



**INSTITUTO SUPERIOR**  
Tecnológico de Ciencias Religiosas y  
Educación en Valores  
**SAN PEDRO**

**CARRERA DE PROMOCIÓN SOCIAL**

Proyecto de tesis  
**TECNÓLOGO EN PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA**

**TEMA:**

ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LA VULNERABILIDAD SOCIAL DE LAS  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA ASOCIACIÓN ADISPOR,  
PORTOVIEJO.

**AUTOR**

FREYER HONORATO MENDOZA NAVIA

**DOCENTE TUTOR**

LIC. JULIO LOOR HURTADO. MG.

Periodo académico

Noviembre 2025-abril 2026

**Portoviejo-Manabí-Ecuador**

**2025**

**ISTSPE**

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Lic. Julio Bolívar Loor Hurtado. Mg., docente de la carrera de Promoción Social Comunitaria del Instituto Superior Tecnológico en Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, en calidad de tutor del trabajo ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LA VULNERABILIDAD SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA ASOCIACIÓN ADISPOR, PORTOVIEJO, desarrollado por el estudiante MENDOZA NAVIA FREYER HONORATO, cumple con los requisitos establecidos, a la vez que doy fe de:

- La verificación de que el trabajo desarrollado por la estudiante cumple con el diseño metodológico y rigor científico según la modalidad escogida por la autora.
- Asesoramiento oportuno a la estudiante en el desarrollo del trabajo de titulación.
- Confirmación de la Originalidad del Trabajo

Portoviejo, febrero de 2026



Firmado digitalmente por:  
**JULIO BOLIVAR LOOR  
HURTADO**

Lic. Julio Bolívar Loor Hurtado. Mg.  
**DOCENTE ISTSPE**

## **AUTORÍA**

El presente proyecto de investigación titulado: ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LA VULNERABILIDAD SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA ASOCIACION ADISPOR, PORTOVIEJO es absolutamente original, auténtico y personal. En tal virtud, el contenido, efectos legales y académicos que se desprenden del mínimo son de exclusiva responsabilidad del autor.

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de tribunal calificador del Informe Final del Trabajo de Titulación presentado por el autor Freyer Honorato Mendoza Navia estudiante de la carrera de Promoción Social Comunitaria, bajo la Modalidad Proyecto de Investigación, titulado ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LA VULNERABILIDAD SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA ASOCIACION ADISPOR, PORTOVIEJO nos permitimos informar que el trabajo ha sido revisado y calificado de acuerdo al artículo 31 literal c del Reglamento de Régimen Académico, emitido por la CES como requisito previo a la obtención del Título de Tecnólogo en Promoción Social. Para cuya constancia suscribimos justamente con la señora presidenta del Tribunal.

Portoviejo, 11 de marzo del 2026

---

Msc. Raúl Chun Molina (Presidente)  
Primer miembro



---

Mg. Julio Pérez Marcos (Revisor)  
Segundo miembro



---

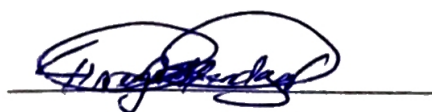
Mg. Aracely Cornejo Villegas  
Tercer miembro

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico en Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, para que haga uso de este Trabajo de Titulación como un documento disponible para la lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos de mi trabajo de Titulación a favor del Instituto Superior Tecnológico en Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, con fines de difusión pública. Además, autorizo su reproducción total o parcial dentro de las regulaciones de la institución.

Portoviejo, 11 de marzo del 2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Freyer Honorato Mendoza Navia', is written over a horizontal line.

**Freyer Honorato Mendoza Navia**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por brindarme la vida, la sabiduría y la fortaleza necesaria para superar cada obstáculo y permitirme alcanzar esta meta tan importante en mi formación profesional.

A mi madre Ángela Mariana, por su amor incondicional, apoyo constante, sacrificio y confianza en cada etapa de mi vida. Gracias por ser mi inspiración y motivación para seguir adelante.

A mi familia, en especial a mi hermano Lelis, por su comprensión, consejos y palabras de aliento que me impulsaron a no rendirme.

A mi novia Florcita y mis sobrinas Gabriela y Susana por compartir aquellos momentos de aprendizaje, esfuerzo y crecimiento personal durante este proceso.

Finalmente, a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a la culminación de este logro académico.

*Freyer Honorato Mendoza Navia*

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la culminación de este trabajo de investigación.

A Dios, por brindarme salud, fortaleza y sabiduría para alcanzar esta meta académica.

A mis padres y familia, por su apoyo incondicional, paciencia, confianza y motivación constante durante todo este proceso.

A mis docentes y tutor de tesis, por compartir sus conocimientos, orientación y valiosa guía, los cuales fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

A mis amigos y compañeros, por su apoyo, colaboración y por compartir conmigo experiencias que enriquecieron mi formación profesional y personal.

Finalmente, agradezco a todas las personas e instituciones que contribuyeron directa o indirectamente en la realización de esta investigación.

*Freyer Honorato Mendoza Navia*

## RESUMEN

La vulnerabilidad social de las personas con discapacidad continúa siendo una problemática persistente en diversos contextos sociales, a pesar de los avances normativos y del enfoque de derechos humanos adoptado en los últimos años. El objetivo general del estudio fue diseñar estrategias que permitan minimizar la vulnerabilidad social de las personas con discapacidad pertenecientes a la Asociación ADISPOR. Para ello, se empleó una metodología de enfoque mixto, con un diseño descriptivo, exploratorio y propositivo. La población estuvo conformada por personas con discapacidad, familiares, cuidadores y actores clave de la comunidad. Como técnicas de recolección de datos se utilizaron encuestas aplicadas a 30 personas con discapacidad y entrevistas dirigidas a familiares y representantes institucionales, lo que permitió obtener información cuantitativa y cualitativa relevante. Los resultados evidenciaron que las principales fuentes de vulnerabilidad están relacionadas con limitaciones económicas, barreras físicas, discriminación social, acceso restringido a servicios básicos y una participación social limitada. Asimismo, se identificó el rol positivo de la Asociación ADISPOR como red de apoyo, aunque con necesidad de fortalecer sus estrategias de intervención. En conclusión, la investigación demuestra la importancia de implementar estrategias comunitarias integrales, basadas en el enfoque de derechos y la participación activa, que contribuyan a reducir la vulnerabilidad social y promuevan una inclusión efectiva y sostenible de las personas con discapacidad en el contexto local.

**Palabras clave:** discapacidad, vulnerabilidad social, inclusión social, estrategias comunitarias.

## SUMMARY

The social vulnerability of people with disabilities continues to be a persistent problem in various social contexts, despite regulatory advances and the human rights approach adopted in recent years. The overall objective of the study was to design strategies to minimize the social vulnerability of people with disabilities belonging to the ADISPOR Association. To this end, a mixed-method approach was used, with a descriptive, exploratory, and propositional design. The population consisted of persons with disabilities, family members, caregivers, and key community actors. Data collection techniques included surveys administered to 30 persons with disabilities and interviews with family members and institutional representatives, which provided relevant quantitative and qualitative information. The results showed that the main sources of vulnerability are related to economic constraints, physical barriers, social discrimination, restricted access to basic services, and limited social participation. The positive role of the ADISPOR Association as a support network was also identified, although there is a need to strengthen its intervention strategies. In conclusion, the research demonstrates the importance of implementing comprehensive community strategies, based on a rights-based approach and active participation, which contribute to reducing social vulnerability and promote the effective and sustainable inclusion of persons with disabilities in the local context.

**Keywords:** disability, social vulnerability, social inclusion, community strategies.

## **TEMA**

Estrategias para minimizar la vulnerabilidad social de las personas con discapacidad en  
la Asociación ADISPOR, Portoviejo

## Índice de contenido

CERTIFICADO DE TUTOR .....	I
AUTORÍA .....	II
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	III
DERECHOS DE AUTOR.....	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO .....	VI
RESUMEN .....	VII
SUMMARY .....	VIII
Introducción.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Formulación del problema .....	4
1.3. Delimitación espacial y temporal .....	4
1.4. Antecedentes .....	5
1.5. Justificación .....	6
1.6. Objetivos.....	7
1.6.1. Objetivo general .....	7
1.6.2. Objetivos específicos .....	7
CAPITULO II.....	8
Marco teórico.....	8
2.1. Conceptos, dimensiones y factores sociales vulnerables.....	8
2.2. Discapacidad y exclusión social: una mirada desde los derechos humanos.....	10
2.3. Modelos de discapacidad.....	12
2.4. Marco legal y políticas públicas sobre discapacidad en Ecuador.....	14
2.5. Estrategias comunitarias y sociales para la inclusión .....	16

2.6. Participación social de las personas que tienen discapacidad.....	18
CAPITULO III .....	20
Diseño metodológico.....	20
3.1. Diseño de la investigación .....	20
3.2. Tipo de Investigación.....	20
3.3. Tipo de estudio.....	21
3.4. Método científico .....	21
3.5. Población y Muestra .....	22
3.5.1 Población.....	22
3.5.2. Muestra:.....	22
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	23
3.6.1. Técnicas.....	23
3.6.2. Instrumentos .....	23
CAPITULO IV .....	25
4. Análisis e interpretación de resultados .....	25
4.1. Resultados obtenidos de la encuesta realizada a 30 usuarios de la Asociación ADISPOR. ....	25
4.2. Resultados obtenidos de la entrevista a familiares y actores clave.....	39
4.3. Plan de acción para fortalecer la inclusión social de las personas con discapacidad en la Asociación ADISPOR.....	44
CAPITULO V .....	50
5. Conclusiones y recomendaciones .....	50
5.1. Conclusiones .....	50
5.2. Recomendaciones .....	51
Referencias bibliográficas .....	52
Anexos.....	56

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Limitación económica .....	25
<b>Tabla 2.</b> Acceso a servicios básicos.....	26
<b>Tabla 3.</b> Satisfacción con ADISPOR.....	27
<b>Tabla 4.</b> Inclusión social .....	28
<b>Tabla 5.</b> Barreras físicas .....	30
<b>Tabla 6.</b> Discriminación percibida.....	31
<b>Tabla 7.</b> Redes de apoyo.....	33
<b>Tabla 8.</b> Acciones de autoridades .....	34
<b>Tabla 9.</b> Apoyo de ADISPOR .....	35
<b>Tabla 10.</b> Participación en inclusión.....	37
<b>Tabla 11.</b> Respuestas recabadas por medio del formulario de entrevista.....	39

## Índice de gráficos

<b>Gráfico 2.</b> Limitación económica .....	25
<b>Gráfico 3.</b> Acceso a servicios básicos.....	26
<b>Gráfico 4.</b> Satisfacción con ADISPOR.....	27
<b>Gráfico 5.</b> Inclusión social.....	29
<b>Gráfico 6.</b> Barreras físicas .....	30
<b>Gráfico 7.</b> Discriminación percibida.....	31
<b>Gráfico 8.</b> Redes de apoyo.....	33
<b>Gráfico 9.</b> Acciones de autoridades .....	34
<b>Gráfico 10.</b> Apoyo de ADISPOR .....	35
<b>Gráfico 11.</b> Participación en inclusión.....	37

## **Introducción**

El tema de la discapacidad ha tenido un gran impacto en los círculos políticos y sociales, especialmente en lo que respecta a los derechos humanos. No obstante, esa visión ha cambiado con el tiempo, pasando de considerar que la discapacidad es una deficiencia individual a concebirla como un derecho, lo cual la ha hecho mucho más inclusiva y comprensiva.

Como resultado, según Aristizábal (2021), la transformación conceptual ha cambiado la percepción de la sociedad en relación con las personas con discapacidad. Se ha llegado, en términos de humanidad, al punto de reconocerlas como sujetos de derecho completos, a quienes se les han concedido derechos y oportunidades para participar plenamente en todos los aspectos sociales, culturales, económicos y políticos. Sin embargo, todavía existen numerosas barreras para que las personas con discapacidad puedan acceder a los servicios y ser completamente incluidas en la población.

Carrasco y Henríquez (2025) afirman que la discapacidad abarca componentes "imprevistos y adversos", los cuales determinan su prevalencia tanto en aspectos prácticos como teóricos de la vida. Destacan que no se puede considerar la discapacidad solo como un problema individual, sino que también es parte del entorno social, económico y cultural de cada persona. Específicamente, la discapacidad está vinculada con barreras sociales y con la inaccesibilidad social y física, lo cual tiene un efecto negativo en las personas a lo largo de su vida cotidiana.

Por ende, se puede encontrar con la definición de barreras físicas, artificiales y relacionadas con el entorno construido bajo la discapacidad. Así, investigar este fenómeno podría ser útil para determinar áreas esenciales para mejorar las estrategias de superación de obstáculos y fomentar una inclusión eficaz.

El Capítulo I expone el problema que se va a estudiar, así como su formulación, delimitación, antecedentes, justificación y los propósitos que guían la investigación. El Capítulo II desarrolla el marco teórico, tratando los enfoques, conceptos, modelos y políticas vinculados con la vulnerabilidad social y la discapacidad. El Capítulo III ofrece una descripción del diseño metodológico que se utilizó, incluyendo la clase de estudio, el grupo poblacional y las técnicas e instrumentos usados. El análisis e interpretación de los resultados que se lograron a través de entrevistas y encuestas se presenta en el Capítulo IV. Finalmente, el capítulo V expone las sugerencias y los hallazgos que surgen del estudio, con el objetivo de reforzar la inclusión social de los individuos con discapacidad en la Asociación ADISPOR.

