



INSTITUTO SUPERIOR
Tecnológico de Ciencias Religiosas y
Educación en Valores
SAN PEDRO

CARRERA DE PROMOCIÓN SOCIAL

PROYECTO DE TESIS

TECNOLÓGÍA EN PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

TEMA:

Caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta

DOCENTE

Dra. Yanelys Ramos Alfonso

AUTOR

Galarza Cedeño Alexis Richeliu

Zambrano Laz Noralma Yasmin

Periodo Académico

2023

Manabí-Ecuador

ISTSPE

TEMA:

Caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta.

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Dra. Yanelys Ramos Alfonso, docente de la carrera de Promoción Social Comunitaria del Instituto Superior Tecnológico en Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, en calidad de tutor del trabajo de titulación: **CARACTERIZACIÓN DE LAS NECESIDADES DE ASISTENCIA FAMILIAR EN LA CIUDAD DE MANTA** desarrollado por los estudiantes, Galarza Cedeño Alexis Richelieu y Zambrano Laz Noralma Yasmin, cumple con los requisitos establecidos, a la vez que doy fe de:

- La verificación de que el trabajo desarrollado por los estudiantes cumple con el diseño metodológico y rigor científico según la modalidad escogida por los autores.
- Asesoramiento oportuno a los estudiantes en el desarrollo del trabajo de titulación.
- Confirmación de la Originalidad del Trabajo

Portoviejo, 24 de Marzo de 2023



Dra. Yanelys Ramos Alfonso
DOCENTE ISTSPE

AUTORÍA

El presente Proyecto de investigación titulado: “*Caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta*”, es absolutamente original, auténtico y personal. En tal virtud, el contenido, efectos legales y académicos que se desprenden del mismo son de exclusiva responsabilidad del autor.

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de tribunal calificador del Informe Final del Trabajo de Titulación presentado por Galarza Cedeño Alexis Richelieu y Zambrano Laz Noralma Yasmin, estudiantes de la Carrera de Promoción Social Comunitaria, bajo la Modalidad Proyecto de Investigación, titulado "*Caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta*", nos permitimos informar que el trabajo ha sido revisado y calificado de acuerdo al Artículo 31 literal c del Reglamento de Régimen Académico, emitido por el CES como requisito previo a la obtención del Título de Tecnólogo en Promoción Social. Para cuya constancia suscribimos, juntamente con la señora presidenta del Tribunal.

Portoviejo, 30 de Marzo de 2023



Mg. Fany del Rocio Miranda Flores de Valgas

Presidente



Mg. Mariuxi Maricela Palacios Cedeño

Primer Miembro



Mg. Julio Pérez Marcos

Segundo Miembro



Mg. Daniel Alfonso Mera Macías

Tercer Miembro

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico de Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, para que haga uso de este Trabajo de Titulación como un documento disponible para la lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos de mi trabajo de Titulación a favor del Instituto Superior Tecnológico de Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, con fines de difusión pública. Además, autorizo su reproducción total o parcial dentro de las regulaciones de la institución.

Portoviejo, 24 de Marzo 2023

f.  _____

f. Alexis Galarta

DEDICATORIA.

Dedico este proyecto de investigación a cada una de las personas que aportaron en mi desarrollo personal y profesional, que evidentemente mantuvieron su apoyo y creyeron en mí. Alcanzar este objetivo te lo debo a ti amor de mi vida, tú que estuviste a mi lado acompañándome, apoyándome y brindándome fuerzas para alcanzar este objetivo que es tan mío como tuyo, NUESTRO.

A mi Papá Peter por ser el pilar fundamental que sostiene a mi familia. A mi mamá Juanita, quien, con amor, paciencia, me ha apoyado en todo el camino que he recorrido hasta ahora, me ha enseñado a no darme por vencido, enforzarme por lo que quiero y ha estado presente cada instante de manera incondicional.

A mi hermana Jesyta, quien ha sido un gran ejemplo de propósitos a cumplir, ha estado presente y he podido observar su crecimiento con ánimos de lograr cosas como ella lo ha hecho. Finalmente dedico este trabajo que se convierte en consolidación de una meta anhelada, a mí por hacerlo posible aún en contextos difíciles y complejos.

Galarza Cedeño Alexis Richeliu

A Dios por brindarme la oportunidad de seguir preparándome como profesional para poder alcanzar mis proyectos de vida.

A mi familia que siempre creyeron en mí, han sido mi motivación para poder ser una persona con principios éticos y morales. A los profesores por su colaboración tanto en la academia como en lo personal.

Zambrano Laz Noralma Yasmin

AGRADECIMIENTO

Una de las principales cualidades del ser humano es la gratitud y con el transcurso del tiempo he aprendido que en cada una de las vivencias quienes nos acompañan son parte de los logros que alcanzamos.

Ante todo, mi mayor agradecimiento a Dios por guiarme y permitirme alcanzar uno de mis más anhelados objetivos. Agradezco a cada una de las personas que aportaron en mi desarrollo personal y profesional, que evidentemente mantuvieron su apoyo y creyeron en mí, en especial a mis padres que han cosechado en mí un bagaje de valores los mismos que han sido la base fundamental para cumplir mis metas, siendo este logro de ellos también porque gracias a su apoyo y perseverancia hoy estamos cumpliendo juntos una de mis tantas anheladas metas.

Galarza Cedeño Alexis Richeliu

A Dios por darme la fe y la fuerza para con mis estudios, a pesar de todos los momentos complicados siempre me mantuvo en el camino correcto.

Agradezco de todo corazón a mi familia por enseñarme que el esfuerzo conlleva hermosos resultados.

Zambrano Laz Noralma Yasmin

ÍNDICE GENERAL

TEMA:	ii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iii
AUTORÍA	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DERECHOS DE AUTOR	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I El Problema	3
Formulación del problema	4
Delimitación	4
Antecedentes	5
Justificación	6
Objetivos	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
CAPÍTULO II Marco Teórico	8
Desigualdad de Género	10
El cambio de roles en la actualidad	11
Asistencia social	14
Familia	14
Promoción social	14
Derechos	15

Sistemas de protección social.....	15
Derecho superior del niño en la normativa internacional	15
CAPÍTULO III Metodología	18
Modalidad básica de la investigación	18
Tipo de investigación	18
Población y tamaño de la muestra.....	19
Técnicas de recolección de datos	20
Herramienta cuantitativa	20
Herramienta cualitativa	20
CAPÍTULO IV Resultados y Discusión.....	21
Análisis e Interpretación de la Información obtenida por la Encuesta.....	21
Descripción de la Entrevista.....	52
Análisis de Resultados de la Entrevista.....	55
Diseño de la Propuesta.....	56
Título:	56
Justificación.....	56
Objetivo General	56
Descripción.....	56
Plan de acción	57
Conclusiones.....	61
Recomendaciones	62
Referencias Bibliográficas.....	63
Anexos	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Especificaciones para cálculo de tamaño muestral para poblaciones infinitas.....	19
Tabla 2	Miembros de familia que conviven por hogar	21
Tabla 3	Ocupaciones de miembros de la familia que conviven	22
Tabla 4	Ingresos mensuales	23
Tabla 5	Lugar de residencia actual	24
Tabla 6	Sector de domicilio	25
Tabla 7	Caracterización de asistencia	26
Tabla 8	Caracterización de asistencia a adulto mayor	27
Tabla 9	Necesidad para vestir o moverse	28
Tabla 10	Caracterización de ayuda a adulto mayor	29
Tabla 11	Solvencia a actividades cotidianas.....	30
Tabla 12	Frecuencia para requerir ayuda.....	31
Tabla 13	Persona o entidad de quien recibe ayuda	32
Tabla 14	Centro donde acude para asistencia.....	33
Tabla 15	Requerimiento de profesional en promoción social	34
Tabla 16	Rango de edad.....	35
Tabla 17	Tipo de cuidado	36
Tabla 18	Cuidado y atenciones necesarias	37
Tabla 19	Consideración a la eficiencia de centros de cuidado	38
Tabla 20	Consideración a la preparación de cuidadores en centros infantiles	39
Tabla 21	Viabilidad para requerir un profesional en asistencia familiar infantil	40
Tabla 22	Tipo de discapacidad	41
Tabla 23	Grado de discapacidad	42
Tabla 24	Tipos de cuidado a requerir	43
Tabla 25	Frecuencia de cuidado y asistencia.....	44
Tabla 26	Persona o entidad que brinda ayuda	45
Tabla 27	Aceptación de centros de cuidado	46
Tabla 28	Preparación de cuidadores	47
Tabla 29	Viabilidad de requerimiento de profesional en asistencia	48
Tabla 30	Disponibilidad para contratar servicios de asistencia	49
Tabla 31	Disponibilidad de pagos servicios de asistencia.....	50
Tabla 32	Disponibilidad de pago de servicio de cuidado mensual.....	51
Tabla 33	Plan de Acción.....	57

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Cuestionario Encuesta.....	66
Anexo 2 Día de la Entrevista	67
Anexo 3 Aplicación de Encuesta en campo.....	68
Anexo 4 Autores del trabajo analizando rutas de trabajo	69
Anexo 5 Día de trabajo integral con comunidad	69

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de analizar las características de asistencia familiar en la ciudad de Manta, presentando una problemática existente que desde la posición de la promoción social se puede ir canalizando y poder asistir las diferentes necesidades que puedan presentar los núcleos familiares; no obstante la idea esencial es valorizar el comportamiento de ejecución de los promotores para diagnosticar y emplear soluciones a la vulnerabilidad de las personas como la protección de derechos. La metodología fue descriptiva, realizando un tipo de investigación de campo con herramientas científicas como la entrevista y la encuesta, y en ambos contextos un análisis inductivo. Se describe a partir del estudio, una propuesta con plan de acción para atender a la problemática y diferentes planteamientos que con estrategias pertinentes mitiguen tanto las carencias de atención a la comunidad como también desarrollar las actitudes y aptitudes de los promotores sociales, de esta forma permitir a la sociedad en general entender el alcance e importancia de esta profesión.

Palabras claves: Asistencia, Familias, Vulnerabilidad, Estrategias, Promoción Social.

INTRODUCCIÓN

La vulnerabilidad de personas es un factor que incide en el desarrollo de comunidades, generando una corresponsabilidad social que estimule la acción integral de todos los actores competentes a partir de la concientización; sin embargo, la falta de oportunidades equitativas predomina en entornos de manera sostenida, y es un proceso que conlleva un desarrollo de trabajo con profesionales en la rama de la promoción social.

Dentro de este contexto, se indaga en la ciudad de Manta, varias temáticas que corresponden a demostrar la importancia de la caracterización de las necesidades de las familias, con el fin de comprender la situación actual y posteriormente presentar una propuesta que permita el desarrollo de actividades holísticas e integrales que tengan como efecto la prevención y respuesta a las problemáticas de atención vulnerable, y al mismo tiempo brindar un servicio de promotor al colectivo en general.

En el Capítulo I se especifica la descripción y análisis de la problemática existente, donde se detallan ítems importantes como el planteamiento, objetivos, delimitación, hipótesis y justificación del proyecto.

En el Capítulo II se plasman nociones científicas dentro del contexto del proyecto, basándose en conceptos, antecedentes y definiciones que fundamentan una base teórica para comprender un diagnóstico más asertivo.

El Capítulo III concierne en ejecutar un análisis descriptivo, bibliográfico y documental para posteriormente generar un argumento inductivo previo al diseño del plan de acción, utilizando herramientas de investigación de campo como la encuesta y la entrevista, adicional, se complementa este trabajo con la técnica de la observación.

También en este capítulo se elabora un Plan de Trabajo a partir del análisis de problemáticas presentadas en el proyecto, verificando responsables, tiempos, recursos y actividades permitan dar alcance a una importante sostenibilidad de la promoción social, generando una buena práctica mediante la caracterización de las necesidades de las familias vulnerables y personas quien amerite la atención.

Finalmente, se describen conclusiones y recomendaciones del proyecto, para concretar directrices de manera analítica, que permitan generar gestiones integrales y respuestas a la información detallada en el proyecto. De igual manera se registran los anexos pertinentes que respaldan la ejecución del presente trabajo.

CAPÍTULO I El Problema

A nivel mundial caracterizar a una familia en situación de vulnerabilidad es complejo, pues se analizan una serie factores que conllevan indagar en las necesidades específicas de las personas y el grado de lasitud que conviven, atendiendo si las organizaciones pertinentes emiten su alcance sobre los derechos y la protección social.

En la ciudad de Manta, se identifica que un desconocimiento sobre los planes de protección y cuidado sobre el bienestar común, siendo un punto de partida para planificar y ejecutar estrategias comunitarias que estén coordinadas integralmente entre los actores e instituciones de atención en la sociedad civil, sean públicas, privadas, ong's, academias entre otros.

La poca atención sobre la planificación familiar, alimentación saludable, proyectos de valor compartido para con los niños, niñas y adolescentes, evidencian la falta de acompañamiento de profesionales en este campo, para que asistan al individuo a partir de la familia, pues se facilita entender el entorno y atender el mayor número de necesidades tangibles e intangibles. Se denota en este contexto que el trabajo de promotores sociales en la ciudad de Manta es una necesidad cada vez más latente, los mismos que son “encargados de estudiar y organizar toda actividad que logre crear lazos en pro del desarrollo y crecimiento de la comunidad” (Euroinnova, 2022), por lo cual el trabajo de estos profesionales alcanzan el fortalecimiento de las redes de desarrollo en una comunidad específica y simplifica el entendimiento de protección del individuo y la familia.

La poca atención sobre derechos que se brinda a los niños, niñas y adolescentes, personas en movilidad humana y refugiados, las personas con discapacidad, los adultos mayores, personas que sufren un tipo de violencia y demás grupos de vulnerabilidad, no conlleva a una caracterización eficiente sobre las necesidades de asistencia familiar. Que va más allá de su índice de pobreza, situaciones de riesgo y desajustes sociales.

Es por ello que se debe considerar este estudio con la formalidad que amerita y conocer a profundidad el contexto en la ciudad de Manta y las posibles acciones para mitigar; lo que implica que el desarrollo del presente trabajo de investigación, tenga previsto realizarlo en un máximo de 4 meses, en donde se seguirá una serie de pasos de metodología científica para obtener información confiable para fines estadísticos, académicos y sociales.

Formulación del problema

¿La caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta, ayudará a plantear soluciones para atender con mayor eficiencia a personas en vulnerabilidad?

Delimitación

La investigación será realizada dentro de la ciudad de Manta, provincia de Manabí; específicamente se enfoca en la caracterización de las necesidades de asistencia familiar que surgen de los siguientes grupos de atención vulnerable.

Antecedentes

El cuidado y la atención a las necesidades de las personas es un derecho universal, donde el manejo de procesos y actividades para salvaguardar la protección social es una competencia de todas las áreas funcionales de una comunidad.

En el mundo se generan atenciones a gran escala, sobre todo en asistencia humanitaria, con organizaciones que sustentan proyectos para generar bienestar común, por lo cual, los profesionales en promoción social necesitan desenvolverse en un ámbito más articulado que permitan realizar rutas de atención q diferentes servicios, según amerita la caracterización de las necesidades familiares como individuales.

Las familias como núcleo de una sociedad deben tener presente el conocimiento necesario para solventar toda preocupación que estimule problemáticas o debilidades en su vida cotidiana, pues es la forma ideal para que todo tipo o segmento de población no le sea vulnerado sus derechos.

En el Ecuador actualmente existe un trabajo poco conocido por promotores sociales, pero se ha demostrado con resultados que la presencia de estos profesionales brinda una eficiencia holística para cuidar a las personas sin distinción alguna.

En Manta en los últimos años sobre todo postpandemia, es visible que la promoción social debe ser potenciada, ya que las personas consideran que no se atienden sus necesidades; sin embargo, va de la mano que toda atención tenga como objetivo la autosuficiencia, y de esta forma, no solo se atiende una asistencia caracterizada sino se generan herramientas que motiven a las personas y sus familias al desarrollo en todos los parámetros.

Justificación

Se realiza este estudio en este contexto porque se ha observado de cerca el deficiente nivel educativo, ocasionado por diversos factores como baja autoestima, malos comportamientos, problemas psicológicos, e incluso conductas adictivas en los adolescentes del sector. Ciertamente, en este proceso de involucramiento, se dan ciertas barreras sociales que muchas veces impiden hacer de los padres, actores en la educación de sus hijos.

Así mismo, hay que destacar que los adultos mayores constituyen una pieza sumamente fundamental en la sociedad, su rol es ser transmisores de sabiduría y experiencia para los más jóvenes, se encargan de mantener unida a la familia, ser consejeros y apoyan emocionalmente, por eso la familia desempeña un papel fundamental en la vida del adulto mayor.

