la comunidad la Ensilada

Figura 3

¿Cuál Es Su Nivel Educativo?



En la Tabla 3, muestra la distribución del nivel educativo de los representantes de las familias encuestadas en la Comunidad La Ensilada como parte de nuestra investigación sobre la atención a personas con discapacidad.

Según los resultados de la encuesta, se observa que la mayoría de los representantes de las familias encuestadas tienen un nivel educativo de primaria, que representa el 36% de la muestra. Le siguen en proporción aquellos con nivel educativo elemental, con un 27%, y aquellos con nivel educativo secundario, con un 30%. Solo un pequeño porcentaje de los encuestados tiene educación universitaria, que constituye el 7%.

Este análisis nos proporciona información relevante sobre el nivel educativo de los participantes en nuestro estudio. El nivel educativo puede desempeñar un papel importante en la comprensión de las percepciones y experiencias de los representantes de las familias en relación con la atención a personas con discapacidad en la comunidad, y será considerado en el análisis posterior de los datos.

Sección 2: Conocimiento de las Instituciones y Servicios

A continuación, se presenta el análisis de la Tabla 4, que muestra el grado de familiaridad de los representantes de las familias encuestadas en la Comunidad La Ensellada con las instituciones gubernamentales encargadas de la atención a personas con discapacidad, como parte de nuestra investigación.

Tabla 4

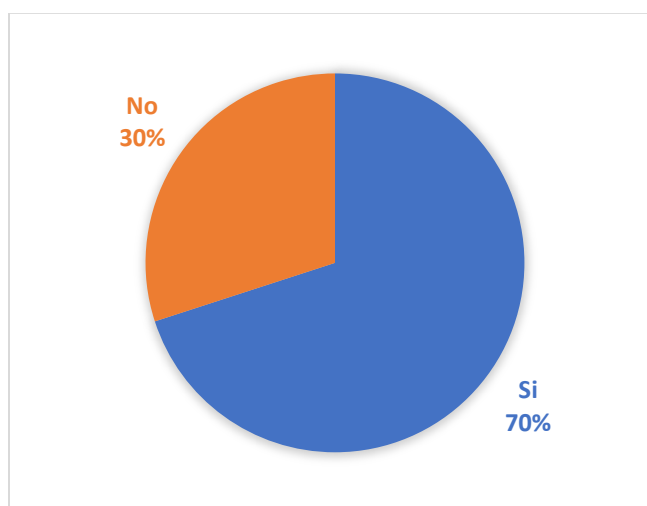
¿Está Familiarizado Con Las Instituciones Gubernamentales Encargadas De La Atención A Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensellada?

| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|---------------------|-----------------|-------------------|
| Si | 21 | 70 |
| No | 9 | 30 |
| Totales (30) | | 100 |

Nota: La encuesta se realizó a un representante de cada familia de la comunidad la Ensellada

Figura 4

¿Está Familiarizado Con Las Instituciones Gubernamentales Encargadas De La Atención A Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensilada?



Los datos muestran que el 70% de los representantes de las familias encuestadas en la Comunidad La Ensilada están familiarizados con las instituciones gubernamentales encargadas de la atención a personas con discapacidad en la comunidad. Por otro lado, el 30% indicó no estar familiarizado con estas instituciones.

Este resultado indica que una parte significativa de los encuestados tiene conocimiento sobre la existencia de estas instituciones, lo que puede ser relevante para comprender sus percepciones y experiencias en relación con la atención a personas con discapacidad en la comunidad. El nivel de familiaridad puede influir en la forma en que los representantes de las familias acceden a los servicios y recursos disponibles para las personas con discapacidad.

En la Tabla 5, que muestra los nombres de las instituciones gubernamentales con las que los encuestados están familiarizados en la Comunidad La Ensilada, específicamente aquellas encargadas de la atención a personas con discapacidad.

Tabla 5

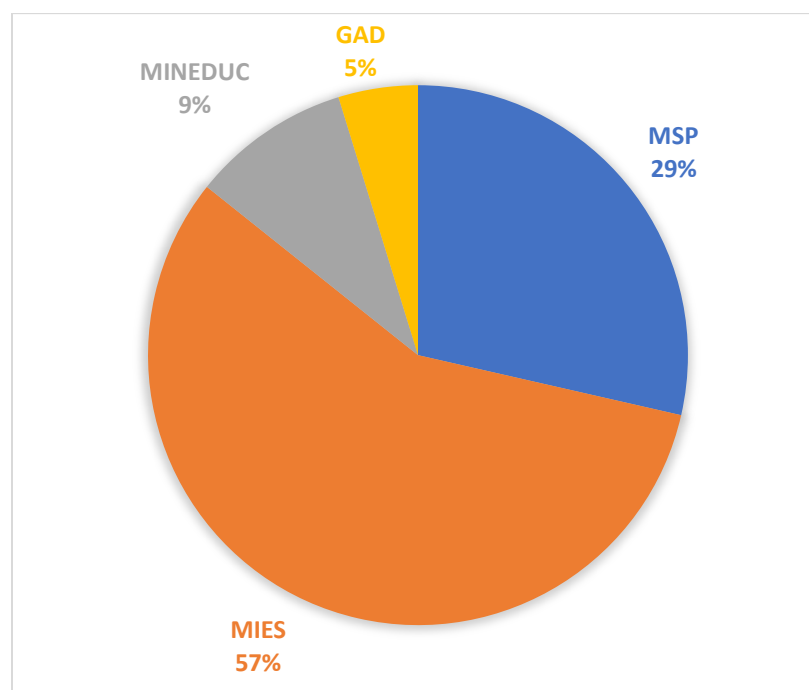
Si Respondió "Sí" En La Pregunta Anterior, ¿Puede Mencionar El Nombre De Alguna De Estas Instituciones?

| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|---------------------|-----------------|-------------------|
| MSP | 6 | 29 |
| MIES | 12 | 57 |
| MINEDUC | 2 | 9 |
| GAD | 1 | 5 |
| Totales (21) | | 100 |

Nota: La pregunta solo fue contestada por los que dijeron si en la pregunta anterior.

Figura 5

Si Respondió "Sí" En La Pregunta Anterior, ¿Puede Mencionar El Nombre De Alguna De Estas Instituciones?



De los encuestados que respondieron "Sí" a estar familiarizados con las instituciones gubernamentales encargadas de la atención a personas con discapacidad, se observa que:

- ❖ El 29% mencionó al MSP (Ministerio de Salud Pública) como una de estas instituciones.

- ❖ El 57% mencionó al MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social) como una de estas instituciones.
- ❖ El 9% mencionó al MINEDUC (Ministerio de Educación) como una de estas instituciones.
- ❖ El 5% mencionó al GAD (Gobierno Autónomo Descentralizado) como una de estas instituciones.

Estos datos revelan que el MIES es la institución más conocida entre los encuestados en términos de atención a personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada, seguida por el MSP y el MINEDUC. El conocimiento de estas instituciones es relevante para comprender las percepciones y experiencias de los encuestados en relación con la atención a personas con discapacidad en la comunidad y su nivel de acceso a los servicios proporcionados por estas instituciones.

Sección 3: Alcance de las Instituciones

El análisis de la Tabla 6, que indaga sobre la percepción de los encuestados acerca de si las instituciones del Estado brindan atención suficiente a las personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada, arroja los siguientes resultados:

Tabla 6

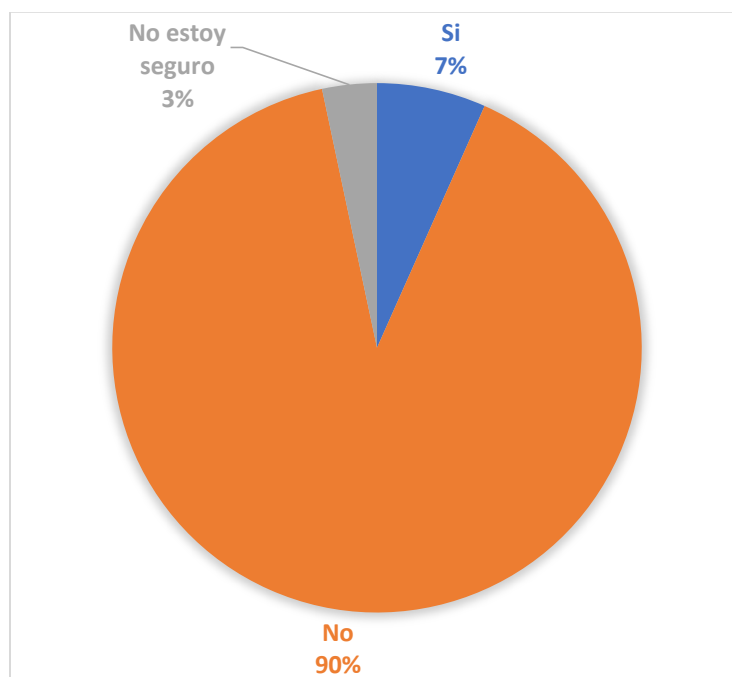
En Su Opinión, ¿Las Instituciones Del Estado Brindan Atención Suficiente A Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensellada?

| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|---------------------|-----------------|-------------------|
| Si | 2 | 7 |
| No | 27 | 90 |
| No estoy seguro | 1 | 3 |
| Totales (30) | | 100 |

Nota: La encuesta se realizó a un representante de cada familia de la comunidad la Ensellada

Figura 6

En Su Opinión, ¿Las Instituciones Del Estado Brindan Atención Suficiente A Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensellada?



Los datos reflejan que:

- ❖ Solo el 7% de los encuestados considera que las instituciones del Estado brindan atención suficiente a las personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada.
- ❖ El 90% de los encuestados opinan que las instituciones del Estado no brindan atención suficiente.
- ❖ Un pequeño porcentaje, el 3%, expresó que no está seguro acerca de si las instituciones proporcionan una atención adecuada.

Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados tienen una percepción negativa en cuanto a la atención brindada por las instituciones gubernamentales a las personas con discapacidad en la comunidad. Este hallazgo es relevante para la investigación, ya que indica la necesidad de analizar en detalle las áreas en las que se percibe una falta de atención suficiente y las posibles razones detrás de esta percepción.

