



INSTITUTO SUPERIOR
Tecnológico de Ciencias Religiosas y
Educación en Valores
SAN PEDRO

CARRERA DE PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

PROYECTO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de

TECNÓLOGO EN PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

TEMA:

Análisis de la atención a personas con discapacidad en el centro de desarrollo comunitario Barrios Unidos

AUTORES

Lila Leonor Laaz Vera

TUTORA

Mgs. Yanelis Ramos Alfonso

Portoviejo-Manabí-Ecuador

2024

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Mgs. Yanelis Ramos Alfonso con C.I. 0963573530 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **“ANÁLISIS DE LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS”**. Desarrollado por Lila Leonor Laaz Vera, considerando que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte del tribunal seleccionado.

Mgs. Yanelis Ramos Alfonso
C.I. 0963573530

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente informe final de titulación sobre el tema **“ANÁLISIS DE LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS”**, es el resultado de la investigación de la autora, quien se ha basado en la en la revisión bibliográfica y de campo, en los estudios realizados durante la investigación, y en la experiencia profesional. Las conclusiones, recomendaciones, procedimientos, resultados, ideas, opiniones y comentarios vertidos en el presente informe, son en su totalidad de absoluta responsabilidad de la autora.

Lila Leonor Laaz Vera
C.I. 1305510222



CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente trabajo final de titulación sobre el tema **“ANÁLISIS DE LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Instituto Superior Tecnológico de Ciencias Religiosas y Educación y Valores San Pedro, respetando mis derechos de autora y no se utilice con fines de lucro.



Lila Leonor Laaz Vera
C.I. 1305510222



CERTIFICADO DEL TRIBUNAL DE LA CARRERA DE PROMOCIÓN SOCIAL

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **“ANÁLISIS DE LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS”**. Presentada por: LILA LEONOR LAAZ VERA egresada de la carrera de promoción social una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios. Por lo tanto, autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Mg. José Luis Miele Moreira
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Mg. Julio Pérez Marcos
MIEMBRO

Ing. Joffre Fienco Alcívar
MIEMBRO

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis a Dios, cuya sabiduría ha iluminado cada paso de mi carrera, infundiendo fuerzas para perseverar a pesar de las adversidades y guiándome en los momentos más desafiantes. Agradezco al Instituto Superior Tecnológico de Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, especialmente a los docentes de la Carrera de Promoción Social Comunitaria, por proporcionarme las herramientas esenciales para mi formación profesional y por inculcar los valores fundamentales que distinguen esta noble carrera. A mis padres, cuyo legado perdura en mi corazón y en mi trayectoria académica, les rindo homenaje. A pesar de su partida, su presencia sigue siendo mi mayor inspiración. Su fuerza inquebrantable y sus consejos sabios me han impulsado a alcanzar mis metas. A mi familia, y en especial a mi hermana Lily que ha sido mi permanente apoyo incondicional y ha sido mi sustento en este camino hacia la titulación y en cada etapa de mi vida.



Lila Leonor Laaz Vera

C.I. 1305510222

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, ser divino por darme la vida y guiar mis pasos a lo largo de mi carrera académica.

A mis padres, quienes han sido mi mayor ejemplo de perseverancia, dedicación y amor incondicional, aunque ya no están físicamente conmigo, su legado perdura y su influencia sigue guiando mis pasos.

A los docentes que han compartido conmigo sus conocimientos, experiencias y sabiduría a lo largo de este camino. Sus enseñanzas han sido fundamentales para mi crecimiento académico y personal.

A la Mgs. Yanelis Ramos Alfonso quien fue mi tutora de mi proyecto de tesis quien me guio para culminar con éxito mi investigación.

A todos aquellos amigos, compañeros y seres queridos que, de una forma u otra, han contribuido con su apoyo, comprensión y ánimo en este proceso de titulación. Este trabajo es el fruto del esfuerzo conjunto de muchas personas y entidades, y les estoy profundamente agradecida por su invaluable contribución a mi formación académica y profesional. Que este proyecto sirva como un testimonio de mi compromiso continuo con el servicio a la comunidad y el respeto por los valores que me han sido inculcados



Lila Leonor Laaz Vera
C.I. 1305510222

TEMA:

**ANÁLISIS DE LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CENTRO
DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS**

Contenido

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	I
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	II
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	III
CERTIFICADO DEL TRIBUNAL DE LA CARRERA DE PROMOCIÓN SOCIAL	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
TEMA	VII
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	2
Planteamiento del problema	2
1.1 Delimitación	4
1.1.1 Delimitación del tema	4
1.1.2 Delimitación temporal	4
1.1.3 Delimitación geográfica	4
1.2 Antecedentes	5
1.3 Justificación	6
1.4 Objetivos	7
1.4.1 Objetivo general	7
1.4.2 Objetivos específicos	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	8
2.1. Grupos vulnerables	8
2.2. La discapacidad	8

2.3. Personas con discapacidad	9
2.1.1. Tipos de discapacidades	10
2.1.1.1 Discapacidad intelectual	10
2.1.1.2 Discapacidad visual	11
2.2. Programas y servicios a grupos de atención prioritaria	13
2.2.1. Programa “Manuela Espejo”	13
2.2.2. Programa “Joaquín Gallegos Lara”	14
2.2.3 Programa Atención en el Hogar y la Comunidad	15
2.2.4 Programa Atención a personas adultas mayores con discapacidad	15
2.3. Marco Legal	17
2.4 Centro de desarrollo comunitario	19
2.5. Plan de mejora	20
2.6 La calidad de vida y su relación con las personas con discapacidad	21
2.7 Las instituciones de educación superior	22
2.8 Los centros comunitarios y los estuđianes de las universidades	24
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	26
3.1. Ubicación	26
3.2. Tipos de investigación	26
3.2.1 Investigación exploratoria	26
3.2.2 Investigación descriptiva	26
3.2.3 Investigación bibliográfica	27
3.3. Técnicas de investigación	27
3.3.1 Encuesta	27
3.3.2 Entrevista	27
3.3.3 Observación participante	28
3.3.4 Análisis documental	28
3.4. Muestra poblacional	28
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
Análisis de entrevista	39
Propuesta de Mejora	41
Caracterización de la Propuesta	41
Objetivo General	41

Objetivos Específicos	41
Conclusiones	43
Recomendaciones	44
REFERENCIAS	45
ANEXO 1-ENCUESTA	52
ANEXO 2- ENTREVISTA	54
ANEXO 3	56

Tabla de gráficos

Gráfico 1. EDAD	29
Gráfico 2. GÉNERO	30
Gráfico 3. TRABAJA	31
Gráfico 4. ESTUDIA	31
Gráfico 5. NACIONALIDAD	32
Gráfico 6. TIPO DE DISCAPACIDAD	33
Gráfico 7. ACTIVIDADES O TALLERES	34
Gráfico 8. PLAN ALIMENTICIO	35
Gráfico 9. TERAPIAS	36
Gráfico 10. INCOVENIENTES	37
Gráfico 11. RELACION CON EL PERSONAL	38
Gráfico 12. DISCRIMINACIÓN	39

Índice de Tablas

Tabla 1 Rango de edad de las personas con discapacidad	29
Tabla 2 Género de las personas con discapacidad	30
Tabla 3 Trabajan	30
Tabla 4 Estudia.....	31
Tabla 5 Nacionalidad	32
Tabla 6 Tipo de discapacidad.....	33
Tabla 7 Tipo de Actividades o Talleres	34
Tabla 8 Plan alimenticio	35
Tabla 9 Usa terapias.....	36
Tabla 10 Inconvenientes	37
Tabla 11 Relaciones dentro del centro comunitario.....	38
Tabla 12 Ha sido discriminado	39

Tabla de Figuras

Figura 1 Ubicación Geográfica del Barrio Unidos	4
Figura 2 Modelo de atención para personas con discapacidad representación esquemática.....	13

RESUMEN

La atención a grupos vulnerables como los discapacitados es una preocupación de las sociedades, el presente trabajo tuvo como objetivo analizar la atención a personas con discapacidad en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos. La investigación utilizada fue mixta, exploratoria, descriptiva y bibliográfica, con la aplicación de encuestas a los usuarios siendo un total de 30 personas que concurren al Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos y entrevistas al personal que atiende a los miembros de la Institución para la valoración de los servicios prestados a las personas en especial a los que poseen discapacidades especiales. De acuerdo a los resultados de la encuesta aplicada a los usuarios con discapacidad el 83% de los encuestados afirman que la relación con el personal que imparte las actividades o talleres en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos es regular, con el 50% del total de los usuarios afirman que a veces reciben terapias direccionadas a su estado de salud. El cual se recomienda implementar un plan de trabajo con su familia con las terapias a las personas con discapacidad ya sean tanto física como intelectual, y que mejoren sus condiciones de vida. Para fortalecer el acompañamiento familiar es significativo y establecer en los niños y adultos hábitos y rutinas; se deben brindar los recursos educativos necesarios. Los beneficiarios indirectos de esta investigación son el personal de las instalaciones y los propios miembros del centro. Esto permite compensar la falta de atención a las personas con capacidades especiales que acuden a este centro.

Palabras claves: Discapacidad, centro de desarrollo comunitario, vulnerabilidad, discriminación y atención.

ABSTRACT

Attention to vulnerable groups such as the disabled is a concern of societies; this study aimed to analyze the care for people with disabilities at the Barrios Unidos Community Development Center. The research used a mixed, exploratory, descriptive, and bibliographic approach, with surveys applied to users totaling 30 individuals attending the Barrios Unidos Community Development Center, and interviews with staff members serving the institution's members to assess the services provided to people, especially those with special disabilities. According to the survey results applied to disabled users, 83% of respondents state that their relationship with the staff conducting activities or workshops at the Barrios Unidos Community Development Center is average, with 50% of all users stating that they sometimes receive therapies tailored to their health condition. It is recommended to implement a work plan with their families for therapies for people with disabilities, whether physical or intellectual, to improve their living conditions. To strengthen family support, it is significant to establish habits and routines in both children and adults, and to provide necessary educational resources. The indirect beneficiaries of this research are the personnel of the facilities and the center's own members. This allows compensating for the lack of attention to people with special abilities who come to this center.

Keywords: Disability, community development center, vulnerability, discrimination, and attention.

Introducción

La vulnerabilidad toca todos los aspectos del conocimiento de las personas invitando a la reflexión ya los enigmas ontológicos, epistemológicos o axiológicos. Por tanto, y de forma claramente interdisciplinar, este monográfico intenta dar respuesta a ciertas preguntas. Los grupos vulnerables son aquellos que, debido al desprecio general por algunas condiciones especiales comunes, a los prejuicios sociales a su alrededor o por la opresión histórica o la injusticia. La vulnerabilidad social es un efecto que dice la discapacidad de los grupos más endeble de la sociedad para revolverse, oponer o beneficiarse de ellos. Los grupos vulnerables son todos aquellos referentes por su edad, raza, género, condición económica, características físicas, etc., se hallan en mayor inseguridad de que sus derechos sean perjudicados.

Discapacidad involucra a las personas con problemas de salud y, por otra, las consecuencias sociales, políticas o político-económicas de la pluridiscapacidad, e incluye también áreas de influencia. incapaz de satisfacer las necesidades básicas. Una discapacidad es un contexto diverso que implica interacciones entre los aspectos físicos o mentales de un individuo y los componentes de la sociedad en la que crece y vive. Las personas con discapacidad son personas que tienen una discapacidad física, mental, erudita de larga duración, que, combinada con varios impedimentos, puede impedir su intervención llena y segura en la vida sindical en igualdad de situaciones con las demás.

El Centro de Desarrollo comunitario Barrios Unidos se dedica en brindar la atención a personas con discapacidades especiales es una prioridad en la sociedad, así siendo inclusivos aportando con un servicio eficiente con claridad, dando la seguridad de acuerdo a las necesidades, es recomendable elegir espacios de comunicación para promover el servicio público y brindar información a los distintos asistentes de dichos centros. Está ubicado en el cantón Manta este trabajo de investigación tiene como objetivo principal evaluar la atención a personas con discapacidad en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos.