Lo mismo sucede con las personas discapacitadas, las relaciones forman parte de la importancia de la familia en las personas con discapacidad. Al ser positivas generan felicidad y éxito entre sus miembros. Y, por último, ellos no reciben la atención requerida que le corresponde al estado, ya que en la comunidad no existen programas dedicados a ofrecerles a ellos la atención básica en cuanto a su salud.

Por último, la constitución del estado ecuatoriano garantiza la protección de la familia y los grupos de atención prioritarios, al ser este un tema de derechos y atención a grupos prioritarios. Por lo tanto, esta investigación cuenta con los elementos más importantes para justificar su realización.

Por estos factores es que resulta importante realizar este estudio en este sector, y de acorde a la segmentación de la población se facilitará el proceso de encuestas para

lograr identificar las falencias en la asistencia familiar y dentro de este entorno exponer propuestas y soluciones eficaces para que esta problemática mejore.

Objetivos

Objetivo General

Caracterizar las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manera.

Objetivos Específicos

- Establecer una base teórica que fundamente el presente proyecto de investigación sobre el análisis de la caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta.
- Utilizar instrumentos de investigación para la caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta.
- Elaborar una propuesta que permita mejorar la atención de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta a partir de su caracterización.

CAPÍTULO II Marco Teórico

Grupos vulnerables

El concepto aplica a aquellos sectores o grupos de la población que por su condición de edad, sexo, estado civil y origen étnico se encuentran en condición de riesgo que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar.

(SNDIF, 2004). Esta situación repercute en el crecimiento integral de las personas, también en generar bienestar común e individual como corresponde, e identifica personas dentro de grupos familiares que requieren la atención inmediata, pues en la media numérica refleja una baja satisfacción.

Actualmente existe el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)

especializados en trabajar por el bienestar de los grupos vulnerables de Ecuador. Entre los programas o servicios que presta el MIES está la atención personalizada para las personas con escasos recursos económicos y las personas con alguna discapacidad física e intelectual. Este programa ofrece hacer fluir sus habilidades individuales, colectivas y familiares. Entre los principales programas del MIES se encuentran el bono de desarrollo humano, crédito de desarrollo humano, aseguramiento al seguro social. El estado busca incluir en la sociedad y hacerlos activos en el campo laboral, educativo, económico del país a las personas consideradas dentro de los grupos vulnerables, desarrollando programas dando servicios especializados para fomentar el crecimiento de sus habilidades. (Burgos, Castro, Pérez, & Vera, 2017)

Según (MIES, 2019) “Las medidas de protección de apoyo familiar, custodia y acogimiento familiares son acciones que adopta la autoridad competente, enfocadas al trabajo CON las familias y no PARA las familias”, implicando que existe en teoría una sinergia entre el estado ecuatoriano y las necesidades de la población, sobre todo referente a

la familia. Este contexto simplifica las acciones integrales para velar todo propósito que conlleva el bien común de las personas, que repercute en establecer estrategias de trabajo con las familias, por lo cual, la interactividad de actores sociales públicos y privados.

(ACNUR, 2022) refiere en su mandato prestar una atención puntual a los siguientes grupos vulnerables: NNA, Mujeres y niñas, Personas con discapacidad, Migrantes, refugiados y solicitantes de asilo, Personas LGTBI, Adultos mayores. Esto se debe por la situación de marginación, pues se verifica una visión global a partir de las necesidades y el no cumplimiento de sus derechos. De tal forma en una visión internacional, los organismos de asistencia confirman que los seres humanos sufren temas de vulnerabilidad, y se debe caracterizar la atención en las asistencias que corresponden, articulando todo el contexto holístico que busque la protección en cualquier parte del mundo.

En el Ecuador, la vulnerabilidad es visible en los grupos que emiten una protección continua, sobre todo en niños, niñas y adolescentes; un sector prioritario para la atención; no obstante, el sector de personas discapacitadas es un segmento que las autoridades deben tener planes de acción para salvaguardar su bienestar, y un grupo importante también para caracterizar en adulto mayor, donde se deben activar las rutas de servicio y socializar los programas comunitarios que asistan en temas generales, sobre todo en salud. Para este contexto, se hace un análisis de factores que pueden optimizar gestiones y dar mayor alcance al momento de caracterizar necesidades de atención:

Física, referida a la integridad corporal del sujeto; Psicológica, en cuanto la forma particular como el individuo se identifica a sí mismo y la manera como la sociedad le identifica (actitudes y comportamientos); Social, posición que ocupa el sujeto

en una estructura social y su relación de poder con ella y otros miembros de esa estructura.; Socioeconómica, como una de las maneras de lograr bienestar o pertenecer a determinado grupo.; Cultural, sistema de creencias y valores propios de la organización social y de cada individuo para su inserción en el universo. (Pacheco, 2017)

En la ciudad de Manta se dio a conocer que las necesidades de la población en tiempos de pandemia superaron cualquier tipo de expectativas, la falta de empleo trajo consigo los problemas familiares y las necesidades básicas aumentaron el doble, sin embargo, las capacidades del ser humano mejoraron y mediante actividades y estrategias dieron un gran paso y solucionaron sus problemas (Rezabala & Galarza, 2021). Dentro de estos parámetros las personas están sujetas a retos cotidianos, sobre todo en medios de vida, que son los que estiman la estabilidad de las familias, una necesidad coherente para fomentar alguna asistencia como corresponde.

Manta no puede escapar de la realidad nacional de un alto porcentaje de grupos vulnerables que aún no son atendidos de la forma correcta, si muestra indicadores por encima de los estándares de otros cantones o ciudades del Ecuador, no existe información actualizada por parte de organismos del estado, por lo que es más compleja la búsqueda de información para cantones rurales y sus comunidades.

Desigualdad de Género

“La clase social, el origen, la etnia, la orientación sexual, la identidad de género y la religión configuran un sistema complejo de opresiones múltiples y simultáneas que producen formas de subordinación y opresión específicas y diferenciadas.” (Surt, 2023), dentro de este escenario las personas aun en la actualidad tienen una desigualdad de

oportunidades y atenciones, en un sistema social que se debe analizar para conllevar resultados que busquen el bienestar de todas las personas.

El cambio de roles en la actualidad

El cambio de roles en la actualidad entre hombres y mujeres es una resultante de trabajo continuo sobre la lucha de oportunidades, sobre todo en sectores donde la vulnerabilidad de la mujer es muy evidente, por lo cual, la protección social es necesaria para este campo. Según (Cortez, 2022) “las mujeres deben asumir en esta sociedad el rol que cualquier ser humano, porque son capaces de pensar, discernir y decidir sobre circunstancias de importancia y trascendencia social, para contribuir a la toma de decisiones”.

Protección Familiar

Se define como “un vínculo donde existan valores como el amor, el respeto, la solidaridad y ayuda mutua, pero especialmente donde se respeten y cumplan –con responsabilidad– los derechos y deberes de cada uno de los miembros de la familia” (Pérez F. , 2015). Esto define en que los derechos y deberes de las personas debe tener una correlación para el equilibrio social-comunitario.

En un aspecto cualitativo la sociedad ha evolucionado, y adopta nuevas necesidades sumando lo generacional; sin embargo, la caracterización de la asistencia familiar debe reunir las concepciones por caso, pues toda familia recrea un escenario jurídico, social y económico diferente. La familia es una comunidad de vida, que, dada su estructura, conforma una institución natural con objetivos propios, que se enmarcan en el desarrollo

integral y potencial de las personas, constituyendo la base de las relaciones humanas.

(Huaca & Torres, 2019)

La protección dentro del cantón de Manta, se brinda desde los organismos gubernamentales pero no se cuenta con información precisa que indique porcentajes o políticas claras de ayuda a los grupos vulnerables, sin embargo el gobierno autónomo descentralizado del Cantón Manta mediante políticas de protección a los derechos de grupos vulnerables muestra sus resultados en una comparativa con otros cantones del Ecuador destacando la calidad de vida de sus habitantes pero sobre todo de los niños y grupos vulnerables.

Junta Cantonal de Protección de Derecho de Manta

La Junta Cantonal de Protección de Derecho de Manta es un organismo rector de las Políticas Públicas para la protección y defensa de los derechos de los grupos de atención prioritaria. Estima la garantía del respeto a la igualdad, diversidad y no discriminación; además, promueve e impulsa una cultura de paz. (CCPDM, 2022)

Esta institución debe tener una constante articulación entre todos los actores sociales para abarcar una atención justa a partir de sus competencias; sin embargo, por falta de iniciativa de profesionales u organizaciones, las personas en estado de vulnerabilidad sienten que no se salvaguardan sus derechos en su esplendor, por lo cual es necesario que se trabaje en campo para analizar las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta, de manera individual y colectiva; lo que implica la importancia de conocer las funciones y alcances del consejo cantonal de protección de derechos de Manta.

Desintegración Familiar

Una problemática que da inicio que se presenten necesidades y que requieran una asistencia es la desintegración familiar. Según (Guerra, 2020) la desintegración familiar “constituye el factor que más tensión emocional causa a los jóvenes, ya que se produce una inestabilidad física y afectiva en cada uno de sus miembros...las consecuencias se manifiestan de mayor manera en la adolescencia”. En este contexto el modelo de familia en su rol permanente y la ausencia de intereses mutuos, cada vez se denotan fraccionadas, pues la ausencia de figuras familiares ocasiona que las sociedades se vean en la necesidad de la asistencia social en áreas de apoyo económico, psicológico, prevención, educativo, salud, entre otros.

“Entre 2014 y 2019, el Ecuador ha padecido un incremento de la desestructuración familiar. Se trata de una problemática sistémica, cultural y estructural, profundamente adentrada en la idiosincrasia ecuatoriana y latinoamericana” (Jurado, 2019)

Situando que la violencia de cualquier tipo genera un espacio de confrontación y abuso, y esto genera un impacto negativo sobre todos en los niños, niñas, adolescentes y mujeres, los mismos que no pueden desarrollar sus capacidades y se ven en la necesidad de requerir asistencia social y que ésta sea caracterizada para que pueda ser atendida en el tiempo pertinente.

Cualquiera forma de violencia doméstica, sin importar el nivel, siempre tiene consecuencias en las relaciones familiares y en sus miembros. La violencia familiar afecta la salud mental y física de los miembros de la familia y los

predispone también a la violencia social, ya sea en la escuela, el trabajo o las relaciones de amistad. (Gorjón & Saldaña, 2021)

Asistencia social

La noción de asistencia social, por lo tanto, está asociada a un servicio que se presta para solucionar problemas de diversa índole y mejorar las condiciones de vida de las personas. (Gardey & Pérez, 2012)

Familia

La familia es “subsistema social que hace parte del macrosistema social denominado sociedad; esas relaciones son consideradas como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad.” (Oliva & Villa, 2013)

Promoción social

El campo de la promoción social comprende el conjunto de instituciones de diferentes tipos, servicios y procedimientos, que, a través de la implementación de programas sociales, atiendan las necesidades de las personas, con la finalidad de buscar un desarrollo social. La promoción social, tiene como base la metodología y estrategias de intervención comunitaria, donde la participación organizada y la movilización social son el eje para el desarrollo de procesos de intervención.

Lo que da razón de ser a la Promoción Social es la cooperación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector y como fin último, una sociedad justa y democrática con un proyecto propio de desarrollo y beneficio social.

(Pérez M. , 2006)

Derechos

Son normas que reconocen y protegen la dignidad de todos los seres humanos, rigen la manera en que los individuos viven en sociedad y se relacionan entre sí, al igual que sus relaciones con el Estado y las obligaciones del Estado hacia ellos. (UNICEF, 2022)

Sistemas de protección social

Según (BIRF, 2022) define que los sistemas de protección social “ayudan a las personas y las familias, en particular de sectores vulnerables, a hacer frente a las crisis, encontrar empleo, mejorar la productividad e invertir en la salud y la educación, y protegen a la población de edad avanzada”, lo que implica identificar dentro de cada entorno las rutas esenciales para impulsar que el capital humano de las personas más vulnerables sean protegidos, lo que les permite a las personas mantenerse saludables, educarse y buscar oportunidades para salir de la pobreza junto a sus familias.

Derecho superior del niño en la normativa internacional

Los derechos del niño no dependen de ninguna condición especial y se aplican a todos por igual; constituyen un conjunto de derechos-garantía frente a la acción del Estado y representan un deber de los poderes públicos concurrir a su satisfacción (Cillero, 2001). Por lo que implica que, dentro del trabajo social, la prioridad es velar por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, procurando articular con instituciones su atención inmediata en lo que amerite las necesidades.

Dentro de este contexto, todas las políticas públicas deben estar orientadas a generar una perspectiva de protección, la misma que sea coherente con la atención de las familias

vulnerables. Toda decisión de autoridad competente en su pleno ejercicio normativo legal interesa el principio rector sobre ordenanzas que involucren amparar todo contexto sobre este grupo vulnerable.

En la constitución del Ecuador, Artículo 45 menciona: Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción. (Asamblea, 2008); por lo que confirma que, en el texto constitucional, se considera como un grupo de atención prioritaria, lo que significa que recibirán atención especializada en los ámbitos públicos y privados, y principalmente que se promoverá su desarrollo integral en la sociedad; adicionalmente esto implica que los derechos se anteponen a los de las demás personas.

Derecho de la familia en Ecuador

Ecuador es un país que cuenta con una constitución que expone el mayor alcance en garantías de derechos sobre la familia, además existen tratados y leyes orgánicas que brindan protección, generando un cuidado sobre la familia como núcleo de la sociedad. Según (Yáñez, 2021) “La familia constituye el elemento esencial en el desarrollo del ser humano, representa la primera organización social, claro está con una serie de ajustes a las nuevas necesidades de las personas y exigencias de una sociedad moderna”. Dentro de este contexto se detallan los siguientes artículos de la Constitución del Ecuador que salvaguarda la familia:

Artículo 66.- Se reconoce y garantizará a las personas: numeral 28: El derecho a la identidad personal y colectiva, que incluye tener nombre y apellido, debidamente registrados y libremente escogidos; y conservar, desarrollar y fortalecer las características materiales e inmateriales de la identidad, tales como la nacionalidad,

la procedencia familiar, las manifestaciones espirituales, culturales, religiosas, lingüísticas, políticas y sociales.

Artículo. 67.- Se reconoce a la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidad de sus integrantes. El matrimonio es la unión entre hombre y mujer, se fundará en el libre consentimiento de las personas contrayentes y en la igualdad de sus derechos, obligaciones y capacidad legal. (Asamblea, 2008)

Dentro de la Tesis “Análisis de los factores socioeconómicos que limitan la efectividad de la asistencia familiar” del autor (Álvarez, 2014) expresa que “la inasistencia familiar es causada por los factores más delimitantes entre ellos la falta de empleo o por tener otra familia incluido más hijos, causando irresponsabilidad en el progenitor ante la demanda”. Esta es una característica que sustenta una problemática que resolver a partir de la planificación familiar y orientar a las personas a obtener un medio sostenido que genere ingresos que atiendan a las necesidades.

En la publicación de (Rivera, 2020) “Factores socioeconómicos en omisión a la asistencia familiar en la provincia de Huánuco” define que la omisión en la responsabilidad de la asistencia familiar es por el nivel socioeconómico que poseen.

(Pérez F. , 2015) expresa que “La consideración de la familia como célula fundamental de la sociedad, le merece una protección especial de parte de la legislación, sobre todo por la función socializadora y educadora de los nuevos ciudadanos/as”. Lo que implica que el Estado debe tener a la mano el mayor número de estrategias para el desarrollo de valores e identidad sobre la protección y asistencia familiar.

CAPÍTULO III Metodología

Modalidad básica de la investigación

Se aplica una modalidad Bibliográfica y Documental, que según (Ayala, 2019) “incluye un conjunto de fases que abarcan la observación, la indagación, la interpretación, la reflexión y el análisis para obtener bases necesarias para el desarrollo de cualquier estudio”. Se describe también un enfoque cuantitativo y cualitativo con herramientas investigativas pertinentes.

Tipo de investigación

Se emplea una investigación Descriptiva, un modo sistemático que indaga las características de una población o área de interés, con la finalidad de entender las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas (Ávila, 2006). Esto implica que se complemente con la Investigación de Campo.

El presente trabajo investigativo se enfoca el Método Inductivo, que según (Raffino, 2020) es “un razonamiento que se caracteriza por ser ampliativo a partir de una evidencia singular, que sugiere la posibilidad de una conclusión universal”, lo que refiere a tener un análisis y contexto particular para dar alcance a un plan de acción que sustente el desarrollo del objeto estudio.

Dentro del contexto del trabajo, se define también como un estudio conclusivo, donde Se permite tomar decisiones o acción de actividades a partir de proporcionar información cuantitativa, pues de esta forma se puede evaluar porcentualmente y proyectar indicadores con objetividad.