El análisis de la Tabla 7, indaga sobre la experiencia personal o conocimiento sobre su experiencia de si las Instituciones Gubernamentales atienden las necesidades de las personas con discapacidad.

Tabla 7

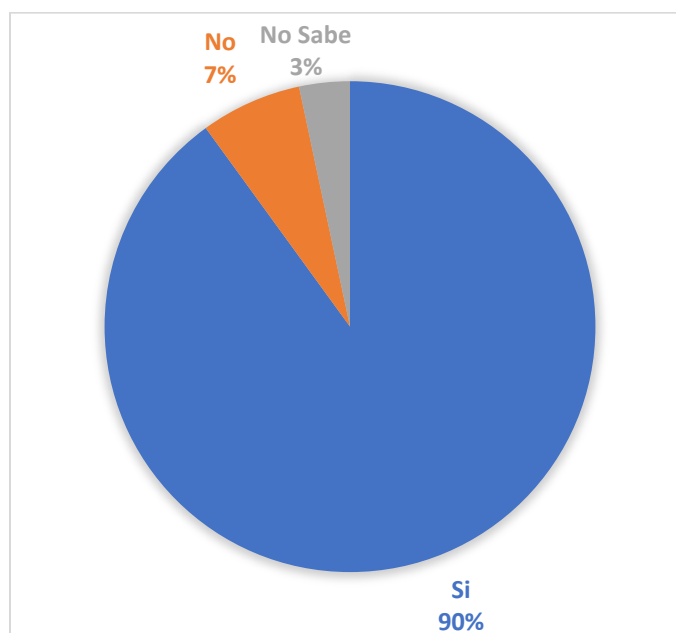
¿Ha Tenido Alguna Experiencia Personal O Conocimiento De Casos En Los Que Las Instituciones Gubernamentales No Hayan Podido Satisfacer Las Necesidades De Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensillada?

| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Si | 27 | 90 |
| No | 2 | 7 |
| No sabe | 1 | 3 |
| Totales (30) | | 100 |

Nota: La encuesta se realizó a un representante de cada familia de la comunidad la Ensillada

Figura 7

Gubernamentales No Hayan Podido Satisfacer Las Necesidades De Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensillada?



Se observa que la mayoría de los encuestados, que representan el 90% de la muestra, han tenido alguna experiencia personal o conocimiento de casos en los que las instituciones gubernamentales no han podido satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada. Solo un pequeño porcentaje, un 7%, indicó que no había tenido dicha experiencia, mientras que un 3% manifestó no saberlo con certeza.

Estos resultados sugieren que existe una percepción generalizada de insuficiencia en la atención de las necesidades de las personas con discapacidad por parte de las instituciones gubernamentales en la comunidad.

Sección 4: Necesidades de las Personas con Discapacidad

A continuación, se presenta el análisis de la Tabla 8, que muestra las principales necesidades de las personas con discapacidad según la percepción de los encuestados en la Comunidad La Ensellada.

Tabla 8

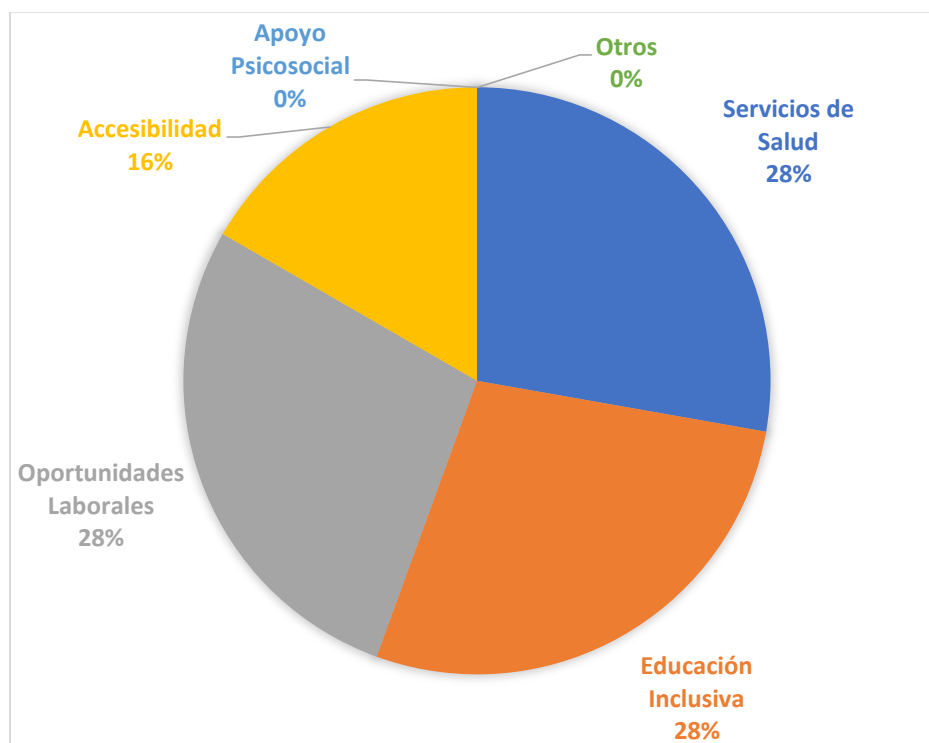
¿Cuáles Considera Que Son Las Principales Necesidades De Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensellada? (Seleccione Hasta Tres Opciones)

| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|
| Acceso a Servicios de Salud | 25 | 28 |
| Acceso a Educación Inclusiva | 25 | 28 |
| Acceso a Oportunidades Laboral | 25 | 28 |
| Accesibilidad | 15 | 16 |
| Apoyo Psicosocial y Emocional | - | - |
| Otros | - | - |
| Totales (30) | | 100 |