CAPITULO I

Planteamiento del problema

Básicamente, la falta de control ha puesto en peligro el derecho a la vida y la salud de todas las personas que utilizan el transporte público, porque no se toman las medidas de bioseguridad adecuadas para las personas con discapacidad, y como resultado de esta negligencia grave se han producido violaciones de las personas con discapacidad física. Según el Banco Mundial (2021) menciona que:

Los datos globales muestran que excluir a las personas con discapacidad podría reducir el producto interno bruto de un país entre un 3% y un 7,0%. Apliquemos esto a América Latina y el Caribe. Dado que al menos una persona de cada 52 millones de hogares de la región vive con algún tipo de discapacidad, la necesidad es urgente a medida que la población envejece y aumenta el número de personas con discapacidad. Los datos del informe son convincentes. Más allá de la pobreza y las pandemias, el acceso a servicios básicos como la educación formal desde la primera infancia hasta la universidad se ha convertido en un desafío de por vida para estas personas. El 15% de los niños con discapacidad no asisten a la escuela y aquellos que sí lo hacen tienen más probabilidades de abandonarla. Esto se debe en parte a la falta de infraestructura, materiales y capacitación docente. (p 3)

Piña et al (2021) señalan que:

Rechazo y discriminación contra las personas con discapacidad a pesar de pertenecer a grupos prioritarios y vulnerables, como la Organización Mundial de la Salud (OMS), que fija la clasificación internacional de la capacidad de las personas con discapacidad para mantener su salud, impulsando sus reclamos de derechos. En un comunicado, Manners dijo: En las

últimas décadas, el movimiento de la discapacidad, junto con muchos investigadores, ha explorado el estado actual de las barreras físicas generales a la discapacidad. El cambio de perspectivas personales y médicas a representaciones estructurales y sociales ha sido descrito como un modelo social en el que las comunidades consideran a las personas como discapacitadas. (p 1)

En el Ecuador aún existen tipos de discriminaciones a las personas con discapacidad especial y muchas veces es por la falta de conocimiento de la sociedad sobre esta circunstancia, esto ha imposibilitado que estas personas puedan deleitarse de sus derechos. Sin embargo, Buenaño (2017) afirma que:

Los indicios de discriminación que resultan en distinciones inadecuadas, exclusiones, preferencias, limitaciones o restricciones por motivos culturales, legales, personales o naturales están sujetos a una amplia variedad de prácticas nacionales e internacionales que buscan regular de alguna manera la conducta y la conducta. abordados mediante herramientas regulatorias. Actitudes negativas basadas en prejuicios, estereotipos o críticas destructivas a diversas categorías sociales. (p 4)

En el cantón Manta la discriminación hacia las personas con discapacidad ocurre muchas veces por carencia de empatía de la sociedad, con base a un pequeño diagnóstico de comentarios a personas de la atención a individuos con capacidades especiales en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos en donde se menciona que hay ciertas actitudes de inconformidad por parte del personal del mismo, con la condición baja, el cual ciertas personas presentan ya sean esto físico, mental, intelectual o sensorial, y que a largo plazo afecta a la manera de interactuar y participar plenamente en la sociedad. Otras de las mayores respuestas fue la de que como hay muchas personas que no tienen familiares con algún tipo de discapacidad no entienden o no comprenden la situación.

De acuerdo con la problemática existente, se plantea la siguiente interrogante.

¿Cómo beneficiará un análisis de la atención a personas con discapacidad en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos?

1.1 Delimitación

1.1.1 Delimitación del tema

La presente investigación se la realizará el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos en el Cantón Manta.

1.1.2 Delimitación temporal

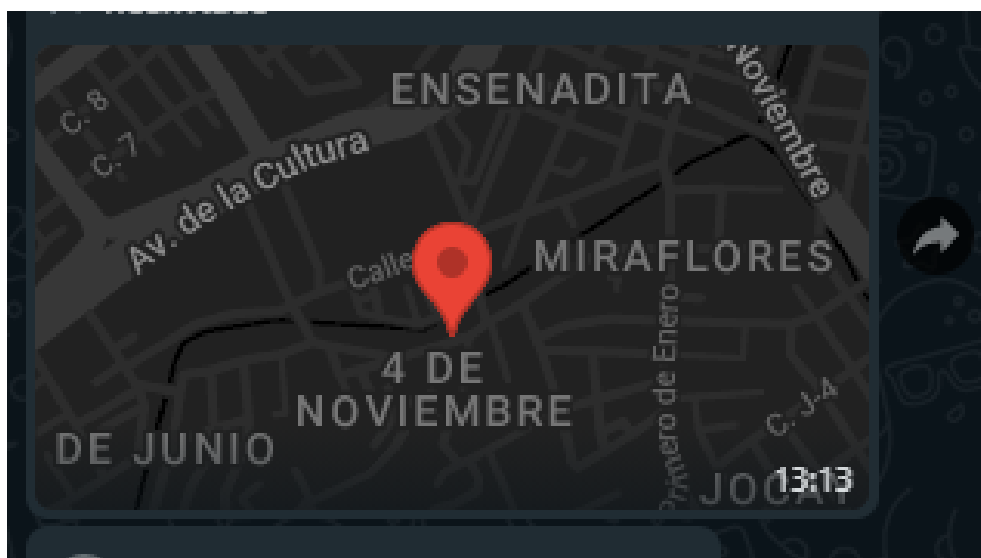
Por ser una investigación se realizará por 6 meses (mayo-Octubre/ 2023).

1.1.3 Delimitación geográfica

Ecuador, provincia de Manabí, cantón Manta

Figura 1

Ubicación Geográfica del Barrio Unidos



Nota: Tomado de google maps

1.2 Antecedentes

Quilez (2016) en su trabajo de investigación titulado “estudio de la atención en personas con discapacidad intelectual leve” en donde el objetivo general de esta indagación es “analizar dos tipos de atención (procesual y perceptiva) en las personas adultas con Discapacidad Intelectual y compararlo con la población general” y tuvo como conclusiones fueron que las personas con Discapacidad Intelectual leve suelen mostrar unos resultados muy satisfactorios, con un alto nivel de perfección en la ejecución de las mismas.

Por otro lado, y de acuerdo con nuestra hipótesis inicial, hemos encontrado grandes diferencias en la atención procesual entre las dos muestras, estas diferencias tan significativas estadísticamente, nos revelan que es en este tipo de atención, muy relacionada con los procesos cognitivos más complejos (los denominados “procesos ejecutivos”), es donde las personas con DIL tienen más dificultades.

Gandarillas et al (2014) argumentan que:

En América Latina se han hecho intentos para garantizar los derechos laborales de las personas con discapacidad a través de diversas leyes, pero aún queda un largo camino por recorrer. En las sociedades latinoamericanas, el desempleo, la vulnerabilidad y las opciones limitadas son obstáculos al proceso de inclusión. No se puede decir que la regulación establecida sea el único mecanismo para promover la igualdad de oportunidades para este grupo. También es importante considerar las responsabilidades de los responsables del proceso de selección de personal. Aquí es necesario crear actitudes positivas hacia las personas en tales situaciones y promover la integración social y profesional. (p 5)

En Ecuador la atención a personas con discapacidad es vista como un problema social debido a su limitada cobertura y baja calidad, en gran medida debido a las actividades del sector privado y algunas instituciones públicas de larga trayectoria.

1.3 Justificación

Este trabajo de investigación se justifica de manera legal Según la Constitución de la República del Ecuador (2008) en el artículo 47 “el Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurar”. Asimismo, el artículo 58 dice que:

Accesibilidad. - Se garantizará a las personas con discapacidad la accesibilidad y utilización de bienes y servicios de la sociedad, eliminando barreras que impidan o dificulten su normal desenvolvimiento e integración social. En toda obra pública y privada de acceso público, urbana o rural, deberán preverse accesos, medios de circulación, información e instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.

Las personas con discapacidad son parte del grupo de vulnerabilidad, están apartadas por diversas leyes y reglamentos como por ejemplo el CONADIS, Ley Orgánica y Reglamento de Discapacidad, Ley de Inclusión que protegen sus derechos que están presentes en la sociedad, por eso que el deber y la responsabilidad de las personas que se consideran normales es saber qué piensan, cómo viven, qué actividades realizan, cómo se integran a la sociedad y a la familia, y así hacer propuestas para solucionar problemas y mejorar la vida familiar y social.

Uno de los motivos en realizar este estudio es que aún existe personas que no son consciente de la discriminación a una persona con discapacidad especial ya que no comprenden la atención adecuada que se debe de hacer, por lo que a menudo se los considera una "molestia para la sociedad" y de esa manera se podría favorecer en mejorar la calidad de vida de estas personas. Las personas beneficiarias de esta investigación serán las personas con

discapacidades especiales del Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos, ya que se favorecerán de manera directa a que los prestadores de servicio de la misma, les den el tipo de atención que se les debe brindar a estas personas con capacidades especiales, originando el mantenimiento de su salud y optimizando la calidad de vida de cada uno de ellos.

Los beneficiarios indirectos de esta investigación son el personal de las instalaciones. Gracias a las investigaciones realizadas, ponen énfasis en la atención consciente y así mantienen su moral física, mental o cognitiva. Esto permitirá compensar la falta de atención de todas las personas con capacidades especiales que acudan a este centro.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- ❖ Analizar la atención a personas con discapacidad en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos.

1.4.2 Objetivos específicos

- ❖ Elaborar el marco teórico referencial relacionado con la atención de las personas con discapacidad.
- ❖ Diagnosticar las condiciones de atención a personas con discapacidad en el Centro de Desarrollo Comunitarios Barrios Unidos.
- ❖ Identificar las fortalezas y debilidades como base para la propuesta de acciones de mejora en la atención a personas con discapacidad en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Grupos vulnerables

Según Martínez et al (2020) mencionan que “son personas vulnerables aquellas que se caracterizan por su impotencia y vulnerabilidad, es decir, niños y jóvenes, mujeres, adultos, comunidades y pueblos indígenas, como los denomina el Instituto Interamericano de Derechos Humanos.” (p 4).