Población y tamaño de la muestra

Según (Marroquín, 2012) la población de estudio es el “conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación”, y en lo que concierne a la investigación, será la población de Manta, 217.553, con su muestra que corresponde a una base de encuestados en sectores estratégicos de la ciudad de Manta y se genera a partir de un formulario en línea de Google Forms:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tLbM8XtfTxocCX_xilqSf0UsC9y6hdcgBm_SEN_sURQ/edit?usp=sharing , y adicional una (1) persona experta para aplicar una entrevista estructurada de manera presencial. Por ende, a esta referencia se aplica la siguiente fórmula para identificar la muestra a encuestar:

Tabla 1 Especificaciones para cálculo de tamaño muestral para poblaciones infinitas

<i>K</i>	1,96
<i>P</i>	0,5
<i>Q</i>	0,5
<i>e</i>	0,05
<i>n</i>	383

Elaborado por: Autores

Se desarrolla la siguiente fórmula para obtener la muestra, resaltando que existe un error porcentual del 10%.

$$n = \frac{K^2 PQ}{e^2}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 703}{217553 * (0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} = 383 \text{ encuestas.}$$

Técnicas de recolección de datos

Como técnica general se utiliza la Observación, permitiendo analizar el entorno de los sectores vulnerables y comportamientos de personas implicadas en el proyecto; adicional se aplica las siguientes técnicas:

Herramienta cuantitativa

Encuesta: Tiene un enfoque de expectativa y percepción sobre situaciones específicas de personas que emiten su conocimiento, definiendo un cuestionario organizado con preguntas que evalúan dimensiones sobre el objeto de estudio. La forma de realizar la encuesta será de manera virtual, con el uso de la herramienta digital Google “Formulario en Línea”, para adquirir información y permita analizar el entorno.

Herramienta cualitativa

Entrevista: Se realiza la entrevista a la Lic. Viviana Elizabeth Muentes Mosquera, MG; Trabajadora Social del Departamento de Patronato Municipal de Manta, funcionaria que tiene experiencia en el campo de asistencia y promoción social.

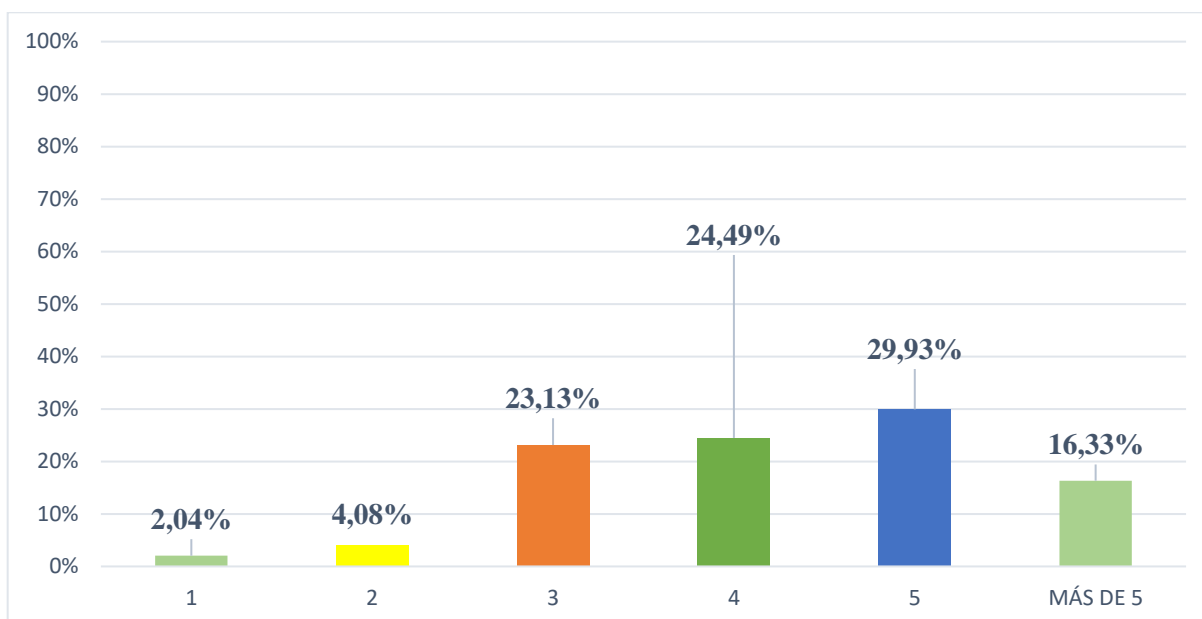
CAPÍTULO IV Resultados y Discusión

Análisis e Interpretación de la Información obtenida por la Encuesta

Pregunta 1

¿Cuántas personas viven en su hogar?

Tabla 2 Miembros de familia que conviven por hogar



Elaborado por: Autores

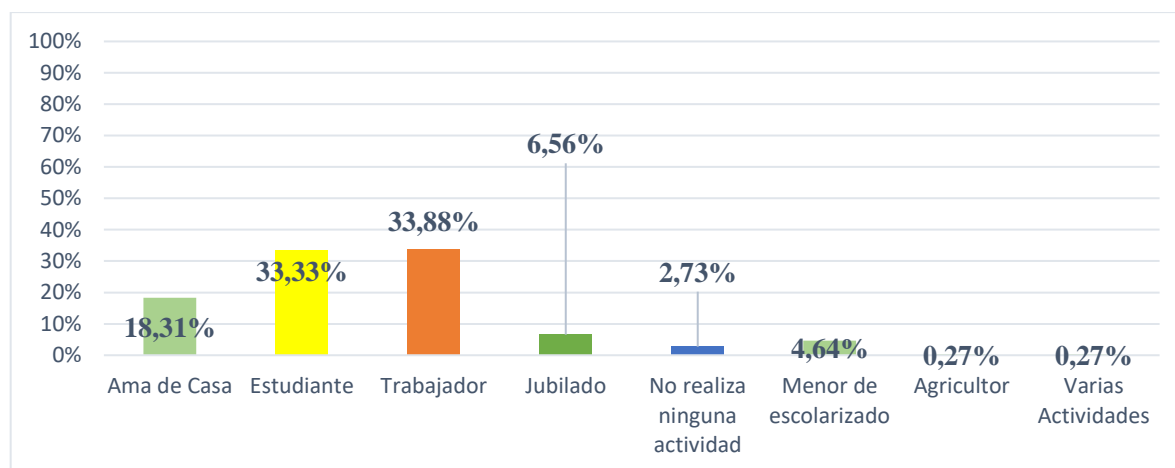
Análisis Pregunta 1

Más del 93% de las personas encuestadas expresan que viven mínimo tres personas en su hogar, lo que enfoca que el proyecto estipule objetivos de asistencia a varias necesidades, según la caracterización del grupo familiar, es decir, que el profesional debe tener varias rutas de acción para un trabajo integral, para actuar en respuesta según el análisis de cada caso.

Pregunta 2

Seleccione las ocupaciones de TODAS las personas que conviven en su casa

Tabla 3 Ocupaciones de miembros de la familia que conviven



Elaborado por: Autores

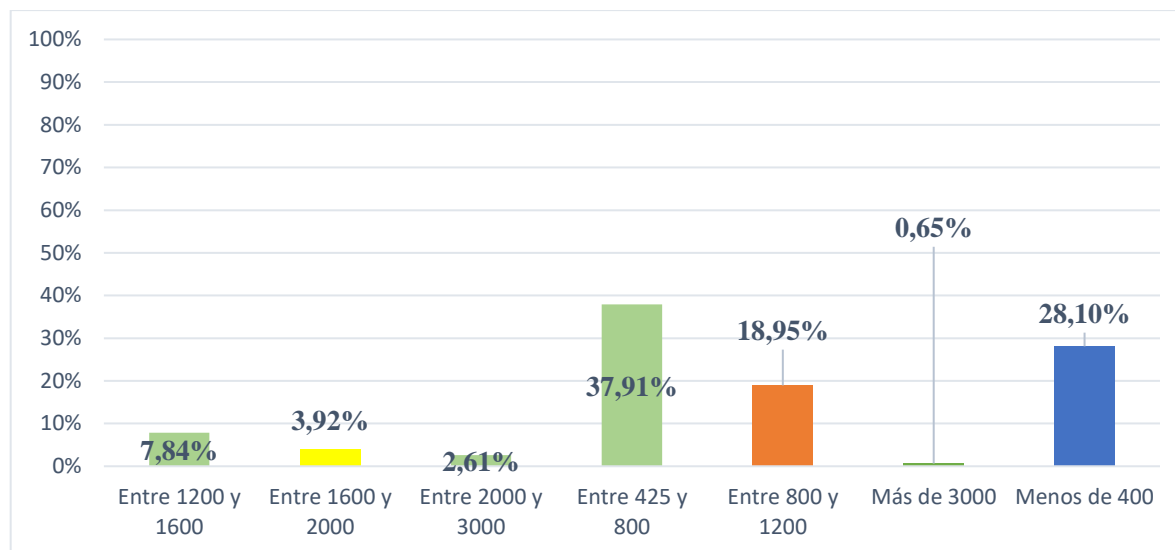
Análisis Pregunta 2

Un grupo mayoritario responde en un 33,88% pertenece a la población económicamente activa, el segundo grupo mayoritario es estudiante con un 33,33%, un 18,31% es ama de casa y un 6,56% es jubilado, números importantes para tomar en cuenta que dentro de las familias encuestadas tienen una ocupación o han tenido una ocupación que lleva tiempo para desarrollarse en varias campos; sin embargo, existe menor escala otras atenciones como el menor descolarizado, una atención prioritaria dentro de la asistencia familiar, pues todo niño, niña o adolescente debe estar cumpliendo con sus jornadas académicas. También responde un 2,73 % que no realiza ninguna actividad, de tal forma se deben implementar estrategias que puedan desarrollar capacidades y habilidades en este tipo de personas, y/o tener alguna atención prioritaria en lo que corresponde alguna enfermedad si amerita el caso.

Pregunta 3

Los ingresos mensuales percibidos en el hogar están en el rango:

Tabla 4 Ingresos mensuales



Elaborado por: Autores

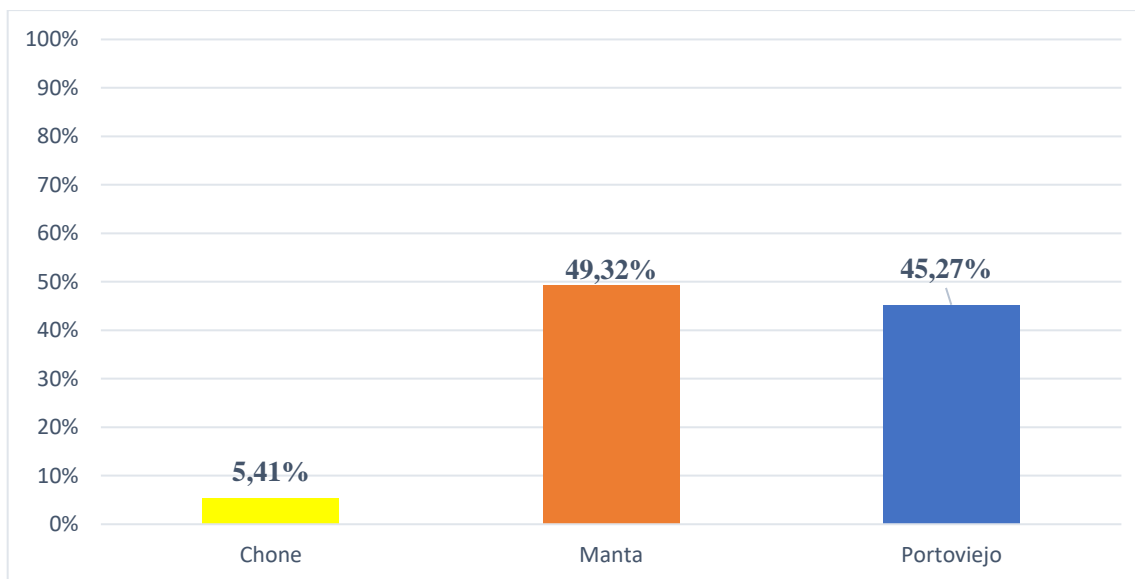
Análisis Pregunta 3

Un 28,10% de los encuestados mencionan que perciben menos de \$400,00 al mes, lo que conlleva analizar una caracterización de necesidades en estos núcleos familiares ya que sus ingresos están por debajo del salario básico; no obstante, un 37,91% expresa que percibe un entre \$425,00 a \$800,00 mensuales, un rubro importante para empezar un enfoque de participación de una asistencia social en algún aspecto que se requiera. Y en un aproximado de 28% suma una ponderación de las personas que reciben entre \$800,00 a más de \$3.000,00, un segmento donde la promoción social puede presentar un trabajo más sostenible. Los segmentos con menores ingresos se deben hacer los nexos correspondientes con entidades competentes para dar asistencia familiar y promover el crecimiento de medios de vida.

Pregunta 4

Donde vive actualmente

Tabla 5 Lugar de residencia actual



Elaborado por: Autores

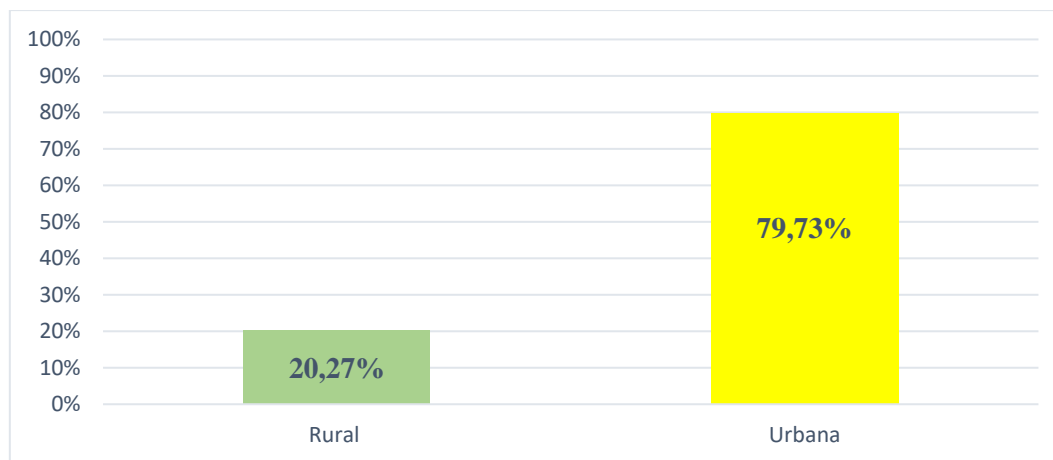
Análisis Pregunta 4

El 49,32% de los encuestados viven en Manta, es decir, que el enfoque de la investigación repercute en la zona de estudio del proyecto, no obstante, la data adquirida sirve para futuros trabajos de esta índole. Al tener una información verídica en lo que compete la caracterización de necesidades de las familias, se debe concretar estrategias y articulaciones para llegar con mejor eficiencia a la protección y salvaguardar a las personas, sobre todo a los vulnerables.

Pregunta 5

Zona donde vive actualmente.

Tabla 6 Sector de domicilio



Elaborado por: Autores

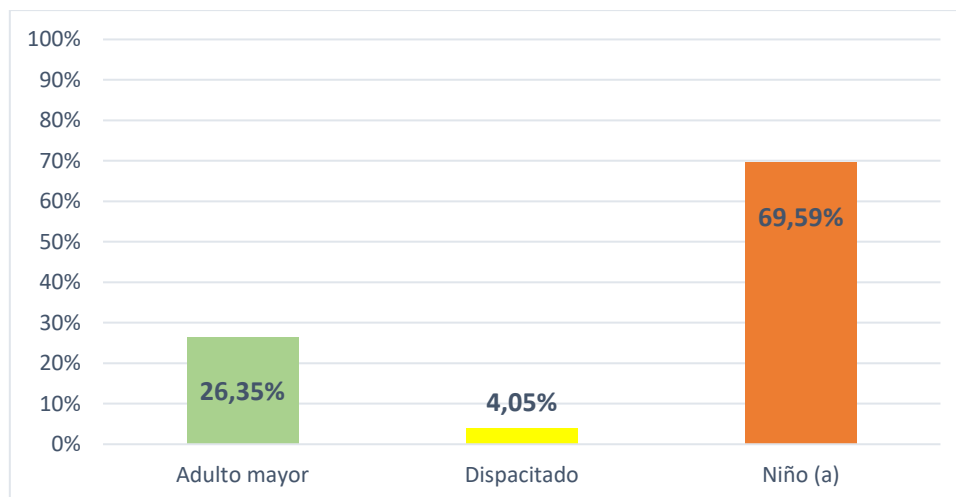
Análisis Pregunta 5

Las personas encuestadas en un 79,73% vive en la zona urbana y el restante en zona rural; estos resultados permiten construir estrategias en ambas zonas geográficas, pero ambas posturas pueden ser estimadas en una gestión paralela para la promoción social, pues al momento de caracterizar a las familias asistidas o por asistir, se analizan las necesidades y se proyectan respuestas de forma inmediata en ambos casos.