Nota: La encuesta se realizó a un representante de cada familia de la comunidad la Ensellada

Figura 8

¿Cuáles Considera Que Son Las Principales Necesidades De Las Personas Con Discapacidad En La Comunidad La Ensellada? (Seleccione Hasta Tres Opciones)



Los datos muestran que, según la percepción de los encuestados:

- ❖ El 28% considera que el acceso a servicios de salud es una de las principales necesidades de las personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada.
- ❖ Otro 28% también considera que el acceso a la educación inclusiva es una necesidad fundamental.
- ❖ Un tercer grupo del 28% menciona que el acceso a oportunidades laborales es una necesidad relevante para las personas con discapacidad en la comunidad.
- ❖ El 16% menciona la necesidad de accesibilidad como una de las principales.

Es importante destacar que no se mencionaron otras necesidades específicas en esta pregunta, y no se mencionó la necesidad de apoyo psicosocial y emocional en ninguna de las respuestas. Estos datos proporcionan una visión de las necesidades percibidas por la comunidad en relación con las personas con discapacidad y pueden ser útiles para orientar futuras acciones y políticas de atención

Sección 5: Proceso de Atención

El análisis de la Tabla 9, muestra cómo los encuestados califican el proceso de atención brindado por las instituciones gubernamentales a las personas con discapacidad en términos de eficiencia en la Comunidad La Ensellada.

Tabla 9

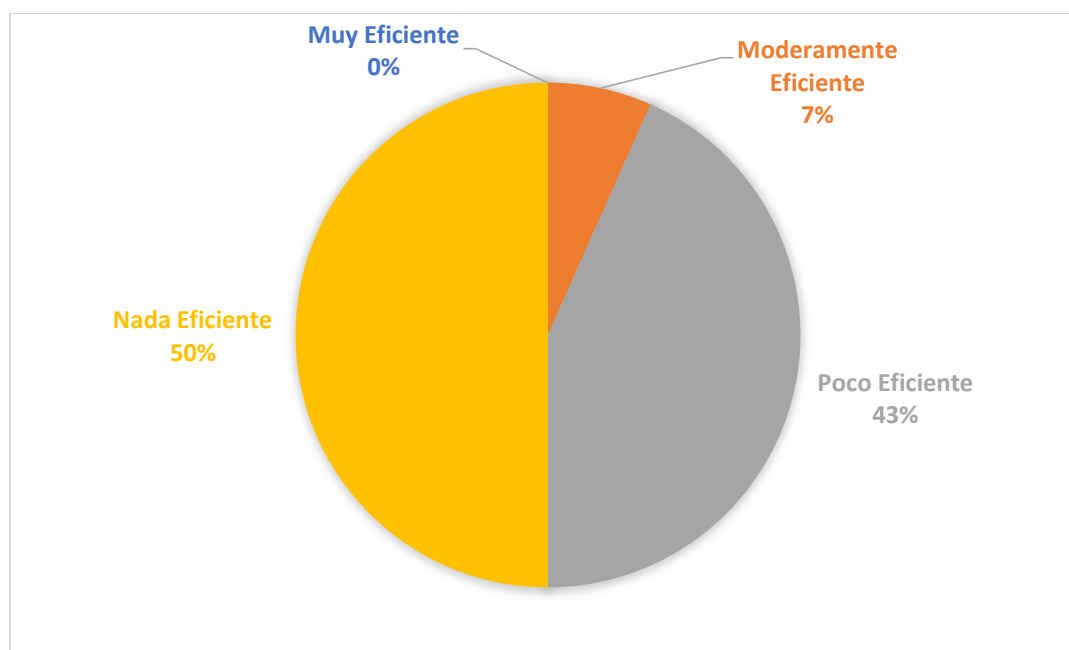
En Su Experiencia O Conocimiento, ¿Cómo Calificaría El Proceso De Atención Que Brindan Las Instituciones Estatales A Las Personas Con Discapacidad En Términos De Eficiencia?

| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------------|----------|------------|
| Muy eficiente | - | - |
| Moderadamente eficiente | 2 | 7 |
| Poco Eficiente | 13 | 43 |
| Nada eficiente | 15 | 50 |
| Totales (30) | | 100 |

Nota: La encuesta se realizó a un representante de cada familia de la comunidad la Ensellada

Figura 9

En Su Experiencia O Conocimiento, ¿Cómo Calificaría El Proceso De Atención Que Brindan Las Instituciones Estatales A Las Personas Con Discapacidad En Términos De Eficiencia?



