



**INSTITUTO SUPERIOR**  
Tecnológico de Ciencias Religiosas y  
Educación en Valores  
**SAN PEDRO**

## **CARRERA DE PROMOCIÓN SOCIAL**

**PROYECTO TESIS**  
**TECNOLOGÍA EN PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA**

**TEMA:**

**FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO  
DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA DE LA FUNDACIÓN LA  
CASA DE LA MISERICORDIA.**

**DOCENTE TUTOR:**

**Lic. Julio Loor**

**Autor(es) (as):**

**Esther Magaly Martínez Martínez**

**Galia Rafaela Almeida Zambrano**

**Portoviejo-Manabí-Ecuador**

**2024**

**ISTSPE**



## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Lic. Julio Bolívar Loor Hurtado, docente de la carrera de Promoción Social Comunitaria del Instituto Superior Tecnológico en Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, en calidad de tutor del trabajo de titulación: **FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA DE LA FUNDACIÓN LA CASA DE LA MISERICORDIA**, desarrollado por los estudiantes Almeida Zambrano Galicia Rafaela y Esther Magaly Martínez Martínez, cumple con los requisitos establecidos, a la vez que doy fe de:

- La verificación de que el trabajo desarrollado por los estudiantes cumple con el diseño metodológico y rigor científico según la modalidad escogida por los autores.
- Asesoramiento oportuno a los estudiantes en el desarrollo del trabajo de titulación.
- Confirmación de la Originalidad del Trabajo

Portoviejo, febrero de 2025

Lic. Julio Bolívar Loor Hurtado  
**DOCENTE ISTSPE**



## **AUTORÍA**

El presente proyecto de investigación titulado “INCIDENCIAS DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN LA FUNDACIÓN LA CASA DE LA MISERICORDIA.” Es absolutamente original, autentico y personal. En tal virtud, el contenido, efectos legales y académicos que se desprenden del mismo son de exclusiva responsabilidad de las autoras.

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de tribunal calificador del Informe Final del Trabajo de Titulación presentado por ESTHER MAGALY MARTINEZ MARTINEZ y GALICIA RAFAELA ALMEIDA ZAMBRANO, estudiantes de la carrera de Promoción Social Comunitaria, bajo la Modalidad Proyecto de Investigación, titulado “INCIDENCIAS DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN LA FUNDACIÓN LA CASA DE LA MISERICORDIA.” Nos permitimos informar que el trabajo ha sido revisado y calificado de acuerdo al Artículo literal C del Reglamento de Régimen Académico, emitido por el CES como requisito previo a la obtención del Título de Tecnólogo en Promoción Social.

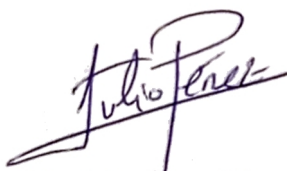
Para constancia suscribimos, juntamente con la Señora presidenta.

Portoviejo, 03 de abril del 2025



Mg. Raúl Chun Molina

Primer Miembro



Mg. Julio Pérez Marcos

Segundo Miembro



Mg. Mariuxi Palacios Cedeño

Tercer Miembro

## DERECHOS DE AUTORÍA

ESTHER MAGALY MARTINEZ MARTINEZ y GALICIA RAFAELA ALMEIDA ZAMBRANO, autoras del presente trabajo titulado "INCIDENCIAS DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN LA FUNDACIÓN LA CASA DE LA MISERICORDIA." dirigido por el Lic. JULIO LOOR, declaran que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas presentadas en esta tesis son de exclusiva responsabilidad de las autoras. Autorizan al Instituto Tecnológico de Ciencias Religiosas y Educación en Valores "San Pedro", a hacer de esta tesis un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación. Ceden los derechos patrimoniales de la tesis con fines de difusión pública, y aprueban la reproducción de este trabajo dentro de las regulaciones de la institución, siempre que esta reproducción no implique una ganancia económica y se realice respetando los derechos de los autores.

Para constancia de lo expuesto firman:



Ester Magaly Martínez Martínez

C.I. 131036456-5



Galicia Rafaela Almeida Zambrano

C.I. 131445976-7

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación, en primer lugar, a Dios, por las bendiciones y la fortaleza que me ha brindado en cada paso de este recorrido. A mi madre, mi mayor inspiración y soporte, cuyo amor incondicional, apoyo emocional y constante motivación han sido fundamentales para superar cada desafío de mi vida académica.

A mis padres, quienes con su sabiduría, valores y enseñanzas han sido mi guía y cimiento a lo largo de mi formación, inculcándome el esfuerzo y la dedicación necesarios para alcanzar mis metas.

Asimismo, extiendo mi gratitud a mis compañeros y docentes. Su colaboración, conocimientos compartidos y compromiso fueron clave para el enriquecimiento de este proyecto. Sin su dedicación y esfuerzo conjunto, este trabajo no habría sido posible.

**Autora:** Galicia Almeida

## DEDICATORIA

Este logro no es solo mío, sino de todas las personas que, de una forma u otra, han contribuido a que este sueño sea una realidad.

A Dios, por darme la vida, la salud, y la fortaleza espiritual para nunca rendirme, incluso en los momentos más difíciles. Gracias por guiarme y por iluminar mi camino cuando todo parecía oscuro.

A mi esposo, Washington Rodrigo Rojas Paredes, por su amor, paciencia, y apoyo inquebrantable. Gracias por escucharme en los momentos de incertidumbre y por celebrarme en cada pequeño avance. Tu confianza en mí me ha dado el valor para continuar.

A mis 3 hijos, Jhosue, Thiago y Mateus quienes han comprendido mi esfuerzo y el tiempo que les he quitado para dedicarle a mis estudios y por ese apoyo son mi guía principal para seguir adelante.

A mis padres, mis hermanos y familiares, por su constante apoyo y palabras de aliento, por ser siempre una fuente de motivación y por su cariño incondicional. Este logro es también de ustedes.

A mis profesores y mentores, por su sabiduría, su paciencia y su dedicación. Su guía ha sido invaluable en mi formación, no solo académica, sino también personal. Gracias por inspirarme a ser mejor cada día.

Finalmente, dedico este trabajo a mí misma, por haber creído en mis capacidades, por no rendirme cuando el camino se hacía cuesta arriba, y por haber trabajado con determinación para alcanzar este objetivo. Este logro es un recordatorio de que los sueños pueden hacerse realidad con esfuerzo, pasión y dedicación.

**Autora:** Esther Magaly Martínez Martínez

## AGRADECIMIENTO

Con gratitud en el corazón, quiero comenzar agradeciendo a Dios, fuente inagotable de fortaleza y sabiduría, por brindarme el coraje y la claridad necesarios para concluir esta significativa etapa en mi vida académica.

A mi querida familia, les expreso mi más profundo agradecimiento por su apoyo incondicional, su infinita paciencia y su constante comprensión. Sus palabras de ánimo fueron mi impulso en los momentos más difíciles, recordándome siempre que no estaba solo en este camino.

A mis docentes, quienes, con su dedicación, pasión y esmero, me transmitieron valiosos conocimientos y despertaron en mí la curiosidad por aprender. De manera especial, agradezco a mi tutor de tesis, por su guía atenta, sus valiosas sugerencias y su generosa disposición para orientarme en cada paso de este recorrido académico.

Por último, agradezco a mis compañeros, quienes con su amistad y espíritu colaborativo hicieron de este viaje algo más llevadero. Juntos compartimos ideas, enfrentamos desafíos y encontramos soluciones que nos permitieron alcanzar nuestras metas colectivas e individuales.

Gracias a todos por formar parte de este logro.

**Autora:** Galicia Almeida

## **AGRADECIMIENTO**

Al finalizar esta etapa de estudio, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que han contribuido a este logro.

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la fortaleza y la sabiduría necesarias para superar cada obstáculo en este proceso.

A mi esposo, Washington Rodrigo Rojas Paredes, por estar siempre a mi lado, por su comprensión, paciencia y por brindarme el ánimo que necesitaba en los momentos de duda. Tu apoyo ha sido fundamental para alcanzar este logro, además ha sido como mi director de tesis, interno, por su dedicación, paciencia y valiosos consejos. Su orientación fue clave para la realización de este trabajo.

A mi Tutor de Tesis, Julio Loor, profesores y mentores, quienes con su conocimiento y apoyo contribuyeron de manera significativa a mi formación académica.

A la Fundación Caminantes Sin Fronteras, quien contribuyo a este trabajo, ya sea con su conocimiento, apoyo técnico o facilitando el acceso a información valiosa para mi investigación. Su colaboración fue esencial para el éxito de este proyecto, y les agradezco profundamente por su ayuda y espacio brindado para mi proceso de estudio en la etapa de prácticas preprofesionales.

Finalmente, agradezco a mis compañeros/as, por su apoyo, palabras de aliento y por compartir conmigo este viaje de aprendizaje.