## **CAPÍTULO I**

### **1.1.Planteamiento del problema**

Este estudio se diseñó con el propósito de entender la situación real de los individuos con discapacidad en la asociación ADISPOR, localizada en Portoviejo. Aunque la Constitución establece derechos para aquellas personas que tienen alguna discapacidad, estos siguen siendo un factor que puede llevar a otros individuos a ser marginados y excluidos socialmente. Esto ocurre porque las personas con discapacidades enfrentan muchas limitaciones en su vida cotidiana, como la escasez de oportunidades educativas, la baja autoestima provocada por una discriminación constante, una atención médica deficiente y la falta de servicios apropiados y oportunos.

Esto se debe a que existen numerosas desigualdades y discriminaciones que todavía permanecen en todos los sectores de la sociedad. Esto se convirtió en un círculo vicioso de exclusión y restricción del acceso a servicios fundamentales, lo que incrementó la vulnerabilidad del individuo. A pesar de la evidencia y del paso del tiempo, lugares como ADISPOR no han logrado erradicar estos factores. Hasta la fecha, esta fórmula continúa siendo un problema para los individuos con discapacidad a la hora de acceder a servicios.

La ausencia de un modelo social más equitativo e inclusivo que asegure el programa completo de derechos del individuo con discapacidad a la dignidad es la causa principal de este problema. El propósito de este estudio es determinar los obstáculos y proponer sugerencias para las barreras sociales y estructurales que actualmente limitan sus oportunidades, si corresponde.

## 1.2. Formulación del problema

¿Qué estrategias pueden implementarse para contrarrestar la vulnerabilidad social de las personas con discapacidad en la Asociación ADISPOR, Portoviejo?

## 1.3. Delimitación espacial y temporal

El estudio se enfocará en los individuos con discapacidad que son miembros activos de la Asociación de Discapacidad de Portoviejo (ADISPOR) y se llevará a cabo en un plazo de seis meses. Se efectuará en la urbanización Juntos Por Ti, situada en la ciudad ecuatoriana de Portoviejo, provincia de Manabí, y tendrá como grupo objetivo a las personas discapacitadas que forman parte activa de ADISPOR.

### Ilustración 1. Delimitación espacial



La investigación se limitará a individuos con discapacidades visuales y físicas, el grupo más grande de la asociación. Se centrará en los problemas económicos y sociales que enfrentan las personas con discapacidad, tomando en cuenta aspectos como la falta de recursos para cuidar de la salud, el acceso al espacio público, la exclusión educativa y la discriminación laboral.

Esta perspectiva proporcionará información precisa sobre las condiciones de vida de los individuos con discapacidad en Portoviejo, así como sobre los métodos de intervención que podrían mejorar su inclusión y bienestar.

#### **1.4. Antecedentes**

A nivel macro, la investigación de Jevtić et al., (2025) misma que explica que, las personas con discapacidad (PCD) se encuentran entre los grupos de mayor riesgo en situaciones de desastre debido a diversos retos físicos, sensoriales, cognitivos y sistémicos que dificultan su capacidad para prepararse, responder y recuperarse de las crisis. Es por ello que consideran que, mediante la incorporación de estrategias inclusivas de reducción del riesgo de desastres, las sociedades pueden reforzar la resiliencia, garantizar un acceso equitativo a los servicios de emergencia y promover la inclusión social a largo plazo de las personas con discapacidad.

A nivel meso, en Paraguay, resalta el estudio de Sánchez (2024) quien explicó que la Secretaría del Trabajo y Previsión Social es la encargada de asegurar que estos postulados se cumplan. Entre sus atribuciones, tiene el deber de supervisar y castigar a todos los sectores empresariales, tanto públicos como privados, que impidan el acceso al trabajo para este grupo vulnerable. Por ello, es imprescindible verificar el cumplimiento riguroso de las normas para garantizar que las personas con discapacidad tengan acceso al empleo y puedan así mejorar su calidad de vida.

Asimismo, en Perú la investigación de Cornejo et al., (2025) detalla entre sus hallazgos, la relevancia de una preparación y sensibilización más amplias en la sociedad en general para fomentar la inclusión y luchar contra la discriminación. Las leyes y regulaciones vigentes se estudian con detenimiento en este análisis, así como los obstáculos que persisten para aplicar de manera efectiva políticas inclusivas y antidiscriminatorias.

Para finalizar, a nivel micro, la investigación de Ruiz et al., (2025), explican que la educación inclusiva, para el estudiante discapacitado en las escuelas públicas ecuatorianas, es un gran problema para alcanzar una educación justa. Dentro de su estudio

la metodología tuvo un enfoque cualitativo-descriptivo. Entre sus principales resultados mostraron que, así como estas herramientas, pueden mejorar tanto el rendimiento académico como social; pero también existen limitaciones en cuanto a recursos, formación de los docentes y actitudes negativas. Concluyeron que, para una inclusión efectiva, es esencial fortalecer las habilidades docentes y hacer una inversión en medios tecnológicos, al tiempo que promovemos tolerancia hacia la diversidad.

### **1.5. Justificación**

La investigación actual sobre la vulnerabilidad social de los individuos con discapacidad en la Asociación ADISPOR de Portoviejo se fundamenta en el hecho de que es necesario entender las barreras estructurales y sociales que limitan el bienestar de este grupo en la zona. Aunque ha habido progresos normativos y legales que reconocen los derechos de las personas con discapacidad, las barreras culturales, económicas y sociales continúan obstaculizando su inclusión total en la sociedad.

El estudio es sumamente importante porque brindará una visión precisa acerca de cómo las condiciones económicas y sociales inciden en la vulnerabilidad de los individuos con discapacidad en Portoviejo. Esta información es esencial para elaborar políticas públicas locales que promuevan la inclusión y la equidad. Asimismo, la investigación ayudará a robustecer las estrategias de la Asociación ADISPOR, al suministrar datos significativos para optimizar los programas destinados a apoyar y empoderar a las personas con discapacidad.

Este estudio tiene también un importante valor social, porque pone de manifiesto la realidad que viven los individuos con discapacidad a nivel local, en un escenario donde la inclusión social sigue siendo un reto. Al enfocarse en la vulnerabilidad social, esta

investigación no solo aumenta el saber académico; además, fomenta que la sociedad tome conciencia y cambie su postura hacia las personas con discapacidades.

## **1.6.Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Diseñar estrategias para minimizar la vulnerabilidad social de las personas con discapacidad en la Asociación ADISPOR, Portoviejo.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- Fundamentar teóricamente la variable de estudio mediante la revisión bibliográfica de la literatura especializada.
- Identificar factores socioeconómicos y ambientales que inciden en la vulnerabilidad de las personas con discapacidad
- Establecer las estrategias que permitan mejorar aspectos como la educación, empleo, relaciones familiares, relaciones sociales y los programas y servicios disponibles en la Asociación ADISPOR.

## **CAPITULO II**

### **Marco teórico**

#### **2.1. Conceptos, dimensiones y factores sociales vulnerables**

La vulnerabilidad social, de acuerdo con Sandoval y Cuadra (2020) es un fenómeno complejo y dinámico que hace referencia a la exposición de determinados grupos sociales a condiciones de riesgo que limitan su desarrollo y bienestar integral. Desde una perspectiva multidimensional, implica no solo la carencia económica, sino también la exclusión de oportunidades educativas, el acceso limitado a servicios de salud, vivienda inadecuada, entre otros factores.

Según Navarro et al., (2020), la vulnerabilidad se configura a partir de la interacción de diversas desventajas que se acumulan en las trayectorias de vida de los individuos, lo que los hace más susceptibles a situaciones de crisis o exclusión. Esta condición afecta de manera diferenciada a las personas con discapacidad, quienes enfrentan múltiples barreras para participar plenamente en la sociedad.

En el ámbito económico, la falta de acceso a empleos dignos y estables constituye una de las principales dimensiones de la vulnerabilidad social. Según Agredo y Estrada (2022) las personas con discapacidad, a menudo, experimentan una tasa de desempleo significativamente más alta debido a prejuicios estructurales y falta de adecuaciones razonables en el entorno laboral.

Además, los ingresos familiares suelen ser menores, lo que repercute negativamente en el acceso a bienes y servicios esenciales. La pobreza, por tanto, se convierte en un factor que reproduce la exclusión social, y esta relación entre discapacidad y pobreza ha sido ampliamente documentada en América Latina.

Desde la dimensión educativa, Santisteban (2021) nos explican que, las barreras estructurales en el sistema escolar limitan la inclusión de estudiantes con discapacidad. A pesar de los avances legislativos en muchos países, la implementación efectiva de políticas educativas inclusivas aún presenta desafíos significativos, como la falta de capacitación docente, materiales adaptados y accesibilidad física.

Esta exclusión temprana en la trayectoria educativa contribuye a perpetuar la desigualdad social y a restringir las oportunidades de desarrollo personal y profesional. Como señala Clavijo y Bautista (2020), la equidad educativa es esencial para reducir las brechas de desigualdad y debe ser abordada desde un enfoque de derechos humanos.

La salud, según Valera y Cotar (2021), es otra dimensión crítica que determina la vulnerabilidad social de las personas con discapacidad. Estas personas suelen enfrentar mayores dificultades para acceder a servicios de salud de calidad debido a la falta de infraestructura accesible, escasa formación del personal sanitario en atención inclusiva y altos costos asociados. Además, las condiciones de discapacidad pueden agravarse si no se reciben los tratamientos adecuados o si se retrasa su diagnóstico. La atención integral en salud debe contemplar no solo la rehabilitación física, sino también el bienestar emocional y la inclusión en programas de prevención y promoción.

Entre los factores estructurales que profundizan la vulnerabilidad se encuentran la discriminación, la falta de políticas públicas efectivas y la invisibilización social de las personas con discapacidad. Las normas sociales y culturales que privilegian determinados cuerpos o formas de funcionamiento refuerzan la exclusión y restringen la participación plena en la vida comunitaria. Según Cortés (2002) la marginación no se limita a lo material, sino que también se expresa en la negación simbólica de derechos, identidades y aportes de las personas con discapacidad. Para contrarrestar esta situación, es necesario fomentar una cultura inclusiva basada en el respeto a la diversidad.

Finalmente, los contextos sociales y geográficos también inciden en los niveles de vulnerabilidad. Las personas con discapacidad que habitan zonas rurales o en condiciones de marginalidad urbana suelen enfrentar aún más obstáculos debido a la centralización de servicios y la falta de transporte accesible. La interacción de múltiples factores —estructurales, contextuales, individuales— exige una respuesta integral desde las políticas públicas, que combine acciones afirmativas, intervenciones intersectoriales y participación activa de la sociedad civil. Solo de esta manera se podrá avanzar hacia la equidad y la garantía plena de derechos para todos los ciudadanos.

## **2.2. Discapacidad y exclusión social: una mirada desde los derechos humanos**

La discapacidad, de acuerdo con Alvarado (2024) ha estado históricamente vinculada con la exclusión social, la marginación y la negación sistemática de derechos fundamentales. Durante siglos, las personas con discapacidad fueron consideradas objetos de caridad o sujetos improductivos, lo cual legitimó su aislamiento del ámbito social, educativo y laboral.

Esta perspectiva asistencialista, arraigada en el modelo médico de la discapacidad, contribuyó a reforzar estereotipos y prejuicios que justificaban su segregación. Como plantea Aristizábal (2021), la discapacidad no debe entenderse únicamente como una deficiencia individual, sino como el resultado de una sociedad que impone barreras físicas, actitudinales y normativas.

Desde el enfoque de derechos humanos, la discapacidad se redefine como una condición social, en la que el entorno es responsable de generar o eliminar obstáculos que impiden la participación plena y equitativa de las personas. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, según la Defensoría del Pueblo de Ecuador (2023), representa un hito en este cambio de paradigma, al establecer que las personas con discapacidad tienen los mismos derechos que el resto de la población, y que los

Estados deben garantizar su ejercicio efectivo sin discriminación. Este enfoque promueve una inclusión basada en la dignidad, la autonomía y el respeto a la diversidad humana.

La exclusión social de las personas con discapacidad se manifiesta de múltiples formas, entre ellas el limitado acceso a la educación, la escasa inclusión laboral, la inaccesibilidad del transporte y la infraestructura, y la baja representación en espacios de toma de decisiones. Es por ello que, estas desigualdades estructurales se profundizan en contextos de pobreza, donde la discapacidad y la exclusión se retroalimentan. Además, la falta de políticas públicas interseccionales impide que se atiendan adecuadamente las necesidades de mujeres, niñas, indígenas y personas con discapacidad en zonas rurales, quienes enfrentan formas múltiples de discriminación.

El derecho a la educación inclusiva, según Chamba et al., (2024), es uno de los pilares fundamentales para romper los ciclos de exclusión social. Sin embargo, persisten barreras que dificultan la participación de estudiantes con discapacidad en condiciones de igualdad, como la escasa formación docente, la falta de adaptaciones curriculares y la resistencia institucional al cambio. La educación inclusiva no se trata solo de integrar a los estudiantes en el aula, sino de transformar el sistema educativo para que sea accesible, equitativo y centrado en las capacidades de todos los estudiantes.

El empleo es otro ámbito en el que se refleja la exclusión social, según Reyes et al., (2021) a pesar de los marcos normativos que promueven la inclusión laboral, las personas con discapacidad siguen enfrentando altos niveles de desempleo o empleos informales y mal remunerados. Esto no solo limita su autonomía económica, sino que también perpetúa la visión de la discapacidad como una carga social, para revertir esta situación, se requiere no solo voluntad política, sino también la sensibilización del sector privado, el diseño de políticas inclusivas y la promoción de ajustes razonables en los lugares de trabajo.