Los datos muestran que:

- ❖ El 7% de los encuestados considera que el proceso de atención brindado por las instituciones gubernamentales a las personas con discapacidad es "moderadamente eficiente".
- ❖ El 43% de los encuestados lo califica como "poco eficiente".
- ❖ El 50% de los encuestados lo califica como "nada eficiente".

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados perciben que el proceso de atención a las personas con discapacidad por parte de las instituciones gubernamentales no es eficiente. Esta percepción puede tener implicaciones importantes para la mejora de los servicios y la atención a esta población en la Comunidad La Ensellada.

El análisis de la Tabla 10, que muestra si los encuestados han observado obstáculos o desafíos en el proceso de atención que dificulten el acceso de las personas con discapacidad a los servicios en la Comunidad La Ensellada

Tabla 10

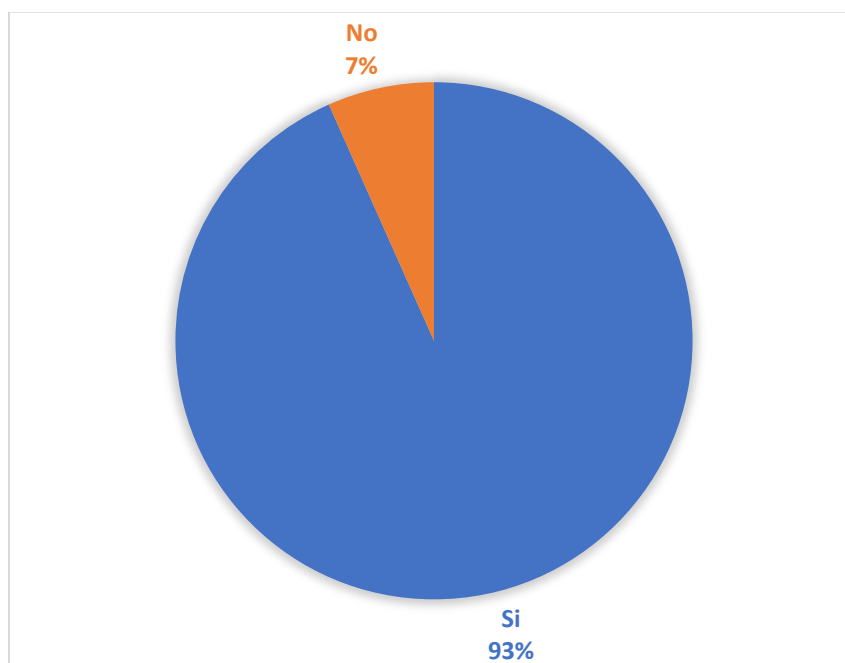
¿Ha Observado Algún Obstáculo O Desafío En El Proceso De Atención Que Dificulte El Acceso De Las Personas Con Discapacidad A Los Servicios En La Comunidad La Ensellada?

| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|---------------------|-----------------|-------------------|
| Si | 28 | 93 |
| No | 2 | 7 |
| Totales (30) | | 100 |

Nota: La encuesta se realizó a un representante de cada familia de la comunidad la Ensellada

Figura 10

¿Ha Observado Algún Obstáculo O Desafío En El Proceso De Atención Que Dificulte El Acceso De Las Personas Con Discapacidad A Los Servicios En La Comunidad La Ensellada?



Los datos muestran que:

- ❖ El 93% de los encuestados afirma haber observado obstáculos o desafíos en el proceso de atención que dificultan el acceso de las personas con discapacidad a los servicios en la Comunidad La Ensellada.
- ❖ Solo el 7% de los encuestados indicó que no ha observado tales obstáculos.

Estos resultados sugieren que la gran mayoría de los encuestados son conscientes de la existencia de obstáculos en el proceso de atención a personas con discapacidad en la comunidad. Identificar y abordar estos obstáculos podría ser fundamental para mejorar la calidad de la atención y los servicios disponibles para esta población.

El análisis de la Tabla 11, que muestra las descripciones dadas por los encuestados que afirmaron haber observado obstáculos o desafíos en el proceso de atención que dificultan el acceso de las personas con discapacidad a los servicios en la Comunidad La Ensellada.