**Autora:** Esther Magaly Martínez Martínez

**TEMA**

**INCIDENCIAS DE LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES Y EL COMPORTAMIENTO  
DE LOS ESTUDIANTES EN LA FUNDACIÓN LA CASA DE LA MISERICORDIA.**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>AUTORÍA.....</b>	<b>3</b>
<b>APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....</b>	<b>4</b>
<b>DERECHOS DE AUTORÍA.....</b>	<b>5</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>6</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>16</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>17</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>1. CAPÍTULO I.....</b>	<b>21</b>
<b>1.1. Planteamiento del Problema:.....</b>	<b>21</b>
<b>1.2. Formulación del Problema.....</b>	<b>22</b>
<b>1.3. Delimitación del Problema .....</b>	<b>22</b>
1.3.1. Delimitación Espacial.....	22
1.3.2. Delimitación Temporal.....	23
1.3.3. Delimitación Temática .....	23

<b>1.4. Antecedentes.....</b>	<b>23</b>
<b>1.5. Justificación.....</b>	<b>25</b>
<b>1.6. Objetivos.....</b>	<b>26</b>
1.6.1. Objetivo General .....	26
1.6.2. Objetivos Específicos .....	26
<b>2. CAPÍTULO II.....</b>	<b>28</b>
<b>2.1. Fundamentos Teóricos.....</b>	<b>28</b>
2.1.1. Historia y Definición de Familias Disfuncionales.....	28
2.1.2. Teorías sobre Familias Disfuncionales.....	29
2.1.2.1. Teoría Sistémica de la Familia (Minuchin) .....	29
2.1.2.2. Teoría del Apego (Bowlby) .....	29
2.1.2.3. Teoría del Conflicto .....	30
2.1.2.4. Teoría Ecológica del Desarrollo (Bronfenbrenner) .....	30
2.1.3. Impacto de las Familias Disfuncionales en los Estudiantes .....	30
2.1.3.1. Problemas de Conducta.....	31
2.1.3.2. Rendimiento Académico.....	31
2.1.3.3. Salud Mental y Emocional.....	31
2.1.4. Características Comunes.....	31
2.1.4.1. Comunicación Deficiente.....	31
2.1.4.2. Roles Familiares Inapropiados.....	32
2.1.4.3. Abuso y Negligencia.....	32
2.1.4.4. Falta de Empatía y Apoyo.....	32

2.1.5.	Causas de la Disfunción Familiar .....	32
2.1.5.1.	Factores Individuales .....	32
2.1.5.2.	Factores Interpersonales.....	33
2.1.5.3.	Factores Sociales y Económicos.....	33
2.1.5.4.	Factores Culturales y Estructurales.....	33
2.1.6.	Teorías sobre la Disfunción Familiar .....	33
2.1.6.1.	Teoría Sistémica de la Familia.....	33
2.1.6.2.	Teoría del Apego.....	34
2.1.6.3.	Teoría del Conflicto .....	34
2.1.7.	Impacto de la Disfunción Familiar en sus Miembros.....	34
2.1.7.1.	Impacto en los Niños .....	34
2.1.7.2.	Impacto en los Adolescentes.....	34
2.1.7.3.	Impacto en los Adultos .....	35
2.1.8.	Ciclos de la Disfunción Familiar .....	35
2.1.8.1.	Transmisión Intergeneracional.....	35
2.1.8.2.	Factores que Perpetúan la Disfunción.....	35
2.1.9.	Intervenciones y Tratamientos.....	35
2.1.9.1.	Terapia Familiar.....	35
2.1.9.2.	Programas de Intervención Comunitaria .....	36
2.1.9.3.	Políticas Públicas y Apoyo Gubernamental.....	36
2.1.9.4.	Rol de los Profesionales de la Salud Mental.....	36
2.1.9.5.	Fundación La Casa de la Misericordia.....	38
<b>3.</b>	<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>40</b>

<b>3.1. DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>40</b>
3.1.1. Metodología de Investigación .....	40
3.1.2. Técnicas de Recolección de Datos .....	40
3.1.2.1. Encuestas Estructuradas.....	40
3.1.2.2. Entrevistas Semi Estructuradas.....	41
3.1.2.3. Observación Directa.....	41
3.1.3. Tipo de Estudio.....	41
3.1.4. Población y Muestra .....	42
3.1.4.1. Fórmula para Poblaciones Finitas.....	42
<b>4. CAPÍTULO IV .....</b>	<b>43</b>
<b>4.1. Recolección de Información .....</b>	<b>43</b>
<b>4.2. Análisis de Resultados .....</b>	<b>43</b>
<b>4.3. PROPUESTA DE MEJORA .....</b>	<b>51</b>
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	<b>53</b>
<b>6. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>62</b>
<b>FOTOGRAFÍAS .....</b>	<b>63</b>

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1 Comparación con Familias Funcionales .....	32
TABLA 2 Propuesta de Mejora .....	51

## RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo analizar la influencia de las familias disfuncionales en el comportamiento de los estudiantes de la Fundación La Casa de la Misericordia, ubicada en la parroquia Zambiza, Quito, Pichincha. Las familias disfuncionales presentan patrones de comunicación ineficaces, conflictos constantes, falta de apoyo emocional y estructuras familiares fragmentadas, lo que afecta significativamente el desarrollo socioemocional y académico de los estudiantes.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos, a través de entrevistas, observaciones y encuestas dirigidas tanto a los estudiantes como a sus familias y docentes.

El análisis se concentró en las incidencias de las familias disfuncionales que impactan el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes, y con este estudio buscar las estrategias de intervención que contribuyan a mejorar la situación de estos jóvenes dentro del entorno escolar y familiar. Entre los principales hallazgos se destaca que la disfuncionalidad familiar genera en los estudiantes dificultades para concentrarse, manifestaciones de conducta disruptiva y un bajo rendimiento académico, evidenciando la necesidad de programas de apoyo psicológico y académico.

**Palabras Clave:** familias disfuncionales, comportamiento estudiantil, rendimiento académico, disfunción familiar, intervención educativa.

## SUMMARY

This study aims to analyze the influence of dysfunctional families on the behavior of students at La Casa de la Misericordia Foundation, located in Zambiza parish, Quito, Pichincha. Dysfunctional families present ineffective communication patterns, constant conflicts, lack of emotional support and fragmented family structures, which significantly affect the socioemotional and academic development of students.

To carry out this research, a mixed approach was used, combining qualitative and quantitative methods, through interviews, observations and surveys directed to both students and their families and teachers.

The analysis focused on the incidences of dysfunctional families that impact the behavior and academic performance of students, and with this study, seek intervention strategies that contribute to improving the situation of these young people within the school and family environment. Among the main findings, it stands out that family dysfunction generates difficulties in concentrating, manifestations of disruptive behavior and poor academic performance in students, evidencing the need for psychological and academic support programs.

**Key words:** dysfunctional families, student behavior, academic performance, family dysfunction, educational intervention.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad el tejido social en el Ecuador, son que las familias brindan un papel muy importante para fortalecer el desarrollo de las personas desde muy niños para formas individuos con valores humanos, caso contrario ejecutarán valores negativos en la sociedad.

Sin embargo, en medio de la diversidad cultural y económica del país, se vislumbra la presencia de familias, lejos de cumplir con su función de proporcionar un entorno estable y afectuoso, exhiben patrones de comportamiento negativos y disfuncionales. (Campoalegre Septien et al., 2016)

Es imperativo abordar la complejidad de las familias disfuncionales en Ecuador, entendiendo los factores que contribuyen a su disrupción y explorando cómo estas dinámicas afectan la vida estudiantil. Este proyecto tiene como objetivo principal adentrarse en la problemática de las familias disfuncionales y analizar detalladamente su influencia en el comportamiento de los estudiantes, entendiendo que el entorno familiar ejerce una profunda influencia en la formación de los individuos y en su capacidad para enfrentar los desafíos académicos y sociales.

Según (Oleas, 2019), la crisis económica que ha afectado al país en las últimas décadas ha acentuado las tensiones familiares, independientemente del estrato social al que pertenezcan. Las familias, ya sea por limitaciones económicas o por la presión social imperante, se ven sometidas a desafíos que afectan su estabilidad emocional y, por ende, el bienestar de sus integrantes, especialmente de los más jóvenes. Uno de los ámbitos más afectados por las dinámicas

disfuncionales familiares es el entorno educativo. Estudiantes provenientes de hogares desestructurados enfrentan desafíos adicionales que se reflejan en su rendimiento académico y comportamiento en el aula.

Según (Méndez Colmenares, 2023), la familia disfuncional, donde ha tenido problemas en el hogar y han perdido su función de criar a los hijos, creando condiciones de vida anormales para ellos, afectando negativamente el estado mental del niño, creando una amenaza para su vida y salud. Los problemas familiares pueden expresarse tanto en un ambiente familiar conflictivo como en la ausencia de un cuidado elemental para el niño por parte de los representantes legales.

La desunión familiar, evidente en la falta de relaciones sólidas entre los miembros, impacta directamente en la autoestima y la motivación de los estudiantes. La escasa presencia de modelos a seguir y la ausencia de un entorno afectivo pueden conducir a un bajo rendimiento académico, así como a comportamientos disruptivos que obstaculizan el aprendizaje y la convivencia escolar.

La familia es el primer grupo social al que el ser humano pertenece, por lo tanto, es indispensable generar condiciones adecuadas para el desarrollo de sus miembros. (Márquez Altamirano, Carolina & López Bayas , Jonathan Daniel, 2021)

La disfuncionalidad es considerada por muchos autores como una problemática que impiden el correcto funcionamiento de una familia, poniendo en riesgo que se condicione la personalidad y vida del menor de edad. Cuando la convivencia de la familia es bloqueada, muchas

veces los padres no asumen su rol y es donde los miembros pueden verse afectados impidiendo, la normal adaptación social o biológica. (Delgado Ruiz & Barcia Briones, 2020a)

Si una persona crece dentro de una familia disfuncional, esta experiencia deja huella psicológica difícil de borrar. Cuando deberían ser un lugar seguro constituyen una amenaza, nuestra personalidad y esquemas acerca del mundo y de nosotros mismos se ven condicionados. (Menéndez Martínez, 2023)

Manifestó (Delgado Ruiz & Barcia Briones, 2020b), que las familias disfuncionales en Ecuador y su impacto en el comportamiento de los estudiantes, se busca no solo revelar los desafíos que enfrentan los jóvenes en su proceso educativo, sino también proponer estrategias y soluciones que aborden las causas subyacentes de estas dinámicas. A través de esta investigación, se aspira a contribuir al diseño de intervenciones efectivas que fortalezcan la función vital de las familias como pilares de desarrollo para las generaciones futuras.

Para (Valverde Peralta, 2017), indica que la incidencia de los hogares disfuncionales en el desarrollo socio-afectivo de los escolares, se entiende que dentro de las familias la presencia de conflictos puede llegar a ser parte de un proceso, sin embargo estas exacerbaciones de los mismos al intensificarse desborda en una serie de situaciones negativas que recaen sobre los niños del hogar, el objetivo de este estudio es identificar la incidencia de los hogares disfuncionales sobre el desarrollo afectivo de los niños.