Pregunta 6

Marque con una x si necesita ayuda en su hogar para la atención de:

Tabla 7 Caracterización de asistencia



Elaborado por: Autores

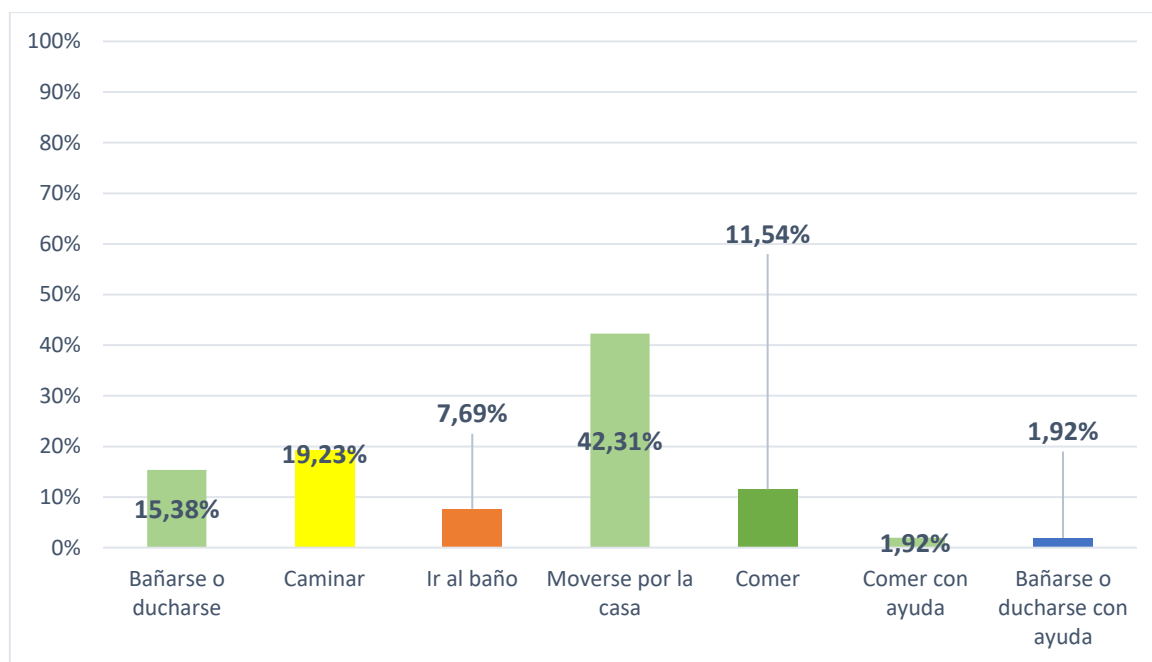
Análisis Pregunta 6

El 69,59% expresa que la atención necesaria es para niño (a), lo que genera una preocupación máxima por atender este requerimiento por las familias, que puede ir desde la nutrición, educación, abuso entre otras, y esa identificación es competencia del profesional de promoción; no obstante, aparece en un 26,35% “adulto mayor”, una respuesta que repercute una acción inmersa en la protección de estas personas, que por lo general la asistencia se centra en la salud. En un menor porcentaje está “discapitado” con un 4,05%, donde se deben analizar el entorno y los factores para la atención pertinente, y todo esto permite saber que la necesidad es visible y se necesita trabajar como amerite cada caso en su particularidad.

Pregunta 7 (Enfocada a adultos mayores)

El adulto mayor necesita ayuda para la realización de las siguientes actividades

Tabla 8 Caracterización de asistencia a adulto mayor



Elaborado por: Autores

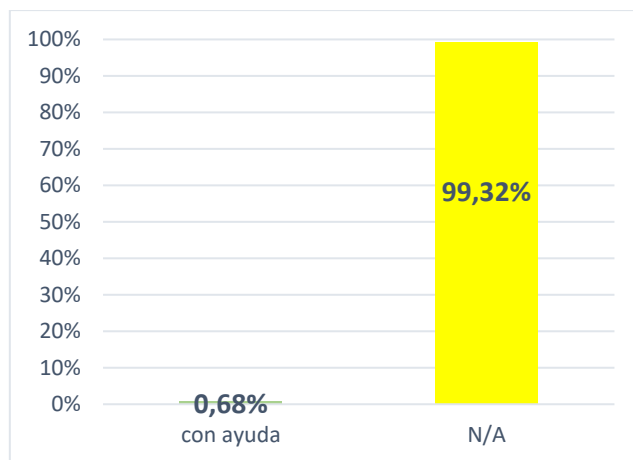
Análisis Pregunta 7

En su mayoría con un 42,31% expresan que la necesidad en lo que corresponde al “adulto mayor” es el movimiento o traslado interno en la vivienda, el que le sigue es el tema de caminar, que lo representa en un 19,23%; se suma entre las necesidades de higiene en 27% aproximadamente, y otra ponderación en casi 13% en temas de alimentos. Esta información ayuda a entender la caracterización real de las necesidades y actuar sobre ella, y es competencia del análisis del profesional en promoción.

Pregunta 8 (Enfocada a adultos mayores)

Vestirse o moverse por la casa como consecuencia de algún problema de salud.

Tabla 9 Necesidad para vestir o moverse



Elaborado por: Autores

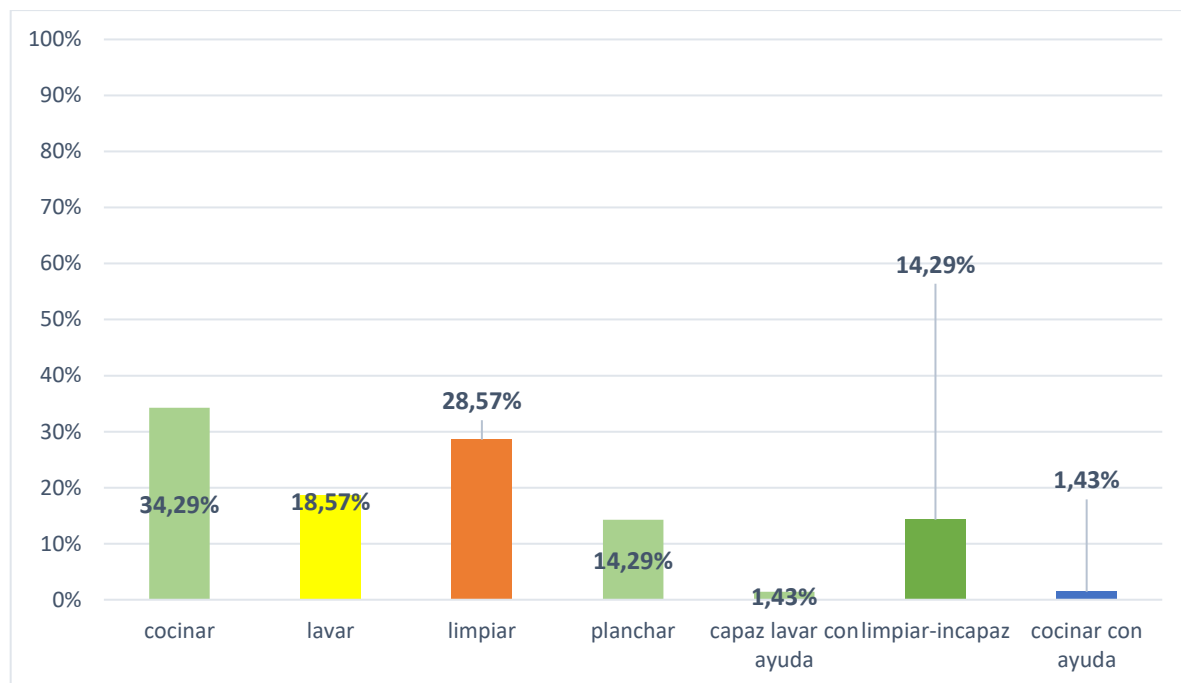
Análisis Pregunta 8

Las personas contestaron en un 0,68% que como consecuencia de algún problema de salud se presenta como necesidad vestirse o moverse por la casa. Por lo cual implica que se debe realizar un análisis en otro enfoque para la atención, sin descuidar la necesidad que se responde. El restante 99,32% se refiere a las personas que dejaron en blanco la pregunta y no requieren esta necesidad.

Pregunta 9 (Enfocada a adultos mayores)

Los adultos mayores necesitan ayuda para realizar las labores de la casa:

Tabla 10 Caracterización de ayuda a adulto mayor



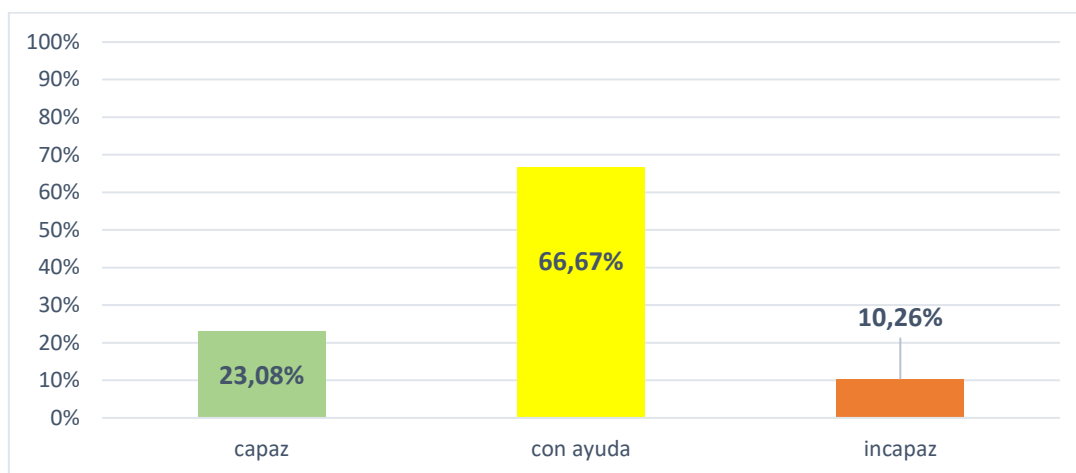
Elaborado por: Autores

Análisis Pregunta 9

Esta pregunta enfocó que la necesidad para la asistencia en adultos mayores se debe a varias posturas. Las personas responden que se les dificulta cocinar en un 34,29%, limpiar en un 28,57%, siendo los dos más altos para que la promoción tenga estrategias tanto de alimentación como en higiene; en otras dificultades se encuentra en menor escala lavar en 18,57% y planchar en un 14,29%.

Pregunta 10 (Enfocada a adultos mayores)

Llevar sus asuntos como: hacer las cuentas, cobrar la pensión, hacer los papeleos o ir a la compra como consecuencia de algún problema de salud.

Tabla 11 Solvencia a actividades cotidianas

Elaborado por: Autores

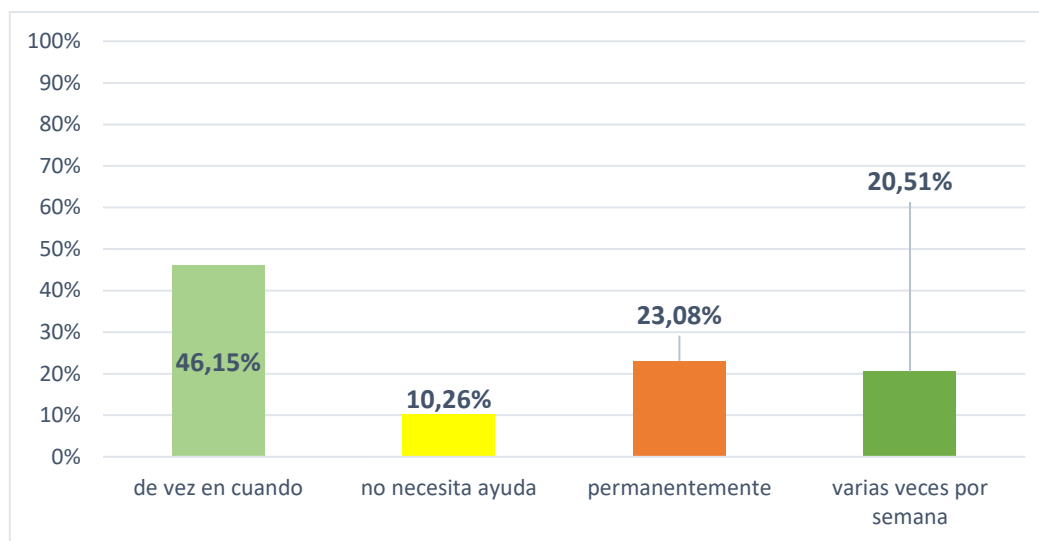
Análisis Pregunta 10

En otra postura en adultos mayores a partir de un problema de salud identificado, se encuentra la dificultad en trámites personales y esta se responde un 66,67% necesidad un tipo de ayuda, y un 10,26% que realmente son incapaces, es decir, que esta vulnerabilidad se debe gestionar de manera articulada, con profesionales, con autoridades y entes de esta competencia para brindar este servicio.

Pregunta 11 (Enfocada a adultos mayores)

Con qué frecuencia necesita ayuda

Tabla 12 Frecuencia para requerir ayuda



Elaborado por: Autores

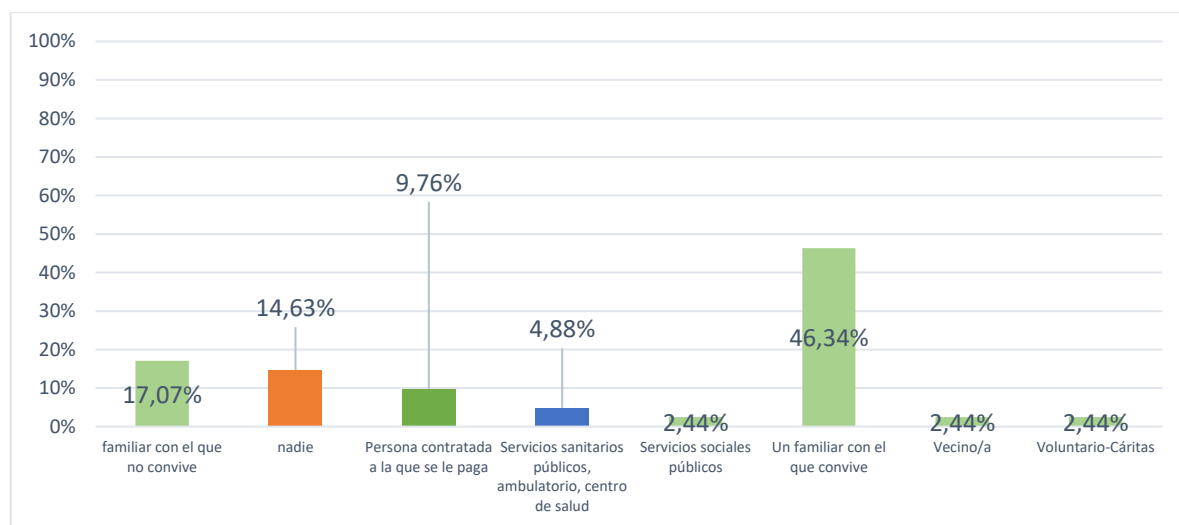
Análisis Pregunta 11

Con la previa de la pregunta 10, se responde en un 46,15% que “de vez en cuando” necesita esta ayuda, un 23,08% “permanentemente” que se puede organizar la asistencia de manera constante, un 20,51% que requiere a la semana varias veces. Con estas respuestas, se puede caracterizar un enfoque real a la promoción social en este entorno comunitario para aplicar soluciones que desarrollen viabilidad.