Tabla 11

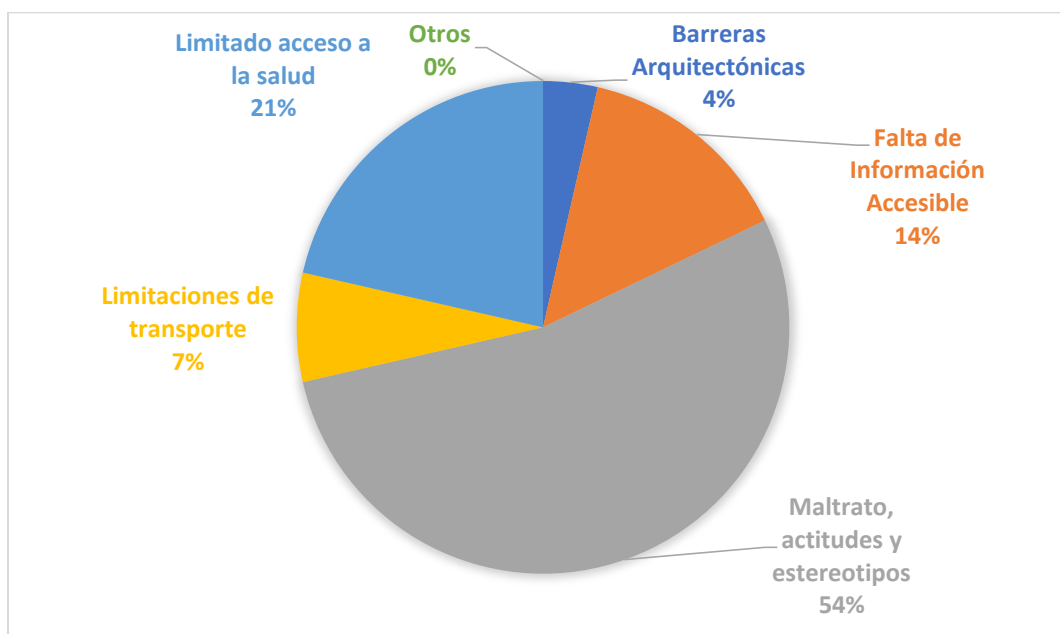
Si Respondió "Sí" En La Pregunta Anterior, ¿Puede Describir ConCuál De Estos Ítems Los Relaciona?

| Alternativas | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------------------|----------|------------|
| Barreras Arquitectónicas | 1 | 4 |
| Falta de Información Accesible | 4 | 14 |
| Maltrato, actitudes y estereotipos | 15 | 54 |
| Limitaciones de transporte | 2 | 7 |
| Limitado acceso a la salud | 6 | 21 |
| Otros | - | - |
| Totales (28) | | 100 |

Nota: La pregunta solo fue contestada por los que dijeron si en la pregunta anterior.

Figura 11

Si Respondió "Sí" En La Pregunta Anterior, ¿Puede Describir ConCuál De Estos Ítems Los Relaciona?



Los datos revelan que:

- ❖ Maltrato, actitudes y estereotipos son los obstáculos más mencionados por los encuestados, representando el 54% de las respuestas.

- ❖ Le siguen en importancia las limitaciones de acceso a la salud con un 21% de menciones.
- ❖ La falta de información accesible fue mencionada en un 14% de las respuestas.
- ❖ Las barreras arquitectónicas y las limitaciones de transporte fueron mencionadas en un 4% y 7% respectivamente.

Estos resultados indican que, según la percepción de los encuestados, los obstáculos más significativos en el proceso de atención a personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada están relacionados principalmente con maltrato, actitudes y estereotipos, así como con el acceso limitado a servicios de salud. Estos hallazgos pueden ser fundamentales para identificar áreas de mejora en la atención a esta población.

Discusión

La sección de análisis e interpretación de datos proporciona una visión detallada de las respuestas recopiladas en la investigación sobre la atención a personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada.

Ahora, podemos discutir estos datos en función de los objetivos de la investigación y el título de la tesis:

Percepción de Género y Relación con Personas con Discapacidad:

Los datos revelan que la mayoría de los representantes de las familias encuestadas en la Comunidad La Ensellada son de género femenino (93%), lo que sugiere que las mujeres asumen un rol importante en la atención y cuidado de personas con discapacidad en la comunidad. Esta información es relevante, ya que puede influir en las perspectivas y experiencias de las personas encuestadas con respecto a la atención a personas con discapacidad.

Además, se observa que el 40% de los encuestados tienen familiares con discapacidad en su hogar. Esta relación directa con personas con discapacidad podría influir en las percepciones y experiencias de los encuestados en relación con la atención a esta población.

Familiaridad con las Instituciones Gubernamentales:

El análisis revela que el 70% de los encuestados están familiarizados con las instituciones gubernamentales encargadas de la atención a personas con discapacidad en la Comunidad La Ensillada.

Esto indica un nivel razonablemente alto de conocimiento sobre la existencia de estas instituciones.

Calidad de la Atención y Obstáculos en el Proceso de Atención:

Sin embargo, a pesar de la familiaridad con estas instituciones, la percepción general de los encuestados es que las instituciones del Estado no brindan atención suficiente a las personas con discapacidad en la comunidad. El 90% de los encuestados opina que la atención no es suficiente, y solo el 7% la califica como "moderadamente eficiente".

Además, la mayoría de los encuestados (93%) ha observado obstáculos o desafíos en el proceso de atención que dificultan el acceso de las personas con discapacidad a los servicios en la Comunidad La Ensillada. Los obstáculos más mencionados están relacionados con el maltrato, actitudes y estereotipos (54%) y el acceso limitado a la salud (21%).

Necesidades de las Personas con Discapacidad

Las principales necesidades percibidas por los encuestados para las personas con discapacidad en la comunidad incluyen el acceso a servicios de salud, acceso a educación inclusiva y acceso a oportunidades laborales, cada uno mencionado por el 28% de los encuestados.

Conclusiones

En función de los objetivos de la investigación, los hallazgos destacados son los siguientes.