# **1. CAPÍTULO I**

## **1.1. Planteamiento del Problema:**

Las dinámicas familiares desempeñan un papel fundamental en el desarrollo socioemocional y académico de los estudiantes de educación básica y media. En el contexto específico de la Fundación La Casa de la Misericordia, se observa una creciente preocupación sobre el impacto de las familias disfuncionales en el comportamiento de sus estudiantes. Las familias disfuncionales, caracterizadas por patrones de comunicación ineficaces, conflictos constantes, falta de apoyo emocional y estructuras familiares fragmentadas, pueden generar un entorno desafiante para el desarrollo integral de los jóvenes.

Este estudio se propone analizar de manera detallada cómo las dinámicas disfuncionales en el ámbito familiar influyen directa e indirectamente en el comportamiento de los estudiantes de la Fundación La Casa de la Misericordia. Para comprender a fondo esta problemática, se examinarán diversos factores, como la calidad de las relaciones familiares, la presencia de roles disfuncionales, el impacto de la falta de estabilidad emocional y la influencia de la falta de estructura familiar. Asimismo, se explorarán las posibles correlaciones entre estas variables y las manifestaciones conductuales observadas en los estudiantes.

El análisis de estos factores permitirá identificar patrones específicos que puedan estar contribuyendo a las dificultades en el comportamiento de los estudiantes, brindando así información valiosa para diseñar intervenciones y estrategias de apoyo adaptadas a las necesidades particulares de esta población. Además, este estudio busca destacar la importancia de la colaboración entre la institución educativa y las familias, con el objetivo de promover un ambiente

que fomente el bienestar y el éxito académico de los estudiantes en la Fundación La Casa de la Misericordia.

## 1.2. Formulación del Problema

¿Cómo inciden las familias disfuncionales en el comportamiento de los estudiantes de educación básica y media en la Fundación La Casa de la Misericordia?

## 1.3. Delimitación del Problema

### 1.3.1. Delimitación Espacial

Este estudio se llevará a cabo en la Fundación La Casa de la Misericordia, una institución educativa y de apoyo social ubicada en la parroquia Zambiza, Quito, Pichincha. La fundación atiende a estudiantes de educación básica y media que provienen de contextos familiares vulnerables, muchos de los cuales enfrentan problemas relacionados con la disfuncionalidad familiar.



**Fuente:** Google Maps de la Fundación La Casa de la Misericordia

### ***1.3.2. Delimitación Temporal***

La investigación se desarrollará durante el período académico comprendido entre mayo y octubre de 2024, tiempo durante el cual se realizarán entrevistas, observaciones y encuestas para recopilar la información necesaria.

### ***1.3.3. Delimitación Temática***

El estudio se centrará en analizar cómo las dinámicas disfuncionales en las familias afectan directamente el comportamiento de los estudiantes en el ámbito escolar. Se considerarán aspectos como la comunicación familiar, la calidad de las relaciones interpersonales dentro del hogar y el impacto de estas dinámicas en el rendimiento académico y la salud emocional de los estudiantes.

## **1.4. Antecedentes**

Según (Espinal, I et al., 1995), la familia, como núcleo básico de la sociedad, tiene un papel fundamental en el desarrollo emocional y social de los individuos. Diversos estudios han señalado que un entorno familiar disfuncional puede tener repercusiones significativas en el comportamiento de los estudiantes, particularmente en su rendimiento académico y salud mental. En este sentido, se han explorado múltiples teorías que buscan explicar cómo las dinámicas familiares afectan a los estudiantes. Se desarrolló la teoría sistémica, la cual plantea que la familia opera como un sistema donde la interacción entre los miembros influye en su comportamiento. Este enfoque ha sido complementado por Bowen (1985), quien subraya la importancia de los roles familiares y la estabilidad emocional dentro del hogar.

Según (Torrico Linares & Santín Vilariño, 2002), el entorno en el que se desenvuelven los niños tiene una influencia crucial en su desarrollo. En el contexto de las familias disfuncionales, el ambiente se ve alterado, lo que puede generar problemas conductuales y emocionales en los niños. Investigaciones recientes indican que los estudiantes provenientes de este tipo de familias enfrentan dificultades como la falta de concentración, bajo rendimiento académico, y comportamientos disruptivos en el aula.

La familia en el hogar influye en el desarrollo emocional y brinda los cimientos para el desarrollo social de cada uno de los integrantes. En una familia disfuncional hay competencia entre sus miembros y rivalidad: se relacionan luchando por el poder haciendo a los hijos partícipes e intermediarios de sus problemas de pareja. Ello impacta a los hijos y desencadenan en ambientes familiares llenos de violencia, conductas violentas y falta de comunicación. (Catherine Shuguli Zambrano & Padilla Meléndez, 2022)

Diversos estudios han demostrado que los niños y adolescentes que provienen de familias disfuncionales tienen más probabilidades de desarrollar problemas de comportamiento y rendimiento escolar. Un estudio de (Delgado Ruiz & Barcia Briones, 2020b) en Ecuador concluyó que los estudiantes de hogares disfuncionales mostraban una tasa significativamente mayor de problemas emocionales y de comportamiento en comparación con aquellos provenientes de familias funcionales.

En el caso específico de la Fundación La Casa de la Misericordia, ubicada en Quito, se ha identificado que muchos de sus estudiantes provienen de entornos familiares vulnerables, donde

predominan los conflictos, la falta de apoyo emocional y la ausencia de estructuras familiares estables. Estos factores, como señala (Oleas, 2019), han agravado las tensiones familiares y, por consiguiente, han impactado negativamente en el comportamiento de los estudiantes.

## **1.5. Justificación**

La presente investigación se enfoca en analizar las incidencias que tienen las familias disfuncionales en el comportamiento de los estudiantes en la Fundación La Casa de la Misericordia. Este estudio es relevante por su enfoque en un contexto educativo donde la influencia del entorno familiar juega un papel fundamental en el desarrollo socioemocional y académico de los jóvenes. Las familias disfuncionales, caracterizadas por la falta de apoyo emocional, la comunicación ineficaz y conflictos constantes, representan un entorno de riesgo que puede afectar significativamente a los estudiantes en términos de rendimiento académico, comportamiento y bienestar psicológico.

Desde un punto de vista teórico, esta investigación contribuirá a ampliar la literatura existente sobre la relación entre disfunción familiar y desarrollo estudiantil. Aunque se han realizado estudios previos sobre el impacto de la familia en el comportamiento infantil y adolescente, este trabajo busca llenar vacíos específicos al analizar los efectos directos de estas dinámicas en un entorno educativo como el de la Fundación La Casa de la Misericordia, donde la mayoría de los estudiantes provienen de contextos vulnerables.

En el ámbito práctico, los resultados de este estudio permitirán a los educadores y profesionales de la salud mental identificar patrones conductuales y emocionales asociados a la

disfuncionalidad familiar. Estos hallazgos podrán emplearse para diseñar estrategias de intervención dirigidas a mejorar el ambiente familiar y escolar, lo cual puede repercutir positivamente en el rendimiento académico y el bienestar integral de los estudiantes. Se pretende también aportar recomendaciones para fortalecer la colaboración entre la institución educativa y las familias, generando un entorno propicio que promueva la estabilidad emocional y el éxito académico.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación utilizará un enfoque mixto que combina herramientas cuantitativas y cualitativas como entrevistas, encuestas y observaciones directas, lo que permitirá obtener una visión más completa de la problemática. La triangulación de datos a partir de estas metodologías garantizará la profundidad en el análisis de las dinámicas familiares y sus efectos en los estudiantes.

## **1.6. Objetivos**

### ***1.6.1. Objetivo General***

Analizar las incidencias de las familias disfuncionales en el comportamiento de los estudiantes de educación básica y media en la Fundación La Casa de la Misericordia.

### ***1.6.2. Objetivos Específicos***

- Identificar las características de las familias disfuncionales de los estudiantes en la Fundación La Casa de la Misericordia.
- Determinar cómo las dinámicas familiares disfuncionales impactan en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes.

- Proponer estrategias de intervención para mejorar el comportamiento de los estudiantes y mitigar el impacto de la disfuncionalidad familiar en el entorno escolar.

## **2. CAPÍTULO II**

### **2.1. Fundamentos Teóricos**

#### ***2.1.1. Historia y Definición de Familias Disfuncionales***

La familia es el primer núcleo social que influye en el desarrollo de los individuos. Su función principal es proporcionar un ambiente seguro y afectivo, así como las herramientas emocionales y sociales necesarias para el bienestar integral de sus miembros. Sin embargo, cuando una familia no cumple con estos roles de manera efectiva, se convierte en una familia disfuncional, afectando gravemente el desarrollo de sus integrantes, especialmente el de los niños y adolescentes.

Según (Yagual Torres & Carrera Quimí, 2023), manifiesta que la funcionalidad familiar se cataloga en la forma de sus miembros la perciben con respecto a su funcionamiento considerando varios factores entre ellos el afecto, la adaptabilidad el desarrollo evolutivo entre otras por lo enunciado la familia facilita la comunicación y las relaciones interpersonales convirtiéndose en la protectora de sus integrantes y enrumbándolos a la consecución de sus objetivos; a través de procesos direccionados durante todo el desarrollo evolutivo.