En definitiva, superar la exclusión social exige un cambio estructural basado en el enfoque de derechos humanos, dado que, este enfoque reconoce a las personas con discapacidad como sujetos plenos de derechos y no como beneficiarios pasivos de ayuda. Implica la construcción de entornos accesibles, la eliminación de prejuicios, la participación activa en la vida comunitaria y el respeto a su autonomía como a su toma de decisiones, por lo que, la inclusión no es un acto de generosidad, sino una obligación legal y ética de las sociedades democráticas.

### **2.3. Modelos de discapacidad**

La concepción de la discapacidad ha evolucionado significativamente a lo largo del tiempo, pasando de visiones centradas en la deficiencia individual hacia enfoques que reconocen el rol del entorno en la generación de barreras. Pérez y Chhabra (2019) nos explica que tradicionalmente, el modelo médico ha predominado, interpretando la discapacidad como una patología o deficiencia que reside en el cuerpo del individuo, y que debe ser corregida o tratada. Este enfoque ha reforzado prácticas asistencialistas y de segregación, ubicando a las personas con discapacidad como objetos de cuidado o rehabilitación, en lugar de sujetos de derechos. Su limitación principal radica en ignorar los factores sociales que impiden la participación plena en la comunidad.

A partir de los años 70, surgió el modelo social de la discapacidad como respuesta crítica al paradigma médico, según Velarde (2011) este nuevo enfoque propone que las personas no son discapacitadas por sus cuerpos, sino por un entorno que no se adapta a su diversidad. Las barreras arquitectónicas, la falta de accesibilidad, los prejuicios y la discriminación son algunos de los elementos que generan discapacidad social. De este modo, la discapacidad se entiende como una construcción social, y no únicamente como una condición clínica o biológica. Este cambio ha sido impulsado por movimientos de

personas con discapacidad que exigen autonomía, dignidad y participación activa en la sociedad.

Uno de los principales aportes del modelo social es visibilizar las barreras externas que limitan la inclusión. Estas pueden ser físicas, como la inaccesibilidad en el transporte o los edificios; actitudinales, como los estigmas y prejuicios; y normativas, como leyes que no reconocen adecuadamente los derechos de las personas con discapacidad (Aguilar, 2021). Desde esta perspectiva, la solución no radica en modificar a la persona, sino en transformar el entorno para hacerlo accesible y equitativo. Esto implica un cambio estructural en políticas públicas, prácticas institucionales y actitudes sociales hacia la diversidad funcional.

El modelo social ha sido reconocido e impulsado por instrumentos internacionales como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Defensoría del Pueblo de Ecuador, 2023), que establece la obligación de los Estados de garantizar la accesibilidad, eliminar la discriminación y promover la inclusión en todos los ámbitos de la vida. Esta convención promueve un enfoque basado en derechos humanos, reconociendo a las personas con discapacidad como titulares de derechos y no como sujetos pasivos de asistencia. La implementación efectiva de este enfoque requiere políticas intersectoriales que aborden salud, educación, empleo, transporte y participación social.

A pesar de sus aportes, el modelo social también ha recibido críticas por no considerar suficientemente las experiencias individuales del cuerpo y el dolor crónico. Por ello, autores como Shakespeare (2006) han propuesto modelos integradores, como el modelo biopsicosocial, que combina elementos del entorno y factores individuales. Sin embargo, el eje central debe seguir siendo la transformación del contexto social para eliminar las barreras que reproducen la exclusión. La interseccionalidad también debe

considerarse, ya que la discapacidad se cruza con otras formas de desigualdad como el género, la etnicidad o la pobreza.

En América Latina, la adopción del modelo social ha sido parcial y enfrenta numerosos desafíos estructurales. A pesar de avances normativos, persisten prácticas basadas en el modelo médico, especialmente en servicios de salud y educación. Según Castillo (2025), la falta de infraestructura accesible, escasa capacitación de profesionales y marcos legales débiles perpetúan la exclusión de personas con discapacidad en la región. Es por ello que se requiere una transformación cultural e institucional profunda que incluya la participación activa de las personas con discapacidad en la toma de decisiones.

Adoptar el modelo social de la discapacidad no es solo una elección teórica, sino una necesidad ética y política para construir sociedades más justas. Este enfoque obliga a replantear nuestras prácticas, nuestros espacios y nuestras relaciones sociales. Implica reconocer que la diversidad funcional no es un problema que deba corregirse, sino una expresión legítima de la condición humana. Solo cuando se desmantelan las barreras externas y se garantiza la igualdad de oportunidades, es posible hablar verdaderamente de inclusión y equidad.

#### **2.4. Marco legal y políticas públicas sobre discapacidad en Ecuador**

En Ecuador, el marco legal que garantiza los derechos de las personas con discapacidad se sustenta en la *Ley Orgánica de Discapacidades*, promulgada en el año 2012. De acuerdo con la Asamblea Nacional de la República del Ecuador (2012) esta norma establece el derecho a la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la inclusión plena en todos los ámbitos de la vida social, económica y cultural. La ley reconoce la obligación del Estado de implementar políticas públicas orientadas a la rehabilitación, educación inclusiva, acceso a la salud, empleo digno, accesibilidad al

entorno físico y participación ciudadana. Además, crea la Secretaría Técnica de Discapacidades como ente rector de la política nacional en esta materia.

A nivel internacional, Ecuador es parte de la *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad* (CDPD), ratificada en 2008, lo que compromete al país a respetar, proteger y garantizar los derechos de este grupo desde una perspectiva de derechos humanos (ONU, 2006). La Convención redefine la discapacidad como una interacción entre las condiciones personales y las barreras del entorno, exigiendo a los Estados adoptar medidas legislativas, administrativas y de concienciación social para eliminar la discriminación y promover la inclusión. La CDPD ha sido un punto de inflexión en la construcción de políticas públicas con enfoque social y participativo.

El Plan Nacional de Desarrollo del Ecuador también ha incluido estrategias específicas para la atención integral de personas con discapacidad, promoviendo acciones intersectoriales en salud, educación, empleo, vivienda y participación comunitaria. Según el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS) (2022), las políticas deben centrarse en eliminar las desigualdades estructurales, fomentar la accesibilidad universal y garantizar la autonomía de las personas con discapacidad. Estas acciones son fundamentales para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el objetivo 10, que busca reducir las desigualdades.

A pesar de los avances normativos, en la práctica persisten desafíos importantes, como la falta de recursos para la implementación de servicios, debilidades en la coordinación interinstitucional y barreras culturales que reproducen la exclusión (Aguilar, 2021). La garantía efectiva de derechos requiere un monitoreo constante de las políticas públicas, mayor participación de las organizaciones de personas con discapacidad y una transformación profunda de las estructuras sociales. Solo mediante un enfoque integral,

sustentado en la legislación nacional e internacional, se podrá lograr una sociedad verdaderamente inclusiva y equitativa.

## **2.5. Estrategias comunitarias y sociales para la inclusión**

Las estrategias comunitarias e intervenciones sociales enfocadas en la inclusión de personas con discapacidad han demostrado ser eficaces cuando se articulan desde un enfoque participativo y territorial. Estas acciones no solo buscan brindar asistencia, sino también fortalecer el tejido social y promover la autonomía de los sujetos. Según Medina y Pachano (2023), la participación activa de la comunidad es clave para generar entornos inclusivos y sostenibles, donde las personas con discapacidad puedan ejercer sus derechos de forma plena. La planificación comunitaria con enfoque de derechos permite identificar necesidades específicas y construir soluciones desde la colaboración local.

Las redes de apoyo comunitarias han sido una herramienta poderosa para combatir la exclusión y la vulnerabilidad social. Estas redes, conformadas por familias, vecinos, organizaciones sociales y profesionales, ofrecen acompañamiento emocional, asesoría legal y gestión de recursos, fomentando la solidaridad y la corresponsabilidad (Aguilar, 2021). Su efectividad radica en la cercanía con el entorno cotidiano de las personas con discapacidad y en la capacidad de movilizar recursos locales para atender necesidades concretas. Además, ayudan a romper el aislamiento social, fortaleciendo el sentido de pertenencia e inclusión comunitaria.

Organizaciones no gubernamentales (ONGs) y asociaciones civiles como ADISPOR (Asociación de Personas con Discapacidad de Portoviejo) han desempeñado un papel fundamental en la promoción de derechos y la ejecución de programas de inclusión social. Estas entidades implementan iniciativas de capacitación, orientación legal, educación inclusiva y accesibilidad, adaptadas a las realidades locales (ADISPOR, 2023). Su trabajo, muchas veces en alianza con instituciones públicas, permite llegar a

sectores marginados que no son cubiertos por el Estado. Además, fomentan el liderazgo de las personas con discapacidad, empoderándolas como agentes de cambio dentro de sus comunidades.

Los programas de empoderamiento han demostrado gran impacto en la reducción de la vulnerabilidad social, al fortalecer capacidades personales y promover la participación activa. Según la Organización Mundial de la Salud (2022), estos programas deben incluir componentes de educación en derechos, desarrollo de habilidades para la vida, acceso al empleo y apoyo psicológico. El empoderamiento permite a las personas con discapacidad tomar decisiones informadas sobre su vida, reclamar sus derechos y contribuir a la transformación de su entorno. También mejora la autoestima, la confianza en sí mismos y su percepción de pertenencia social.

En contextos latinoamericanos, se han implementado estrategias exitosas de inclusión comunitaria basadas en el trabajo intersectorial y la co-creación con los beneficiarios. Por ejemplo, en Ecuador, varias municipalidades han impulsado casas de acogida, centros de rehabilitación comunitaria y programas de emprendimiento para personas con discapacidad, con participación activa de las organizaciones locales (Aguilar, 2021). Estas intervenciones generan resultados sostenibles cuando se articulan con políticas públicas, financiamiento adecuado y un marco normativo que respalde los derechos humanos. La inclusión requiere voluntad política, coordinación multisectorial y compromiso social permanente.

Es por ello que, las estrategias comunitarias e intervenciones sociales orientadas a la inclusión de personas con discapacidad deben ser integrales, participativas y culturalmente pertinentes. La creación de redes de apoyo, el trabajo de ONGs como ADISPOR y los programas de empoderamiento individual y colectivo son piezas clave para reducir la exclusión y promover la equidad. Como plantea Clavijo y Bautista (2020),

la inclusión no se logra solo con normativas, sino con acciones concretas que transformen las condiciones estructurales que generan desigualdad. Por ello, es fundamental fomentar el protagonismo de las propias personas con discapacidad en la construcción de una sociedad más justa.

## **2.6. Participación social de las personas que tienen discapacidad**

El empoderamiento de las personas con discapacidad es un componente esencial para garantizar su inclusión plena en la sociedad y mejorar su calidad de vida. Este proceso implica el fortalecimiento de su autonomía, capacidad de decisión y acceso a derechos fundamentales. Según la Organización Mundial de la Salud (2022), empoderar significa proporcionar a las personas las herramientas necesarias para participar activamente en los procesos que afectan sus vidas. Esto incluye el acceso a la educación, la información, el empleo y los servicios de salud. Cuando las personas con discapacidad pueden ejercer sus derechos con libertad, se reduce significativamente su condición de vulnerabilidad.

El fortalecimiento del liderazgo dentro de este grupo poblacional permite visibilizar sus demandas y promover cambios estructurales. Como señala Solsona y Flores (2020), la participación de las personas con discapacidad en espacios de toma de decisiones contribuye a diseñar políticas más justas y realistas. Las organizaciones de base lideradas por personas con discapacidad cumplen un papel clave al canalizar sus voces y fortalecer su incidencia política. Además, cuando son protagonistas de su propio desarrollo, se transforma la visión asistencialista por una perspectiva de derechos y capacidades. Esto genera un efecto multiplicador dentro de las comunidades.

El acceso a la información clara, accesible y oportuna es otro pilar del empoderamiento. Sin información, no hay posibilidad de ejercer derechos ni de participar plenamente en la vida social y política. Aguilar (2021) afirma que los medios de

comunicación, las instituciones públicas y las organizaciones sociales deben garantizar formatos accesibles para personas con diversas discapacidades. Esto incluye lenguaje de señas, lectura fácil, braille, entre otros. La democratización del conocimiento permite la toma de decisiones informada, fomenta la autonomía personal y rompe las barreras de exclusión impuestas históricamente.

Por último, la participación activa en la vida comunitaria no solo mejora el bienestar individual, sino que fortalece el tejido social. La inclusión en actividades culturales, recreativas, laborales y políticas reduce el aislamiento y potencia la integración social. Palacios (2022) sostiene que esta participación debe ir más allá de lo simbólico; debe ser efectiva, representativa y con poder de decisión. Solo así se garantiza una verdadera ciudadanía. Fomentar espacios inclusivos, accesibles y equitativos es una responsabilidad compartida entre el Estado, la sociedad civil y las propias personas con discapacidad.

## **CAPITULO III**

### **Diseño metodológico**

#### **3.1. Diseño de la investigación**

Se va a utilizar una metodología de tipo mixto lo que, para efectos de esta investigación, se refiere a que se plantea una integración de métodos tanto cuantitativos (por ejemplo, un cuestionario) como cualitativos. Esta metodología facilitó realizar el estudio con una doble visión, una cuantitativa que suministrará aportes objetivamente medibles de los aspectos económicos y sociales y otra cualitativa que proporcionará conocimiento de las percepciones y vivencias de los sujetos con discapacidad.

Se recopilaron datos exactos sobre la situación socioeconómica, acceso a servicios básicos y participación en la comunidad, en un sentido cuantitativo. En cambio, se obtuvo un importante aprendizaje respecto a las barreras sociales y estructurales que perciben las personas con discapacidad, que no siempre se pueden cuantificar, sino que son de carácter cualitativo. Este enfoque mixto se justifica por la necesidad de contar no sólo datos, sino también los aspectos subjetivos que influyen en el día a día de las personas con discapacidad.