Los colectivos desfavorecidos incluyen aquellos que, por su situación económica, condición física, nivel de estudios, género, edad, etc., necesitan un mayor esfuerzo para integrarse y desarrollarse. Estas particularidades o situaciones pueden vulnerar sus derechos. Pérez (2005) señala que:

Se entiende por grupos vulnerables a todas las personas cuyos derechos corren alto riesgo de ser vulnerados por su edad, raza, género, condición económica, características físicas, condición cultural o política. Los grupos vulnerables son aquellos que corren mayor riesgo de sufrir violaciones de derechos humanos por determinadas características como la edad, la raza o, en este caso, el género. (p 1)

2.2. La discapacidad

Avecilla (2018) manifiesta que:

La discapacidad como manifestación de la naturaleza humana no puede reducirse a un solo punto de vista; sus significados y manifestaciones son diversos y cambian constantemente. Una de estas perspectivas de inclusión en el entorno laboral son las propias personas con discapacidad y los directivos de las empresas; según la Organización de Estados Americanos (OEA). (p 1)

2.3. Personas con discapacidad

Las personas con discapacidad física, psíquica, intelectual o sensorial crónica tienen deficiencias en la interacción con su entorno que pueden impedirles participar plena y efectivamente en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás ciudadanos. Blasco et al (2020)

Muchas personas en todo el mundo sufren una discapacidad o un deterioro temporal o permanente de su salud y experimentan dificultades en las actividades y la participación. La afección se entiende como una experiencia personal resultante de la interacción de factores ambientales y condiciones de salud, más que como una característica de un grupo social. (p 6)

La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas (ONU) establece que el término apropiado para este grupo es 'personas con discapacidad' (PCD) o 'personas con discapacidad'. AVECILLA y Tapia (2018)

Las personas con discapacidad se ven más afectadas por la falta de trabajo que las personas sin discapacidad. Esto se debe a que trabajar significa obtener no sólo beneficios económicos, sino también beneficios simbólicos como el reconocimiento social y la utilidad. (p 4)

Una discapacidad es una condición física o mental que dificulta que una persona realice ciertas actividades e interactúe con el mundo que la rodea. Medina (2016) afirma que:

A lo largo de la historia, la discapacidad en general ha suscitado innumerables debates relacionados con la justicia social, la igualdad, la marginación, la opresión, la participación activa, etc., y ha influido en el papel de las propias personas con discapacidad y en las diferentes estrategias de diversos actores internacionales y nacionales. plantean dudas sobre su aplicación. Una organización que poco a poco llena los vacíos sociales. (p 32)

Van y Pieri (2018) mencionan que:

Las políticas públicas para abordar la discapacidad funcional pueden adoptar muchas formas, dependiendo del enfoque conceptual subyacente y de las capacidades, recursos y compromisos políticos de los gobiernos y estados para implementarlas. Estas políticas tienen como objetivo cubrir diferentes tipos de necesidades, como los cuidados cotidianos, aumentando o disminuyendo el componente sanitario o social con diferentes alcances y tipos de prestaciones (servicios o prestaciones en efectivo), pudiendo representar un concepto institucional integrado. , especialmente vivienda e instalaciones, renovación de la vivienda en términos de adaptabilidad, sistema educativo integral. (p 1)

Gómez y Castillo (2016) describen que:

El enfoque social supone que la discapacidad se produce, se perpetúa o se afirma colectivamente, desde el etiquetado negativo hasta el surgimiento de la discapacidad. Visto desde esta perspectiva, el problema no reside en la gente, sino en la desventaja y en el sistema de discriminación improvisado e institucionalizado. Esto aporta a la discapacidad nuevos contenidos y perspectivas analíticas. No sólo cuestionamos las etiquetas, también preguntamos quién las usa. ¿por qué? ¿cómo? ¿Contra quién? Y lo más importante, cómo afectan la vida de las personas y las relaciones que establecen cada día. (p 1)

2.1.1. Tipos de discapacidades

2.1.1.1 Discapacidad intelectual

La discapacidad intelectual ocurre cuando una persona no puede aprender al nivel esperado y funcionar normalmente en la vida cotidiana. En los niños, el grado de retraso en el desarrollo puede variar mucho, desde problemas muy leves hasta problemas muy graves.

Cuestas et al (2019)

La discapacidad intelectual se refiere a déficits relacionados con el desarrollo. La inclusión plena significa que se tienen en cuenta todos los obstáculos que surgen durante el crecimiento. Generalmente, en nuestra cultura, este período se limita a los primeros 18 años de vida. Señalar limitaciones en áreas relevantes de la vida como el lenguaje, la movilidad, el aprendizaje, el autocuidado y la vida independiente. (p 67)

2.1.1.1. Discapacidad auditiva

La hipoacusia puede entenderse como la ausencia, deterioro o pérdida de la audición en alguna parte del sistema auditivo y no se aprecia por la falta de signos físicos que lo indiquen. Carrascosa (2015) afirma que:

La discapacidad auditiva se define como el quebranto o anomalía de la función somática y/o fisiológica del sistema sensorio, y tiene su resultado inmediato en una discapacidad para oír, lo que involucra un déficit en el acceso al lenguaje oral. (p 2)

Las deficiencias auditivas parecen invisibles porque no tienen síntomas físicos evidentes. Esto es evidente principalmente debido al uso de audífonos y personas con sordera congénita o que han perdido la audición a una edad temprana debido a los patrones del habla. Rodríguez de Guzmán (2015) redacta que “las deficiencias sensoriales, principalmente las de visión y audición, provocan deficiencias y, en la medida en que se producen, desventajas para el desarrollo personal, cultural, profesional y social. Social” (p 1).

2.1.1.2 Discapacidad visual

La discapacidad visual se define por la visión y el campo visual. Hay reclamos de discapacidad visual si la visión se deteriora significativamente o el campo de visión se reduce significativamente, incluso con el uso de lentes. Gómez et al (2016) “la discapacidad visual se define por la agudeza visual y el campo visual. Se dice que la discapacidad visual se produce

cuando existe una reducción significativa de la agudeza visual o una limitación importante del campo de visión” (p 6).

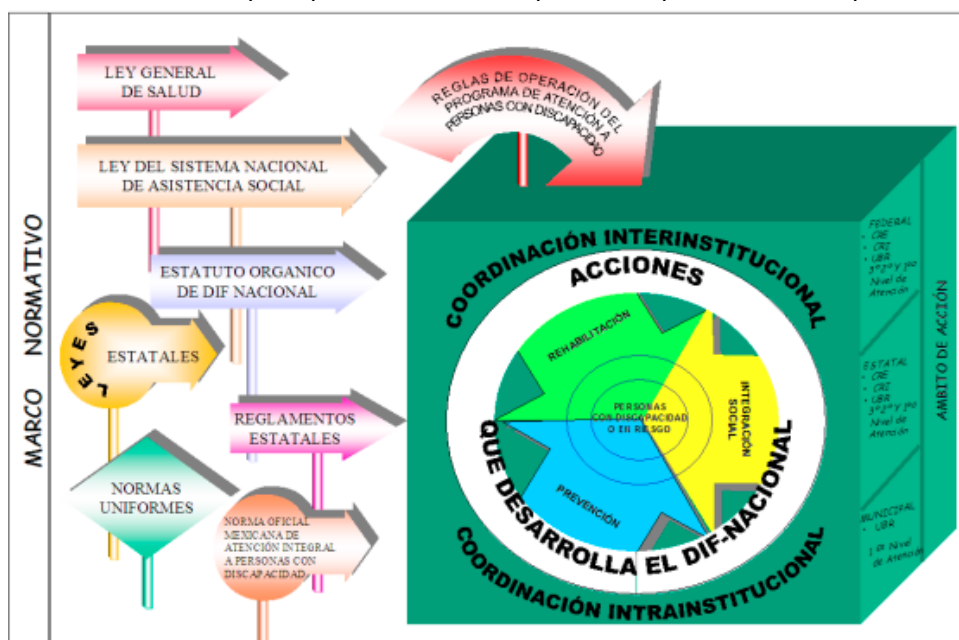
Una de las dificultades en la discapacidad visual es la de percepción que le permitan identificar personas, objetos, espacios, etc. De forma visual. Dificultad para leer textos que no tengan tipografía adecuada, transcripción al braille o con información sonora adicional. Oviedo et al (2019) dicen que:

La discapacidad visual es considerada desde un punto de vista biomédico, reflejado en los conceptos de ceguera y ambliopía, ya que en este modelo el individuo, sus habilidades, oportunidades y necesidades son desconocidos e invisibles. En este sentido, la discapacidad visual se define como una discapacidad visual de moderada a grave en la que resulta difícil percibir la luz, la forma, el tamaño y el color de los objetos y en la que quienes la padecen experimentan limitaciones en el desarrollo de una variedad de funciones básicas. Definido como una categoría de discapacidad visual. Desarrollar actividades de la vida diaria como caminar, cocinar, pasatiempos y tareas que requieren visión como aprender y trabajar, desarrolladas como parte de la Iniciativa de Carreteras de Acceso Abierto. Esto conduce, entre otras cosas, a restricciones a la participación individual, al ejercicio de derechos, a la generación de ingresos, a la toma de decisiones, al acceso a espacios técnicos y arquitectónicos, y conduce

a discapacidad visual. (p 3)

Figura 2

Modelo de atención para personas con discapacidad representación esquemática



Fuente: Mendoza (2002)

2.2. Programas y servicios a grupos de atención prioritaria

2.2.1. Programa “Manuela Espejo”

La Misión Solidaria de Manuel Espejo forma parte de un estudio social y clínico destinado a relevar y georreferenciar el registro de todas las personas con discapacidad. Esto nos permitirá saber exactamente quiénes son, cuántos son, dónde están, cómo se sienten y qué necesita cada persona con discapacidad que vive en territorio ecuatoriano. Yo puedo. Este registro dio lugar a la creación del Programa Joaquín Gallegos Lara, que distribuye recompensas económicas a responsables del cuidado físico o mental de personas con discapacidad severa en entornos de extrema pobreza. Farinango (2019) menciona que:

La Misión Manuela Espejo nació bajo el acuerdo de 2007 entre Ecuador y Cuba. La misión involucra a expertos médicos de ambos países para preparar estudios de investigación médica, científica y genética sobre las causas de la discapacidad en el Ecuador. La razón principal por la que emprendí este estudio fue principalmente utilizar

modelos biopsicosociales para obtener estadísticas precisas sobre la población con discapacidades. (p 65)

La misión de Manuel Espejo ha promovido el conocimiento y la conciencia sobre los derechos y el pleno goce de la ciudadanía de las personas con discapacidad en el Ecuador, creando un modelo de atención inclusiva y un nuevo paradigma de cooperación internacional para este colectivo. El mismo autor argumenta que:

El primer programa de prueba comenzó en 2009. Bajo este plan se establecieron las primeras brigadas para visitar hogares en zonas remotas y hasta ahora inaccesibles. Este plan piloto inicial tuvo cuatro ejes: diagnóstico, respuesta, prevención y contención. En el plazo máximo de un año se realizará el análisis inicial de la información necesaria y las primeras herramientas técnicas que formarán parte de este proyecto. En tanto, nació el primer Centro de Apoyo Manuela Espejo (CAIME), así como la primera fábrica de prótesis, ortesis y especialistas ambulatorios encargados de la atención periférica. (p 66)

2.2.2. Programa “Joaquín Gallegos Lara”

Guerra y Valencia (2015) señalan que:

La realidad que viven las personas con discapacidad en Imbabura se ha convertido en un problema importante en los últimos años ya que las personas con discapacidad y sus familias viven en marginación y pobreza. El Parlamento redacta enmiendas constitucionales de 2008 a favor de las personas con discapacidad. Esto permitió crear políticas públicas como la Misión Solidaria Manuela Espejo y posteriormente la Misión Joaquín Gallegos Lara. El programa nació el 30 de marzo de 2007, cuando Ecuador accedió a la Convención de las Naciones Unidas para promover y fortalecer la protección de los derechos de las personas con discapacidad en todo el país. El 23 de mayo de 2007,

de conformidad con estos instrumentos internacionales, el Gobierno del Ecuador introdujo la atención y prevención de la discapacidad como política nacional y, junto con el vicepresidente Rick, asumió el cargo de vicepresidente de la República. Sr. Lenin Moreno, empresa responsable de implementar el programa "Ecuador Sin Barreras" (p 56)

2.2.3 Programa Atención en el Hogar y la Comunidad

El Programa Atención en el Hogar y la Comunidad (AHC), promovido por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), se presenta como un servicio extramural diseñado para atender a individuos con discapacidad moderada, grave y severa que habitan en áreas rurales o urbanas marginadas. (MIES, 2022)

Este programa se enfoca en proporcionar una atención integral que abarca aspectos de salud, cuidado, derechos, educación y apoyo social. A través de visitas domiciliarias realizadas por personal técnico especializado, se garantiza un seguimiento cercano con dos visitas mensuales al hogar de la persona con discapacidad. Además, se establece una planificación individualizada que se adapta a las necesidades específicas de cada beneficiario, asegurando así una atención personalizada y eficaz.

Para acceder a estos servicios, se requiere que los individuos cumplan con ciertos criterios establecidos. En primer lugar, deben poseer una discapacidad moderada, grave o severa. Además, es necesario que residan en zonas rurales o urbanas marginadas y se encuentren en situación de vulnerabilidad (MIES, 2022). Estos requisitos son fundamentales para garantizar que el programa llegue a quienes más lo necesitan y pueda brindar el apoyo adecuado a quienes enfrentan mayores desafíos en su entorno.