El concepto de "familia disfuncional" surgió a mediados del siglo XX, cuando los investigadores empezaron a observar cómo las interacciones familiares inapropiadas afectaban la salud mental y emocional de los niños. Según Salvador Minuchin, pionero en la terapia familiar estructural, una familia disfuncional es aquella en la que los miembros no cumplen adecuadamente sus roles, lo que genera problemas de relación, comunicación y apoyo emocional. Estas

disfuncionalidades pueden tener un impacto devastador en los niños, quienes son especialmente vulnerables a los efectos del ambiente familiar. (Pérez Lo Presti, 2011)

### **2.1.2. Teorías sobre Familias Disfuncionales**

Existen diversas teorías que explican el funcionamiento de las familias disfuncionales y su impacto en el desarrollo de los niños. Entre las más destacadas, se encuentran:

#### **2.1.2.1. Teoría Sistémica de la Familia (Minuchin)**

La teoría sistémica, desarrollada por Salvador Minuchin, concibe a la familia como un sistema interconectado donde el comportamiento de cada miembro influye en los demás. (Espinal, I et al., 1995) según esta teoría, en una familia disfuncional, los roles dentro del sistema familiar están distorsionados, lo que genera conflictos y patrones de interacción perjudiciales. Minuchin identificó que, en estas familias, los límites entre los miembros son confusos o rígidos, lo que impide una comunicación sana y un apoyo emocional adecuado. Esta disfunción impacta directamente en los niños, quienes desarrollan problemas emocionales y de comportamiento.

#### **2.1.2.2. Teoría del Apego (Bowlby)**

John Bowlby, a través de su teoría del apego, enfatiza la importancia de las relaciones tempranas con los cuidadores primarios para el desarrollo emocional y social de los niños. En una familia disfuncional, donde los padres o cuidadores no ofrecen un apego seguro, los niños pueden desarrollar patrones de relación disfuncionales que afectan su capacidad para formar vínculos saludables con otros. La falta de un apego seguro en la infancia está relacionada con problemas de comportamiento, ansiedad y dificultades en la gestión emocional.

### **2.1.2.3. Teoría del Conflicto**

La teoría del conflicto, basada en el enfoque de la dinámica familiar, sostiene que los conflictos dentro de la familia son inevitables. Sin embargo, en una familia disfuncional, estos conflictos no se resuelven de manera constructiva, lo que perpetúa las tensiones y afecta negativamente a los niños. Los conflictos familiares constantes generan un ambiente de inestabilidad emocional, lo que puede llevar a problemas de conducta en los hijos, como agresividad, rebeldía y dificultades en las relaciones interpersonales.

### **2.1.2.4. Teoría Ecológica del Desarrollo (Bronfenbrenner)**

Urie Bronfenbrenner, a través de su teoría ecológica del desarrollo, destaca que el entorno en el que crece un niño está compuesto por múltiples sistemas interrelacionados, desde el núcleo familiar hasta la comunidad y la sociedad en general. En el contexto de una familia disfuncional, el microsistema familiar, que es la esfera más cercana al niño, se convierte en una fuente de estrés y conflicto. Este entorno disfuncional afecta la interacción del niño con otros sistemas, como la escuela y el grupo de amigos, influyendo negativamente en su desarrollo social y académico.

### ***2.1.3. Impacto de las Familias Disfuncionales en los Estudiantes***

El comportamiento de los estudiantes dentro del ámbito educativo está profundamente influenciado por las dinámicas familiares. Los niños que provienen de familias disfuncionales suelen manifestar problemas de conducta, dificultades en la concentración y un bajo rendimiento académico. Los siguientes aspectos destacan cómo la disfunción familiar afecta el comportamiento de los estudiantes:

### **2.1.3.1. Problemas de Conducta**

Los estudiantes provenientes de familias disfuncionales suelen presentar comportamientos disruptivos en el aula, tales como agresividad, falta de respeto a la autoridad, dificultades para seguir reglas y conflictos con sus compañeros. Estos comportamientos son una manifestación directa del estrés emocional que los niños experimentan en su entorno familiar, donde los conflictos y la falta de comunicación son la norma.

### **2.1.3.2. Rendimiento Académico**

El ambiente emocionalmente inestable de una familia disfuncional afecta la capacidad del niño para concentrarse y comprometerse con sus estudios. La falta de apoyo en el hogar, sumada a la presión emocional, genera en los estudiantes dificultades para completar tareas, disminuye su interés por el aprendizaje y, en muchos casos, provoca un bajo rendimiento académico. Además, estos niños tienden a faltar más a clases, lo que agrava su situación académica.

### **2.1.3.3. Salud Mental y Emocional**

Los niños que crecen en familias disfuncionales presentan un mayor riesgo de desarrollar trastornos emocionales, como ansiedad, depresión y baja autoestima. La falta de un entorno afectivo y seguro en el hogar les dificulta gestionar adecuadamente sus emociones, lo que puede traducirse en aislamiento social, problemas de autoestima y comportamientos autodestructivos.

## **2.1.4. Características Comunes**

### **2.1.4.1. Comunicación Deficiente**

Problemas en la comunicación abierta y honesta, prevalencia de la crítica destructiva y falta de escucha activa.

#### 2.1.4.2. Roles Familiares Inapropiados

Miembros que asumen roles no tradicionales o disfuncionales, como hijos que actúan como padres.

#### 2.1.4.3. Abuso y Negligencia

Presencia de abuso físico, emocional, sexual o negligencia hacia uno o más miembros.

#### 2.1.4.4. Falta de Empatía y Apoyo

Carencia de empatía y apoyo emocional entre los miembros de la familia.

**TABLA 1**

**Comparación con Familias Funcionales**

ASPECTO	FAMILIA FUNCIONAL	FAMILIA DISFUNCIONAL
Comunicación	Abierta y respetuosa	Deficiente y destructiva
Roles Familiares	Claros y apropiados	Confusos e inapropiados
Manejo de Conflictos	Resolución constructiva de conflictos	Conflictos no resueltos y perpetuados
Apoyo Emocional	Presente y consistente	Ausente o inadecuado

*Nota: Elaboración propia*

#### 2.1.5. Causas de la Disfunción Familiar

##### 2.1.5.1. Factores Individuales

- **Problemas Psicológicos.-** Trastornos mentales como la depresión, la ansiedad, el trastorno bipolar, entre otros.
- **Adicciones.-** Abuso de sustancias como alcohol, drogas u otras adicciones.

### **2.1.5.2. Factores Interpersonales**

- **Conflictos Maritales.-** Divorcios, separaciones y conflictos continuos entre los padres.
- **Violencia Doméstica.-** Abuso físico, emocional o sexual entre los miembros de la familia.

### **2.1.5.3. Factores Sociales y Económicos**

- **Pobreza.-** Estrés financiero que contribuye a la tensión y el conflicto.
- **Desempleo.-** Falta de ingresos estables que genera inseguridad y estrés.

### **2.1.5.4. Factores Culturales y Estructurales**

- **Normas Culturales.-** Creencias y normas culturales que perpetúan la disfunción.
- **Estructura Social.-** Factores como la discriminación, la falta de acceso a servicios y recursos.

## **2.1.6. Teorías sobre la Disfunción Familiar**

### **2.1.6.1. Teoría Sistémica de la Familia**

Esta teoría considera a la familia como un sistema interconectado donde el comportamiento de cada miembro afecta a los demás. La disfunción es vista como un problema de todo el sistema familiar.

Para realizar intervenciones familiares sencillas en la asistencia sanitaria. Aporta instrumentos útiles para atender a las familias en Cuidados Paliativos (CP), y comprender y cuidar mejor a las nuestras. “El objetivo del trabajo es conocer el modelo de atención familiar desde la teoría sistémica, valorar su utilidad en cuidados paliativos, y en el cuidado de las familias de los profesionales. (Boceta Osuna & Villegas Portero, 2007)

#### **2.1.6.2. Teoría del Apego**

Se enfoca en cómo las relaciones tempranas con los cuidadores afectan el desarrollo emocional y las relaciones futuras. Una falta de apego seguro puede llevar a patrones de relación disfuncionales.

#### **2.1.6.3. Teoría del Conflicto**

Sostiene que los conflictos y las luchas de poder dentro de la familia son inevitables y que la forma en que se manejan puede llevar a la disfunción.

### ***2.1.7. Impacto de la Disfunción Familiar en sus Miembros***

#### **2.1.7.1. Impacto en los Niños**

- **Desarrollo Emocional.-** Problemas emocionales como ansiedad, depresión y baja autoestima.
- **Rendimiento Académico.-** Dificultades en el aprendizaje y el rendimiento escolar.

#### **2.1.7.2. Impacto en los Adolescentes**

- **Conductas de Riesgo.-** Mayor propensión a conductas como el abuso de sustancias, delincuencia y comportamiento sexual de riesgo.

- **Identidad.-** Problemas en el desarrollo de una identidad sana y estable.

### **2.1.7.3. Impacto en los Adultos**

- **Salud Mental.-** Trastornos mentales como depresión, ansiedad, trastorno de estrés postraumático.
- **Relaciones Interpersonales.-** Dificultades para establecer relaciones saludables y duraderas.

## **2.1.8. Ciclos de la Disfunción Familiar**

### **2.1.8.1. Transmisión Intergeneracional**

La disfunción familiar puede ser transmitida de una generación a otra a través de patrones aprendidos de comportamiento y relaciones.

### **2.1.8.2. Factores que Perpetúan la Disfunción**

- **Falta de Intervención.-** Ausencia de intervención profesional que podría interrumpir el ciclo.
- **Normas Culturales y Sociales.-** Creencias y normas que justifican o minimizan la disfunción.

## **2.1.9. Intervenciones y Tratamientos**

### **2.1.9.1. Terapia Familiar**

Intervenciones terapéuticas que buscan mejorar la comunicación y las relaciones dentro de la familia.

### **2.1.9.2. Programas de Intervención Comunitaria**

Programas diseñados para apoyar a las familias a través de recursos comunitarios y servicios de apoyo.

### **2.1.9.3. Políticas Públicas y Apoyo Gubernamental**

Iniciativas gubernamentales para apoyar a las familias a través de servicios sociales, económicos y educativos.

### **2.1.9.4. Rol de los Profesionales de la Salud Mental**

El papel crucial de psicólogos, trabajadores sociales y otros profesionales en la identificación y tratamiento de la disfunción familiar.