Pregunta 12 (Enfocada a adultos mayores)

De quién recibe ayuda: Indicar cuidador principal (relación de códigos de parentesco)

Tabla 13 Persona o entidad de quien recibe ayuda



Elaborado por: Autores

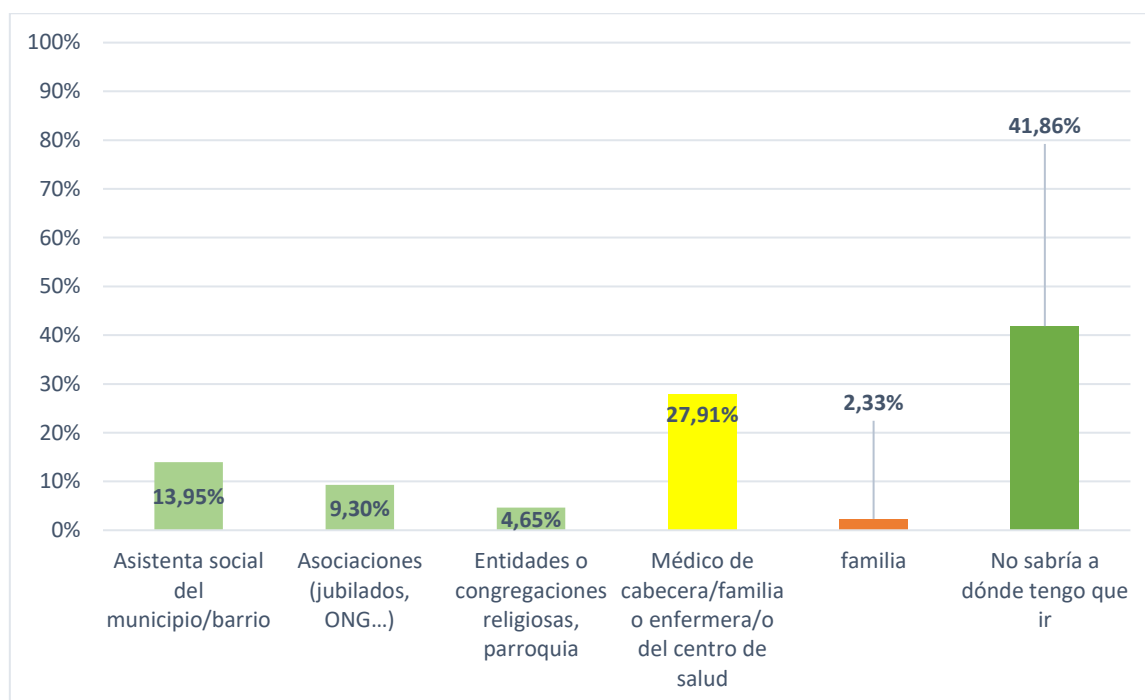
Análisis Pregunta 12

Las personas encuestadas comunican que reciben ayuda en un 46,34% en “un familiar con el que convive”, le sigue en un 17,07% “un familiar con el que o convive”, explicando que el primer soporte a necesidades es un familiar; aparece un dato importante en un 9,76% responde a “persona contratada a la que se le paga”, lo que implica analizar cómo es su forma de contratación y qué alcance tiene la misma. En general en casi un 8% en servicios sociales en general, lo que es bajo y es para tomar en cuenta para aplicar estrategias de acción.

Pregunta 13 (Enfocada a adultos mayores)

En caso de que Ud. "no pudiera valerse por sí mismo/a y necesitara asistencia o ayuda" ¿a qué centros, instituciones o personas acudiría para informarse de las ayudas existentes?

Tabla 14 Centro donde acude para asistencia



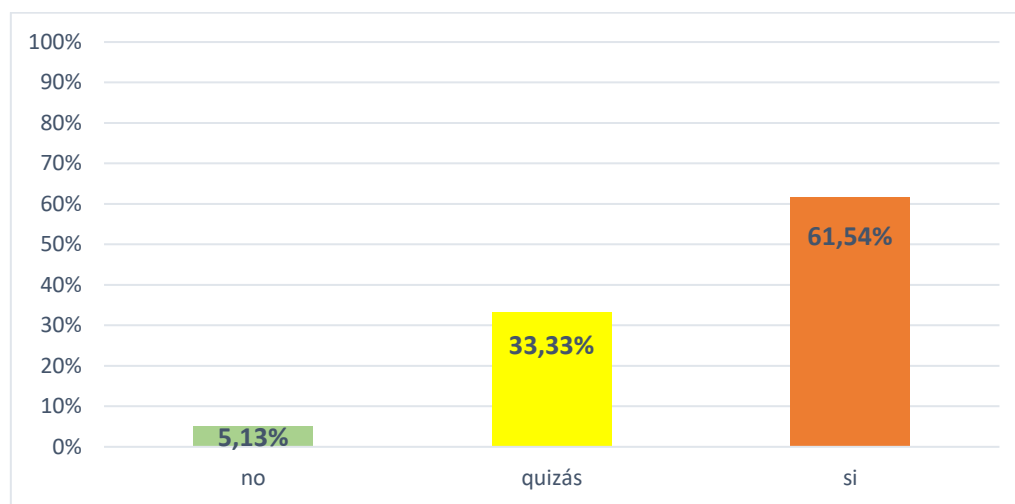
Elaborado por: Autores

Análisis Pregunta 13

Esta pregunta demuestra que las personas desconocen la temática de asistencia y cómo funciona el proceso de esta, pues en un alto 41,86% responde "no sabría a dónde tengo que ir" en caso de que requiera ayuda; después aparece en un 27,91% que iría al campo de salud, un bajo 9,30% busca en entidades de atención, le sigue un 4,65% que acude a organizaciones religiosas.

Pregunta 14 (Enfocada a adultos mayores)

Le gustaría contar con el servicio de un profesional en asistencia familiar para la atención

Tabla 15 Requerimiento de profesional en promoción social

Elaborado por: Autores

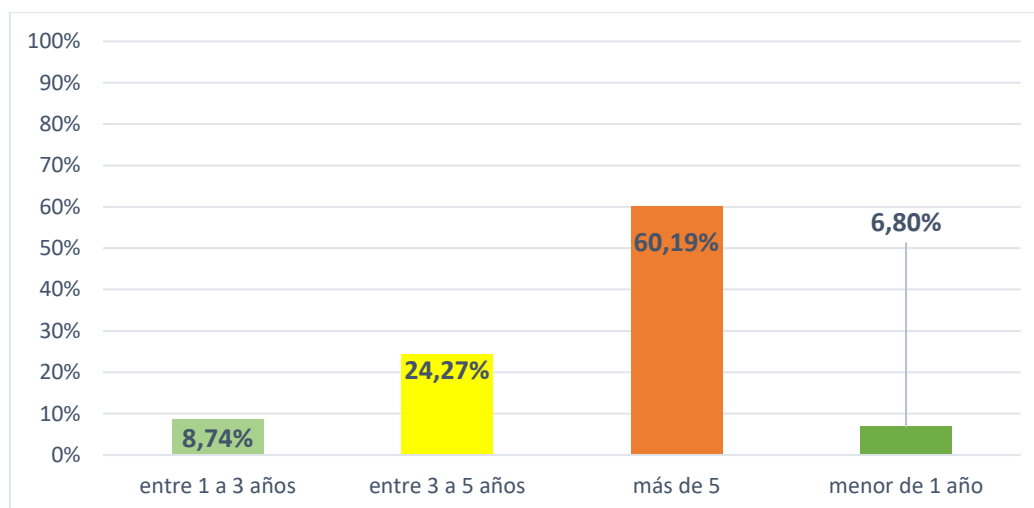
Análisis Pregunta 14

Las personas encuestadas responden en un 61,54% que “sí” le gustaría contar con el servicio de un profesional en asistencia familiar para la atención y en un 33,33% responde “quizás”. Estas dos variables validan que se necesita socializar el alcance de profesión, beneficios y la estabilidad funcional que su práctica conlleva.

Pregunta 15 (Enfocada a niños)

Rango de edad

Tabla 16 Rango de edad



Elaborado por: Autores

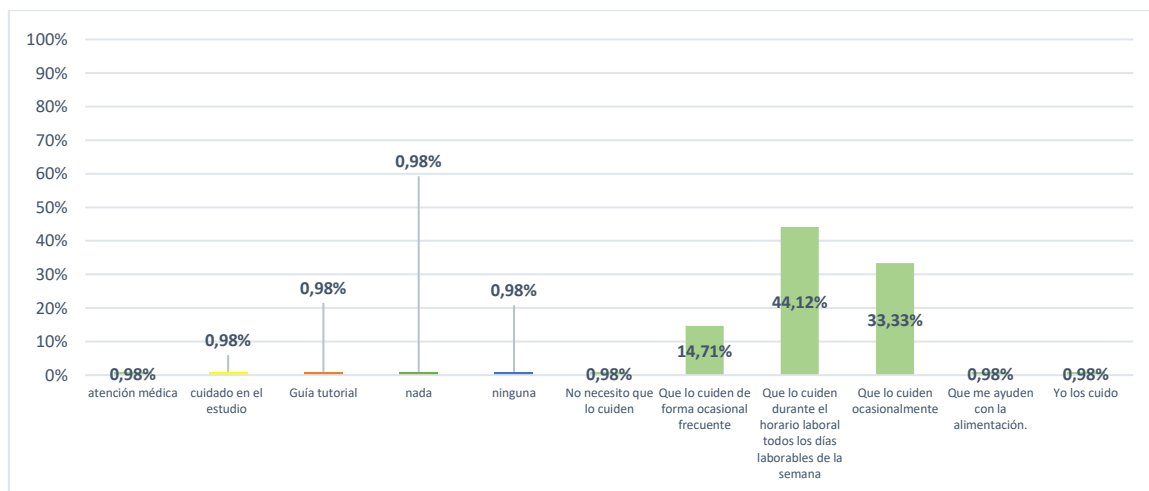
Análisis Pregunta 15

Las personas encuestadas responden en un 60,19% que dentro de su hogar conviven con niños/as mayores de 5 años, y el restante responde a menores de 5 años, es decir, que este indicador demuestra que sin importar la edad de los menores, se necesitan estrategias para fortalecer la atención, la misma que debe ser atendida de manera obligatoria e inmediata por el tema de prioridades de interés superior del niño; por lo cual, hay que discernir la forma de atención a cada necesidad y caracterizar la asistencia.

Pregunta 16 (Enfocada a niños)

Qué tipo de cuidado necesitaría

Tabla 17 Tipo de cuidado



Elaborado por: Autores

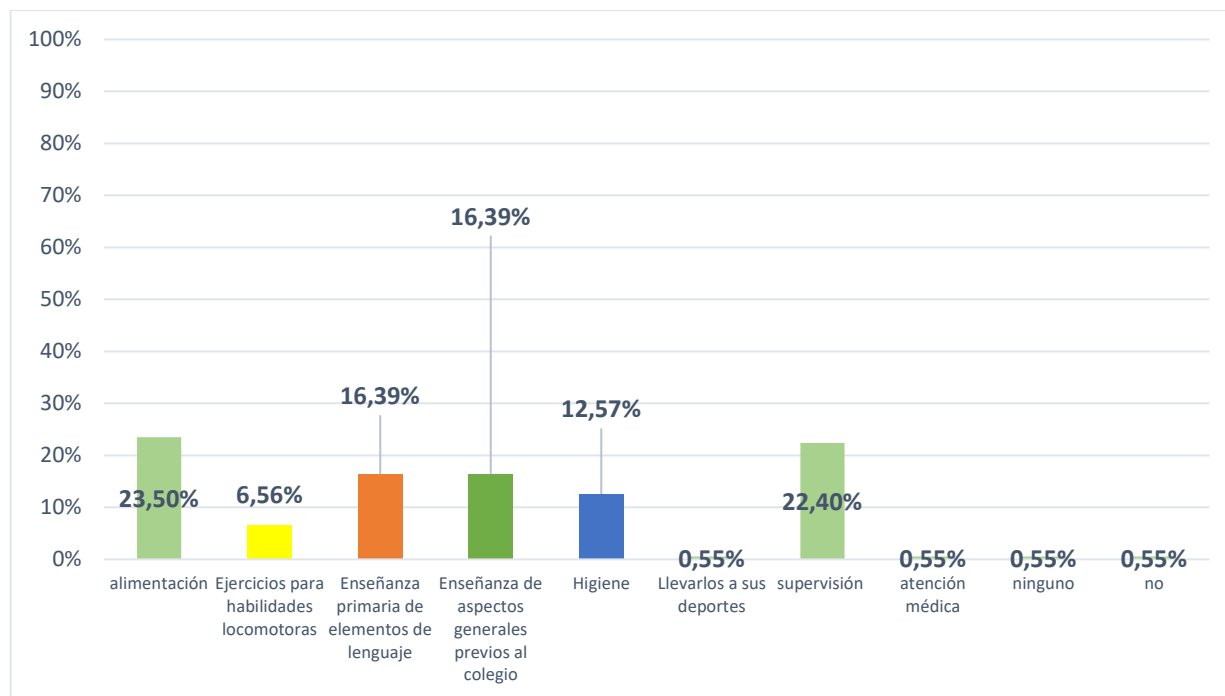
Análisis Pregunta 16

El enfoque de asistencia según las respuestas del cuidado a los niños/as está en su mayoría “que lo cuiden durante el horario laboral todos los días laborables de la semana” con un 44,12%, le continúa un 33,33% “que lo cuiden ocasionalmente”, y un 14,71% “que lo cuiden de forma ocasional frecuente”; lo que expresa que el cuidado a menores es una necesidad latente a las personas, y lo que es necesario tomar acciones integrales desde el análisis técnico del promotor con entidades quien corresponda.

Pregunta 17 (Enfocada a niños)

Qué cuidados precisa (marcar todos los que necesite)

Tabla 18 Cuidado y atenciones necesarias



Elaborado por: Autores

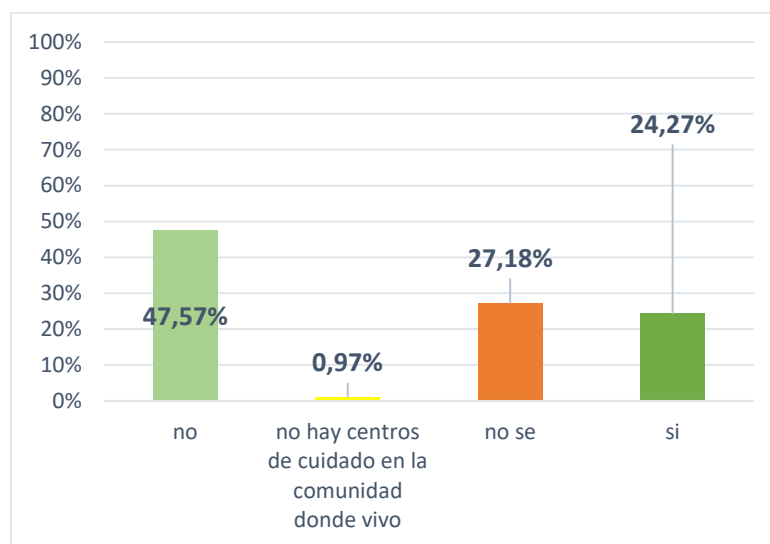
Análisis Pregunta 17

Al momento del cuidado de los niños/as, los encuestados responden una mayoría en un 23,5% “alimentación” como necesidad prioritaria, en un 22,40% “supervisión” como necesidad paralela y suman casi un 33,00% enseñanzas sobre temas educativos, son elementos de atención necesaria y de protección de derechos, por lo cual hay que identificar las rutas correspondientes para que de forma inmediata se dé cuidado. Cabe destacar que la higiene y ejercicios de habilidad locomotoras son las consiguientes según los encuestados, por lo cual, se debe tener en cuenta estos factores al bienestar de niños/as.

Pregunta 18 (Enfocada a niños)

Considera que los centros de cuidado existentes son suficientes para acoger a todos los niños de la comunidad (tanto públicos como privados)

Tabla 19 Consideración a la eficiencia de centros de cuidado



Elaborado por: Autores

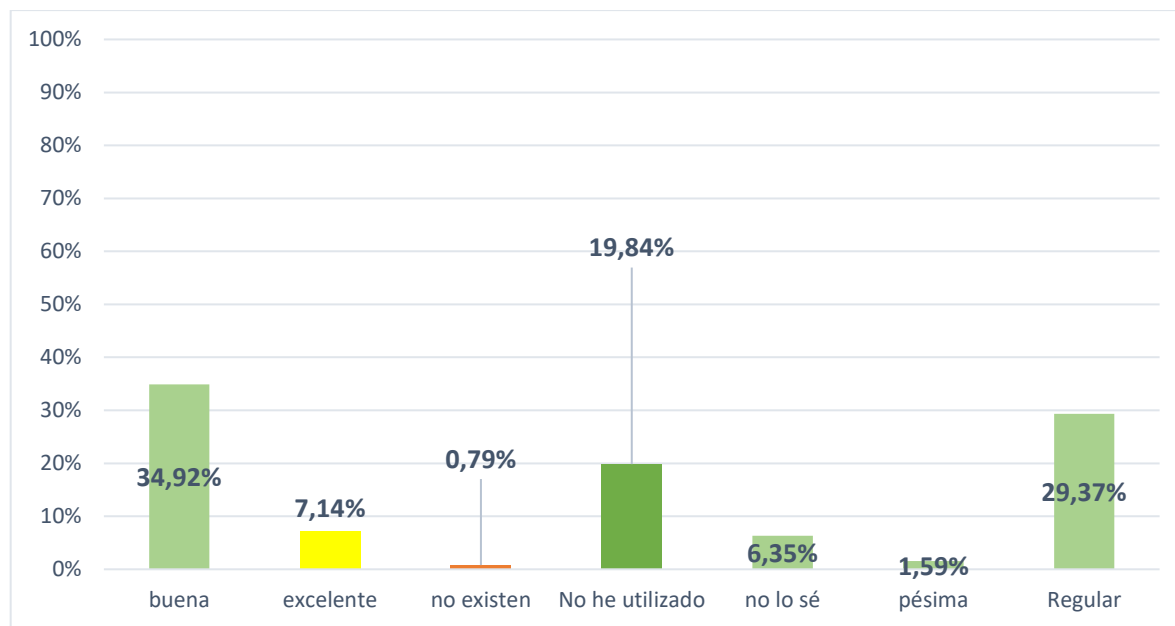
Análisis Pregunta 18

En su mayoría con un 47,57% expresa que actualmente los centros de cuidado no son suficientes para acoger a los niños/as de la comunidad, por lo que genera una preocupación social y comunitaria para esta atención, un 27,18% menciona un “no sé”, y explica también un desconocimiento o no una total conformidad. El restante 24,27% que expresa que “si” son suficientes, se debe entender como una oportunidad de trabajo también. Estos indicadores se pueden utilizar para fortalecer la atención que sí se está dando e indagar las debilidades del sistema en otros entornos, y hacer el nexo con el alcance de la promoción social comunitaria.