2.2.4 Programa Atención a personas adultas mayores con discapacidad

El Programa Atención a Personas Adultas Mayores con Discapacidad, auspiciado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), representa un servicio integral dirigido

a personas mayores de 65 años que enfrentan discapacidades y residen en áreas rurales o urbanas marginadas.

Dentro de este programa, se brinda una atención completa que abarca aspectos de salud, cuidado, derechos, educación y apoyo social. A través de visitas domiciliarias realizadas por personal especializado, se garantiza un seguimiento cercano, con dos visitas mensuales al hogar de cada persona mayor con discapacidad (MIES, 2023). Asimismo, se desarrolla una planificación individualizada que se adapta a las necesidades específicas de cada individuo, asegurando así una atención personalizada y eficiente.

Los requisitos para acceder a este programa incluyen tener 65 años o más, poseer una discapacidad moderada, grave o severa, residir en zonas rurales o urbanas marginales, y encontrarse en situación de vulnerabilidad. Estos criterios se establecen para garantizar que el programa llegue a quienes más lo necesitan y pueda brindar el apoyo adecuado a quienes enfrentan mayores desafíos en su entorno. (MIES, 2023)

Para acceder al programa, las personas mayores con discapacidad o sus familias pueden dirigirse a la oficina del MIES más cercana, llamar al 1800-INCLUSIÓN (46258746), o acceder a la página web del MIES.

Entre los beneficios del programa se destaca la mejora en la calidad de vida de las personas mayores con discapacidad, el fortalecimiento de las capacidades familiares y comunitarias, la prevención de la institucionalización de estas personas, y la promoción de su inclusión social en la comunidad. Estos beneficios no solo impactan directamente en la vida de los beneficiarios, sino que también contribuyen al desarrollo y bienestar de sus entornos sociales.

2.3. Marco Legal

En Ecuador, la atención a personas con discapacidad está respaldada por varios marcos legales que garantizan sus derechos y promueven su inclusión en la sociedad. Algunas de las leyes y normativas más relevantes incluyen:

Constitución de la República del Ecuador: La Constitución ecuatoriana reconoce y garantiza los derechos de las personas con discapacidad. Establece principios de igualdad, no discriminación y accesibilidad universal, así como la obligación del Estado de garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. (CRE, 2008)

Ley Orgánica de Discapacidades: Esta ley establece el marco legal para la protección de los derechos de las personas con discapacidad en Ecuador. Contiene disposiciones sobre accesibilidad, educación inclusiva, empleo, salud, rehabilitación, accesibilidad, entre otros aspectos. También establece la creación del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS), como ente rector en políticas de discapacidad. (LOD, 2016)

Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades: Este reglamento establece disposiciones específicas para la implementación de la Ley Orgánica de Discapacidades, incluyendo normas técnicas de accesibilidad, procedimientos para la obtención de beneficios y servicios para personas con discapacidad, entre otros aspectos.

Plan Nacional de Discapacidades: Es un instrumento de planificación que establece las políticas, estrategias y acciones para promover la inclusión y el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad en Ecuador. Establece metas y acciones específicas en áreas como educación, salud, empleo, accesibilidad, entre otros.

Normativas sectoriales: Además de las leyes generales, existen normativas específicas en sectores como educación, salud, trabajo y transporte que establecen medidas y políticas para la atención y protección de las personas con discapacidad en sus respectivas áreas. (PND, 2024)

Estos son algunos de los principales marcos legales que respaldan la atención a personas con discapacidad en Ecuador. Estas leyes y normativas son fundamentales para garantizar la igualdad de oportunidades, la inclusión y el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad en la sociedad ecuatoriana.

Ley Orgánica de discapacidades (2012), título I. Principios Y Disposiciones. Fundamentales. Capítulo Primero. Del Objeto, Ámbito Y Fines. Dice que:

La presente Ley tiene por objeto asegurar la prevención, detección oportuna, habilitación y rehabilitación de la discapacidad y garantizar la plena vigencia, difusión y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, establecidos en la Constitución de la República, los tratados e instrumentos internacionales; así como, aquellos que se derivaren de leyes conexas, con enfoque de género, generacional e intercultural. (p 6)

Según la Coordinación General de Estudios y Datos de Inclusión (2022) dice que:

Actualmente, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), en cumplimiento al marco legal de la Constitución del Ecuador (Constituyente, 2008), ha efectuado las siguientes modalidades de prestación de servicios para personas con discapacidad: Centros Diurnos de Desarrollo Integral (Diurnos), Centros de Referencia y Acogida Inclusivos (Residencial), y Atención en el Hogar y la Comunidad (Domiciliaria). El MIES requiere generar información confidencial y pertinente, que facilite la toma de decisiones para el diseño y evaluación de la política pública. Esto, con el fin de cumplir su compromiso de definir y ejecutar la política para la inclusión económica y social, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y la población en situación de pobreza y vulnerabilidad.

La CEPAL, y la Ley de Protección Integral de Personas con Discapacidad. Capítulo I. Objeto De La Ley, Definiciones Y Responsabilidad Del Estado dice que:

Establéese un sistema de protección integral a las personas con discapacidad, tendiente a asegurarles su atención médica, su educación, su rehabilitación física, psíquica, social, económica y profesional y su cobertura de seguridad social, así como otorgarles los beneficios, las prestaciones y estímulos que permitan neutralizar las desventajas que la discapacidad les provoca y les dé oportunidad, mediante su esfuerzo, de desempeñar en la comunidad un rol equivalente al que ejercen las demás personas (p 1)

Según le CONADIS (2005),

La atención al tema de la discapacidad en el Ecuador se inicia en las décadas del 40 y 60 con la puesta en marcha de escuelas de educación especial. Más tarde, en los años 70, en el marco del boom petrolero, el sector público incursiona en el desarrollo de acciones para atender a la población con discapacidad a través de programas asistencialistas en educación, salud y bienestar social, fundamentalmente a través de la consolidación de servicios públicos, pero también con el reconocimiento y apoyo a la constitución de Consejos como el CONAREP 1973, y decisiones políticas como la Ley General de Educación que en 1977, establece que la educación especial es responsabilidad del Estado.

2.4 Centro de desarrollo comunitario

Los centros de desarrollo comunitario son lugares que promueven el desarrollo comunitario, promueven la convivencia, brindan servicios sociales y fortalecen el sentido de identidad colectiva. Graizbord y González (2012) indican que:

Mediante estos centros se ofrecen diversos servicios a la población. Los CDC se consideran espacios de encuentro y convivencia social, que fortifican la equivalencia combinada y que promueven el fortalecimiento de la organización social y el desarrollo comunitario. (p 3)

Los centros comunitarios son lugares seguros para niños y familias vulnerables. Muchos de nuestros niños y sus familias viven en comunidades expuestas a condiciones negativas ya menudo peligrosas. Álvarez y Montano (2019) expresan que:

El Centro Comunitario se esfuerza por fomentar el desarrollo de habilidades y destrezas que sean útiles en la vida cotidiana. Los talleres, cursos y actividades que allí se llevan a cabo son financiados no sólo por los tres niveles de gobierno, sino también por organizaciones de la sociedad civil y diversos organismos internacionales. Además, se llevan a cabo talleres y conferencias con una pequeña tarifa de participación, parte de la cual se utiliza para los honorarios de los instructores y los gastos de limpieza. (p 3)

2.5. Plan de mejora

Un plan de mejora es un conjunto de acciones sistemáticas enfocadas a la mejora continua del cometido y los procesos de la empresa, desarrollado sobre la base de las fortalezas y enflaquecimientos detalladas en el proceso de evaluación ejecutado por los diferentes órganos de control. Aravena y Palma (2015) dicen que:

Un plan de mejora se entiende como un medio que describe las metas o metas a alcanzar en el corto o mediano plazo y refleja las tareas que deben desarrollarse de acuerdo con las metas propuestas, incluyendo también indicadores, recursos y responsabilidades para su implementación. Su propósito es abordar las debilidades identificadas y trabajar para mejorar la organización. (p 2)

Asimismo Aravena y Palma (2015) expresan que un plan de mejora es una serie de iniciativas de cambio emprendidas dentro de una organización con el objetivo principal de mejorar el desempeño en diversas áreas. Por otro lado, Cueva (2021) menciona que “los planes de mejora son instrumentos organizacionales que se implementan para brindar y ejecutar oportunidades de cambios en los procesos” (p 26).

Esquirol et al (2017) describen que:

La mejora continua es, por tanto, una filosofía o enfoque de gestión que toda organización, ya sea empresarial o personal, debería considerar. Por lo tanto, las estrategias para mejorar la calidad de la educación superior se basan en la capacidad de integrar los diferentes elementos de la actividad educativa, incluidas las dimensiones éticas, de manera armoniosa y diferenciada. Por lo tanto, los intentos de mejorar continuamente los procesos universitarios deben considerar la regulación, el proceso y los resultados. (p 1)

2.6 La calidad de vida y su relación con las personas con discapacidad

La calidad de vida es un concepto amplio y multidimensional que abarca diversos aspectos del bienestar humano, incluyendo la salud física, mental, emocional y social, así como el nivel de autonomía, satisfacción personal, acceso a recursos y participación en la comunidad. (Galván, 2014) En el caso de las personas con discapacidad, la calidad de vida está estrechamente relacionada con la capacidad de estas personas para satisfacer sus necesidades básicas, alcanzar sus metas y participar plenamente en la sociedad, a pesar de las limitaciones que puedan enfrentar debido a su condición.

La calidad de vida de las personas con discapacidad puede estar influenciada por una variedad de factores, que van desde el acceso a servicios de salud adecuados y la disponibilidad de apoyo y cuidados, hasta la accesibilidad física y social de su entorno, la inclusión en la educación y el empleo, y el grado de aceptación y apoyo por parte de la comunidad. (Córdoba et al., 2008)

Es fundamental reconocer que la discapacidad no define por completo la calidad de vida de una persona, sino que es solo uno de los aspectos que influyen en su bienestar general. Por lo tanto, es importante adoptar un enfoque integral y centrado en la persona para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, que tenga en cuenta sus necesidades

individuales, fortalezas y aspiraciones, así como los desafíos y barreras que enfrentan en su día a día.

Promover la inclusión social, el acceso a oportunidades educativas y laborales, la autonomía personal y la participación activa en la toma de decisiones son aspectos clave para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad (Guañarita, 2013). Además, es importante fomentar una cultura de respeto, aceptación y valoración de la diversidad humana, que reconozca el potencial y la dignidad de todas las personas, independientemente de su condición. En última instancia, garantizar la igualdad de oportunidades y el pleno ejercicio de los derechos humanos de las personas con discapacidad es esencial para promover una sociedad más justa, inclusiva y equitativa para todos.

2.7 Las instituciones de educación superior

Las instituciones de educación superior y los estudiantes en carreras de profesionalización relacionadas con la discapacidad tienen un papel crucial en el fomento de la inclusión, la igualdad de oportunidades y el bienestar de las personas con discapacidad. Estos actores desempeñan múltiples roles que pueden contribuir significativamente al avance de la sociedad hacia un entorno más inclusivo y accesible para todos.

En primer lugar, las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de ofrecer programas académicos de alta calidad en áreas relacionadas con la discapacidad, tales como terapia ocupacional, educación especial, trabajo social, psicología clínica, entre otras (Romero et al., 2019). Estos programas deben estar diseñados para proporcionar a los estudiantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender las necesidades y desafíos de las personas con discapacidad, así como para desarrollar habilidades efectivas de intervención y apoyo.

Además, las instituciones de educación superior pueden desempeñar un papel importante en la investigación y la generación de conocimiento en el campo de la discapacidad. Esto incluye la realización de investigaciones interdisciplinarias que aborden aspectos clave relacionados con la discapacidad, como la accesibilidad, la inclusión educativa y laboral, la salud mental, entre otros. (Vallaey, 2013)

Estas investigaciones pueden contribuir al desarrollo de políticas públicas más efectivas y programas de intervención basados en evidencia.