#### **3.2. Tipo de Investigación**

La investigación fue de tipo descriptivo-exploratorio-propositivo, ya que a nivel descriptivo se buscó caracterizar las condiciones actuales de las personas con discapacidad en la Asociación ADISPOR, abarcando aspectos socioeconómicos, el acceso a servicios y las barreras presentes en el entorno social y estructural. Mientras que a nivel exploratoria se buscó identificar las barreras principales que limitan la inclusión de las personas con discapacidad en la comunidad de Portoviejo, esto incluye la identificación de obstáculos en áreas como el empleo, la educación y la accesibilidad física.

Además, será de tipo propositivo ya que esta se centró en desarrollar propuestas estratégicas fundamentadas en los hallazgos obtenidos en las fases descriptiva y exploratoria, estas estrategias buscan eliminar las barreras existentes y promover la inclusión efectiva de las personas con discapacidad en diversos ámbitos de la vida social.

### **3.3. Tipo de estudio**

El presente estudio se enmarca dentro de un enfoque mixto, con un diseño descriptivo, exploratorio y propositivo, lo que permitió abordar el fenómeno de la discapacidad desde una doble perspectiva: cuantitativa y cualitativa. A nivel descriptivo, se buscó caracterizar las condiciones actuales de las personas con discapacidad pertenecientes a la Asociación ADISPOR, considerando variables como la situación socioeconómica, el acceso a servicios básicos y la participación en la comunidad.

Desde el enfoque exploratorio, se identificaron las principales barreras sociales, estructurales y actitudinales que limitan su inclusión en los ámbitos educativo, laboral y social. Finalmente, el componente propositivo permitió plantear estrategias orientadas a la eliminación de dichas barreras, promoviendo una inclusión efectiva y equitativa de las personas con discapacidad en la comunidad de Portoviejo.

### **3.4. Método científico**

Para el desarrollo de la investigación se aplicó el método científico, el cual permitió abordar el problema de estudio de manera ordenada, lógica y verificable. Este método se empleó siguiendo sus etapas fundamentales: observación, formulación del problema, planteamiento de hipótesis, recolección y análisis de datos, y elaboración de conclusiones. En primer lugar, se realizó la observación sistemática de la realidad de las personas con discapacidad en la Asociación ADISPOR, identificando sus necesidades y limitaciones.

Luego, se procedió a la recopilación de información mediante encuestas y entrevistas, cuyos resultados fueron analizados e interpretados con base en criterios objetivos y empíricos. Finalmente, los hallazgos obtenidos sirvieron como base para formular propuestas estratégicas que contribuyan al fortalecimiento de la inclusión social, cumpliendo así con el principio de validez científica que caracteriza a este tipo de estudios.

### **3.5. Población y Muestra**

#### **3.5.1 Población**

Para la actual investigación, la población consistió en asociación ADISPOR ubicada en Portoviejo y actores clave de la comunidad (familiares, cuidadores, funcionarios públicos).

#### **3.5.2. Muestra:**

La muestra será no probabilística por conveniencia, esto es, seleccionando los participantes que estén disponibles y dispuestos a participar en el estudio, se estima en un total de aproximadamente 50 participantes distribuidos de la siguiente manera.

- 30 personas con discapacidad -física, sensorial, cognitiva-.
- 10 familiares o cuidadores.
- 10 actores clave -representantes de instituciones locales, responsables de políticas públicas o expertos en inclusión-.

El número de personas que se encuestarán, permitirá tener una visión diversa y representativa sobre las distintas realidades de las personas con discapacidad de Portoviejo, donde a las 30 personas con discapacidad se les aplicará una aplicación con escala de Likert, y a los cuidadores, familiares y actores clave se les aplicará un corto formulario de entrevista.

## **3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

### **3.6.1. Técnicas**

Para recopilar la información necesaria, inicialmente se aplicó la técnica de la revisión documental ya que por medio de esta se revisaron un sin número de documentos oficiales y actualizados, en su mayoría provenientes de artículos científicos y revistas indexadas, para tener un conocimiento sólido sobre la variable de estudio, así como de consolidar los conocimientos antes adquiridos para al final de la recolección de datos lograr emitir un análisis y percepción más completa.

### **3.6.2. Instrumentos**

Asimismo, se empleó la encuesta misma que estuvo dirigida a los 30 individuos con discapacidad para identificar desde su perspectiva propia la valoración que tienen de las acciones emitidas por el centro, medir su satisfacción y cuestionar que aspecto se puede mejorar en relación a la atención, así mismo, estuvo enfocada a identificar los factores socioeconómicos y ambientales que pudieran llegar a incidir en el nivel de vulnerabilidad.

Por otra parte, se aplicará un formulario de entrevista de 5 preguntas dirigidas a los familiares, cuidadores y representantes de la institución para de esta manera obtener datos más cualitativos para profundizar en las barreras sociales y estructurales existentes y cómo afectan su integración. Esta técnica es pertinente ya que esta población en específico es la más cercana a las personas con discapacidades y por ende comprenden la situación real que viven.

### **Procedimiento**

Para la presente se inició con la recolección y fundamentación teórica de la variable de estudio, por medio de esta y de los objetivos específicos se dio paso al desarrollo del formulario de encuesta y de entrevista, con la finalidad de dar alcance al

objetivo específico 2 y con ello desarrollar las estrategias de la manera más acertada posible.

Se aplicaron las encuestas y entrevistas previamente desarrolladas en la población destinada, una vez se recabó la información se dio el procesamiento de los datos, a nivel de entrevista se realizó un análisis de sus respuestas por cada pregunta, por lo que el análisis de la entrevista presenta 5 análisis resaltantes basados en las perspectivas y comentarios de los entrevistados.

Por otra parte, para procesar los datos de la encuesta se aplicó la tabulación por medio de la herramienta de Microsoft Excel, misma donde se organizaron, tabularon y graficaron las 30 encuestas diferentes, sintetizando los principales resultados para dilucidar las principales percepciones acerca de los factores socioeconómicos y ambientales que pudieran estar creando vulnerabilidad.

## CAPITULO IV

### 4. Análisis e interpretación de resultados

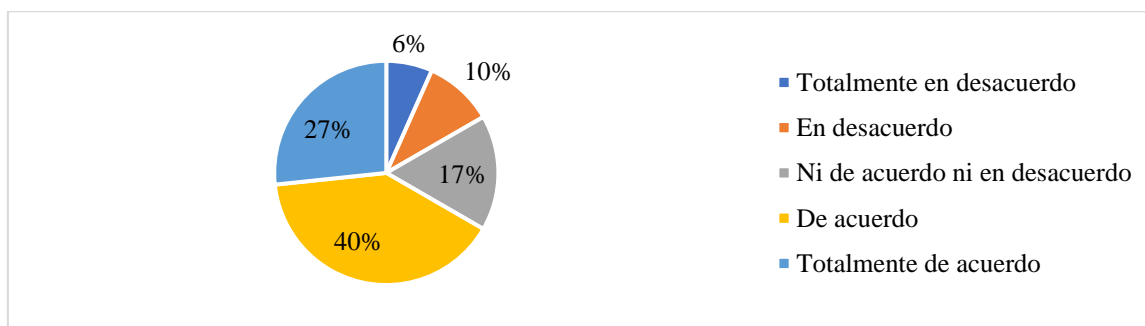
#### 4.1. Resultados obtenidos de la encuesta realizada a 30 usuarios de la Asociación ADISPOR.

- 1) **Considero que mi situación económica actual limita mi participación plena en la sociedad.**

**Tabla 1.** Limitación económica

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	7%
En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	17%
De acuerdo	12	40%
Totalmente de acuerdo	8	27%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 1.** Limitación económica



Los resultados muestran que el 67% de los encuestados considera que su situación económica actual limita su participación plena en la sociedad. Esta percepción evidencia una realidad estructural en la que las condiciones materiales siguen siendo un obstáculo central para el ejercicio de derechos y la inclusión efectiva. La limitación económica, en este contexto, no solo implica la falta de ingresos, sino también la imposibilidad de acceder a bienes y servicios que promuevan una vida digna.

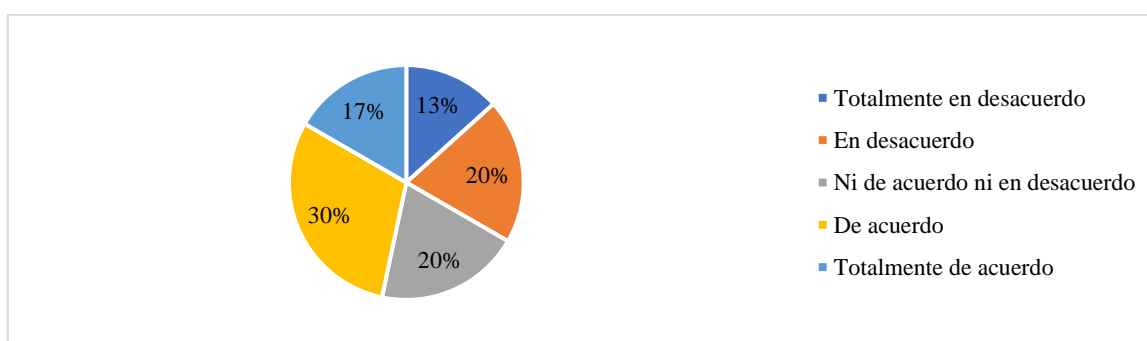
En un entorno como Portoviejo, donde el empleo y la accesibilidad laboral para personas con discapacidad aún es precaria, esta situación se agudiza. La respuesta de quienes se mantienen neutrales (17%) podría reflejar una normalización de esta exclusión, que muchas veces se interioriza. Esto plantea la necesidad de diseñar políticas de inclusión laboral y programas de apoyo económico focalizados, considerando a la discapacidad como una variable estructurante. Más allá del asistencialismo, se requiere fomentar la autonomía económica y el empoderamiento social.

**2) Tengo acceso adecuado a los servicios de salud, educación y transporte en mi comunidad.**

**Tabla 2.** Acceso a servicios básicos

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	13%
En desacuerdo	6	20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20%
De acuerdo	9	30%
Totalmente de acuerdo	5	17%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 2.** Acceso a servicios básicos



Frente a la afirmación sobre el acceso adecuado a salud, educación y transporte, apenas el 47% de los participantes expresó conformidad, mientras que un 33% manifestó su desacuerdo. Este dato refleja que, aunque hay avances en el acceso a servicios básicos,

aún persisten deficiencias considerables en cobertura, calidad y adecuación a las necesidades específicas de las personas con discapacidad. Resulta preocupante que el 20% se mantenga neutral, lo cual puede ser un indicio de indiferencia, desconocimiento o falta de expectativas frente a la acción institucional.

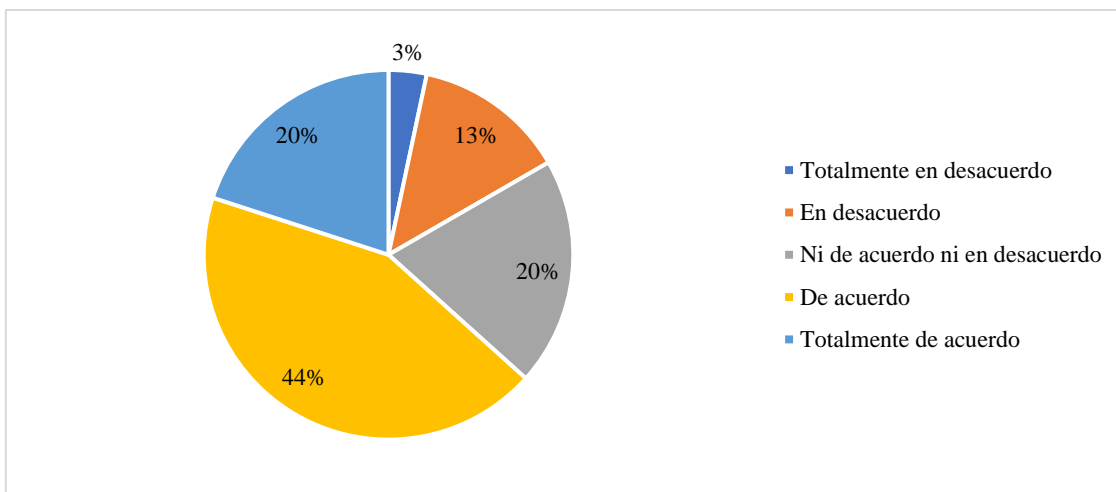
En términos territoriales, estas carencias pueden estar relacionadas con la ubicación de los servicios, su accesibilidad física o la escasa preparación del personal para atender con enfoque inclusivo. Por tanto, se hace indispensable fortalecer una gestión pública centrada en la equidad, que promueva no solo la cobertura universal, sino también la accesibilidad real y efectiva. La garantía de estos derechos es un paso fundamental para alcanzar una inclusión integral.

**3) Las instalaciones de la Asociación ADISPOR satisfacen mis necesidades como persona con discapacidad.**

**Tabla 3.** Satisfacción con ADISPOR

<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	4	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20%
De acuerdo	13	43%
Totalmente de acuerdo	6	20%
<b>TOTAL</b>	30	100%

**Gráfico 3.** Satisfacción con ADISPOR



En cuanto a la satisfacción con las instalaciones de la Asociación ADISPOR, un 63% de los encuestados se mostró conforme, lo que sugiere una percepción mayoritariamente positiva hacia esta institución. Sin embargo, el hecho de que un 16% esté en desacuerdo y un 20% se mantenga en posición neutral indica que aún existen aspectos por mejorar, tanto en la infraestructura física como en los servicios ofrecidos. Esta evaluación puede estar relacionada con la adecuación de espacios, la disponibilidad de recursos técnicos, o la atención especializada.