Pregunta 19 (Enfocada a niños)

Cómo considera la preparación de los cuidadores en dichos centros de cuidado infantil

Tabla 20 Consideración a la preparación de cuidadores en centros infantiles



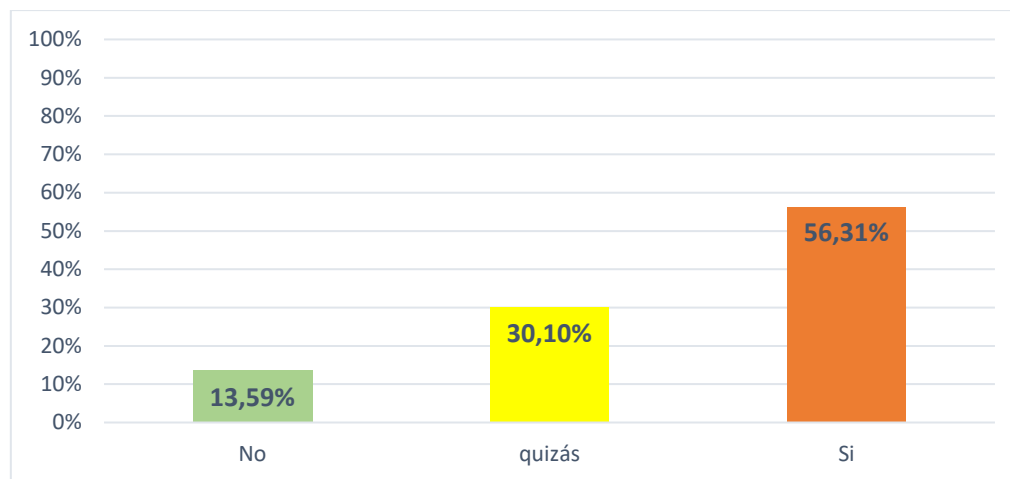
Elaborado por: Autores

Análisis Pregunta 19

Existe un 34,92% que expresa como “buena” la preparación de cuidadores, un 7,14% como “excelente” y un 29,37% como “regular”; lo que demuestra que la comunidad encuestada tiene una referencia positiva sobre la atención de cuidado de las personas responsables, lo que crea una base confiable sobre este tipo de profesionales; generando una referencia que proyecte viabilidad a proyectos de promoción comunitaria. El restante porcentual que refiere a un desconocimiento y/o negatividad, es una oportunidad para demostrar con trabajo eficiente la diferenciación y al mismo tiempo el valor agregado de los profesionales en esta rama.

Pregunta 20 (Enfocada a niños)

Le gustaría contar con el servicio de un profesional en asistencia familiar infantil

Tabla 21 Viabilidad para requerir un profesional en asistencia familiar infantil

Elaborado por: Autores

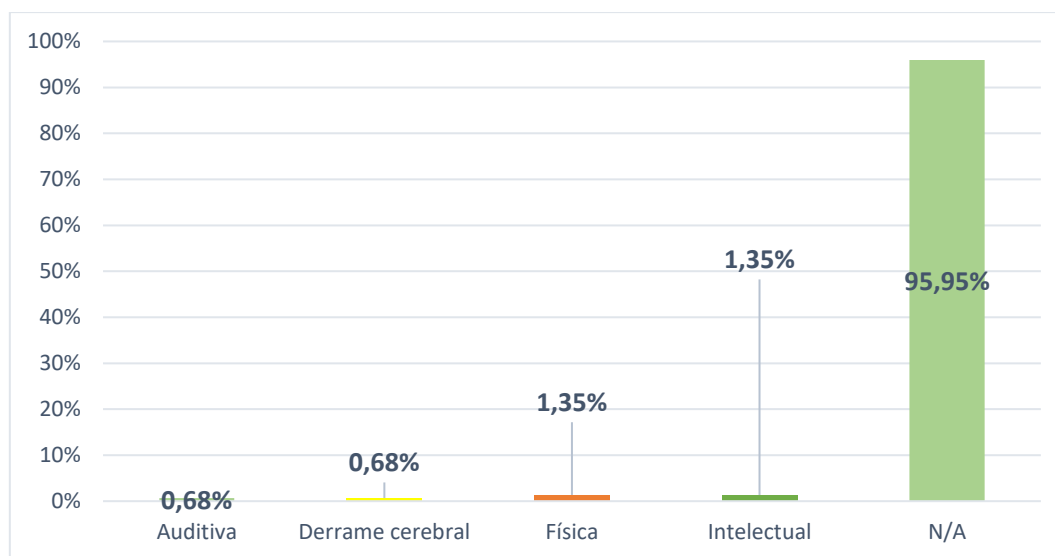
Análisis Pregunta 20

El 56,31% expresa que “si” le gustaría contar con un servicio profesional en asistencia familiar infantil, una especificación de la promoción social que puede ser potenciada en dichos segmentos; el 30,10% menciona un “quizás” lo que se toma como una oportunidad de demostrar la importancia de esta profesión y su alcance.

Pregunta 21 (Enfocada a personas discapacitadas)

Seleccione el tipo de discapacidad de su familiar

Tabla 22 Tipo de discapacidad



Elaborado por: Autores

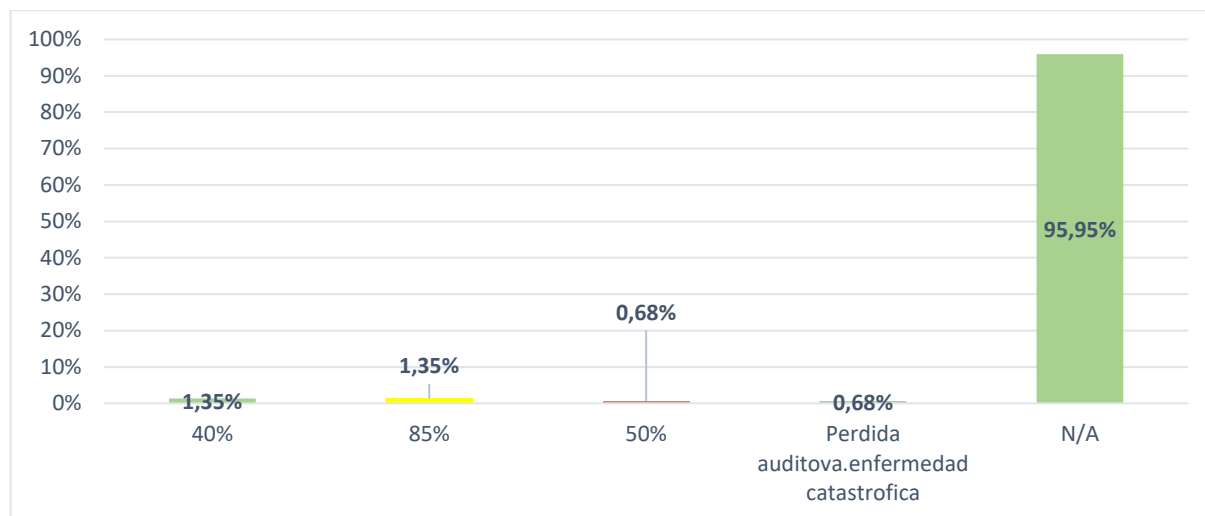
Análisis Pregunta 21

De las personas encuestadas expresan que su familiar que lleva un tipo de discapacidad con mayor atención es “física” e “intelectual” ambas con 1,35%, luego sigue “auditiva” y “derrame cerebral” ambas con 0,68%; estos indicadores, aunque son bajos, demuestran que la atención se debe analizar desde la caracterización de esta, sobre todo en identificar el grado de vulnerabilidad en personas con discapacidad.

Pregunta 22 (Enfocada a personas discapacitadas)

Especifique el grado de la discapacidad:

Tabla 23 Grado de discapacidad



Elaborado por: Autores

Análisis Pregunta 22

Para hacer una atención pertinente en consideración de los datos de la pregunta anterior, se determina que el grado de discapacidad con mayor respuesta es 40% y 85%, y lo contestan 1,35% de la encuesta para ambos, y luego con un 0,68% equitativo se encuentran los grados de discapacidad de 50% y pérdida auditiva, enfermedad catastrófica.

Pregunta 23 (Enfocada a personas discapacitadas)

Especifique la edad de su familiar con discapacidad

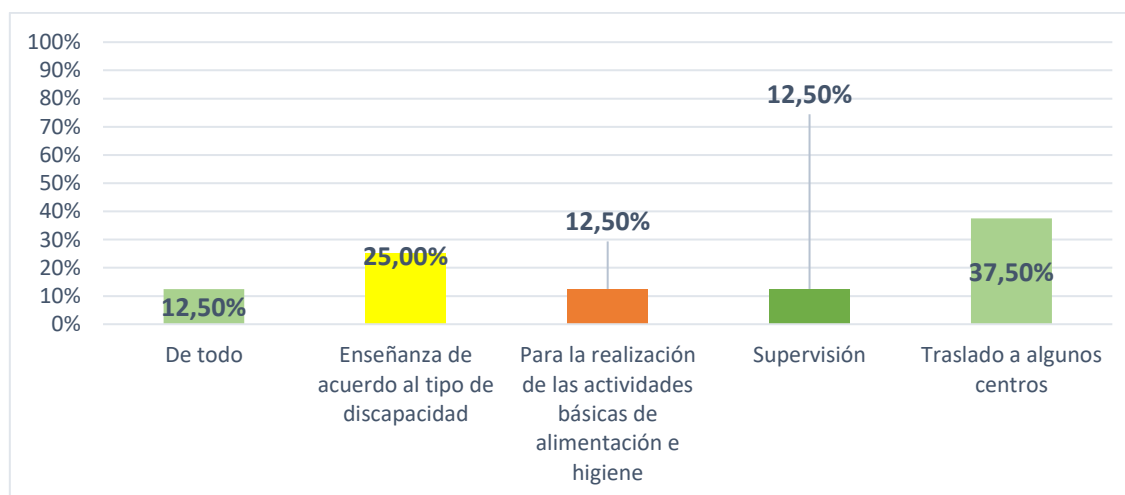
Análisis Pregunta 23

El rango de edad de las personas discapacitadas está entre 30 y 75 años; y la mitad sobre los 50 años.

Pregunta 24 (Enfocada a personas discapacitadas)

Qué tipo de cuidado necesita

Tabla 24 Tipos de cuidado a requerir



Elaborado por: Autores

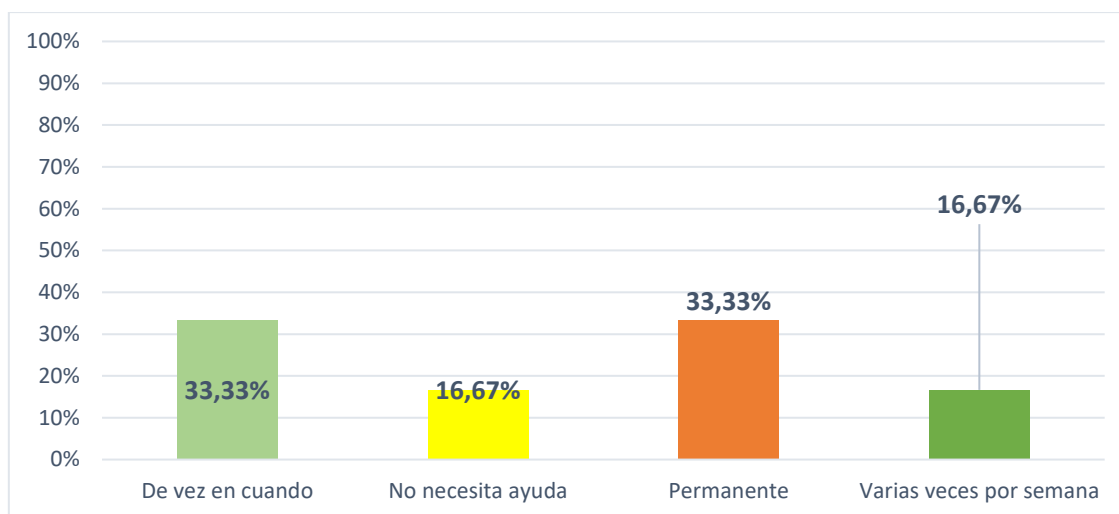
Análisis Pregunta 24

La atención de traslado para personas con discapacidad se centra en un 37,50%, lo que implica gestionar a gran escala el tema de transporte, un 25% expresa que la enseñanza es una necesidad que debe adaptarse a cada situación para cada caso; no obstante, las respuestas para la atención de alimentación, higiene y la supervisión son cuidados que, aunque no priorizan en este bosquejo, es de alta importancia tratar de acompañar desde la postura técnica.

Pregunta 25 (Enfocada a personas discapacitadas)

Con qué frecuencia necesita el cuidado

Tabla 25 Frecuencia de cuidado y asistencia



Elaborado por: Autores

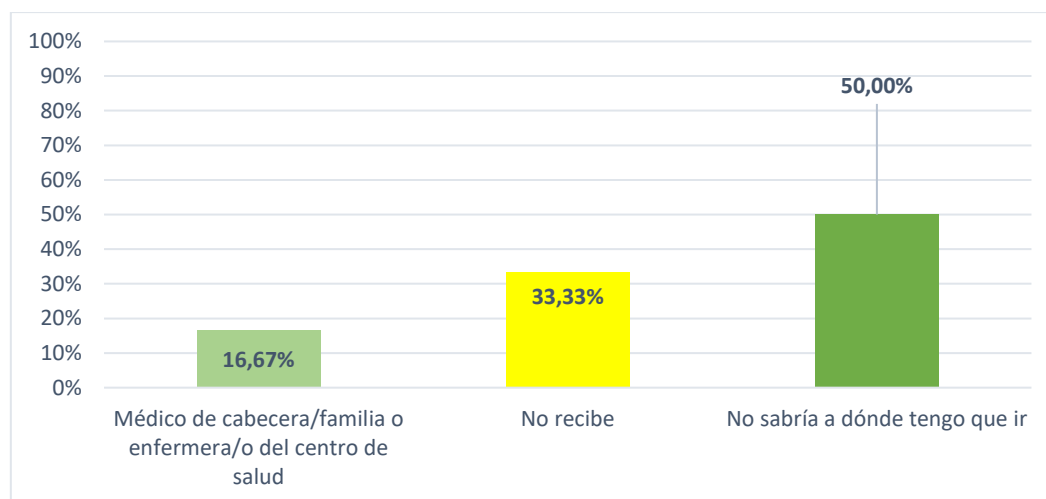
Análisis Pregunta 25

El total de encuestados responde para cada respuesta “permanente” como “de vez en cuando”, un 33,33%, un resultado que aplica la importancia de la promoción y al mismo tiempo del cuidador de este tipo de necesidades. Se suma con 16,67% “varias veces por semana” para tomar en cuenta la presencia de esta profesión.

Pregunta 26 (Enfocada a personas discapacitadas)

De quién recibe ayuda

Tabla 26 Persona o entidad que brinda ayuda



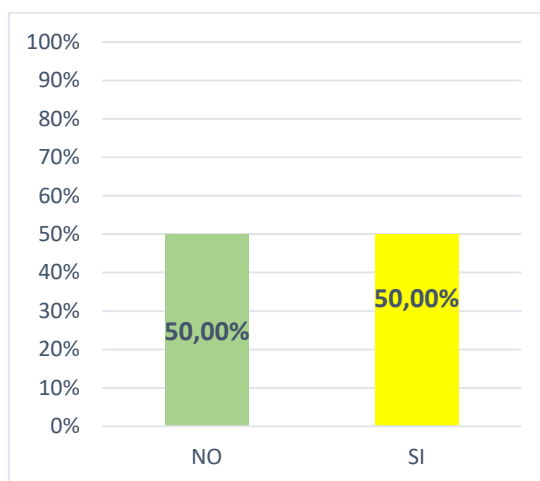
Elaborado por: Autores

Análisis Pregunta 26

Las personas con discapacidad de esta investigación con un 50% sus familiares no saben dónde acudir, un 33,33% no recibe ayuda, y un bajo 16,67% acude a una atención regular, es decir, que más del 80% que están inmersos en temas de familiares con discapacidad, no adquiere la protección y ayuda correspondiente.