Por ello concluyo que la disfunción familiar es un fenómeno complejo con causas multifactoriales y efectos profundos en los individuos y la sociedad. Es crucial reconocer y abordar estos problemas a través de intervenciones tempranas y multifacéticas para romper los ciclos de disfunción y promover entornos familiares saludables.

Según (Esguerra de Cárdenas, 1991), esta es un área que emplea teoría del comportamiento humano, para prevenir y corregir los trastornos mentales y sus secuelas, y para fomentar una salud mental óptima en el individuo, la familia y la comunidad. Reconociendo al ser humano como un ser único, integral, con potencialidades para desarrollarse, para cambiar y adaptarse a diferentes circunstancias; un ser influenciado en su comportamiento por múltiples factores provenientes de su entorno familiar y social.

Además, es una evolución que se da en base a malos hábitos que atenta y afecta a la conducta humana – familiar, tras vivir momentos difíciles en su círculo del hogar, que llevan acciones y excesos de vicios como el alcoholismo, drogadicción, extrema pobreza entre otros aspectos que desde ahí avanza la disfuncionalidad con acciones violentas que atentan a la buena vida y libertad de las personas y la familia.

“La familia es la célula elemental de la sociedad, donde sus integrantes satisfacen sus intereses afectivos y sociales, pero a menudo se ve afectada por la presencia de violencia”. (Sanabria et al., 2019)

Las familias, como unidades fundamentales de la sociedad, desempeñan un papel crítico en la formación y desarrollo de sus miembros. Sin embargo, cuando estas unidades presentan patrones de comportamiento negativos y disfuncionales, se generan consecuencias significativas, especialmente en el ámbito educativo. Para abordar este fenómeno, es esencial comprender las bases conceptuales que definen a las familias disfuncionales.

“La familia disfuncional es considerada como aquella que no ha podido cumplir las funciones básicas que se han encomendado socialmente a la familia, lo cual representa un factor de riesgo para el desarrollo infantil integral”. (Pajuña Collay, 2018)

Para (Reyna et al., 2013) describe que uno de los expertos como Salvador Minuchin. Indica que la noción de familias disfuncionales son patrones de interacción son perjudiciales para el bienestar de sus miembros. Estas dinámicas suelen manifestarse en una falta de cohesión,

comunicación ineficiente y conflictos persistentes. Bowen, por su parte, destaca la transmisión de patrones disfuncionales a través de generaciones, mientras que Bronfenbrenner señala la importancia de considerar los contextos ecológicos que influyen en la familia.

La familia es considerada la unidad básica de la sociedad y desempeña un papel crucial en el desarrollo integral de los individuos. Sin embargo, no todas las familias proporcionan un entorno saludable y de apoyo. Las familias disfuncionales, caracterizadas por la presencia de problemas graves como la falta de comunicación, abuso, negligencia y adicciones, pueden tener un impacto significativo en el bienestar y comportamiento de sus miembros, especialmente de los niños y adolescentes. Este marco teórico se centra en la incidencia de las familias disfuncionales y su relación con el comportamiento de los estudiantes en la Fundación La Casa de la Misericordia.

#### **2.1.9.5. Fundación La Casa de la Misericordia**

- **Historia y misión de la fundación.-** La Fundación La Casa de la Misericordia es una organización sin fines de lucro dedicada a proporcionar apoyo y recursos a niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad. Su misión es ofrecer un entorno seguro y de apoyo donde los jóvenes puedan desarrollarse plenamente.
- **Programas y servicios ofrecidos.-** La fundación ofrece una variedad de programas y servicios, incluyendo apoyo académico, asesoramiento psicológico, actividades recreativas y programas de intervención familiar. Estos servicios están diseñados para abordar las necesidades individuales de los estudiantes y sus familias.

- **Población atendida.-** La fundación atiende a una población diversa de niños y adolescentes, muchos de los cuales provienen de familias disfuncionales. Estos jóvenes enfrentan una variedad de desafíos y requieren apoyo integral para superar sus dificultades y alcanzar su potencial.

### **3. CAPÍTULO III**

#### **3.1. DISEÑO METODOLÓGICO**

##### ***3.1.1. Metodología de Investigación***

Este estudio empleará un enfoque mixto, que combina metodologías cualitativas y cuantitativas, permitiendo una comprensión más profunda del impacto de las familias disfuncionales en el comportamiento de los estudiantes en la Fundación La Casa de la Misericordia. La investigación está diseñada bajo un esquema descriptivo-explicativo, que no solo describe las características de la disfuncionalidad familiar y su efecto en el comportamiento estudiantil, sino que también analiza las relaciones causales entre estas variables.

La combinación de métodos tiene como objetivo obtener una visión holística que capture tanto la magnitud del fenómeno como las experiencias subjetivas de los estudiantes, familias y docentes. Para este propósito, se utilizarán diversas técnicas de recolección de datos como encuestas estructuradas, entrevistas semi estructuradas y observación directa en el entorno escolar y familiar. (Miguel Ángel Medina-Romero et al., 2023)

##### ***3.1.2. Técnicas de Recolección de Datos***

###### **3.1.2.1. Encuestas Estructuradas**

Las encuestas estructuradas serán aplicadas a una muestra representativa de estudiantes y padres de familia. (Ortega, s. f.) El cuestionario incluirá preguntas cerradas y de opción múltiple, dirigidas a recabar información cuantitativa sobre aspectos como la dinámica familiar, apoyo emocional, disciplina en el hogar, y su correlación con el rendimiento académico y comportamiento en el aula. Se evaluarán factores como la cohesión familiar, la comunicación entre

padres e hijos y el grado de supervisión parental, elementos clave en la disfuncionalidad familiar. (Navas Franco et al., 2021)

### **3.1.2.2. Entrevistas Semi Estructuradas**

Las entrevistas semi estructuradas se aplicarán a los docentes, psicólogos de la fundación y a un grupo de estudiantes seleccionados. Esta técnica permitirá explorar en mayor profundidad las percepciones y experiencias subjetivas sobre la influencia del ambiente familiar en el comportamiento académico y emocional de los jóvenes. Las entrevistas seguirán una guía previamente diseñada, pero ofrecerán flexibilidad para profundizar en aspectos que surjan durante la conversación. (Díaz Bravo & Martínez Hernández, 2023)

### **3.1.2.3. Observación Directa**

Se realizará una observación directa tanto en el ámbito escolar como en el hogar de los estudiantes, para captar datos cualitativos sobre el comportamiento de los estudiantes en su entorno natural. Esta técnica permitirá complementar la información obtenida mediante las encuestas y entrevistas, al observar interacciones cotidianas, conductas y ambientes que influyen directamente en el desarrollo del estudiante. Se evaluarán aspectos como las relaciones familiares y el apoyo emocional en el hogar, así como la conducta de los estudiantes en el contexto escolar.

### **3.1.3. Tipo de Estudio**

El estudio será de tipo descriptivo-explicativo, ya que busca describir la problemática de la disfuncionalidad familiar y su impacto en el comportamiento de los estudiantes. Además, permitirá

identificar patrones de relación entre las variables estudiadas, tales como la falta de apoyo emocional y los problemas de conducta observados.

### **3.1.4. Población y Muestra**

La población del estudio estará compuesta por los estudiantes de educación básica y media de la Fundación La Casa de la Misericordia, así como sus familias. La fundación atiende aproximadamente a 120 estudiantes, de los cuales se seleccionará una muestra representativa mediante un muestreo probabilístico, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

#### **3.1.4.1. Fórmula para Poblaciones Finitas**

Para calcular el tamaño de muestra necesario se aplicará la siguiente fórmula para poblaciones finitas:

$$n = e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p) N / Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)$$

**Donde:**

**n** = tamaño de la muestra

**N** = tamaño de la población (120 estudiantes)

**Z** = nivel de confianza (1.96 para 95%)

**p** = probabilidad de éxito (0.5 para maximizar el tamaño de muestra)

**e** = margen de error (0.05)

Al aplicar la fórmula, se obtendrá una muestra representativa de aproximadamente 90 estudiantes.

## **4. CAPÍTULO IV**

### **4.1. Recolección de Información**

La recolección de datos se llevará a cabo mediante las encuestas, entrevistas y observaciones mencionadas, distribuyéndose en tres fases:

- Aplicación de encuestas a los estudiantes y padres de familia.
- Entrevistas semi estructuradas con docentes, psicólogos y un grupo de estudiantes.
- Observación directa en los hogares de los estudiantes y el entorno escolar.
- Observaciones del Trabajo en Territorio.

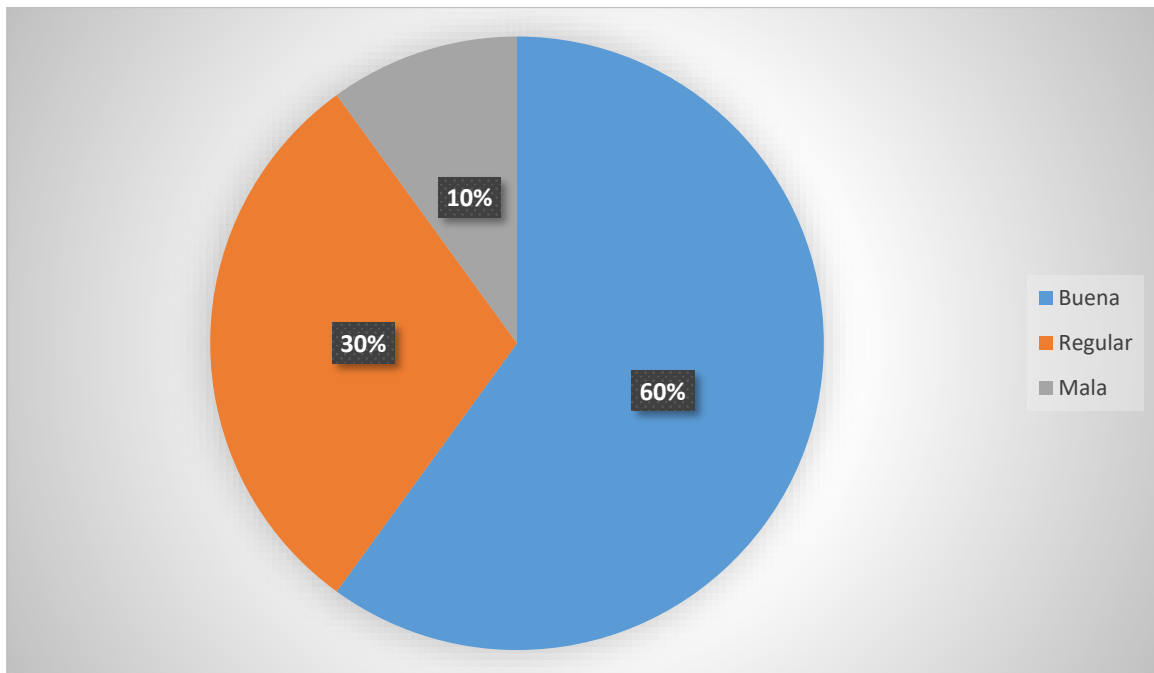
Durante el trabajo de campo, se observarán aspectos claves del entorno familiar de los estudiantes, como la dinámica de interacción entre padres e hijos, y el nivel de apoyo emocional que los estudiantes reciben en casa. Estas observaciones permitirán identificar factores que no pueden ser captados a través de encuestas o entrevistas.