Es fundamental que ADISPOR realice una evaluación participativa constante, que considere las voces de sus beneficiarios como insumo central para el diseño de mejoras. Si bien es positivo que la mayoría se sienta satisfecha, no se debe descuidar a aquellos que aún enfrentan barreras. La mejora continua, basada en el diálogo directo con las personas con discapacidad, puede fortalecer significativamente su rol como actor clave en la promoción de derechos.

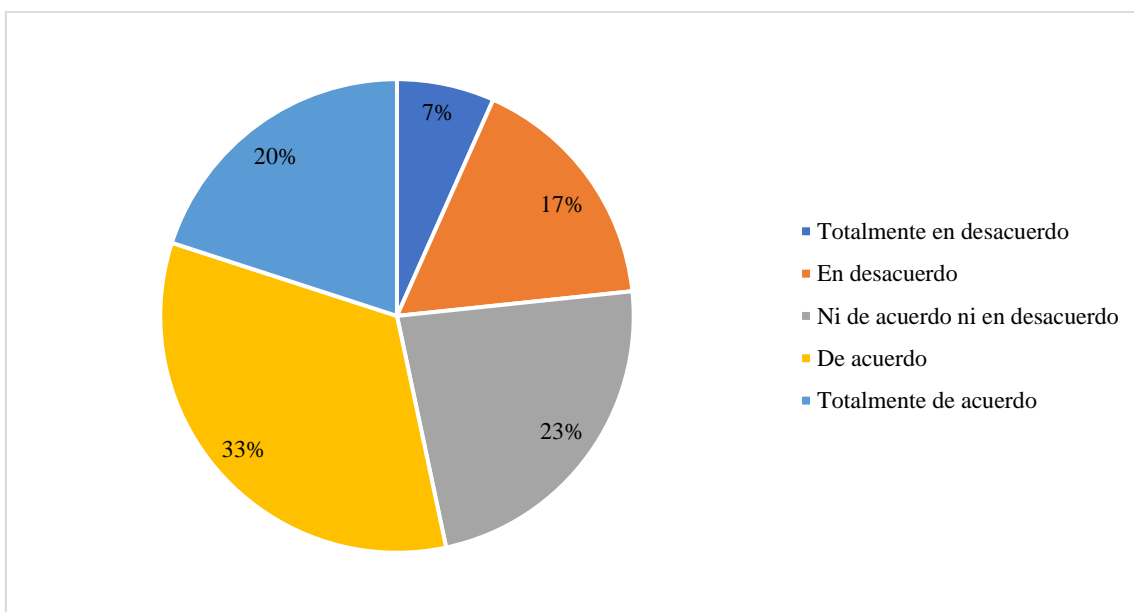
#### 4) Me siento incluido/a en las actividades sociales y comunitarias de Portoviejo.

**Tabla 4.** Inclusión social

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
-------	------------	------------

Totalmente en desacuerdo	2	7%
En desacuerdo	5	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	23%
De acuerdo	10	33%
Totalmente de acuerdo	6	20%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 4.** Inclusión social



Respecto a la participación en actividades sociales y comunitarias, los resultados reflejan que un 53% de las personas se siente incluida, mientras que un 24% manifiesta sentirse excluida. Esta división evidencia que, si bien existen esfuerzos por incluir a las personas con discapacidad en la vida comunitaria de Portoviejo, aún no son suficientes o no llegan de manera equitativa. La inclusión social no se trata solo de permitir la participación, sino de garantizar condiciones para que esta sea efectiva, digna y valorada.

El 23% que se mantiene neutral podría estar reflejando una experiencia ambigua o limitada, que no permite construir una postura clara. Este panorama señala la necesidad

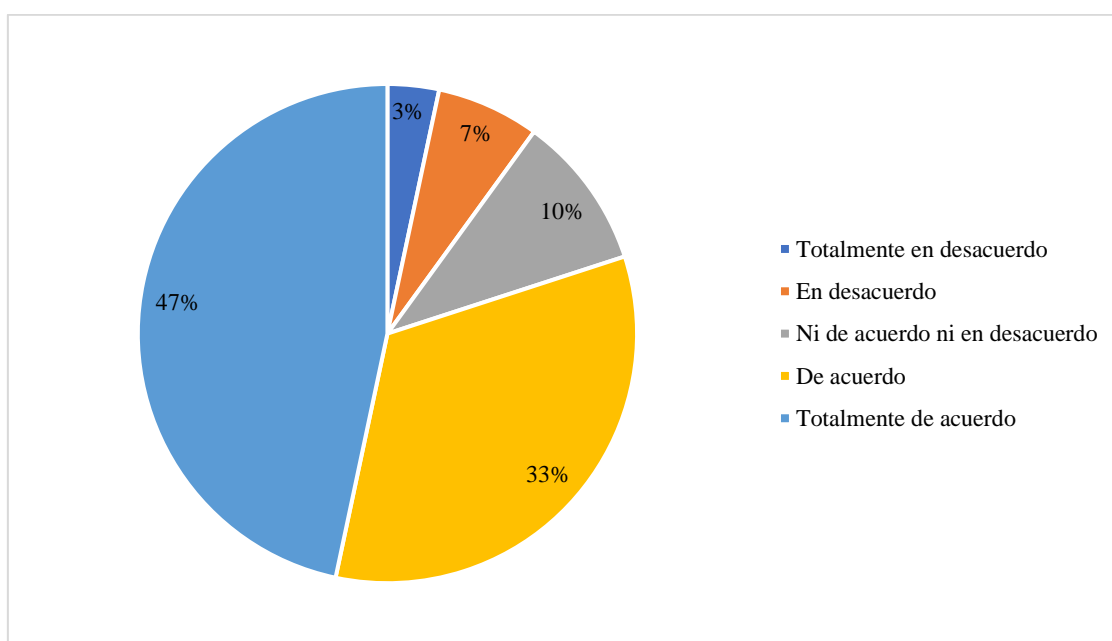
de fortalecer las redes comunitarias, la sensibilización social y las actividades que promuevan la convivencia con equidad. Invertir en una cultura de inclusión implica desmontar prejuicios y construir espacios donde la diferencia no solo sea aceptada, sino reconocida como valiosa.

**5) He enfrentado barreras físicas (aceras, edificios, transporte) que dificultan mi movilidad.**

**Tabla 5.** Barreras físicas

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	2	7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10%
De acuerdo	10	33%
Totalmente de acuerdo	14	47%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 5.** Barreras físicas



El 80% de los participantes indicó haber enfrentado barreras físicas en su entorno, lo que revela una problemática persistente y profundamente estructural. Las aceras mal diseñadas, los edificios sin rampas y los sistemas de transporte poco accesibles son una forma tangible de exclusión que limita la movilidad y la autonomía de las personas con discapacidad. Estas barreras físicas no solo restringen el desplazamiento, sino también el acceso a derechos fundamentales como el trabajo, la salud o la recreación.

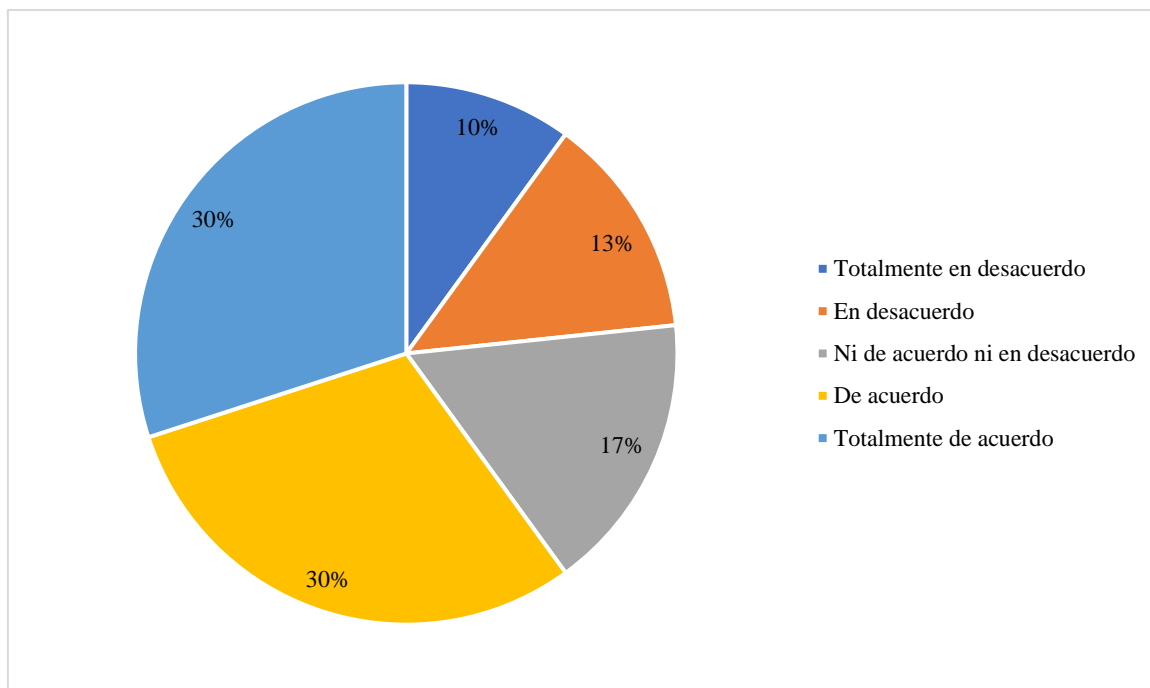
Que solo un 10% esté en desacuerdo con esta afirmación confirma la magnitud del problema. Es urgente que los gobiernos locales asuman con responsabilidad el diseño y rediseño del espacio público bajo criterios de accesibilidad universal. No se trata solo de ajustes menores, sino de repensar la ciudad desde una perspectiva de inclusión. Sin estos cambios, cualquier otra política social pierde eficacia, pues las personas siguen enfrentando obstáculos cotidianos que vulneran su dignidad.

**6) He sentido discriminación o trato injusto por mi condición de discapacidad.**

**Tabla 6.** Discriminación percibida

<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	3	10%
En desacuerdo	4	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	17%
De acuerdo	9	30%
Totalmente de acuerdo	9	30%
<b>TOTAL</b>	30	100%

**Gráfico 6.** Discriminación percibida



El 60% de los encuestados reconoció haber sentido discriminación o trato injusto por su condición de discapacidad, un dato que interpela directamente a la sociedad y sus prácticas. Esta cifra demuestra que, pese a los avances normativos y discursivos en materia de derechos, en la práctica persisten actitudes excluyentes y estigmatizantes. La discriminación puede manifestarse de formas sutiles o abiertas, desde el trato infantilizante hasta la negación de oportunidades.

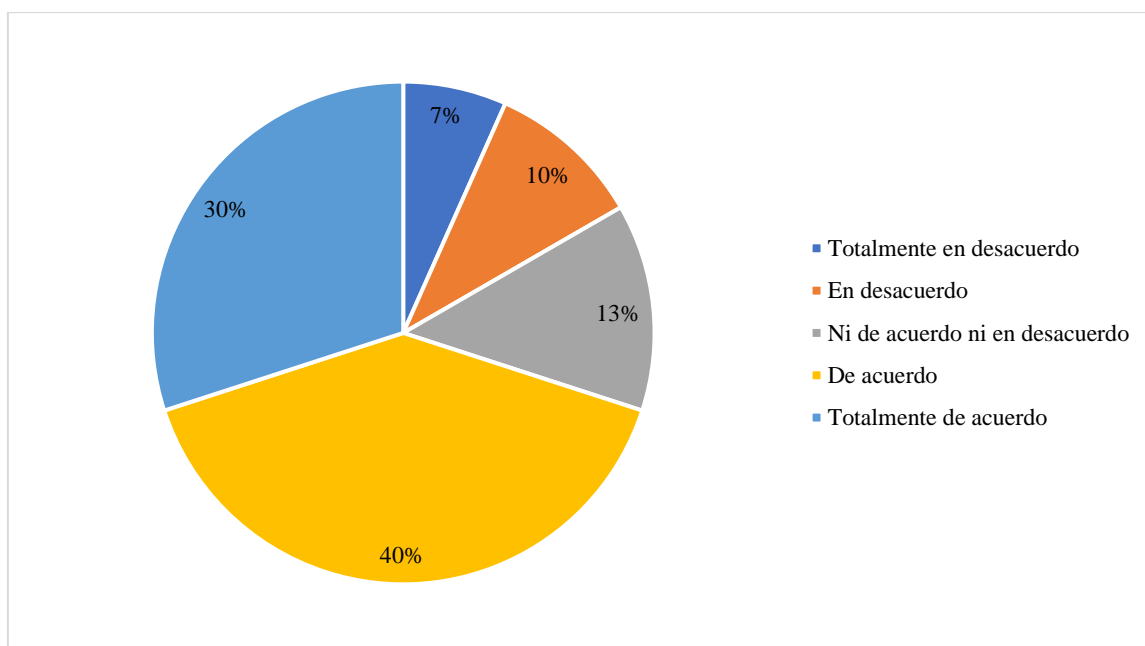
El 17% de neutralidad en las respuestas podría indicar dificultades para identificar la discriminación, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los procesos de educación sobre derechos y dignidad humana. La erradicación de este fenómeno no depende únicamente de leyes, sino de un cambio profundo en la cultura social, educativa y laboral. Las instituciones deben establecer mecanismos de denuncia eficaces, acompañados de procesos pedagógicos que permitan transformar imaginarios sociales profundamente arraigados.