Pregunta 27 (Enfocada a personas discapacitadas)

Considera que los centros de cuidado existentes son suficientes para acoger a todos los discapacitados de la comunidad (tanto públicos como privados)

Tabla 27 Aceptación de centros de cuidado

Elaborado por: Autores

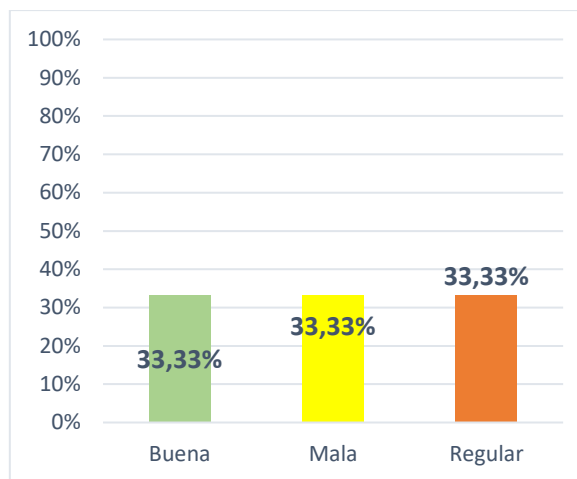
Análisis Pregunta 27

Existe una realidad dividida entre los encuestados, 50% expresa que si es suficiente los centros de cuidado para discapacitados y otro 50% expresa que no lo es. Si bien es cierto, son oportunidades de trabajo que puede desarrollar viabilidad en el tiempo.

Pregunta 28 (Enfocada a personas discapacitadas)

Cómo considera la preparación de los cuidadores en dichos centros

Tabla 28 Preparación de cuidadores



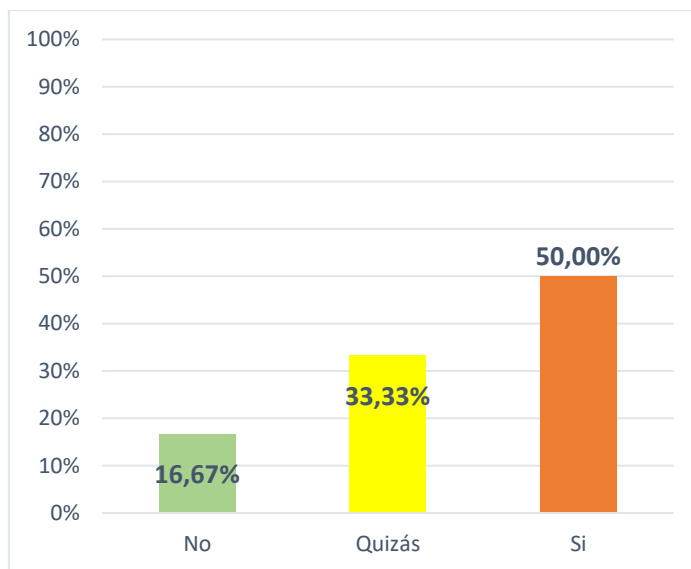
Elaborado por: Autores

Análisis Pregunta 28

La preparación de los cuidadores, según los encuestados dicen por igual que es “buena”, es “mala” y es “regular”, con un 33,33% cada una. De igual forma se debe plantear que es necesario la justificación cualitativa para esta respuesta, para poder replicar lo que se está haciendo bien y potenciarlo, y además de las debilidades en este sistema y verlas como una oportunidad. Cabe destacar que indagar desde el profesional de estos centros también validan un concepto más profundo que puede atender a la base académica y empírica de los cuidados.

Pregunta 29 (Enfocada a personas discapacitadas)

Le gustaría contar con el servicio de un profesional en asistencia familiar

Tabla 29 Viabilidad de requerimiento de profesional en asistencia

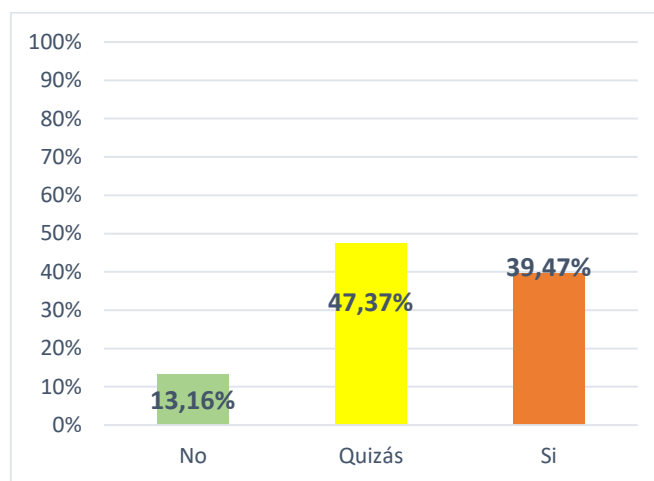
Elaborado por: Autores

Análisis Pregunta 29

Las personas encuestadas expresan que en un 50% si le gustaría contar con un profesional para asistencia en esta rama de atención como es la discapacidad, y reajustar detalles para la oferta del servicio para las personas que dudan, que se encuentran en un 33,33%.

Pregunta 30

Estará dispuesto a contratar los servicios de asistencia familiar de un profesional en dicho campo

Tabla 30 Disponibilidad para contratar servicios de asistencia

Elaborado por: Autores

Análisis Pregunta 30

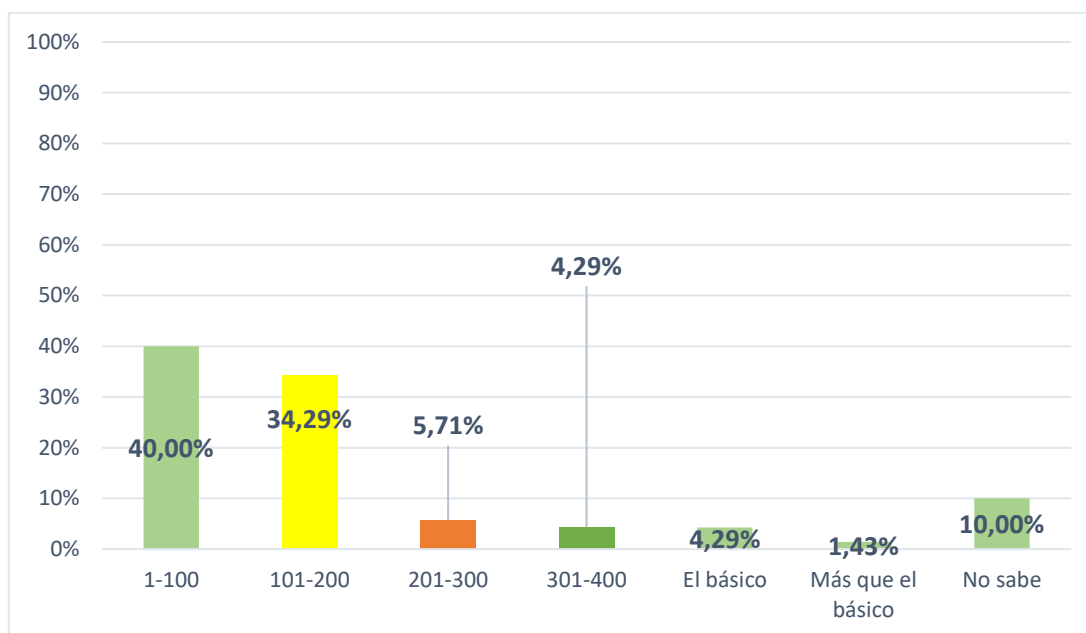
El 39,47% está dispuesto en reconocer honorarios para los profesionales de la promoción, lo que es bueno para el campo laboral, y hay que ver como una oportunidad de ingreso al desarrollar estrategias de acercamientos a varios sectores y poder convencer al 47,37% del “quizás” para que se sume a la contratación.

Pregunta 31

Estará dispuesto a contratar los servicios de un profesional en asistencia familiar.

¿Cuánto Pagaría al Mes?

Tabla 31 Disponibilidad de pagos servicios de asistencia



Elaborado por: Autores

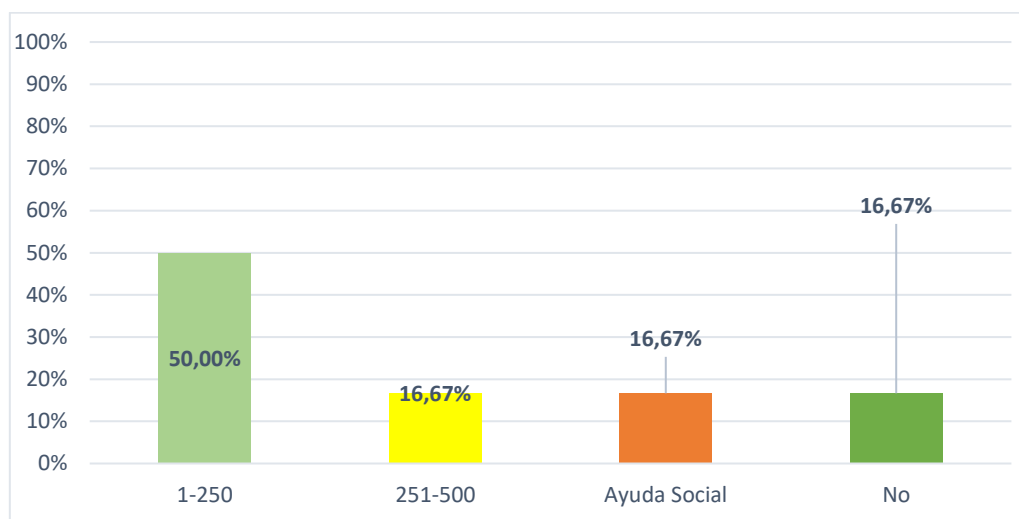
Análisis Pregunta 31

Se reconoce como mensual hasta máximo \$400,00 por el servicio de asistencia familiar, y lo contesta un aproximado de 85%, casi un 6% está dispuesto un salario básico y más del mismo; el restante no lo tiene claro. Este segmento de mercado poco a poco toma más fuerza y presenta una oportunidad de viabilidad, sobre todo desarrollo de proyectos, sin descuidar el tema social-comunitario y emplear acciones en beneficio de personas vulnerables.

Pregunta 32

Cuanto estaría dispuesto a pagar mensualmente por el servicio profesional de un cuidador

Tabla 32 Disponibilidad de pago de servicio de cuidado mensual



Elaborado por: Autores

Análisis Pregunta 32

El 50% de las personas encuestadas estarían dispuestos pagar por el servicio profesional de un cuidador hasta \$250,00; de ese valor a \$500,00 un 16,67% de los encuestados, y por el mismo porcentaje las personas contestan “ayuda social” y otro por “no” estaría dispuesto a pagar. Estos indicadores demuestran en casi un 67% global de las respuestas que se puede llegar acuerdos para diferentes trabajos remunerados, lo que presenta una oportunidad para potenciar el reconocimiento de la promoción social comunitaria como algo necesario en la sociedad actual.

Descripción de la Entrevista

LUGAR Y FECHA: Manta, 3 de enero del 2023. Forma Presencial.

ENTREVISTADA Y CARGO: Lic. Viviana Muentes, Mg. – Trabajadora Social del Departamento de Patronato Municipal de Manta

1. ¿Cómo define Ud. las necesidades de una familia?

Las necesidades de una familia son aquellas variables de convivencia o bienestar común que dentro de su entorno no son atendidas como corresponde, lo que implica una preocupación interna que puede generar inestabilidad física, emocional y psicológica.

Estas necesidades en ocasiones son muy vulnerables, tanto que las entidades sociales deben acudir a cubrir y enmendar la protección de derechos.

2. ¿Cree Ud. que las organizaciones públicas o privadas de la ciudad acuden de manera efectiva a la asistencia familiar?

No tenemos un proceso o ruta de acción como en otras ciudades, sin embargo, desde el lado público tratamos de atender asistencias en lugares vulnerables de la ciudad; pero creo que falta mucho trabajo por hacer. Las organizaciones privadas en temas de R.S.E. asisten de una u otra manera, pero igual creo que el retorno debe ser acorde a lo que conlleve las necesidades específicas de las personas de una familia. Con este contexto creo que se debe trabajar de manera conjunta y que se sume el sector de la ONG por su experiencia y profesionales en esta rama para dar mayor alcance.

3. ¿Cuál cree que es el factor que no permite analizar el contexto real de las necesidades de asistencia en una familia?

Creo que el factor predominante puede ser la falta de atención personalizada, pues por lo común, las entidades generalizan las necesidades y generan acciones con daños, pues

la caracterización de las necesidades permite que la asistencia sea realmente eficiente. Por otro lado, también creo que otro factor puede ser la falta de profesionales, y que éstos sean reconocidos por su trabajo con sueldos dignos en referencia a su trabajo y su alcance social.

4. A partir de su experiencia, ¿cómo se debe aplicar una ruta de atención a las familias con necesidades específicas que requieren asistencia?

Todo empieza desde la planificación de trabajo, con un equipo con capacidades de atención social, comunitaria, psicológica, prevención y respuesta a violencia, y también un enfoque de desarrollo sostenible a medios de vida; y con esta mesa de trabajo se establece responsabilidades por sector y se acude por tiempo de acción, con la información obtenida se puede crear un plan de intervención grupal o individual, según amerita el caso.

Y con este contexto se delega funciones, se articula con organizaciones y se alcanza mejor asistencia y una eficiente atención.

5. Según su perspectiva, ¿la promoción social comunitaria es importante? Si o no, y por qué.

Más que importante, diría que es totalmente necesario, pues esta rama debe estar presente en todos los proyectos comunitarios y sociales de una ciudad. Los profesionales en promoción social generan una base de dato con trabajo de campo y de análisis cualitativos, permitiendo que los sistemas de protección procedan con mayor exactitud a la atención de necesidades.

6. En la actualidad, por el tema COVID19, ¿las familias con necesidades específicas requieren aun la atención pertinente a este tema?

Creo que después de la pandemia que afectó al mundo, las personas necesitan una ayuda constante, que no tanto requiera en asistencia económica, sino más emocional, con desarrollo de la psicología y atención de salud.

7. Según su criterio, ¿Cuáles son las necesidades más latentes en una familia que requieren asistencia?

Las más latentes son: Económica, Salud, Educación, Respuesta y prevención de violencia, Protección infantil, Desconocimiento de servicios básicos, Rutas de atención en general, Desconocimiento de derechos

8. Nuestro proyecto se denomina “Caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta”: ¿Cree Ud. que las conclusiones y recomendaciones de este proyecto, serán factibles para elaborar una propuesta con actividades estratégicas que sirvan para fortalecer el servicio de atención familiar a partir de la promoción social?

Si, y además les felicito por su proyecto. Indagaciones que no solo presenten problemáticas sino también soluciones, o rutas orientadas a la solución, hacen que su investigación tenga valor agregado, y estas actualizaciones de información son base para tomar acciones oportunas en sectores más vulnerables y que la atención sea más específica a las necesidades de las personas.

Análisis de Resultados de la Entrevista

Dentro del contexto de la entrevista se entiende que las necesidades son variables de convivencia que se deben analizar desde la raíz para buscar soluciones pertinentes, o procurar que las acciones busquen el bien común. Aunque se trabaja de manera coordinada, en la ciudad de Manta falta mucha interacción, sobre todo lo que conlleva a la competencia de la entidad pública, la falta de asistencia por parte de la empresa privada y poder acudir a organizaciones con experiencia y plantear soluciones en conjunto de manera articulada.

La atención personalizada es el enfoque prioritario para que existan resultados coherentes a la realidad, evitando la acción con daño, y la caracterización de necesidades permite generar menos margen de error en el trabajo del promotor. Se resalta que como todo proceso debe tener una planificación, por lo tanto, se deben administrar bien los recursos para acudir a la asistencia, creando rutas de acción para intervenir de manera individual o grupal. Actualmente la promoción social comunitaria es importante para el desarrollo de familia, sobre todo la que presenta un grado de vulnerabilidad, y el trabajo de este profesional es una base de información para los sistemas de protección.

El efecto postpandemia estimula un trabajo emocional, la atención psicológica es importante en todo momento. Las necesidades más latentes están en los siguientes campos: Económica, Salud, Educación, Respuesta y prevención de violencia, Protección infantil, Desconocimiento de servicios básicos, Rutas de atención en general, Desconocimiento de derechos. El proyecto tiene un valor agregado por la respuesta a la necesidad presente, y crea una responsabilidad que conlleva al trabajo orgánico y holístico de quienes conformamos una sociedad para con las personas y familiar vulnerables.