### **4.2. Análisis de Resultados**

El análisis de los datos será mixto. Los datos cuantitativos obtenidos de las encuestas se analizarán utilizando software estadístico para identificar correlaciones significativas entre las variables estudiadas. Los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas y observaciones se analizarán mediante técnicas de codificación y análisis temático para identificar patrones y tendencias recurrentes en las experiencias de los estudiantes y sus familias. (Miguel Ángel Medina-Romero et al., 2023)

Este enfoque integral permitirá una comprensión más completa del fenómeno de la disfuncionalidad familiar y su impacto en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes de la Fundación La Casa de la Misericordia

### 1. ¿Cómo describirías la comunicación en tu familia?

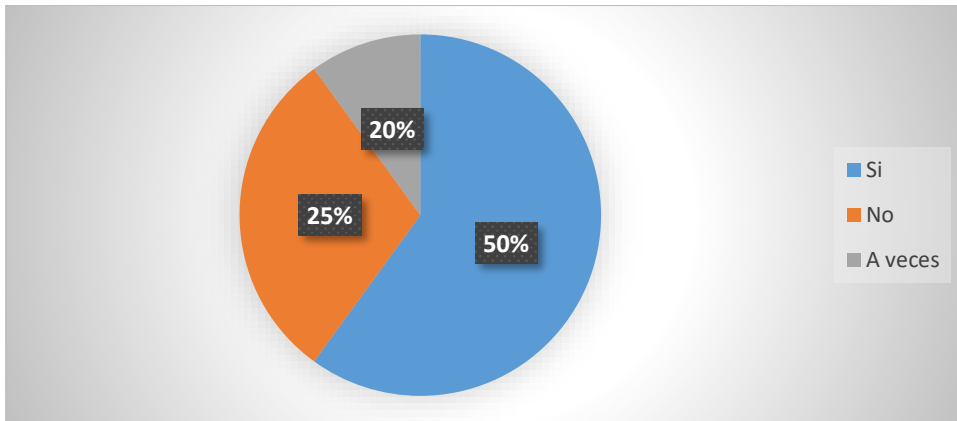


*Nota: Elaboración propia*

#### **Análisis:**

La mayoría de los padres (60%) perciben que la comunicación en su familia es buena, lo cual sugiere que existe un ambiente donde se facilita el diálogo y la expresión. Sin embargo, el 30% que califica la comunicación como regular y el 10% como mala indican que aún hay familias que enfrentan barreras en la interacción. Esto puede estar relacionado con la falta de tiempo, tensiones laborales o la presencia de conflictos no resueltos.

### 2. ¿Crees que todos los miembros de la familia se sienten escuchados y comprendidos?

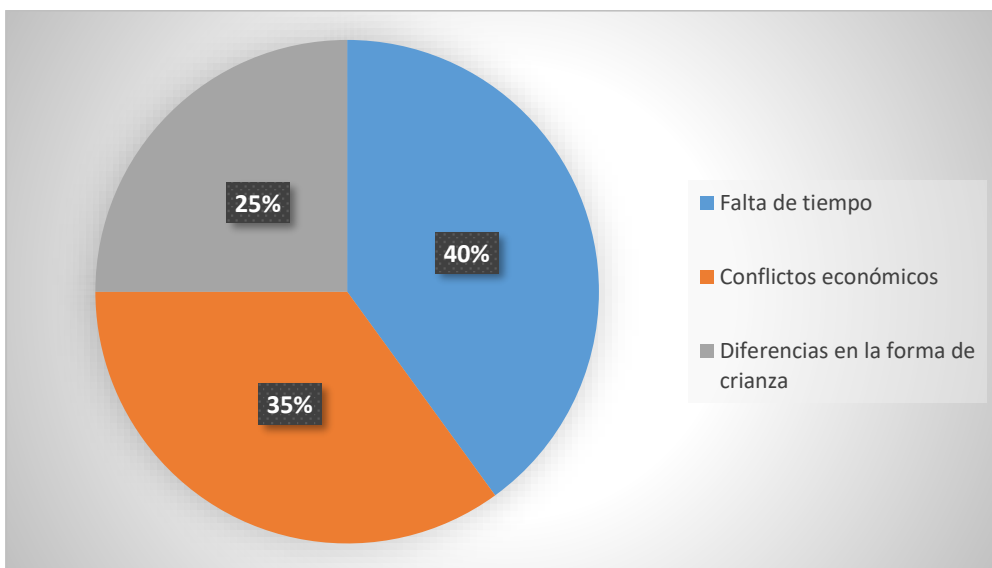


*Nota: Elaboración propia*

**Análisis:**

El 55% de los encuestados considera que todos los miembros se sienten escuchados, lo cual es positivo, pero un 25% expresa que no, y un 20% opina que solo a veces. Esto refleja que existe una percepción de falta de escucha y comprensión en algunos hogares, lo cual puede generar tensiones y afectar la dinámica familiar, sobre todo en momentos de estrés.

**3. ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentas al intentar mantener la armonía en el hogar?**

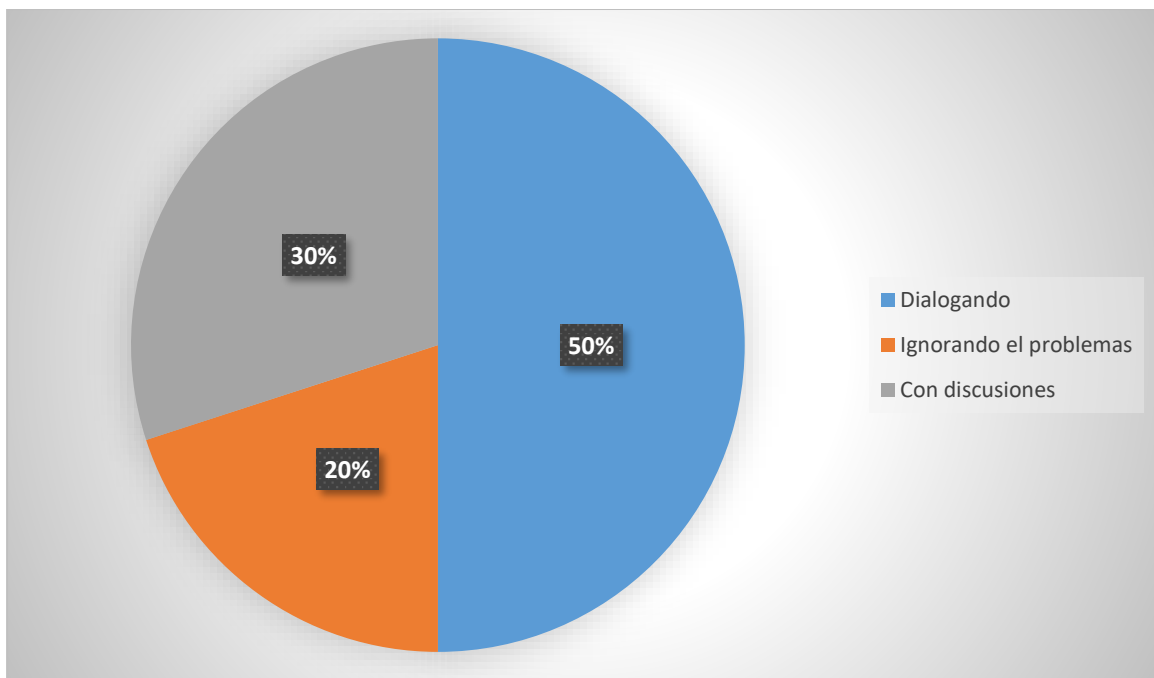


*Nota: Elaboración propia*

### **Análisis:**

La falta de tiempo es el desafío más mencionado por los padres, con un 40%, lo que resalta las dificultades para equilibrar las responsabilidades laborales y familiares. Los conflictos económicos (35%) también son una fuente importante de tensión, afectando las decisiones familiares. Finalmente, las diferencias en la crianza (25%) indican que las discrepancias en la forma de educar a los hijos generan conflictos en algunos hogares.