Por otro lado, los estudiantes en carreras de profesionalización relacionadas con la discapacidad tienen la oportunidad de adquirir habilidades y competencias que les permitan convertirse en agentes de cambio y defensores de los derechos de las personas con discapacidad. (Romero et al., 2019)

A través de su formación académica y práctica, estos estudiantes pueden desarrollar una comprensión profunda de las necesidades y capacidades de las personas con discapacidad, así como de las barreras sociales, culturales y estructurales que enfrentan en su día a día.

Los estudiantes también pueden participar en actividades extracurriculares, como voluntariado en organizaciones comunitarias o pasantías en centros de atención a personas con discapacidad, para ganar experiencia práctica y contribuir de manera directa al bienestar de estas personas. (Vallaey, 2013)

Tanto las instituciones de educación superior como los estudiantes en carreras de profesionalización relacionadas con la discapacidad tienen la responsabilidad y la oportunidad de contribuir al avance de la inclusión y el bienestar de las personas con discapacidad a través de la formación académica, la investigación, el compromiso comunitario y la defensa de los derechos humanos.

2.8 Los centros comunitarios y los estudiantes de las universidades

Los centros de desarrollo comunitario y los estudiantes practicantes de universidades pueden trabajar juntos de varias maneras para beneficiar a las personas con discapacidad y a la comunidad en general (Vallaey, 2013):

Prácticas profesionales: Los estudiantes de carreras relacionadas con la discapacidad, como terapia ocupacional, trabajo social, psicología, entre otras, pueden realizar sus prácticas profesionales en los centros de desarrollo comunitario. Durante estas prácticas, los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno práctico, brindando servicios directos a las personas con discapacidad bajo la supervisión de profesionales experimentados.

Investigación colaborativa: Los centros de desarrollo comunitario y las universidades pueden colaborar en proyectos de investigación relacionados con la discapacidad. Los estudiantes pueden participar en la recopilación de datos, análisis y elaboración de informes bajo la orientación de investigadores y profesionales del centro. Esto permite generar nuevo conocimiento y evidencia que contribuya a mejorar la calidad de los servicios y programas para personas con discapacidad.

Desarrollo de programas y servicios: Los estudiantes pueden colaborar en el diseño y la implementación de programas y servicios dirigidos a personas con discapacidad en los centros de desarrollo comunitario. Esto puede incluir la planificación de actividades recreativas, talleres de habilidades sociales, sesiones de terapia ocupacional, entre otras iniciativas que promuevan el bienestar y la inclusión de las personas con discapacidad en la comunidad.

Sensibilización y educación: Los estudiantes pueden participar en actividades de sensibilización y educación comunitaria sobre la discapacidad, organizadas por los centros de

desarrollo comunitario. Esto puede incluir la realización de charlas informativas, talleres de sensibilización y campañas de concienciación destinadas a promover la inclusión y el respeto hacia las personas con discapacidad en la sociedad.

En conjunto, la colaboración entre los centros de desarrollo comunitario y los estudiantes practicantes de universidades puede generar impactos positivos significativos en la vida de las personas con discapacidad, así como en el fortalecimiento de la comunidad en su conjunto, fomentando la inclusión, el acceso a servicios de calidad y el desarrollo de un entorno más inclusivo y solidario.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Ubicación

La presente investigación se desarrolló en el Centro de desarrollo Comunitario Barrios Unidos en Ecuador, provincia de Manabí, del cantón Manta.

3.2. Tipos de investigación

3.2.1 Investigación exploratoria

Odar (2017) señala que: “Las investigaciones exploratorias adopta y aborda cuando el tema a abordar o desarrollar es relativamente nuevo o desconocido para los investigadores y la comunidad científica. Si la información es limitada en el momento de la búsqueda, consúltela.” (p 7).

Porque este tipo de investigación enfatiza sus fortalezas al brindar a los investigadores mayor información sobre un problema que no está bien definido, para obtener resultados y conclusiones, y contribuir al desarrollo de investigaciones superiores que se ejecutarán. Además, respetar las normas sociales también es una prioridad, garantizando así una información transparente y veraz.

3.2.2 Investigación descriptiva

Rivas (2017) alude que “las investigaciones descriptivas estas son llamadas también investigaciones diagnósticas, gran parte de lo que se describe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel” (p 4).

La investigación descriptiva fue particularmente útil porque el tema era conocido, pero carecía de suposiciones claras, por lo que ayudó a estructurar la información de la investigación y producir buenos gráficos estadísticos, al igual que los resultados.

3.2.3 Investigación bibliográfica

Arguedas (2009) menciona que:

Una búsqueda bibliográfica es un factor esencial para evaluar la importancia de una pregunta de investigación y elegir el tipo de diseño de investigación. También nos ayuda a aprender de los errores y limitaciones de investigaciones anteriores. Estos suelen ser declarados por los propios autores en una sección de discusión o en la correspondencia preparada después de la publicación del artículo. (p 1)

Se reviso artículos en revistas académicas que publicaron investigaciones reconocidas y creíbles, y se recopilo los conceptos y contribuciones inevitables que crea que justifican su investigación. Asegurar la sostenibilidad de su implementación. Considere el propósito del problema y el impacto de un análisis de conocimiento efectivo en la adaptación de todo el proceso de investigación.

3.3. Técnicas de investigación

3.3.1 Encuesta

Alvarado (2015) dice que “las encuestas son uno de los métodos más utilizados y se pueden clasificar según el tipo de recopilación de datos, como encuestas por correo electrónico, encuestas telefónicas y entrevistas cara a cara.” (p 32).

Se aplicó la técnica de encuesta a los usuarios un total de 30 personas que concurren al Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos. Esta técnica de investigación nos ayudó en recolectar los datos necesarios y dar con el cumplimiento del objetivo de la indagación.

3.3.2 Entrevista

Folgueiras (2016) apunta que la entrevista es “una técnica de recopilación de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación”

(p 1). Se realizó una entrevista a los directivos encargados del Centro de desarrollo Comunitario Barrios Unidos para de esa manera conocer con mayor veracidad la situación actual sobre los servicios prestados las personas en especial a los que poseen discapacidad especial.

3.3.3 Observación participante

La observación participante implica la presencia activa del investigador en el entorno de estudio, participando en actividades cotidianas y observando directamente el comportamiento y las interacciones de los participantes. Esta técnica puede proporcionar información detallada y contextualizada sobre las experiencias y necesidades de las personas con discapacidad en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos. Además, permite al investigador captar aspectos que podrían pasar desapercibidos en otros métodos de recolección de datos.

3.3.4 Análisis documental

El análisis documental consiste en examinar y analizar documentos relevantes relacionados con el tema de estudio, como informes institucionales, políticas, registros y otros documentos escritos. Esta técnica puede complementar la información obtenida a través de las encuestas y las entrevistas, proporcionando datos adicionales y respaldando los hallazgos de la investigación con evidencia documental.

3.4. Muestra poblacional

El total de población es de 30 personas con discapacidad en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos, por lo tanto, no se aplica fórmula ya que hay una población establecida.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Encuesta aplicada a las personas con discapacidad en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos Manta que dio como resultado lo siguiente:

Tabla 1

Rango de edad de las personas con discapacidad

Rango de Edad	Cantidad	Porcentaje
5-19 años	9	33%
20-40 años	9	33%
41-75 años	12	34%
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

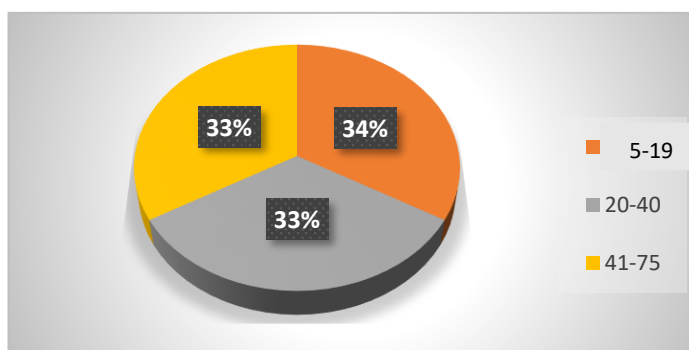


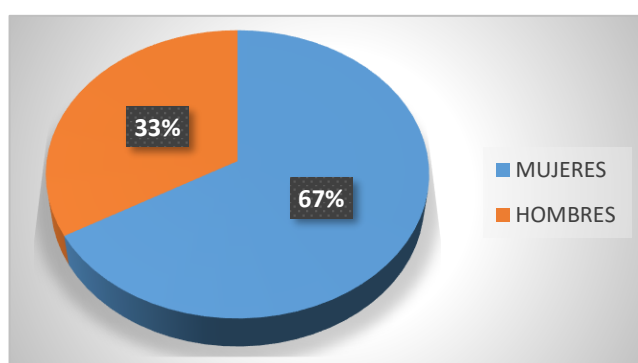
Gráfico 1. Edad

El 33% de los encuestados en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos tienen la edad entre 5 a 19 años, el 33% tiene entre 20 a 40 años y el 34% restante son de 41 a 75 años de edad.

Tabla 2*Género de las personas con discapacidad*

Género	Cantidad	Porcentaje
Masculino	10	33%
Femenino	20	67%
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

**Gráfico 2. GÉNERO**

El 67% de los encuestados del Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos son MUJERES, por el contrario, el 33% restante son HOMBRES.

Tabla 3*Trabajan*

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Si	5	17%
No	25	83%
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

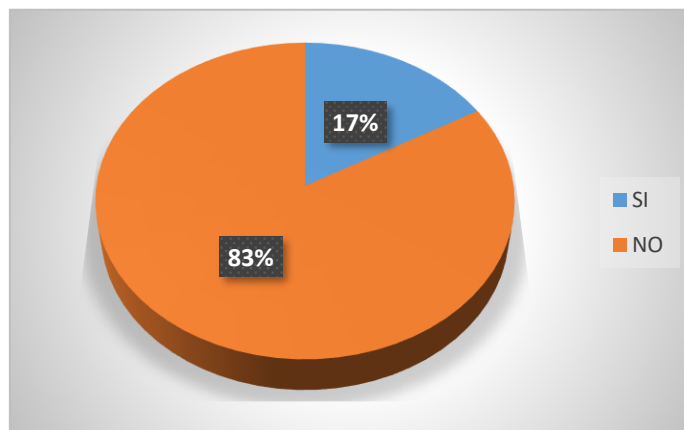


Gráfico 3. TRABAJA

El 83% de las personas con discapacidad del Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos encuestados manifiestan que NO trabajan, por otro lado, el 17% dicen que SÍ.

Tabla 4

Estudia

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Si	5	17%
No	25	83%
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

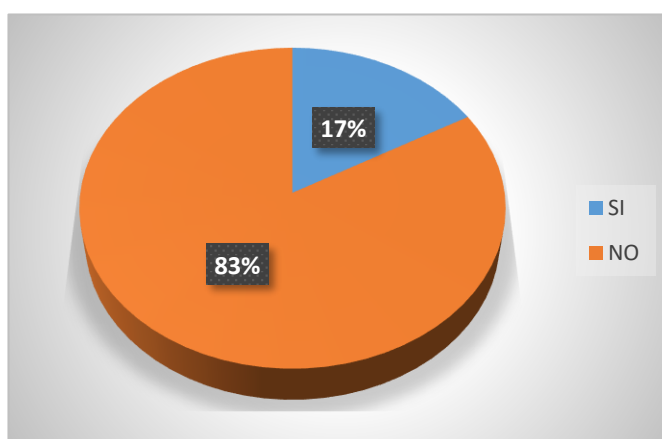


Gráfico 4. ESTUDIA

El 83% de las personas con discapacidad encuestadas afirman que NO estudian, el 17% restante dicen que SÍ lo hacen.