Diseño de la Propuesta

Título:

Plan de trabajo con base a la caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta, con el fin de aplicar estrategias holísticas que busquen dar respuesta a la vulnerabilidad.

Justificación

Este plan de trabajo se determina para la prevención y respuesta a las diferentes necesidades objetivas de la población, implicando una ruta de acciones que busca la cooperación entre actores u organizaciones que den alcance al bienestar común y la protección de derechos, destacando la importancia del promotor social comunitario.

Objetivo General

Proponer un Plan de trabajo estratégico sobre la atención en la asistencia familiar de la ciudad de Manta a través de su caracterización, con la finalidad de alcanzar una mejora sostenible en la protección de derechos y generar estabilidad tanto física, psicológica y mental en las personas del entorno que requieran redes de cuidado.

Descripción

Esta propuesta es desarrollada con el fin de comprender objetivamente las necesidades de la población, para poder brindar un servicio profesional de promoción social y emplear acciones integrales para un mayor alcance en resultados de asistencia y atención a las familias.

Plan de acción

Tabla 33 Plan de Acción

Plan de trabajo con base a la caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta, con el fin de aplicar estrategias holísticas que busquen dar respuesta la vulnerabilidad.

OBJETIVO GENERAL

Implementar un Plan de trabajo estratégico sobre la atención en la asistencia familiar en la ciudad de Manta a través de su caracterización, con la finalidad de alcanzar una mejora sostenible en la protección de derechos y generar estabilidad tanto física, psicológica y mental en las personas que requieran redes de cuidado.

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Desconocimiento de rutas de atención a servicios	Direccionar la comunicación estratégica de rutas de atención a servicios a partir de la caracterización de las necesidades de asistencia familiar.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar talleres prácticos para socializar a la comunidad rutas sobre la atención de servicios. Emplear sinergia entre la comunidad y actores sociales. Promover la igualdad y equidad de atención a las personas. Establecer una respuesta cronológica para que los entes competentes den respuesta a la vulnerabilidad. Brindar un seguimiento y acompañamiento a las familias atendidas. Planificar articulaciones entre sociedad y organizaciones dentro de la ruta de servicios. 	Humanos, Materiales, Económicos y TICs	Corto Plazo	<ul style="list-style-type: none"> Coordinadores del Plan de trabajo. Beneficiarios Entidades competentes

Falta de coordinación entre organizaciones de asistencia familiar y comunidad en general	Potenciar la interacción entre organizaciones de asistencia familiar y la comunidad en general	<ul style="list-style-type: none"> • Proponer un sistema de comunicación inmediato entre actores de atención en asistencia y comunidad. • Socializar estrategias de análisis de casos en familias vulnerables con organizaciones de asistencia. • Realizar reuniones semanales con representantes comunitarios. • Analizar las necesidades de asistencia familiar por sector. • Mantener el compromiso de respuesta que genere confianza en el trabajo de promotor. • Generar la interacción y desarrollo de socializaciones continuas para la comunidad. • Implementar la lluvia de ideas para desarrollar estrategias holísticas con actores sociales y comunitarios. • Participar con Ons´g en rutas de acción para comprender la buena práctica y articular un enfoque holístico. • Tener una base de datos actualizada a partir de la caracterización de necesidades. 	Humanos, Materiales, Económicos y TICs	Mediano plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadores del Plan de trabajo. • Entidades competentes • Beneficiario.
--	--	---	--	---------------	--

Carente seguimiento a casos de familias vulnerables	Fortalecer el seguimiento y orientación a familias.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer las necesidades de las familias a través de su caracterización. • Crear un vínculo de confianza entre familia y promotor. • Brindar una mayor satisfacción a respuesta de necesidades. • Definir enfoques estratégicos para promover el cuidado personal y familiar. • Llevar un control de atención a las familias. • Extender horarios de atención. • Brindar la ruta de protección a las personas constantemente de forma actualizada. • Priorizar casos de N,N y A. 	Humanos, Materiales, Económicos y TICs	Corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadores del Plan de trabajo. • Beneficiarios.
Vulnerabilidad de derechos	Brindar un acompañamiento sostenible y reducir la vulnerabilidad de derechos.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar los procesos de atención primaria de organizaciones pertinentes. • Solicitar reuniones con actores sociales para garantizar atención. • Implicar el proceso de atención a las personas por quien amerita cada caso. • Evaluar periódicamente los resultados de atención. • Generar redes de apoyo. • Brindar a la ciudadanía el ejercicio profesional de la promoción social. 	Humanos, Materiales, Económicos y TICs	Mediano Plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadores del Plan de trabajo. • Personal

Necesidad para aplicar mejoras al presente plan de trabajo.	Fortalecer mejoras al presente plan de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • A través de la retroalimentación al implementar el plan, se proyecta la mejora continua, con el fin de tener más alcance al cuidado de las necesidades de las personas a partir de su caracterización. 	Humanos, Tecnológicos, Económicos y Materiales	Largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadores del Plan de trabajo.
La falta de participación de promotores sociales en la comunidad.	Generar programas de formación profesional en el ámbito de la promoción social	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar perfiles en esta rama. • Socializar la importancia de la promoción social en áreas de trabajo en proyección. • Articular la práctica de promotores en organizaciones que ameritan esta funcionalidad. 	Humanos, Tecnológicos, Económicos y Materiales	Largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadores del Plan de trabajo. • Profesionales en promoción social. • Estudiantes universitarios en la rama de promoción social.
Carencia de programas de asistencia familiar	Diseñar programas de formación relacionados a la asistencia familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Proponer estrategias de valor agregado en promoción social. • Presentar proyectos de valor compartido con instituciones dentro de esta competencia. • Ejecutar articulaciones para implementar servicios de asistencias familiar • Realizar mesas técnicas con actores sociales para diseño de programas de asistencia 	Humanos, Tecnológicos, Económicos y Materiales	Largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadores del Plan de trabajo. • Profesionales en promoción social. • Actores sociales.

Elaborado por: Autores

Conclusiones

- La base teórica que presenta este trabajo investigativo congrega de manera científica antecedentes conceptuales que relacionan directamente la objetividad del proyecto, de esta manera comprender y fundamentar la propuesta del plan de trabajo.
- La carente caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta es un factor predominante para activar rutas de atención y protección a las personas vulnerables, donde se manifiesta la atención prioritaria se necesita en un 69,59% en NNA, 26,35% en adulto mayor y un 4,05% en personas discapacitadas, donde las necesidades son dentro del contexto de alimentación, educación, salud e higiene.
- Se concluye este trabajo con una propuesta de plan de trabajo con el fin de brindar un servicio en la profesionalidad de promotores sociales sobre la problemática de atención y asistencia de las personas, con una viabilidad de desarrollo por la estimación de alcance y resultados.
- Se estima que la presentación de esta propuesta a entidades competentes tanto en el sector privado, público u organizaciones de asistencia, tendrá una aceptación para la planificación de trabajo y ejecutarla.

Recomendaciones

- Se debe garantizar el plan de trabajo y su ruta de acción con una práctica de promoción social que justifique el desarrollo de variables científicas sobre la estimación del trabajo, generando un sistema interactivo con juicio de valor.
- Se debe implementar un plan de trabajo sostenido que brinde una satisfacción a las familias y personas vulnerables, donde con verificables demuestren un trabajo profesional que permita caracterizar las necesidades de asistencia y corresponder con la respuesta inmediata.
- Se debe generar la articulación y trabajo conjunto entre los responsables del plan expuesto en el proyecto, destacando que la coordinación de estas actividades debe ser implicadas por promotores sociales para adaptar la caracterización familiar en relación con las diferentes rutas de trabajo específico o general si amerita el caso acompañado.
- Se debe gestionar el diseño y ejecución de programas de formación profesional en el área de promoción social y comunitaria, sobre todo enfoque a la vulnerabilidad en NNA, Adultos mayores y personas discapacitadas.

Referencias Bibliográficas

- ACNUR. (2022). *No discriminación: grupos en situación de vulnerabilidad*. Obtenido de <https://www.ohchr.org/es/special-procedures/sr-health/non-discrimination-groups-vulnerable-situations>
- Álvarez, N. (2014). ANÁLISIS DE LOS FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE LIMITAN LA EFECTIVIZACIÓN DE LA ASISTENCIA FAMILIAR. (*Tesis para título de abogada*). UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS, Bolivia.
- Asamblea. (2008). *Constitución del Ecuador*. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Ávila, H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México: Edición electrónica.
- Ayala, A. (2019). *Investigación Bibliográfica: Definición, Tipos, Técnicas*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-bibliografica/>
- BIRF. (2022). *Protección social*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/topic/socialprotection/overview>
- Burgos, G., Castro, R., Pérez, V., & Vera, S. (2017). Obtenido de INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE LOS GRUPOS VULNERABLES EN EL ECUADOR: <https://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/desarrollo-empresarial/7-inclusion-economica-y-social.pdf>
- CCPDM. (2022). *Protección de Derechos*.
- Cillero, M. (2001). *El Interés superior del niño en el marco de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño*. San José.
- Cortez, O. (2022). *La Mujer en la Sociedad Actual* . Obtenido de https://itaipue.org.mx/documentos/reflexiones/TEXTO.OLGA_MARGOT_LEON.pdf
- Euroinnova. (2022). *características de un promotor*. Obtenido de <https://www.euroinnova.edu.es/blog/caracteristicas-de-un-promotor#:~:text=Un%20promotor%20social%20es%20el,y%20crecimiento%20de%20la%20comunidad.>
- Gardey, A., & Pérez, J. (2012). *ASISTENCIA SOCIAL*. Obtenido de <https://definicion.de/asistencia-social/>

- Gorjón, G., & Saldaña, I. (2021). *Causas y consecuencias de la violencia familiar: caso Nuevo León*. Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4002/5205#:~:text=La%20violencia%20en%20cualquier%20contexto,comunicaci%C3%B3n%20como%20los%20lazos%20afectivos>
- Guerra, L. (2020). Obtenido de Iniciativa con proyecto de decreto que reforma las fracciones: http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2020/07/asun_4050749_20200708_1594233547.pdf
- Huaca, C., & Torres, X. (2019). Obtenido de EVOLUCIÓN Y ACTUALIDAD EN ECUADOR: https://www.ecotec.edu.ec/material/material_2021F2_DER241_03_149272.pdf
- Jurado, N. (2019). *Familia, conflicto y violencia en el Ecuador*. Obtenido de http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/1097/1/04_UIC_QPF_REV05_FamiliaConflictoViolenciaEcuador_CARLOS_DOMINGO.pdf
- Marroquín, R. (2012). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Obtenido de http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- MIES. (2019). Obtenido de NORMA TÉCNICA: https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/norma_tecnica_modalidades_alternativas0314.pdf
- Oliva, E., & Villa, V. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Pacheco, V. (2017). *PROBLACIONES VULNERABLES Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2018/02/POBLACIONES-VULNERABLES-Y-EN-SITUACION-DE-VULNERABILIDAD-CNBS.pdf>
- Pérez, F. (2015). *La protección a la familia a través del cumplimiento de los derechos y deberes familiares*. Obtenido de <https://www.camjol.info/index.php/DERECHO/article/view/2318#:~:text=Esta%20protecci%C3%B3n%20consiste%20principalmente%20en,los%20miembros%20de%20la%20familia>.
- Pérez, M. (2006). *Organización y Promoción Social*. Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de Organización y Promoción Social: https://www.trabajosocial.unam.mx/plan96/ensenanza/SUAcuartosemestre/organizacion_promocion_social.pdf

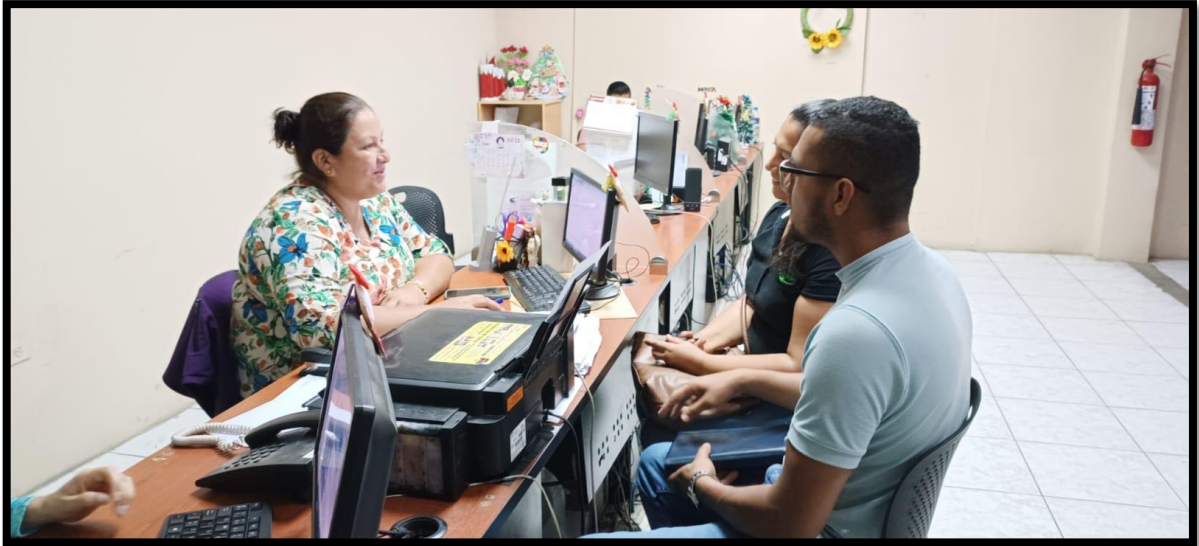
- Raffino, E. (2020). *concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-inductivo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20inductivo%20es%20aquel,el%20pensamiento%20o%20razonamiento%20inductivo.&text=El%20razonamiento%20inductivo%20consiste%2C%20as%C3%AD,posibilidad%20de%20una%20conclusi%C3%B3n%20universal>.
- Rezabala, L., & Galarza, A. (2021). La subsistencia de las familias durante la pandemia del covid 19 en Manta . *Ciencias económicas y empresariales* , 1-15.
- Rivera, D. (2020). Factores socioeconómicos en omisión a la asistencia familiar en la provincia de Huánuco. (*Licenciada en Sociología*). UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN HUÁNUCO, Perú.
- SNDIF. (2004). *Situación actual y perspectiva de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia en México*.
- Surt. (2023). *La desigualdad de género*. Obtenido de <https://www.surt.org/es/desigualdad-de-genero/>
- UNICEF. (2022). *Derechos Humanos*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos>
- Yáñez, N. (2021). *La familia en Ecuador: Un enfoque desde lo jurídico*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5768/576868768010/html/>
- ZhugiWorld. (2021). Obtenido de <https://es.zhujiworld.com/ec/1929973-manta/>

Anexos

Anexo 1 Cuestionario Encuesta

LUGAR Y FECHA:
NOMBRE Y FUNCIÓN DE LA ENTREVISTADO: xxxxxxxx
NOMBRE DE LOS ENTREVISTADORES: Alexis Galarza-Noralma Zambrano
GUÍA INSTRUCTIVA:
<ul style="list-style-type: none"> • La Entrevista tiene un propósito académico e investigativo. • La plática se grabará de manera audiovisual. • Se transcribirá textualmente lo expresado por el entrevistado. • Se agradece formalmente al entrevistado por su amabilidad, tiempo y predisposición para con la entrevista y entrevistadora. • Se analiza la información con relación al enfoque y objeto del proyecto.
PREGUNTAS
1) ¿Cómo define Ud. las necesidades de una familia?
2) ¿Cree Ud. que las organizaciones públicas o privadas de la ciudad acuden de manera efectiva a la asistencia familiar?
3) ¿Cuál cree que es el factor que no permite analizar el contexto real de las necesidades de asistencia en una familia?
4) A partir de su experiencia, ¿cómo se debe aplicar una ruta de atención a las familias con necesidades específicas que requieren asistencia?
5) Según su perspectiva, ¿la promoción social comunitaria es importante? Si o no, y Por qué
6) En la actualidad, por el tema COVID19, ¿las familias con necesidades específicas requieren aun la atención pertinente a este tema?
7) Según su criterio, ¿Cuáles son las necesidades más latentes en una familia que requieren asistencia?
8) Mi proyecto se denomina “Caracterización de las necesidades de asistencia familiar en la ciudad de Manta”: ¿Cree Ud. que las conclusiones y recomendaciones de este proyecto, serán factibles para elaborar una propuesta con actividades estratégicas que sirvan para fortalecer el servicio de atención familiar a partir de la promoción social?

Anexo 2 Día de la Entrevista



Anexo 3 Aplicación de Encuesta en campo



Anexo 4 Autores del trabajo analizando rutas de trabajo



Anexo 5 Día de trabajo integral con comunidad