**7) Cuento con redes de apoyo familiar o comunitario que me ayudan a integrarme socialmente.**

**Tabla 7.** Redes de apoyo

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	7%
En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13%
De acuerdo	12	40%
Totalmente de acuerdo	9	30%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 7.** Redes de apoyo



El 70% de las personas encuestadas señaló contar con redes de apoyo familiar o comunitario, lo que representa un aspecto muy positivo en su proceso de inclusión. Estas redes no solo brindan ayuda práctica, sino también contención emocional, sentido de pertenencia y fortalecimiento de la autoestima. Sin embargo, un 17% no dispone de este respaldo, lo cual los coloca en una situación de mayor vulnerabilidad.

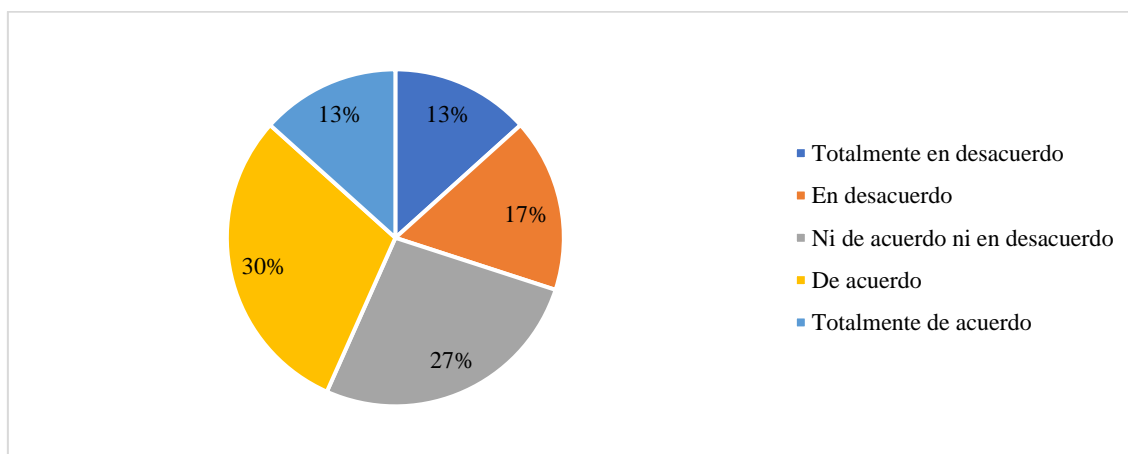
Es importante reconocer que el tejido social cumple una función fundamental en la calidad de vida de las personas con discapacidad, especialmente en contextos donde el apoyo institucional es limitado. Fomentar la organización comunitaria, el voluntariado y la creación de espacios de encuentro puede ayudar a ampliar estas redes. Asimismo, las instituciones deben trabajar de manera coordinada con las familias, para fortalecer sus capacidades de acompañamiento sin generar dependencia, por ello, la inclusión efectiva se construye también desde el vínculo humano cotidiano.

**8) Las autoridades locales promueven la inclusión de las personas con discapacidad.**

**Tabla 8.** Acciones de autoridades

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	13%
En desacuerdo	5	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	27%
De acuerdo	9	30%
Totalmente de acuerdo	4	13%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 8.** Acciones de autoridades



Respecto a la percepción sobre las acciones de las autoridades locales, los resultados evidencian una postura dividida. Si bien un 43% considera que se promueve la inclusión, un 30% manifiesta lo contrario, y otro 27% se mantiene neutral. Esta situación refleja una falta de claridad o de comunicación efectiva sobre las políticas públicas que buscan favorecer a este grupo poblacional. También puede estar asociada a la baja participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones o a la falta de transparencia institucional.

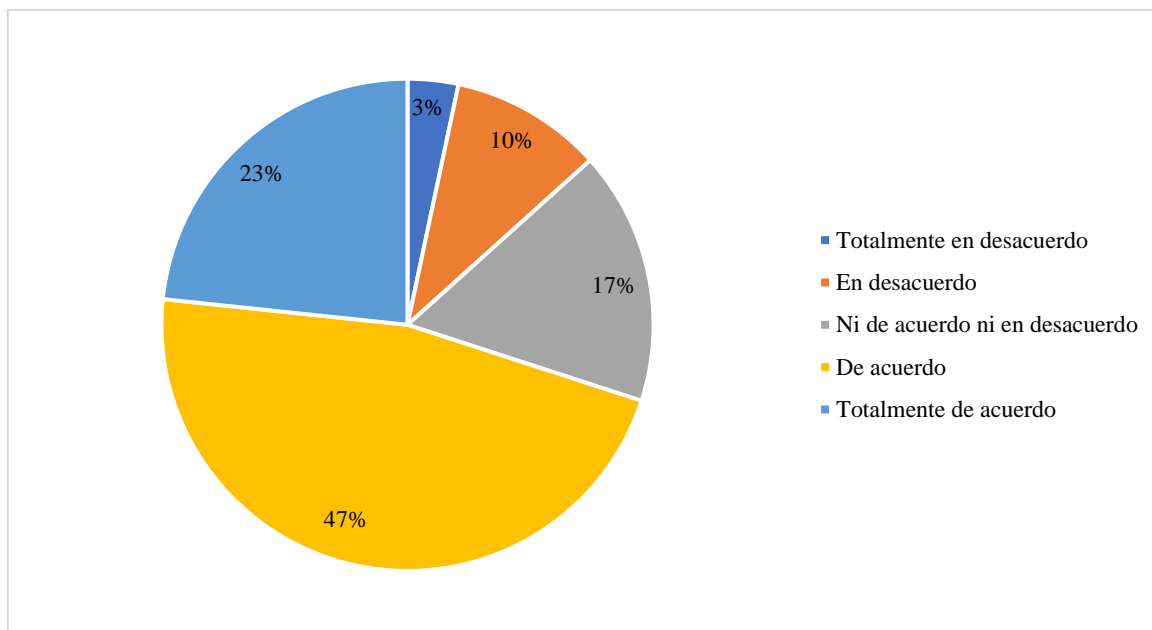
Resulta fundamental que las autoridades no solo generen acciones concretas, sino que informen, escuchen y articulen con la comunidad. La inclusión no debe quedar en discursos o eventos simbólicos; debe traducirse en obras, programas y normativas sostenidas. Un gobierno verdaderamente inclusivo es aquel que incorpora las voces de quienes han sido históricamente marginados, y responde de forma efectiva y empática a sus necesidades.

**9) Considero que la Asociación ADISPOR me brinda el apoyo necesario para mejorar mi calidad de vida.**

**Tabla 9.** Apoyo de ADISPOR

<b>Ítems</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	17%
De acuerdo	14	47%
Totalmente de acuerdo	7	23%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 9.** Apoyo de ADISPOR



El 70% de los participantes manifestó que ADISPOR les brinda el apoyo necesario para mejorar su calidad de vida, lo que evidencia el impacto positivo de la asociación en su comunidad. Esta valoración favorable confirma que las organizaciones de base, cuando son gestionadas con compromiso y sensibilidad, pueden convertirse en aliadas estratégicas para la inclusión social. Sin embargo, la existencia de un 30% que no se siente plenamente respaldado revela que aún existen brechas en la atención o expectativas no satisfechas.

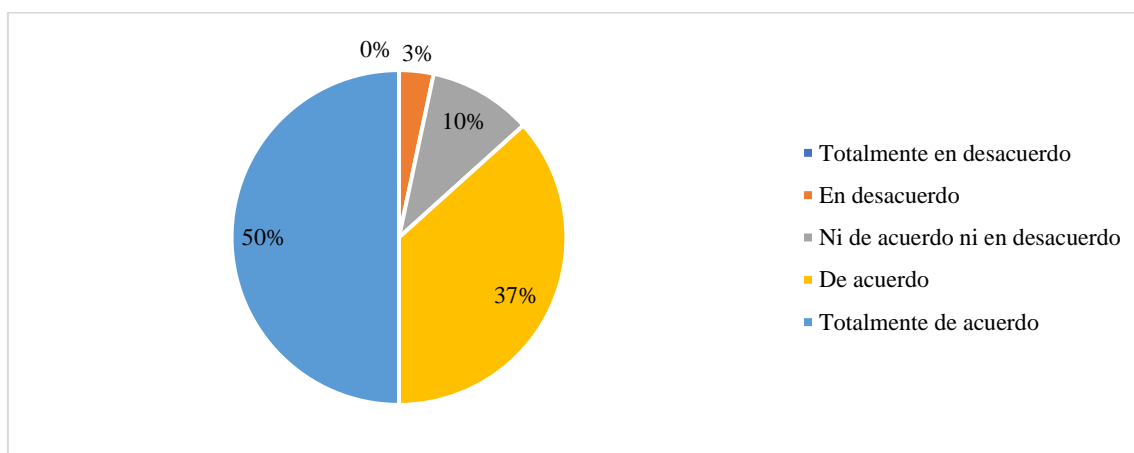
ADISPOR debe considerar estos datos como una oportunidad para fortalecer su capacidad operativa, mejorar la comunicación con sus beneficiarios y diversificar sus programas. Una atención más personalizada, que reconozca la heterogeneidad de las experiencias de discapacidad, puede hacer la diferencia. Además, se sugiere establecer mecanismos de retroalimentación continua, para que las voces de las personas atendidas orienten de forma constante los procesos institucionales.

**10) Estoy dispuesto/a a participar activamente en propuestas o proyectos que fomenten la inclusión social.**

**Tabla 10.** Participación en inclusión

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10%
De acuerdo	11	37%
Totalmente de acuerdo	15	50%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 10.** Participación en inclusión



Finalmente, la disposición a participar en propuestas o proyectos inclusivos refleja una tendencia altamente positiva: un 87% expresó su voluntad activa de involucrarse. Este dato rompe con la idea de que las personas con discapacidad son meramente receptoras de apoyo, y demuestra su deseo de ser agentes activos en la transformación social. La participación es un derecho, pero también una herramienta poderosa para construir ciudadanía, fortalecer la autoestima y generar cambios duraderos.

Que solo un 3% esté en desacuerdo refuerza el potencial que existe en esta comunidad para movilizar acciones desde su propia experiencia. Para que esta participación sea efectiva, es necesario generar espacios accesibles, seguros y con metodologías adaptadas, donde su voz tenga verdadero poder de incidencia. Invertir en estos procesos no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino que enriquece a toda la sociedad con diversidad, resiliencia y compromiso colectivo.

## 4.2. Resultados obtenidos de la entrevista a familiares y actores clave

**Tabla 11.** Respuestas recabadas por medio del formulario de entrevista

Nº	Perfil	P1. Barreras principales	P2. Acciones efectivas de ADISPOR	P3. Apoyos faltantes del Estado	P4. Necesidades más urgentes	P5. Estrategias recomendadas
1	Familiar	Las personas con discapacidad enfrentan estigmas sociales muy arraigados, además de limitaciones económicas que impiden su participación en actividades comunitarias.	ADISPOR ha brindado talleres y eventos que permiten a las personas integrarse poco a poco y sentirse valoradas.	Falta un mayor compromiso institucional, con políticas públicas claras y presupuestos destinados específicamente a esta población.	Acceso a empleo digno, atención médica continua y transporte adaptado.	Crear alianzas con empresas privadas para abrir cupos laborales, y campañas educativas en medios de comunicación.
2	Familiar	Muchas familias viven en condiciones de pobreza, lo que limita aún más la atención adecuada a sus familiares con discapacidad.	La orientación emocional y las terapias familiares que brinda la Asociación han sido fundamentales.	El Estado no garantiza ayudas técnicas ni cobertura total en salud o educación especializada.	Adquisición de sillas de ruedas, prótesis o equipos para movilidad.	Fortalecer la educación inclusiva y brindar becas para personas con discapacidad.
3	Familiar	La discriminación laboral y la falta de formación técnica hacen que muchos jóvenes con discapacidad no accedan a un empleo.	ADISPOR ha gestionado espacios de formación técnica básica, aunque aún limitados.	Apoyo económico y técnico para el emprendimiento.	Facilitar acceso a programas de autoempleo.	Fomentar microcréditos para emprendimientos inclusivos.
4	Familiar	La gente aún no comprende que la discapacidad no significa incapacidad. Hay una exclusión silenciosa en escuelas y barrios.	Los espacios recreativos que promueve ADISPOR ayudan mucho en la autoestima de los participantes.	El Estado no llega con programas específicos a sectores rurales o marginales.	Mejorar la inclusión educativa y sensibilizar a la comunidad.	Formar líderes comunitarios que impulsen la inclusión desde lo local.
5	Familiar	Hay demasiadas barreras arquitectónicas en la ciudad, sobre todo en edificios públicos.	El acompañamiento legal que ofrece ADISPOR ha sido clave para defender derechos.	La falta de profesionales capacitados en instituciones públicas limita el acceso a servicios.	Atención médica integral y oportunidades laborales.	Capacitar a servidores públicos en atención inclusiva.