Tabla 5

Nacionalidad

Nacionalidad	Cantidad	Porcentaje
Ecuatoriana	30	100%
Extranjero	-	-
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

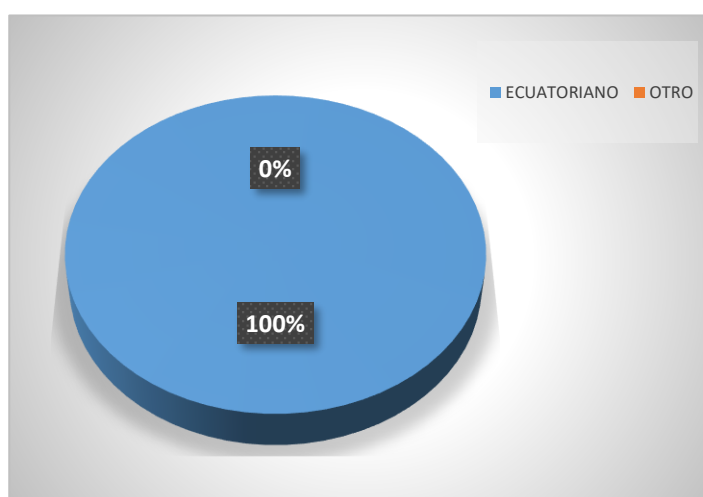


Gráfico 5. NACIONALIDAD

El 100% de la población encuestado describen que son ecuatorianos.

¿Qué tipo de discapacidad tiene?

Tabla 6

Tipo de discapacidad

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Física	13	44%
Intelectual	3	10%
Visual	3	10%
Auditiva	3	10%
Psicosocial	3	10%
Motriz	1	3%
Otra	4	13%
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

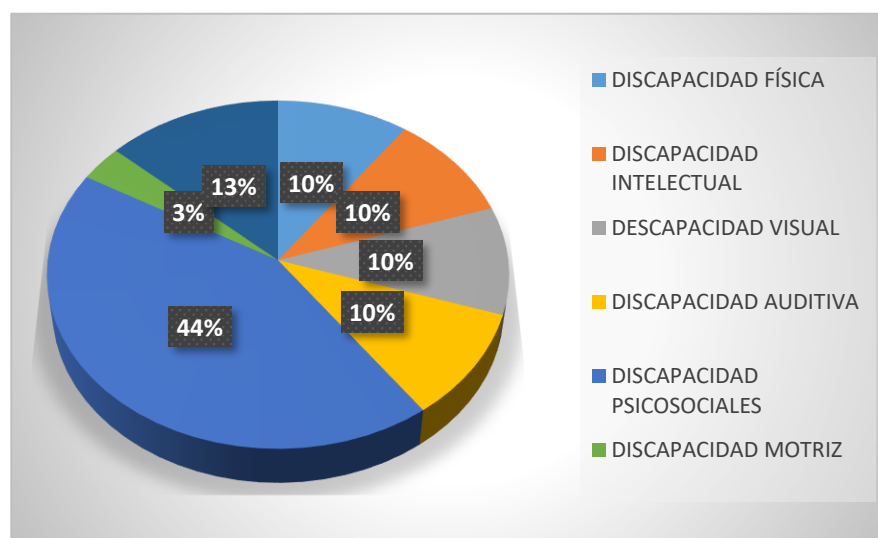


Gráfico 6. TIPO DE DISCAPACIDAD

El 44% de los encuestados del Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos dicen que el tipo de discapacidad que tienen es la física, el 13% otras discapacidades, el 10% visual, el 10% intelectual, el 10% auditiva, el 10% física y por último el 3% de la discapacidad motriz.

¿Qué tipo de actividades o talleres reciben en el centro de desarrollo comunitario barrios unidos?

Tabla 7

Tipo de Actividades o Talleres

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Física	4	13%
Manualidades	7	23%
Recreativas	2	7%
Educativas	5	17%
Salud	2	7%
Integración	6	20%
Juegos	4	13%
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

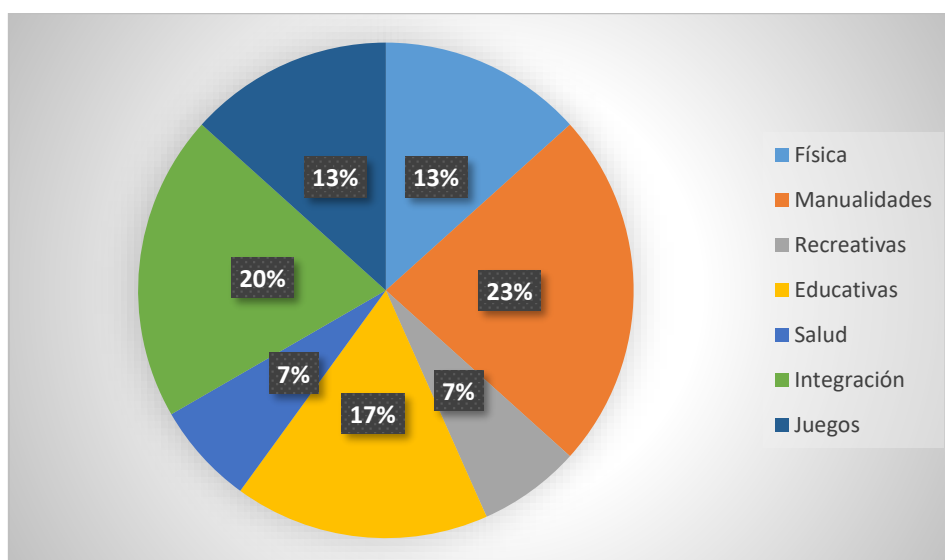


Gráfico 7. ACTIVIDADES O TALLERES

Según los datos recolectados de los tipos de actividades o talleres que realizan en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos en donde el 23% es de Manualidades, el 20% de integración, el 17% dicen que Educativa, el 13% de física, el 13% de juegos el 7% recreativas y el 7% restante de salud.

¿Usted cuenta con un plan alimenticio de parte del centro de desarrollo comunitario barrio unidos?

Tabla 8

Plan alimenticio

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Siempre	10	34%
A veces	10	33%
Casi siempre	10	33%
Nunca	-	-
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

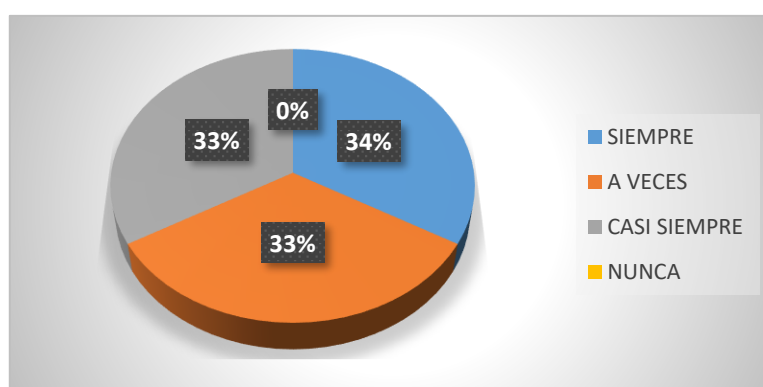


Gráfico 8. PLAN ALIMENTICIO

Fuente: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad en el centro de desarrollo comunitario Barrios Unidos- Manta.

Los datos reflejados en la encuesta de contar con un plan alimenticio de parte del Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos donde dice que el 33% que a veces cuentan con esto, el 33% dice que CASI SIEMPRE, el 34% afirma que SIEMPRE.

¿Usted recibe terapias direccionadas a su estado de salud en el centro de desarrollo comunitario barrios unidos?

Tabla 9

Usa terapias

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Siempre	10	33%
A veces	15	50%
Casi siempre	5	17%
Nunca	-	-
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

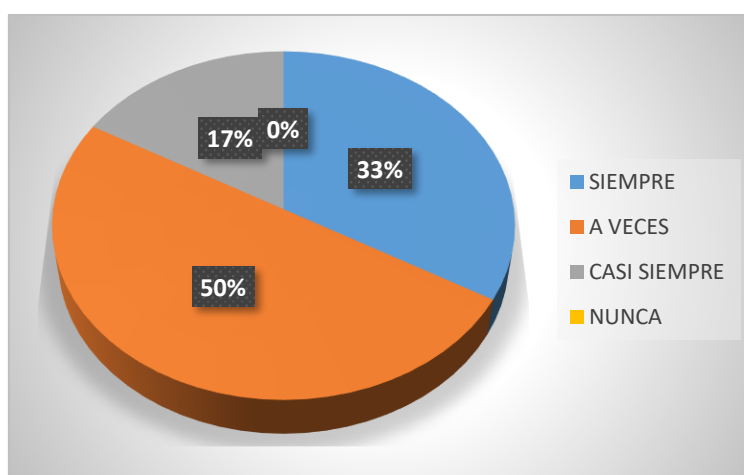


Gráfico 9. TERAPIAS

Fuente: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad en el centro de desarrollo comunitario Barrios Unidos- Manta.

El 50% de los encuestados afirman que a veces reciben terapias direccionadas a su estado de salud en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos, el 33% dice que SIEMPRE y el 17% restante dicen que CASI SIEMPRE.

¿Usted ha tenido algún inconveniente con la atención en el centro desarrollo comunitario de barrios unidos?

Tabla 10

Inconvenientes

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Siempre	-	-
A veces	15	50%
Casi siempre	5	17%
Nunca	10	33%
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

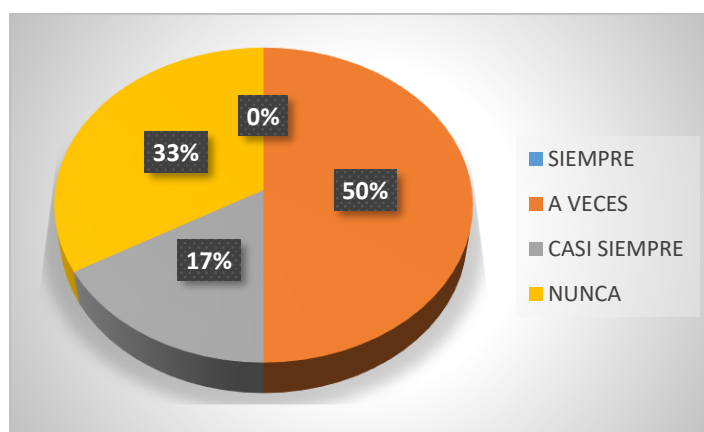


Gráfico 10. INCOVENIENTES

Fuente: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad en el centro de desarrollo comunitario Barrios Unidos- Manta.

El 50% dicen que a veces han tenido inconvenientes con la atención en el Centro de Desarrollo Comunitario de Barrios Unidos, el 33% dicen que nunca han tenido problemas, por el contrario, el 17% de los encuestados manifiestan que casi siempre.

¿Cómo son las relaciones con el personal que imparte las actividades o talleres en el centro de desarrollo comunitario barrios unidos?

Tabla 11

Relaciones dentro del centro comunitario

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Buena	5	17%
Regular	25	83%
Mala	-	-
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

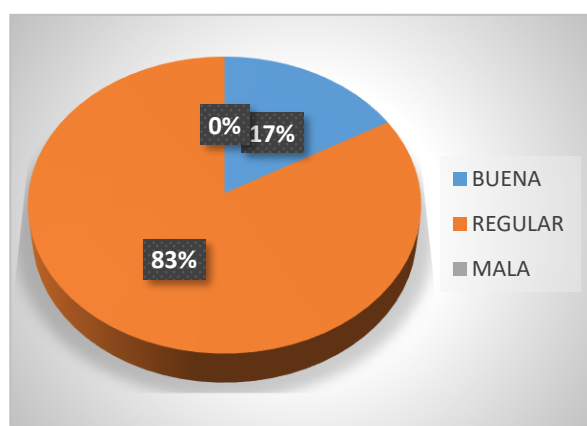


Gráfico 11. RELACION CON EL PERSONAL

Fuente: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad en el centro de desarrollo comunitario Barrios Unidos- Manta.