#### **4. ¿Cómo gestionas los conflictos familiares y crees que eso afecta a tus hijos?**



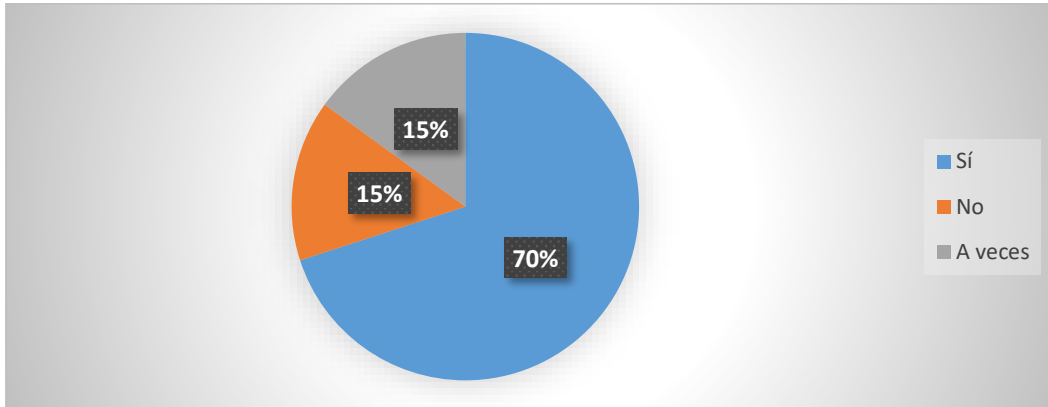
*Nota: Elaboración propia*

### **Análisis:**

El diálogo es la estrategia predominante para resolver conflictos (50%), lo cual es positivo, ya que promueve un ambiente de comunicación. Sin embargo, el hecho de que un 30% de los encuestados gestione los conflictos con discusiones y un 20% los ignore sugiere que hay familias

donde las tensiones no se resuelven adecuadamente, lo que podría impactar negativamente en el bienestar emocional de los hijos.

**5. ¿Consideras que tu situación económica o laboral afecta la dinámica familiar?**

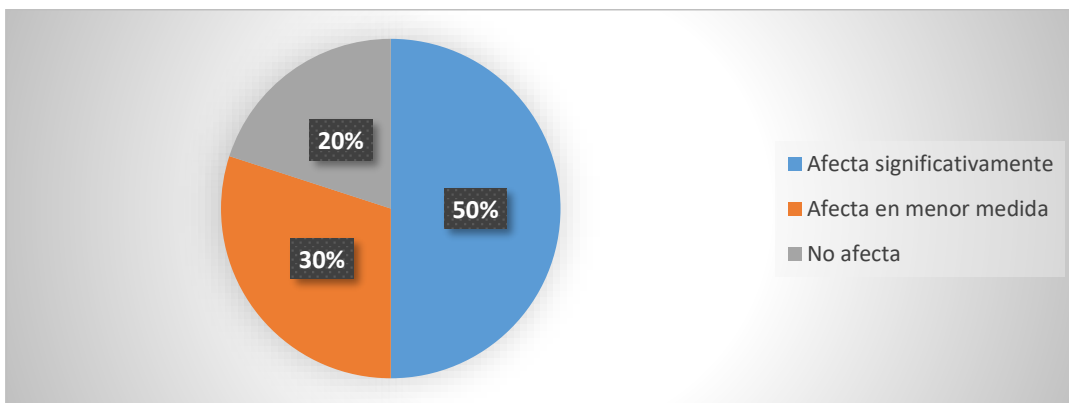


*Nota: Elaboración propia*

**Análisis:**

El 70% de los encuestados afirma que su situación económica afecta la dinámica familiar. Esto refleja cómo el estrés financiero influye directamente en las interacciones familiares y puede generar conflictos. Solo un 15% considera que no afecta, lo que sugiere que las familias que no enfrentan problemas económicos tienden a tener una dinámica más estable.

**6. ¿Cómo crees que esto impacta el bienestar emocional de tus hijos?**

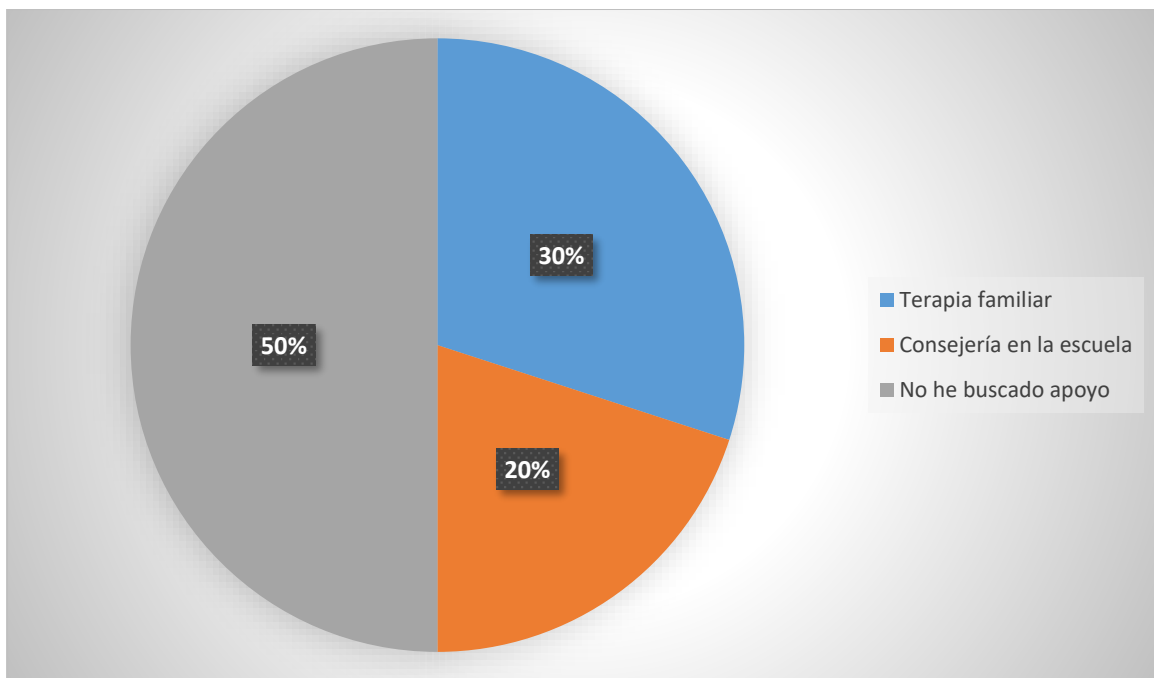


*Nota: Elaboración propia*

### **Análisis:**

La mitad de los padres (50%) cree que la situación económica impacta significativamente el bienestar emocional de sus hijos. Este porcentaje refleja una gran preocupación entre los padres sobre cómo los problemas financieros influyen en la estabilidad emocional de los niños, provocando ansiedad o tensión.

### **7. ¿Qué tipo de apoyo emocional o profesional has buscado para manejar situaciones difíciles en tu familia?**

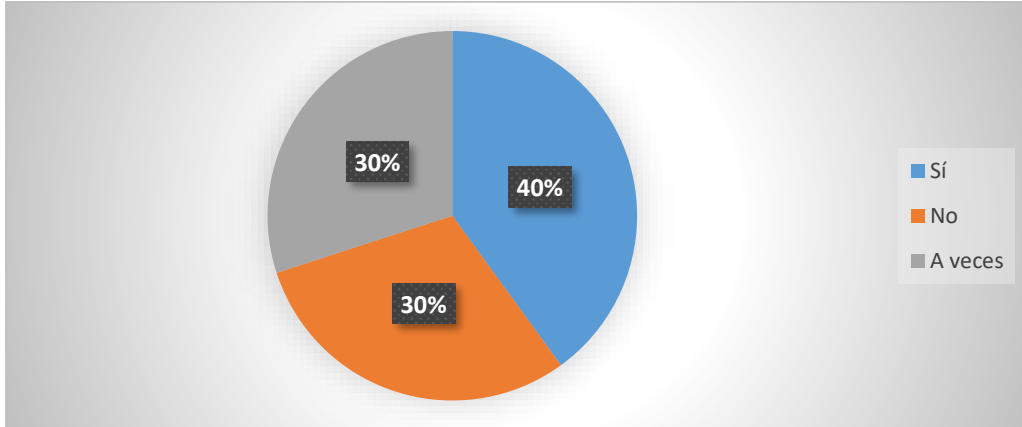


*Nota: Elaboración propia*

### **Análisis:**

El 50% de los padres no ha buscado apoyo emocional o profesional, lo que indica una falta de recursos o conocimiento sobre las opciones disponibles. Solo un 30% ha recurrido a terapia familiar, lo que demuestra que, aunque algunos buscan ayuda, aún hay barreras para acceder a estos servicios, como los costos o la estigmatización.

**8. ¿Crees que estos apoyos han sido efectivos?**

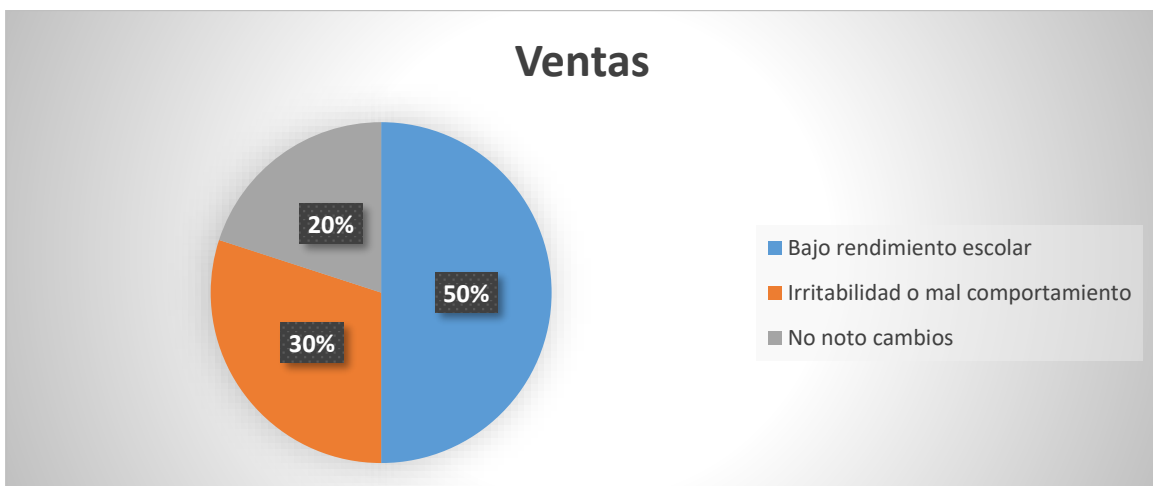


*Nota: Elaboración propia*

**Análisis:**

Un 40% de los encuestados que ha buscado apoyo considera que ha sido efectivo, mientras que el resto tiene dudas o cree que no lo ha sido. Esto podría indicar que los servicios disponibles no siempre cumplen con las expectativas o que las familias no logran integrar plenamente las recomendaciones en su vida cotidiana.