6	Familiar	No hay suficientes centros con terapias gratuitas, y los privados son muy costosos.	ADISPOR ha sido una de las pocas organizaciones que ofrece apoyo psicológico gratuito.	Necesitamos más centros de rehabilitación física gratuitos o subvencionados.	Apoyo psicológico permanente.	Generar convenios con universidades para pasantías clínicas gratuitas.
7	Familiar	Muchas veces los docentes no están capacitados para atender a niños con discapacidad, lo que genera frustración en los estudiantes y sus familias.	Las capacitaciones de ADISPOR a algunos centros educativos han dado frutos.	Falta inclusión real en el sistema educativo formal.	Apoyo escolar personalizado.	Implementar unidades de inclusión escolar por zona educativa.
8	Familiar	En las zonas rurales, las personas con discapacidad viven muy aisladas.	ADISPOR organiza visitas comunitarias, lo cual reduce el aislamiento.	La falta de transporte público accesible limita mucho su participación.	Servicios de transporte adaptado.	Implementar rutas móviles de atención inclusiva.
9	Familiar	La sociedad tiende a subestimar las capacidades de las personas con discapacidad, lo que limita su participación en espacios laborales o sociales.	ADISPOR promueve testimonios de superación que inspiran.	No hay incentivos reales a empresas que contraten personas con discapacidad.	Integración laboral con acompañamiento.	Ofrecer incentivos tributarios a empresas inclusivas.
10	Familiar	No existen suficientes espacios físicos seguros y accesibles para el desarrollo de actividades.	El trabajo en redes que hace ADISPOR ha generado buenas prácticas con otras organizaciones.	Hay poca presencia del Estado en la fiscalización del cumplimiento de derechos.	Apoyo a las familias cuidadoras.	Promover políticas de respiro familiar y ayudas económicas.
11	Actor clave	Las ciudades no están diseñadas para todos. Las aceras, edificios y el transporte excluyen desde la estructura.	ADISPOR ha generado diagnósticos comunitarios participativos.	Falta compromiso real de los gobiernos locales.	Reformas urbanas y normativas más exigentes.	Crear planes urbanos con enfoque de accesibilidad universal.
12	Actor clave	La discapacidad aún no es una prioridad en la agenda pública.	La Asociación ha articulado proyectos con otras instituciones públicas y ONGs.	Hace falta planificación estratégica en inclusión.	Acompañamiento técnico a largo plazo.	Crear observatorios ciudadanos sobre discapacidad.

13	Actor clave	Hay una falta grave de señalética adecuada y de acceso digital para personas con discapacidad visual o auditiva.	Las capacitaciones en lengua de señas han sido valiosas.	El Estado no cuenta con estadísticas claras sobre esta población.	Acceso equitativo a la tecnología asistida.	Promover software accesible desde lo público.
14	Actor clave	Muchos docentes no están sensibilizados, lo que genera exclusión desde el aula.	ADISPOR trabaja con familias y escuelas para sensibilizar.	No hay suficientes centros de apoyo pedagógico inclusivo.	Capacitación docente.	Reformar la malla curricular de formación docente.
15	Actor clave	Las familias no reciben el acompañamiento necesario para ejercer sus derechos.	ADISPOR les ha dado herramientas legales.	Falta un sistema integral de atención.	Protección social para las familias más vulnerables.	Establecer centros comunitarios con servicios integrales.
16	Actor clave	El transporte público es una de las principales barreras en Portoviejo.	La Asociación ha insistido en mesas de diálogo con autoridades.	Falta normativa clara sobre transporte adaptado.	Mejorar la movilidad y autonomía.	Crear incentivos para transportistas inclusivos.
17	Actor clave	El sistema de salud aún no está adaptado para atender adecuadamente a personas con discapacidad.	ADISPOR ha acompañado a usuarios en sus trámites de salud.	No hay especialidades médicas accesibles para ellos.	Servicios médicos accesibles y dignos.	Promover clínicas móviles en sectores rurales.
18	Actor clave	Falta visibilidad del tema en medios y campañas institucionales.	La comunicación inclusiva de ADISPOR ha marcado la diferencia.	El Estado no invierte lo suficiente en campañas educativas.	Cambiar mentalidades sociales.	Medios de comunicación como aliados de la inclusión.
19	Actor clave	Los edificios públicos no cumplen las normas de accesibilidad.	La asesoría legal de ADISPOR ha sido crucial en denuncias.	Poca fiscalización de las leyes existentes.	Garantizar el cumplimiento normativo.	Fortalecer la Defensoría del Pueblo en estos temas.
20	Actor clave	Las oportunidades laborales son escasas, y las existentes no están adaptadas.	ADISPOR gestiona ferias de inclusión laboral.	Falta de reglamentos que obliguen a contratar.	Creación de empleos adaptados.	Regulación obligatoria con sanciones claras para la no inclusión.

## **Análisis**

El análisis de las barreras principales que enfrentan las personas con discapacidad evidencia una realidad compleja y multifactorial. Desde estigmas sociales profundamente arraigados, limitaciones económicas, discriminación laboral, hasta una preocupante falta de accesibilidad física en espacios públicos, la discapacidad se enfrenta constantemente a condiciones estructurales que limitan el pleno ejercicio de derechos.

Las respuestas de los participantes —tanto familiares como actores clave— revelan una exclusión que se reproduce no solo en lo económico, sino también en lo educativo, laboral, urbano y cultural. Esta situación demanda un enfoque interseccional y territorial que considere la discapacidad no como una condición individual, sino como una consecuencia de un entorno que no ha sido diseñado para todos.

En contraste, las acciones efectivas impulsadas por la Asociación ADISPOR reflejan un trabajo constante, comprometido y adaptado a las necesidades del territorio. Se destacan iniciativas como los talleres de integración, el acompañamiento psicológico y legal, las capacitaciones a docentes, la articulación con otras organizaciones, y las ferias de inclusión laboral.

Estas acciones, aunque limitadas en alcance debido a recursos disponibles, han tenido un impacto significativo en la calidad de vida de muchas personas. ADISPOR ha logrado posicionarse como una organización clave, que además de prestar servicios directos, ha promovido una cultura inclusiva mediante testimonios, redes de colaboración y actividades participativas que fortalecen la autoestima y el sentido de pertenencia.

Sin embargo, las respuestas también dejan en evidencia un marcado vacío de apoyos por parte del Estado. La ausencia de políticas claras, presupuestos específicos, profesionales capacitados y una normativa que se cumpla eficazmente, sigue siendo uno

de los principales desafíos. Se percibe una débil fiscalización del cumplimiento de derechos, una limitada planificación en torno a la inclusión, y una preocupante falta de datos estadísticos que permitan una gestión eficiente.

Esta carencia institucional resulta aún más crítica en zonas rurales, donde los servicios públicos prácticamente no llegan o no están adaptados. Además, el transporte adaptado, la salud especializada, la rehabilitación gratuita y el acceso a tecnología asistida son demandas recurrentes que siguen sin respuesta.

En cuanto a las necesidades más urgentes, las respuestas giran en torno a cuatro ejes fundamentales: acceso a empleo digno y adaptado, atención médica integral y continua, inclusión educativa efectiva desde temprana edad, y servicios de transporte accesible.

A esto se suma la demanda de apoyo psicológico, protección social para familias cuidadoras, acceso equitativo a la tecnología, y reformas urbanas que permitan la autonomía y movilidad. Es evidente que estas necesidades no pueden abordarse de forma fragmentada, sino que requieren una política pública integral, con enfoque de derechos, basada en datos y con mecanismos de monitoreo claros.

Finalmente, las estrategias recomendadas por los encuestados son contundentes y reveladoras. Se propone, por un lado, fortalecer alianzas público-privadas para generar empleos adaptados, incentivar fiscalmente a empresas inclusivas y establecer normas claras de contratación. Por otro, se destaca la importancia de formar a servidores públicos, crear observatorios ciudadanos, impulsar campañas educativas masivas y reformar los planes de estudio en formación docente.

También se subraya el papel que pueden desempeñar los medios de comunicación como aliados para el cambio cultural. La mayoría coincide en que solo con acciones

articuladas, sostenidas y evaluadas, se podrá avanzar hacia una sociedad verdaderamente inclusiva, en la que las personas con discapacidad no solo sean integradas, sino reconocidas como sujetos plenos de derechos y protagonistas del desarrollo social.

#### **4.3. Plan de acción para fortalecer la inclusión social de las personas con discapacidad en la Asociación ADISPOR**

El análisis de las entrevistas realizadas a familiares y actores clave permitió identificar múltiples barreras que afectan la calidad de vida de las personas con discapacidad en Portoviejo. Entre ellas destacan los prejuicios sociales, la falta de accesibilidad en los espacios públicos, la limitada oferta laboral y la escasa cobertura de servicios médicos y educativos especializados. Estas condiciones generan un contexto de vulnerabilidad que restringe la plena participación social y el ejercicio de los derechos humanos de esta población.

Frente a esta realidad, se evidenció que la Asociación ADISPOR desempeña un papel esencial en la promoción de la inclusión mediante programas de apoyo psicológico, legal, educativo y recreativo. No obstante, los esfuerzos institucionales resultan insuficientes si no se articulan con políticas públicas locales, alianzas interinstitucionales y una mayor sensibilización de la comunidad. Por ello, surge la necesidad de fortalecer las acciones existentes y plantear nuevas estrategias que aborden integralmente los factores que limitan la inclusión.

En este contexto, las siguientes estrategias se proponen como una hoja de ruta orientada a mejorar los ámbitos de educación, empleo, relaciones familiares, relaciones sociales y los programas y servicios de ADISPOR, con el propósito de reducir la vulnerabilidad social de las personas con discapacidad y promover su plena integración en la sociedad portovejense.

**Tabla 12.** Estrategias propuestas

<b>Ámbito de acción</b>	<b>Estrategia propuesta</b>	<b>Acciones principales</b>	<b>Resultados esperados</b>
<b>Educación</b>	Fortalecimiento de la educación inclusiva y la capacitación docente.	Desarrollar programas de formación continua para docentes sobre atención a la diversidad y metodologías inclusivas; establecer unidades de apoyo pedagógico y otorgar becas a estudiantes con discapacidad.	Mayor inclusión educativa, permanencia escolar y mejor preparación docente.
<b>Empleo</b>	Fomento del empleo y emprendimiento inclusivo.	Crear convenios con empresas para cupos laborales; ofrecer incentivos tributarios; promover ferias de empleo y acceso a microcréditos.	Inserción laboral efectiva y autonomía económica de las personas con discapacidad.
<b>Relaciones familiares</b>	Fortalecimiento familiar y apoyo psicosocial.	Implementar espacios de orientación emocional, grupos de apoyo y programas de respiro familiar; brindar acompañamiento psicológico y legal.	Mejora del bienestar emocional, comunicación y cohesión familiar.
<b>Relaciones sociales</b>	Promoción de la sensibilización y la participación comunitaria.	Desarrollar campañas educativas y mediáticas sobre inclusión; formar líderes comunitarios y crear observatorios ciudadanos de discapacidad.	Mayor aceptación social, reducción de estigmas y participación activa en la comunidad.
<b>Programas y servicios de ADISPOR</b>	Optimización de la gestión institucional y servicios inclusivos.	Ampliar terapias y asesorías; generar convenios con universidades; implementar un sistema de evaluación de impacto.	Programas más eficientes, sostenibles y adaptados a las necesidades reales de la población.
<b>Accesibilidad urbana</b>	Mejora de la infraestructura y servicios con accesibilidad universal.	Coordinar con gobiernos locales la adecuación de aceras, rampas, señalética y transporte adaptado; liderar mesas técnicas de inclusión urbana.	Ciudades más accesibles, seguras e inclusivas para todos.

Las estrategias propuestas se fundamentan directamente en los hallazgos obtenidos a partir de las entrevistas aplicadas a familiares y actores clave, donde se evidenciaron barreras sociales, estructurales y económicas que limitan la inclusión y el desarrollo integral de las personas con discapacidad en Portoviejo. Entre los resultados más relevantes se destacan la falta de acceso a educación inclusiva, empleo digno, transporte adaptado, apoyo psicológico y oportunidades de participación comunitaria.

Además, se identificó que, aunque ADISPOR ha desarrollado acciones efectivas como talleres, capacitaciones, acompañamiento legal y programas de integración, estas aún no cubren de manera integral todas las necesidades de sus usuarios, generando la necesidad de estrategias más estructuradas y sostenibles.

La implementación de estas estrategias resulta viable para ADISPOR, considerando su experiencia en la organización de actividades culturales, proyectos de apoyo social y su articulación con otras instituciones y redes comunitarias. Las acciones propuestas están diseñadas para fortalecer los programas existentes, mejorar la cobertura de servicios, promover la autonomía de los usuarios y facilitar la participación activa de la comunidad en la inclusión de las personas con discapacidad.

De esta manera, se busca no solo potenciar el impacto de la asociación, sino también garantizar que sus miembros accedan a mayores oportunidades educativas, laborales, sociales y de bienestar integral, contribuyendo a la reducción de la vulnerabilidad social y al cumplimiento efectivo de sus derechos.

### **Presupuesto**

Para garantizar la efectividad de las estrategias propuestas, es fundamental prever los recursos económicos necesarios para su ejecución. La planificación del presupuesto permite asignar de manera eficiente los insumos, personal, infraestructura y materiales

requeridos, asegurando que cada acción se implemente de manera sostenible y con impacto real en la inclusión de las personas con discapacidad. Asimismo, este presupuesto sirve como herramienta de gestión para ADISPOR, facilitando la búsqueda de financiamiento externo, convenios con instituciones y seguimiento a la correcta utilización de los recursos.

**Tabla 13.** Presupuesto para las estrategias

<b>Ámbito</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Costo estimado (USD)</b>
Educación inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación docente</li> <li>• Materiales adaptados</li> <li>• Unidades de apoyo</li> <li>• Becas educativas</li> </ul>	\$ 6,500
Empleo y emprendimiento inclusivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenios con empresas</li> <li>• Ferias laborales</li> <li>• Microcréditos</li> <li>• Asesoramiento técnico</li> </ul>	\$ 5,000
Fortalecimiento familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de orientación</li> <li>• Apoyo psicológico</li> <li>• Respiro familiar</li> </ul>	\$ 3,000
Participación social y sensibilización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas educativas</li> <li>• Eventos comunitarios</li> <li>• Formación de líderes</li> </ul>	\$ 4,000
Programas y servicios de ADISPOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación de terapias</li> <li>• Alianzas con universidades</li> <li>• Evaluación de impacto</li> </ul>	\$ 4,500
Accesibilidad urbana y transporte adaptado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras en infraestructura</li> <li>• Rampas</li> <li>• Señalética</li> <li>• Transporte adaptado</li> </ul>	\$ 7,000
<b>Total, estimado</b>		<b>\$ 30,000</b>

Prever el financiamiento de cada estrategia permite garantizar su viabilidad y sostenibilidad, evitando interrupciones en la implementación de programas esenciales para la inclusión de las personas con discapacidad. Contar con un presupuesto detallado también facilita la rendición de cuentas, la planificación de recursos humanos y materiales, así como la priorización de acciones según las necesidades más urgentes.