El 83% de los encuestados afirman que la relación con el personal que imparte las actividades o talleres en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos es REGULAR, y el 17% dicen que es BUENA.

¿Usted se ha sentido discriminado por la atención que presta el personal en el centro de desarrollo comunitario barrios unidos?

Tabla 12

Ha sido discriminado

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Siempre	-	-
A veces	-	-
Casi siempre	-	-
Nunca	30	100%
Total	30	100%

Nota: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad del centro comunitario

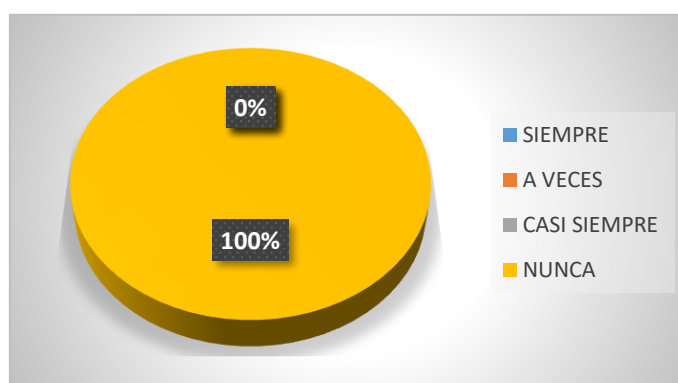


Gráfico 12. DISCRIMINACIÓN

Fuente: Encuesta aplicada a las personas con discapacidad en el centro de desarrollo comunitario Barrios Unidos- Manta.

El 100% de la población encuestada manifiestan que NUNCA han sentido discriminación por la atención que presta el personal en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos.

Análisis de entrevista

La entrevista fue realizada a la coordinadora del Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos donde nos menciona que se realizan actividades de atención y apoyo integral,

y en horarios a conveniencia de sus necesidades se efectúan las manualidades, terapia ocupacional y junto con el apoyo de los pasantes, estudiantes de la ULEAM especialidad fisioterapia, asimismo, las terapias físicas, bailo terapia, actividades lúdicas y recreativas, eventos sociales.

Por otra parte, manifiesta también que se realizan visitas, y se coordina la atención con los diferentes frentes atención prioritaria de acuerdo a su requerimiento, trabajamos de manera conjunta con patronato Municipal, y organizaciones Interinstitucionales, lo que nos permite re direccionar y gestionar de acuerdo a la atención que requiere este grupo prioritario. En el CDC, se atienden a niños, niñas, adolescentes, mujeres embarazadas, personas en situación de movilidad humana, personas con discapacidad, y grupos prioritarios el personal que brindamos el servicio en cada uno de los frentes no siempre será suficiente, más aún con el apoyo comunitario y el trabajo en equipo hace que nuestro día a día pueda ser eficiente y creativo.

La coordinadora afirma que el personal que brinda asistencia en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos reciben talleres de capacitaciones para la atención a las personas con discapacidad de manera frecuente estos talleres organizados por el Municipio de Manta, las ONG que trabajaban en beneficio de las personas vulnerables, Mies, CCPD, y varias de las instituciones que realizan talleres y capacitaciones para el personal.

Comenta también que a pesar de priorizar la atención a las personas con discapacidad es importunamente recalcar que seguramente la infraestructura no está completamente equipada con los instrumentos para mayor y mejor atención, son uno de los puntos débiles es la ubicación del espacio junto al río considerado como zona de riesgo.

Agrega también, que la familia es uno de las grandes fortalezas consideradas importantes puesto que la familia de nuestros usuarios son el pilar fundamental en nuestro

grupo de atención, contamos con este hermoso grupo de familias participando de cada una de las actividades que se realizan en el CDC en atención al grupo de personas con discapacidad.

Propuesta de Mejora

Gestión Integral para Mejorar el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos

Caracterización de la Propuesta

La propuesta busca abordar las deficiencias identificadas en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos, incluyendo la falta de un plan alimenticio, la carencia de capacitaciones para los encargados de talleres y las condiciones de infraestructura inadecuadas en una zona de riesgo.

Objetivo General

- ❖ Gestionar mejoras integrales en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos para garantizar su funcionamiento óptimo y la satisfacción de las necesidades de la comunidad.

Objetivos Específicos

- ❖ Implementar un plan alimenticio para beneficiar a 30 personas, asegurando una nutrición adecuada, especialmente para aquellos con discapacidades.
- ❖ Capacitar a los encargados de talleres, con un enfoque en la mejora del conocimiento y habilidades necesarias para ofrecer programas efectivos.
- ❖ Analizar y abordar las deficiencias de infraestructura, priorizando la seguridad y bienestar de los usuarios del Centro.

Esta propuesta tiene como objetivo abordar las necesidades identificadas de manera integral, buscando mejorar la calidad de vida y el acceso a servicios esenciales para la comunidad del Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos.

PROPUESTA DE MEJORA

PROBLEMA	OBJETIVO	INDICADORES	META	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
Falta del plan alimenticio por parte del Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos.	Gestionar el plan alimenticio para el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos.	30 son los beneficiados con el plan de alimenticio.	Alimentar a las personas con discapacidad con los nutrientes necesarios.	Desarrollar actividades que fomenten la importancia del conocimiento y preparación por parte de los padres de familia sobre la educación e integración con las personas con discapacidades.	-Enviar oficio al GAD Manta para gestionar el plan alimenticio al Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos. -Organizar un plan de estrategias para el reparto de la misma.	
Falta de capacitaciones a los encargados de los talleres	Capacitar a los encargados en los talleres impartidos	4 personas capacitadas encargados de los talleres.	Aumentar el conocimiento a los encargados de los talleres	-Identifica las Necesidades de Capacitación. -Establece Objetivos Claros. -Métodos de Capacitación. -Personaliza la Capacitación. -Fomenta la Retroalimentación Continua. ... -Mide y Evalúa el Impacto. ...	-Capacitar a los colaboradores en el centro Comunitario Barrios Unidos escogiendo horarios presenciales o mediante Zoom	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS
Infraestructura en malas condiciones y en una zona de riesgo el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos	Analizar la ubicación del Centro de Desarrollo Comunitario	Disminución de zona de riesgo.	Reubicar el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos.	-El mantenimiento y gestión del espacio público. -El transporte colectivo, la recolección de desechos, -Las redes de alcantarillado e iluminación y -Los cuerpos de seguridad pertenecen a la infraestructura de una ciudad moderna.	-Enviar oficio al GAD Manta para verificar de la zona de peligro en la que se encuentra el Centro de Desarrollo Comunitario.	

Conclusiones

- ❖ Se caracterizó los tipos de discapacidad siendo la más representativa la física con el 44%, el 13% otras discapacidades, el 10% visual, el 20% intelectual, el 10% auditiva, y por último el 3% de la discapacidad motriz.
- ❖ Se pudo establecer que la valoración mayoritaria de la atención en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos según los datos obtenidos es REGULAR del 83% de los encuestados, el 17% dicen que AVECES.
- ❖ Se pudo determinar que en función a los tipos de discapacidad en base a la entrevista a la encargada en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos se concluye que a pesar de priorizar la atención a las personas con discapacidad no se realizan las actividades suficientes que den respuestas a la misma, es importunamente recalcar que seguramente la infraestructura no está completamente equipada con los instrumentos para mayor y mejor atención, son uno de los puntos débiles es la ubicación del espacio junto al río considerado como zona de riesgo.

Recomendaciones

- ❖ Aplicar el plan de mejora donde detalla las acciones sistemáticas enfocadas a la mejora del Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos desarrollado sobre la base de las fortalezas y enflaquecimientos precisas de la misma.
- ❖ Proponer acciones o estrategias para direccionar a los diferentes tipos de discapacidad existentes en el Centro de Desarrollo Comunitario Barrios Unidos de investigaciones ya existentes.
- ❖ Realizar coordinaciones con las instituciones Públicas que apoyan, ayudan y prioriza a las personas con discapacidad para concretar las propuestas establecidas en esta investigación y de esa manera aumentar la calidad de vida de los mismos. Así mismo, fortificar el acompañamiento familiar es significativo y establecer en los niños y adultos hábitos y rutinas; se deben brindar los recursos educativos necesarios.

Referencias

- Cedillo Armijos, M. L., Espinoza, A., Bayarre Veja, H. D., González Cedillo, M. M., & Serrano Patten, A. C. (2020). Funcionalidad general y calidad de vida percibida en personas con discapacidad. Azuay-Ecuador, 2020. *ECIMED - Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas.*, 40(4).
<https://doi.org/https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/2388/1085>
- Chandi, G. (2020). *Repositorio UPSE*. Repositorio UPSE:
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5333/UPSE-TOD-2020-0002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Córdoba Andrade, L., Gómez Benito, J., & Verdugo Alonso, M. A. (2008). Calidad de vida familiar en personas con discapacidad: un análisis comparativo. *Universitas Psychologica*, 7(2), 369-383.
https://doi.org/http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000200006&lng=en&tlng=es.
- CRE. (2008). *Constitución de la República de Ecuador*. MONTECRISTI: Juan León Mera N.º 1936 y Patria, Edif. Senplades.
- Folgueiras, P. (2016). La entrevista. *Documento de trabajo*, 2-11.
- Galván Bonilla, M. A. (2014). ¿QUE ES CALIDAD DE VIDA? *Boletín Científico UAEH*.
- Guañarita Florez, C. (2013). "La Familia con un factor de apoyo en la Calidad de Vida de las Personas en Situación de Discapacidad". *Universidad del Valle - Colombia*.
- MIES. (2022). *Ministerio de Inclusión Económica y Social*. Ministerio de Inclusión Económica y Social: <https://www.inclusion.gob.ec/el-ministerio/>
- MIES. (2023). *Dirección Población Adulta Mayor*. Ministerio de Inclusión Económica y Social: <https://www.inclusion.gob.ec/direccion-poblacion-adulta-mayor/>
- Romero, E. J., Zuñiga, X. L., Tapia Nuñez, D. W., Arana Rodríguez, A. E., & García Vicuña, J. A. (2019). Atención a Grupos Prioritarios y Calidad de Vida, ¿Responsabilidad Social Universitaria? Caso Parroquial Mariscal Sucre - Ecuador 2017. *Publicando*, 16-26.
- Vallaey, F. (2013). La responsabilidad social de la Universidad. *PALESTRA Portal de Asuntos Públicos de la PUCP*.
<https://doi.org/https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/11974>

- Álvarez González, Carmen Lucila; Montano Durán, Carlos Eduardo. (2019). Implementación de programas sociales en los Centros Comunitarios de Ciudad Juárez. 48(124): <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456059299005>
- Alvarado. (2015). Diseño E Implementación De Un Sistema De Información Para La Gestión De Seguimiento A Ex Alumnos De La Facultad De Ingeniería. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21676/1/tesis.pdf>
- Arguedas-Arguedas, Olga. (2009). La búsqueda bibliográfica. Acta Médica Costarricense, 51 (3), 155-157. de http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022009000300006&lng=en&tlng=es.
- Aravena GAETE, M., Figueroa SOTO, VU, & Palma del RÍO, M. (2015). Una experiencia para la elaboración de un plan de mejoramiento. Revista Iberoamericana de Estudios em Educaçã, 10 (1), 40-49. <https://www.redalyc.org/pdf/6198/619866418004.pdf>
- Avecilla Ulloa, Natalia; Tapia Ubillús, Alex Concepciones sobre la inclusión de personas en situación de discapacidad en las empresas de alimentos de la ciudad de Guayaquil – Ecuador Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología, 11(33), <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477857553003>
- Banco Mundial (2021). El hoy de las personas con discapacidad en América Latina. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2022/01/17/personas-con-discapacidad-america-latina>
- Buenaño, S. (2017). La discapacidad en situación de interseccionalidad entre factores de discriminación y política pública. [trabajo de tesis]. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6034/1/T2526-MDC-Buena%C3%B1o-La%20discapacidad.pdf>