- ❖ **Alcance de las Instituciones:** Aunque la mayoría de los encuestados están familiarizados con las instituciones gubernamentales encargadas de la atención a personas con discapacidad, la percepción general es que estas instituciones no brindan una atención suficiente. Esto sugiere una desconexión entre el conocimiento de las instituciones y la percepción de su efectividad.
- ❖ **Necesidades de las Personas con Discapacidad:** Las principales necesidades identificadas incluyen el acceso a servicios de salud, educación inclusiva y oportunidades laborales. Estas necesidades reflejan la importancia de abordar aspectos de salud, educación y empleo para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en la comunidad.ca.
- ❖ **Proceso de Atención y Obstáculos:** La percepción generalizada de que el proceso de atención es ineficiente y la presencia de obstáculos en el acceso a los servicios resaltan la necesidad de revisar y mejorar los procedimientos y políticas relacionados con la atención a personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada. El maltrato, las actitudes y los estereotipos son obstáculos significativos que requieren una atención especial.

Recomendaciones

- ❖ Dada la percepción mayoritariamente negativa de los encuestados sobre la efectividad de las instituciones gubernamentales en la atención a personas con discapacidad, se recomienda realizar una revisión exhaustiva de los procesos y políticas actuales. Esto implica evaluar y mejorar la eficiencia de los servicios, así como establecer indicadores claros de desempeño y seguimiento. Se debe prestar especial atención a la capacitación del personal para garantizar una atención respetuosa y libre de prejuicios.
- ❖ Con base en la identificación de obstáculos relacionados con el maltrato, las actitudes negativas y los estereotipos, se recomienda implementar programas de sensibilización y educación en la comunidad. Estos programas deben dirigirse tanto a los funcionarios de las instituciones gubernamentales como a la sociedad en general. El objetivo es promover una mayor comprensión de las necesidades y capacidades de las personas con discapacidad, fomentando la inclusión y el respeto.
- ❖ Considerando las principales necesidades identificadas, como el acceso a servicios de salud, educación inclusiva y oportunidades laborales, se recomienda desarrollar estrategias y políticas específicas. Esto implica la asignación de recursos adecuados y la colaboración interinstitucional para garantizar que estas necesidades se aborden de manera efectiva. Además, es fundamental involucrar a las personas con discapacidad y sus familias en la planificación y diseño de estas estrategias para asegurar que reflejen sus necesidades reales.

Estas recomendaciones buscan abordar los desafíos y obstáculos identificados en la investigación y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada.

La implementación de estas medidas requerirá un compromiso firme por parte de las autoridades gubernamentales, las organizaciones comunitarias y la sociedad en general para lograr un cambio significativo y positivo en la atención y el apoyo a esta población.

Bibliografía

ACNUDH. (2023). *Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos*.

Obtenido de Acerca de los derechos humanos de las personas con discapacidad:

<https://www.ohchr.org/es/disabilities/about-human-rights-persons-disabilities>

Arias Galicia, L. F. (2017). *Calidad de vida en las organizaciones, la familia y la sociedad*. Morelos,

Mexico: Juan Pablos Editor, UAEM.

Cedillo Armijos, M. L., Espinoza, A., Bayarre Veja, H. D., González Cedillo, M. M., & Serrano Patten, A.

C. (2020). Funcionalidad general y calidad de vida percibida en personas con discapacidad.

Azuay-Ecuador, 2020. *ECIMED - Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas.*, 40(4).

doi:<https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/2388/1085>

CONADIS. (2021). *Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades*. Obtenido de Informe de

Evaluación - Agenda Nacional para la Igualdad de Discapacidades - ANID 2017 2021:

<https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/INFORME-DE-EVALUACION-CUANTITATIVA-Y-CUALITATIVA-ANID-2017-2021-signed-signed-signed.pdf>

Córdoba Andrade, L., Gómez Benito, J., & Verdugo Alonso, M. A. (2008). Calidad de vida familiar en

personas con discapacidad: un análisis comparativo. *Universitas Psychologica*, 7(2), 369-383.

doi:[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000200006&lng=en&tlng=es)

[92672008000200006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000200006&lng=en&tlng=es).

Galván Bonilla, M. A. (2014). ¿QUE ES CALIDAD DE VIDA? *Boletín Científico UAEH*.

Gonzalvo Alarcón, R. I. (2022). Estructura familiar y su incidencia en la calidad de vida de las personas

con discapacidad. *Journal Scientific*, 6(4), 91-107.

doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.4.2022.91-107>

- Guañarita Florez, C. (2013). "La Familia con un factor de apoyo en la Calidad de Vida de las Personas en Situación de Discapacidad". *Universidad del Valle - Colombia*.
- Hernández Posada, A. (2004). Las personas con discapacidad, su calidad de vida y la de su entorno. *Aquichan*, 4(1), 60-65. doi:<http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972004000100008&lng=en&nrm=iso>.
- ISTSPE. (2022). Guía Metodológica para el Desarrollo de Proyectos de Investigación. *Instituto Superior Tecnológico San Pedro*, 1-17.
- Jiménez Herrera, L. (2019). El acceso a medicamentos en Latinoamérica, una mirada al caso de Costa Rica. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45(4).
- ME. (29 de junio de 2009). *Misión Solidaria "Manuela Espejo"*. Obtenido de Inicio del Proyecto Misión Solidaria "Manuela Espejo": <https://www.vicepresidencia.gob.ec/inicio-del-proyecto-mision-solidaria-manuela-espejo/>
- MIES. (2022). *Ministerio de Inclusion Social y Economica*. Obtenido de Ministerio de Inclusion Social y Economica: <https://www.inclusion.gob.ec/>
- MINEDUC. (2013). Guía de Trabajo - Estrategias Pedagógicas para Atender Necesidades Educativas Especiales. *Transformar la Educación Misión de Todos*. doi:<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-estrategias-pedagogicas-para-atender-necesidades-educativas-especiales-en-el-aula.pdf>
- MSP. (3 de Diciembre de 2022). *Ministerio de Salud Pública*. Obtenido de Ecuador avanza hacia un proceso inclusivo y de reducción de las desigualdades para personas con discapacidad: <https://www.salud.gob.ec/ecuador-avanza-hacia-un-proceso-inclusivo-y-de-reduccion-de-las-desigualdades-para-personas-con->

discapacidad/#:~:text=Por%20tipo%20de%20discapacidad%20se,salud%20con%20servicios%20de%20rehabilitaci3n.

MT. (16 de agosto de 2023). *Ministerio de Trabajo*. Obtenido de Inserci3n de personas con discapacidades: <https://www.trabajo.gob.ec/insercion-de-personas-con-discapacidades/#>

ONU. (Octubre de 2021). *Organizaci3n de Naciones Unidas*. Obtenido de Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusi3n de la Discapacidad: <https://www.un.org/es/content/disabilitystrategy/>

PCO. (2021). *Plan de Creacion de Oportunidades 2021-2025*. Quito: Secretaria Nacional de Planificaci3n.

PI. (2020). *Plena Inclusi3n*. Obtenido de Dimensiones de calidad de vida: <https://www.plenainclusion.org/discapacidad-intelectual/recurso/dimensiones-de-calidad-de-vida/>

Quispe, A. (2013). *El uso de la encuesta en las ciencias sociales*. Mexico: D3az de Santos.

Ram3rez Rivera, J. I. (2023). Dolor y Calidad de Vida en Personas con Discapacidad, atendidos en el Centro de Salud Basti3n Popular, Guayaquil-Ecuador. *Universidad Estatal de Milagro*.

Schalock, R., & Verdugo, M. A. (2007). El concepto de calidad de vida en los servicios y apoyos para personas con discapacidad intelectua. *Siglo Cero - Revista Espa3ola sobre Discapacidad Intelectual*, 21-36.

doi:https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18060/42_El%20concepto%20de%20calidad%20de%20vida.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valencia, C., & Bernal, M. E. (2016). Institucionalidad y marco legislativo de la discapacidad en el Ecuador. *Documentos de Proyecto - CEPAL*.

doi:https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39995/S1600203_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Cuestionario estructurado con preguntas cerradas para la investigación sobre la caracterización de la atención de personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada.

Sección 1: Información General

1. ¿Cuál es su género?

Masculino

Femenino

Prefiero no decirlo

2. ¿Tiene Familiares con Discapacidad?

Si

No

No sabe

3. ¿Cuál es su nivel educativo?

Sin educación formal

Primaria

Secundaria

Técnico o universitario

Otro (especificar)

Sección 2: Conocimiento de las Instituciones y Servicios

4. ¿Está familiarizado con las instituciones gubernamentales encargadas de la atención a personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada?

Sí

No

5. Si respondió "Sí" en la pregunta anterior, ¿puede mencionar el nombre de alguna de estas instituciones?

MSP

MIES

MINEDUC

GAD

Sección 3: Alcance de las Instituciones

6. En su opinión, ¿Las instituciones del estado brindan atención suficiente a las personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada?

Sí

No

No estoy seguro

7. ¿Ha tenido alguna experiencia personal o conocimiento de casos en los que las instituciones gubernamentales no hayan podido satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada?

Sección 4: Necesidades de las Personas con Discapacidad

8. ¿Cuáles considera que son las principales necesidades de las personas con discapacidad en la Comunidad La Ensellada? (Seleccione hasta tres opciones)

Acceso a servicios de salud adecuados

Acceso a la educación inclusiva

Acceso a empleo y oportunidades laborales

Apoyo para la movilidad y la accesibilidad

Apoyo psicosocial y emocional

Otro (especificar)

Sección 5: Proceso de Atención

9. En su experiencia o conocimiento, ¿cómo calificaría el proceso de atención que brindan las instituciones estatales a las personas con discapacidad en términos de eficiencia?

Muy eficiente

Moderadamente eficiente

Poco eficiente

No sé

10. ¿Ha observado algún obstáculo o desafío en el proceso de atención que dificulte el acceso de las personas con discapacidad a los servicios en la Comunidad La Enhillada?

Sí

No

11. Si respondió "Sí" en la pregunta anterior, ¿puede describir con cuál de estos ítems los relaciona?

Barreras Arquitectónicas

Falta de Información Accesible

Maltrato, actitudes y estereotipos

Limitaciones de transporte

Limitado acceso a la salud

Otros

Evidencias Fotográficas



Tutorías sobre el desarrollo de la tesis



Visita a las personas con discapacidad y sus familias