Además, permite a ADISPOR proyectar alianzas con el sector público, privado y organizaciones internacionales, incrementando la cobertura y el impacto de sus programas. La inversión adecuada en educación, empleo, servicios de apoyo, participación social y accesibilidad asegura que los miembros de la asociación puedan acceder a oportunidades reales, mejorando su calidad de vida y fortaleciendo la misión de ADISPOR como organización inclusiva y transformadora.

## **Discusión**

Los resultados evidencian que la vulnerabilidad social de las personas con discapacidad en Portoviejo se asocia principalmente a la precariedad económica y a las limitaciones estructurales. Más del 60 % de los participantes reconoció que su situación económica restringe su participación social. De acuerdo con Agredo y Estrada (2022), la falta de empleo digno y los prejuicios estructurales generan exclusión económica persistente, situación que coincide con el contexto de ADISPOR, donde el desempleo y la informalidad limitan la autonomía y el acceso a derechos básicos.

Asimismo, los resultados revelan que el acceso a servicios básicos como salud, educación y transporte sigue siendo insuficiente para cerca de un tercio de los encuestados. Este hallazgo coincide con lo planteado por Valera y Cotar (2021), quienes sostienen que la falta de infraestructura accesible y la escasa capacitación del personal sanitario agudizan la exclusión en América Latina. En el caso de Portoviejo, la ausencia de transporte adaptado y la deficiente accesibilidad física constituyen barreras que vulneran la movilidad y la salud integral

El 80 % de los encuestados indicó haber enfrentado barreras físicas en su entorno, lo que concuerda con los hallazgos de Castillo (2025), quien advierte que, a pesar de los

avances normativos, las ciudades latinoamericanas siguen sin cumplir las normas de accesibilidad universal. Esta coincidencia resalta que la exclusión urbana continúa siendo un obstáculo estructural que impide el ejercicio efectivo de la ciudadanía. En este sentido, la accesibilidad no debe entenderse como un favor, sino como un derecho humano que garantiza la igualdad de oportunidades.

La percepción de discriminación, reconocida por el 60 % de los participantes, refleja una realidad que trasciende el ámbito local. Aristizábal (2021) señala que los estigmas y prejuicios culturales continúan limitando la participación plena de las personas con discapacidad, pese a los marcos legales existentes. Esto demuestra que las barreras actitudinales son tan restrictivas como las físicas, y que la inclusión requiere transformar los imaginarios sociales desde la educación y la comunicación inclusiva.

Un aspecto destacable del estudio es la función positiva de las redes de apoyo familiar y comunitario, valoradas por el 70 % de los encuestados. Este resultado concuerda con lo expuesto por Medina y Pachano (2023), quienes afirman que la participación comunitaria y las redes solidarias fortalecen la inclusión y el bienestar social. ADISPOR, al promover espacios de encuentro, acompañamiento legal y psicológico, demuestra que las estrategias basadas en la cooperación local pueden contrarrestar la exclusión institucional y generar empoderamiento.

Finalmente, la alta disposición de los participantes (87 %) a involucrarse en proyectos inclusivos refleja una comunidad resiliente y participativa. Este hallazgo se asemeja al estudio de Solsona y Flores (2020), quienes sostienen que el empoderamiento y la participación política de las personas con discapacidad son claves para lograr cambios estructurales. En consecuencia, las estrategias de inclusión deben centrarse en el protagonismo de los propios actores, consolidando su liderazgo y voz en la construcción de políticas públicas sostenibles.

## **CAPITULO V**

### **5. Conclusiones y recomendaciones**

#### **5.1. Conclusiones**

- Se logró fundamentar teóricamente la variable de estudio mediante la revisión de literatura especializada, identificando que la vulnerabilidad social de las personas con discapacidad es un fenómeno multidimensional que abarca factores económicos, educativos, de salud, estructurales y culturales. Además, se evidenció que la discapacidad no debe considerarse únicamente como una limitación individual, sino como el resultado de barreras sociales y estructurales que dificultan la participación plena en la sociedad. Este análisis proporcionó el marco conceptual necesario para comprender los desafíos que enfrentan los miembros de ADISPOR y para contextualizar sus necesidades en Portoviejo.
- Mediante entrevistas a familiares y actores clave, se identificaron los factores socioeconómicos y ambientales que afectan la vulnerabilidad de las personas con discapacidad. Entre los hallazgos más relevantes se destacan la discriminación social y laboral, la carencia de infraestructura accesible, las limitaciones económicas, el insuficiente apoyo estatal y la escasa inclusión educativa y sanitaria. Estos elementos generan un círculo de exclusión que incrementa su vulnerabilidad y restringe las oportunidades de desarrollo integral, evidenciando la urgencia de implementar intervenciones tanto estructurales como comunitarias que garanticen sus derechos y bienestar.
- Se establecieron estrategias orientadas a mejorar la educación, el empleo, las relaciones familiares y sociales, así como los programas y servicios disponibles en ADISPOR, basadas en los resultados de la investigación. Estas incluyen capacitación docente y profesional, programas de empleo inclusivo,

fortalecimiento del apoyo familiar, campañas de sensibilización social, mejoras en accesibilidad y expansión de los servicios de la asociación. La viabilidad de estas estrategias fue respaldada por la experiencia de ADISPOR en la gestión de proyectos y su relación con instituciones públicas y privadas, asegurando que las acciones propuestas contribuyan de manera efectiva a reducir la vulnerabilidad y fomentar la inclusión plena de las personas con discapacidad.

## **5.2. Recomendaciones**

- Fomentar la actualización continua de estudios y la capacitación del personal de ADISPOR para fortalecer el conocimiento sobre la vulnerabilidad social y sus factores multidimensionales.
- Implementar políticas y programas locales que eliminen barreras sociales y estructurales, garantizando inclusión educativa, laboral y acceso a servicios básicos para las personas con discapacidad.
- Poner en práctica las estrategias propuestas, promoviendo la participación activa de la comunidad y la colaboración con instituciones públicas y privadas para asegurar la sostenibilidad de los programas de ADISPOR.

## Referencias bibliográficas

- ADISPOR. (2023). Informe de gestión y proyectos comunitarios en Portoviejo. Asociación de Personas con Discapacidad de Portoviejo.
- Agredo, V., & Estrada, M. (2022). Empleabilidad de las personas con discapacidad “una revisión narrativa”: alternativas desde la inclusión laboral. *Revista CES Derecho*, 13(1), 1–20. <https://doi.org/10.21615/cesder.6308>
- Aguilar, M. (2021). Discapacidad y derechos humanos: avances y desafíos en América Latina. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 32(1), 45–60.
- Alvarado, J., Espinoza, L., Urresta, S., & Villarreal, K. (2024). Discapacidad, Incapacidad, Deficiencia y “Minusvalía”. Aportes al debate crítico de sus definiciones. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 627-639. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6.14735](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14735)
- Aristizábal, K. (2021). Cuando hablamos de discapacidad, ¿de qué hablamos? Una revisión teórica y jurídica del concepto. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 21(40), 59-72. <https://doi.org/10.22518/jour.ccsch/2021.1a05>
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2012). Ley orgánica de discapacidades. Obtenido de [https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley\\_organica\\_discapacidades.pdf](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf)
- Carrasco, G., & Henríquez, E. (2025). Inserción laboral y calidad de vida de las personas con discapacidad en San Isidro. *ULEAM Bahía Magazine (UBM)*, 6(10), 92–100. <https://doi.org/10.56124/ubm.v6i10.012>

- Castillo, K. (2025). Condiciones de accesibilidad e inclusión en educación superior: mejoras alcanzadas y desafíos pendientes. *MQRInvestigar*, 9(1), e115. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e115>
- Chamba, J., Luna, M., Chamba, J., & Peñaloza, K. (2024). El derecho a una educación inclusiva y de calidad en Ecuador. *Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, 5(5), 5141–5154. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2963>
- Clavijo, R., & Bautista, M. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(1), 113-124. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>
- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (2022). El Plan Nacional de Desarrollo del Ecuador. Obtenido de [https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/06/Plan\\_estrategico\\_institucional\\_conadis\\_2022-2025.pdf](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/06/Plan_estrategico_institucional_conadis_2022-2025.pdf)
- Cortés, F. (2002). Consideraciones sobre la marginalidad, marginación, pobreza y desigualdad en la distribución del ingreso. *Papeles de población*, 8(31). Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252002000100002](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252002000100002)
- Defensoría del Pueblo de Ecuador. (2023). Derechos humanos de las personas con discapacidad y la obligación de implementar la Convención sobre derechos de las personas con discapacidad. Obtenido de <https://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/3486/4/DEPE-DPE-020-2023.pdf>

- Medina, J., & Pachano, A. (2023). Las acciones afirmativas hacia las personas con discapacidad. *Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, 4(4), 1078. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9586477.pdf>
- Navarro, D., Vallejo, I., & Navarro, M. (2020). Análisis de la vulnerabilidad social a los riesgos naturales mediante técnicas estadísticas multivariantes. *Investigaciones Geográficas*, 1(74). <https://doi.org/10.14198/INGEO2020.NVN>
- OMS. (2022). Empoderamiento de personas con discapacidad: guía para programas comunitarios. Obtenido de <https://www.who.int/es/publications>
- Pérez, M., & Chhabra, G. (2019). Modelos teóricos de discapacidad: un seguimiento del desarrollo histórico del concepto de discapacidad en las últimas cinco décadas. *Revista Española de Discapacidad*, 7-27. <https://doi.org/10.5569/2340-5104.07.01.01>
- Reyes, N., González, C., Zhindón, B., & Bravo, D. (2021). El trabajo inclusivo en las empresas. Artículo de Información. *Revista Académica Decisión Gerencial*, 1(1), 21-31. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9943112.pdf>
- Sandoval, J., & Cuadra, D. (2020). Vulnerabilidad social, severidad subjetiva y crecimiento postraumático en grupos afectados por un desastre climatológico. *Revista de psicología (Santiago)*, 29(1). <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2020.58002>
- Santisteban, S. (2021). Actualidad: Perspectiva sobre discapacidad e inclusión en educación superior. *Vive Revista de Salud*, 4(11). <https://doi.org/10.33996/revistavive.v4i11.102>

- Solsona, D., & Flores, M. (2020). Participación ciudadana de personas con discapacidad y políticas públicas intersectoriales ofertadas por el Estado en la Región de Magallanes, Chile. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 1(77). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3575/357566674007/html/>
- Valera, M., & Cotar, A. (2021). Extensión, salud y discapacidad. Aportes para su abordaje en extensión crítica con perspectiva decolonial. *Estudios de extensión y humanidades*, 8(12), 62-82. Obtenido de [https://ffyh.unc.edu.ar/extension/wp-content/uploads/sites/2/2021/10/articulo\\_discapacidad.pdf](https://ffyh.unc.edu.ar/extension/wp-content/uploads/sites/2/2021/10/articulo_discapacidad.pdf)
- Velarde, V. (2011). Los modelos de la discapacidad: un recorrido histórico. Obtenido de <https://dadun.unav.edu/server/api/core/bitstreams/c73f0908-0fff-4bdb-bc70-31d6ec73da80/content>

## **Anexos**

### **Anexo 1. Formulario de encuesta**

**1. Considero que mi situación económica actual limita mi participación plena en la sociedad.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**2. Tengo acceso adecuado a los servicios de salud, educación y transporte en mi comunidad.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**3. Las instalaciones de la Asociación ADISPOR satisfacen mis necesidades como persona con discapacidad.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**4. Me siento incluido/a en las actividades sociales y comunitarias de Portoviejo.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

- Totalmente de acuerdo

**5. He enfrentado barreras físicas (aceras, edificios, transporte) que dificultan mi movilidad.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**6. He sentido discriminación o trato injusto por mi condición de discapacidad.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**7. Cuento con redes de apoyo familiar o comunitario que me ayudan a integrarme socialmente.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**8. Las autoridades locales promueven la inclusión de las personas con discapacidad.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**9. Considero que la Asociación ADISPOR me brinda el apoyo necesario para mejorar mi calidad de vida.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

**10. Estoy dispuesto/a a participar activamente en propuestas o proyectos que fomenten la inclusión social.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

## **Anexo 2. Formulario de entrevista**

- 1) ¿Cuáles son las principales barreras sociales, estructurales o económicas que enfrentan las personas con discapacidad en Portoviejo?**

---

- 2) ¿Qué acciones considera que han sido efectivas por parte de ADISPOR para promover la inclusión?**

---

- 3) ¿Qué tipo de apoyo cree que falta por parte del Estado o las autoridades locales hacia esta población?**

---

- 4) Desde su experiencia, ¿cuáles son las necesidades más urgentes que deben ser atendidas para reducir la vulnerabilidad social de las personas con discapacidad?**

---

- 5) ¿Qué estrategias recomendaría implementar para mejorar la integración social, educativa y laboral de este grupo?**

---

### Anexo 3. Evidencia de la recolección de datos