- Blasco López, G., Romero Valdés, LD, Bolado García, VE, Ramírez González, IM, & Rivera Barragán, MD (2020). Alimentación en estudiantes con discapacidad. *Horizonte Sanitario*, 19 (3), 311-323. <https://www.redalyc.org/articulo.Oa?id=457868626002>
- Cabero, J y Palacios, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. 24(2). Pp. 169-188. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331466109010/html/>
- Carrascosa García, J., (2015). La discapacidad auditiva. Principales modelos y ayudas técnicas para la intervención. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 1 (2), 101-113. <https://www.redalyc.org/pdf/5746/574661395002.pdf>
- Código Orgánico Penal. (2014). Principios rectores de la ejecución de las penas y las medidas cautelares personales. Artículo 7, Separación. <https://biblioteca.defensoria.gob.ec/bitstream/37000/3427/1/C%C3%B3digo%20Org%C3%A1nico%20Integral%20Penal.pdf>
- CONADIS (El Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2005). <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Sección sexta, Personas con discapacidad. Artículo 47. https://www.oas.org/47nformac/pdfs/mesicic_4_ecu_const.pdf
- Cuesta, José Luis; de la Fuente, Raquel; Ortega., Teresa Discapacidad intelectual: una interpretación en el marco del modelo social de la discapacidad *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 10(18), 2019 Asociación Latinoamericana de Sociología, Uruguay <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588662103007>
- Cueva (2021). Plan de mejora basado en gestión por procesos para desarrollar la productividad en la empresa Integración y Tecnología Global Protection S.A. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21059/1/UPS-GT003417.pdf>

Esquivel Valverde, Ángel Francisco, León Robaina, Rosario, & Castellanos Pallerols, Graciela María. (2017). Mejora continua de los procesos de gestión del conocimiento en instituciones de educación superior ecuatorianas. *Retos de la Dirección*, 11(2), 56-72. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552017000200005&lng=es&tlng=es.

Farinango (2019). Misión Solidaria Manuela Espejo: discurso de inclusión social, dirigido a personas en situación de discapacidad. Estudio de caso: Barrio Marianitas. Año 2017. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19540/1/T-UCE-0013-CSH-136.pdf>

Gandarillas, B., Requero, B., Briñol, P., & Rojo, B. (2014). El efecto de la responsabilidad organizacional sobre las actitudes hacia la contratación de personas con discapacidad. *Universitas Psychologica*, 13(4), 1615-1624. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672014000400031&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Gerrig, R y Zimardo, P. Organización de las perspectivas, p 122

Graizbord, B., & González-Alva, R. (2012). Centros de desarrollo comunitario apoyados por el Programa Hábitat: una aproximación cualitativa. *Economía, Sociedad y Territorio*, 22(39), 299-332. <https://www.redalyc.org/pdf/111/11123033002.pdf>

Gómez Morales, Jesús Rafael; López Mantecón, Ana Marta; Ortega Sotolongo, Milvia; Luaces Martínez, Angela; Nápoles Álvarez, Anabel Discapacidad visual: Factor agravante de la discapacidad física en pacientes reumáticos. Presentación de un caso *Revista Cubana de Reumatología*, 18(2), pp. 209- 215. <https://www.redalyc.org/pdf/4516/451651463006.pdf>

Gómez Tagle López, Erick, & Castillo Fernández, Dídimo. (2016). Sociología de la discapacidad. *Tla-melaua*, 10(40), 176-194. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-69162016000200176&lng=es&tlng=es

- Guerra y Valencia (2015). La Misión Joaquín Gallegos Lara Y Su Incidencia En El Desarrollo Socio-Económico De Las Personas Con Parálisis Cerebral Infantil En La Provincia De Imbabura. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/5191/1/02%20IEF%20109%20TESIS%20DE%20GRADO.pdf>
- Ley Orgánica de Discapacidades. (2012). Accesibilidad. https://oig.cepal.org/sites/default/files/2012_leyorg.dediscapacidades_ecu.pdf
- Martínez, Saucedo y Moreno. (2020). Los derechos procesales en grupos vulnerables desde la normativa nacional e internacional. <https://www.redalyc.org/journal/6558/655868422012/html/>
- Medina (2016). Factores relacionados con la inclusión social en Las personas con discapacidad. Parroquia totoras. Enero a julio 2016. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24103/1/Medina%20Berm%C3%Badez%20Violeta%20Elizabeth.pdf>
- Mendoza (2002). Modelo de Atención para Personas con Discapacidad. <https://sitios1.dif.gob.mx/cenddif/wp-content/uploads/2020/09/3-Modelo-de-Atenci%C3%B3n-para-Personas-con-Discapacidad.pdf>
- Ministerio de Inclusión, Económica y social. (2022). Coordinación General de Estudios y Datos de Inclusión. Dirección de Gestión de Información y Datos. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2022%20INFORME%20PcD%20FEBRERO.pdf>
- Mirabal, A. (2021). Calidad de servicio. 24(46). <https://www.redalyc.org/journal/880/88067978001/88067978001.pdf>
- Ley Orgánica de discapacidades (2012), título I. Principios Y Disposiciones. Fundamentales. Capítulo Primero. Del Objeto, Ámbito Y Fines. https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf

Oviedo-Cáceres, María del Pilar; Arias-Valencia, Samuel Andrés; Hernández-Quirama, Andrea Configuración histórica de la discapacidad visual y sus implicaciones para la salud pública *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 51(3), http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3438624_51008

Pedrosa, M y Lázaro, J. Proceso de atención, p 57

Quilez, E. (2016). Estudio de la atención en personas con discapacidad intelectual leve. 2(1). <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/articulo/view/4194/3419>

Pérez Contreras, María de Montserrat. (2005). Aproximación a un estudio sobre vulnerabilidad y violencia familiar. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 38(113), 845-867. [dehttp://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332005000200009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332005000200009&lng=es&tlng=es).

Piñas Piñas, Luis Fernando, Jácome Altamirano, Camilo Javier, & Rojas García, Fernando David. (2021). Discriminación a las personas con discapacidad física en el transporte público en la actual pandemia (COVID-19). *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2975>

Rodríguez de Guzmán, LB, (2015). La deficiencia auditiva. Identificación de las necesidades educativas especiales. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 1(1), 95-109. <https://www.redalyc.org/pdf/5746/574661394009.pdf>

Sarduy Domínguez, Y., (2007). El 50nformac de 50nformación y las investigaciones cuantitativas y cualitativas. *Revista Cubana de Salud Pública*, 33 (3), 0. <https://www.redalyc.org/pdf/214/21433320.pdf>

Tinto Arandes, JA, (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizada para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen. *Provincia*, (29), 135-173.

Van Rompaey, Erika y Pieri, Diego. (2018). Políticas públicas de atención a las personas con discapacidad funcional: reflexiones sobre el caso uruguayo. Políticas públicas hacia las personas con discapacidad: Pensando el caso uruguayo. Oikos Polis, 3(1), 03-32 http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-22502018000100003&lng=es&tlng=es.

ANEXOS

ANEXO 1-ENCUESTA

ENCUESTA APLICADA A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS MANTA

La participación en este cuestionario es absolutamente anónima y confidencial, por lo que no es necesario que indique ningún dato personal. Muchas gracias por su participación.

Manta, 31 de Julio de 2023

EDAD:

GÉNERO: M F

TRABAJA: SI NO

ESTUDIA: SI NO

NACIONALIDAD

¿QUÉ TIPO DE DISCAPACIDAD TIENE?

DISCAPACIDAD FÍSICAS

DISCAPACIDAD INTELECTUAL

DISCAPACIDAD VISUAL

DISCAPACIDAD AUDITIVA

DISCAPACIDAD PSICOSOCIALES

DISCAPACIDAD MOTRIZ

OTRA DISCAPACIDAD

¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDADES U TALLERES RECIBEN EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS?

FÍSICAS

MANUALIDADES

RECREATIVAS

EDUCATIVAS

SALUD

INTEGRACIÓN

JUEGOS

¿USTED CUENTA CON UN PLAN ALIMENTICIO DE PARTE DEL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIO UNIDOS?

SIEMPRE CASI SIEMPRE
 AVECES NUNCA

¿USTED RECIBE TERAPIAS DIRECCIONADAS A SU ESTADO DE SALUD EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS?

SIEMPRE CASI SIEMPRE
 AVECES NUNCA

¿USTED HA TENIDO ALGÚN INCOVENIENTE CON LA ATENCIÓN EN EL CENTRO DESARROLLO COMUNITARIO DE BARRIOS UNIDOS?

SIEMPRE CASI SIEMPRE
 AVECES NUNCA

¿CÓMO SON LAS RELACIONES CON EL PERSONAL QUE IMPARTE LAS ACTIVIDADES U TALLERES EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS?

BUENA
 REGULAR
 MALA

¿USTED SE HA SETIDO DISCRIMINADO POR LA ATENCIÓN QUE PRESTA EL PERSONAL EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS?

SIEMPRE CASI SIEMPRE
 AVECES NUNCA

ANEXO 2- ENTREVISTA

ENTREVISTA APLICADA A LA COORDINADORA DEL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS MANTA

NOMBRE: _Sandra Carolina Caicedo Pazos **GÉNERO:** _Femenino

¿QUÉ TIPO DE ATENCIÓN OFRECEN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS?

Se realizan actividades de atención y apoyo integral, y en horarios a conveniencia de sus necesidades se realizan manualidades, terapia ocupacional y junto con el apoyo de los pasantes, estudiantes de la ULEAM especialidad fisioterapia se realiza terapias físicas, Bailo terapia, actividades lúdicas y recreativas, eventos sociales.

¿COMO CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO REALIZAN SUPERVISIÓN O ASISTENCIA DOMICILIARIA A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

Se realizan visitas, y se coordina la atención con los diferentes frentes atención prioritaria de acuerdo a su requerimiento, trabajamos de manera conjunta con patronato Municipal, y organizaciones Interinstitucionales, lo que nos permite re direccionar y gestionar de acuerdo a la atención que requiere este grupo prioritario.

¿CONSIDERA SUFICIENTE EL PERSONAL EXISTENTE EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS?

En el CDC, se atienden a niños, niñas, adolescentes, mujeres embarazadas, personas en situación de movilidad humana, personas con discapacidad, y grupos prioritarios el personal que brindamos el servicio en cada uno de los frentes no siempre será suficiente, más aún con el apoyo comunitario y el trabajo en equipo hace que nuestro día a día pueda ser eficiente y creativo.

¿EL PERSONAL QUE BRINDA ASISTENCIA EN EL CENTRO DE DESARROLLO COIMUNITARIO BARRIOS UNIDOS RECIBEN TALLERES DE CAPACITACIÓN PARA LA ATENCÓN A LAS PERSONA CON DISCAPACIDAD?

De manera frecuente asistimos a talleres organizados por el Municipio de Manta, las Ong que trabajaban en beneficio de las personas vulnerables, Mies, CCPD, y varias de las instituciones que realizan talleres y capacitaciones para el personal.

¿QUÉ BARRERAS CONSIDERA QUE EXISTEN PARA TENER UNA MEJOR ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO BARRIOS UNIDOS?

A pesar de priorizar la atención a las personas con discapacidad es importunamente recalcar que seguramente la infraestructura no está completamente equipada con los instrumentos para mayor y mejor atención, son uno de los puntos débiles es la ubicación del espacio junto al Rio considerado como zona de riesgo,

¿CÓMO SE INVOLUCRAN LOS FAMILIARES DE LAS PERSONA CON DISCAPACIDAD EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNOTARIO BARRIOS UNIDOS?

Este es uno de las grandes fortalezas consideradas importantes puesto que la familia de nuestros usuarios son el pilar fundamental en nuestro grupo de atención, contamos con este hermoso grupo de familias participando de cada una de las actividades que se realizan en el CDC en atención al grupo de personas con discapacidad.

ANEXO 3