**9. ¿Cómo observas que el comportamiento de tus hijos en la escuela cambia cuando hay tensiones en casa?**

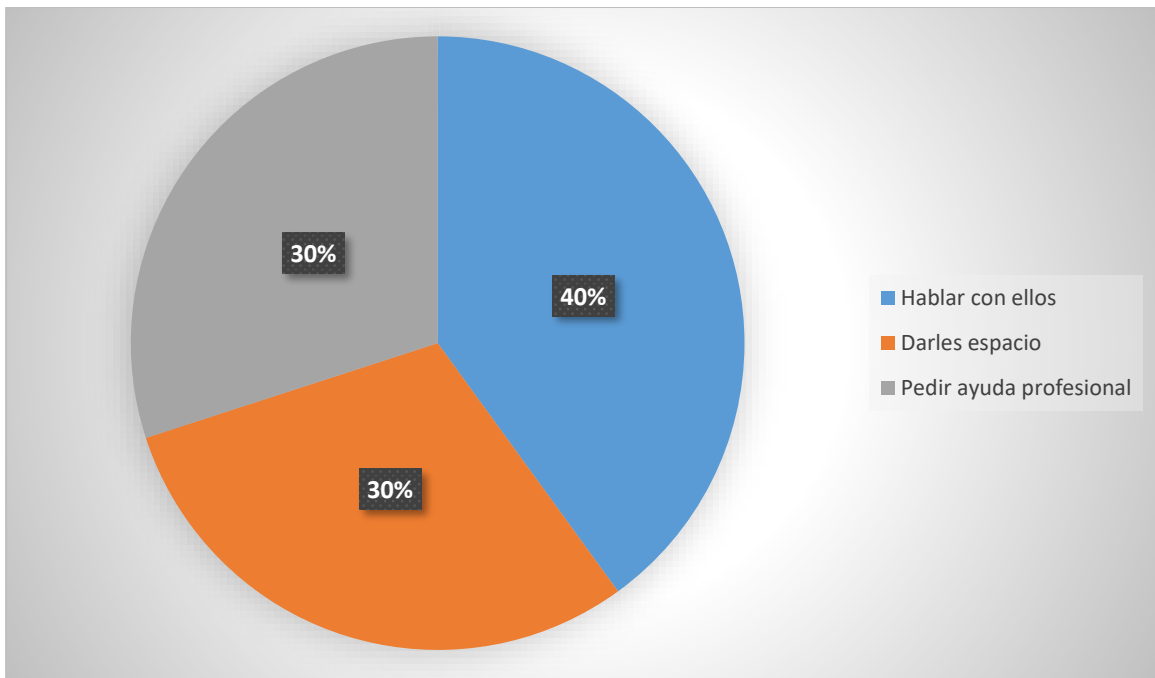


*Nota: Elaboración propia*

**Análisis:**

El 50% de los padres observa que las tensiones en el hogar afectan directamente el rendimiento escolar de sus hijos, mientras que un 30% nota cambios en su comportamiento (irritabilidad). Solo el 20% no percibe cambios, lo que indica que las tensiones en el hogar tienen un impacto notable en la mayoría de los estudiantes.

**10. ¿Qué estrategias utilizas para ayudarles a manejar esas situaciones?**



*Nota: Elaboración propia*

**Análisis:**

Las disfuncionalidades de la familia afectan a los jóvenes tanto en el aprendizaje, falta de comunicación, rebeldía, agresión de los padres a los hijos por consecuencia de la disfuncionalidad por ello como estrategia más común es hablar con los hijos (40%), lo que refuerza la importancia de la comunicación. Sin embargo, un 30% opta por darles espacio, lo que puede ser adecuado en

algunos casos, pero podría también fomentar la desconexión emocional si no se equilibra con el apoyo adecuado. Un 30% busca ayuda profesional, lo cual es un recurso valioso, pero posiblemente subutilizado. Con eso buscar una funcionalidad tanto en el hogar y la unidad de la familia con la intervención de los hijos hacia los padres y buscar un apoyo profesional psicológico para reducir esta disfuncionalidad familiar.

### 4.3. PROPUESTA DE MEJORA

**TABLA 2**

**Propuesta de Mejora**

<b>Beneficiarios:</b>		
Estudiantes de educación básica y media de la Fundación La Casa de la Misericordia y sus respectivas familias.		
<b>Ubicación:</b> Fundación La Casa de la Misericordia, Zambiza, Quito, Pichincha, Ecuador.		
<b>Autoras de la investigación:</b> Galicia Almeida Zambrano y Magaly Martínez Martínez		
<b>PREGUNTA</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>PROPUESTA</b>
1- ¿Cómo afecta la disfuncionalidad familiar al rendimiento académico de los estudiantes?	Las familias disfuncionales generan un ambiente emocional inestable que repercute en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. La falta de apoyo y la presencia de conflictos en el hogar limitan la capacidad de concentración y motivación de los jóvenes.	Implementar programas de tutorías personalizadas para los estudiantes afectados, enfocándose en mejorar su rendimiento académico mediante apoyo escolar adicional y actividades de motivación en el aula.

<p><b>2. ¿Qué manifestaciones de comportamiento disruptivo se observan en los estudiantes de familias disfuncionales?</b></p>	<p>La disfunción familiar suele desencadenar comportamientos agresivos o de rebeldía en los estudiantes. Estos jóvenes tienden a tener problemas con la autoridad y sus compañeros debido a la tensión emocional que viven en sus hogares.</p>	<p>Crear talleres de control emocional y habilidades sociales para los estudiantes, impartidos por psicólogos, con el objetivo de mejorar la gestión de emociones y reducir comportamientos disruptivos.</p>
<p><b>3. ¿Cómo influye la falta de comunicación en las relaciones familiares?</b></p>	<p>Las familias disfuncionales a menudo tienen problemas de comunicación, lo que agrava los conflictos y deteriora las relaciones familiares. Los estudiantes se sienten incomprendidos y experimentan falta de apoyo emocional.</p>	<p>Desarrollar programas de terapia familiar, centrados en mejorar la comunicación entre los miembros de la familia, promoviendo espacios seguros para el diálogo y la resolución de conflictos.</p>
<p><b>4. ¿De qué manera la situación económica influye en la disfunción familiar y en el comportamiento estudiantil?</b></p>	<p>El estrés financiero en las familias disfuncionales es un factor que contribuye a los conflictos y a la inestabilidad emocional, afectando negativamente el comportamiento de los estudiantes.</p>	<p>Organizar capacitaciones laborales para los padres o tutores de los estudiantes, con el fin de mejorar sus oportunidades de empleo y reducir el impacto del estrés económico en el entorno familiar.</p>
<p><b>5. ¿Qué estrategias se pueden implementar para mitigar el impacto de la disfunción familiar en el desarrollo emocional de los estudiantes?</b></p>	<p><b>Los estudiantes provenientes de familias disfuncionales presentan altos niveles de ansiedad y baja autoestima, lo que compromete su bienestar emocional.</b></p>	<p>Crear programas de apoyo psicológico dentro de la fundación, incluyendo sesiones de terapia grupal e individual para los estudiantes que presenten dificultades emocionales derivadas de sus problemas familiares.</p>

**Estrategia de Implementación:**

- Capacitación de Profesionales: Incluir a psicólogos y trabajadores sociales especializados en dinámicas familiares para brindar orientación a los estudiantes y sus familias.
- Intervenciones Comunitarias: Fomentar la creación de redes de apoyo dentro de la comunidad, facilitando el acceso a recursos que fortalezcan la estabilidad familiar.
- Seguimiento y Evaluación: Realizar evaluaciones periódicas del impacto de las intervenciones propuestas en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes.

Con estas acciones, se busca reducir los efectos negativos de la disfunción familiar en los estudiantes, promoviendo un entorno más propicio para su desarrollo académico y emocional.

*Nota: Elaboración Propia*

## 5. CONCLUSIONES

- A partir de los resultados obtenidos en la investigación sobre el impacto de las familias disfuncionales en el comportamiento de los estudiantes de la Fundación La Casa de la Misericordia, se evidencia la urgente necesidad de implementar intervenciones que fortalezcan la cohesión familiar y mejoren la comunicación entre sus miembros. La combinación de programas de apoyo emocional, talleres de habilidades sociales y estrategias educativas permitirá abordar de manera integral las problemáticas que enfrentan estos jóvenes, promoviendo así su bienestar emocional y académico. Al mejorar las dinámicas familiares, se espera no solo mitigar los efectos negativos en el rendimiento escolar, sino también contribuir al desarrollo de individuos más resilientes y equilibrados en su entorno social.
- Es evidente la necesidad de mejorar las dinámicas familiares y el acceso a recursos de apoyo en la comunidad de estudiantes de la Fundación La Casa de la Misericordia. Es fundamental adoptar un enfoque integral que contemple la interacción familiar, el apoyo emocional y la intervención educativa, con el objetivo de mitigar el impacto de las familias disfuncionales en el comportamiento y rendimiento académico de los jóvenes. Al abordar estos factores, se contribuirá a formar estudiantes más resilientes y con un futuro prometedor, capaces de enfrentar los desafíos que la vida les presente.
- La disfunción familiar en la Fundación se manifiesta de manera evidente a través de las dificultades emocionales y comportamentales que enfrentan sus estudiantes, como se evidencia en los resultados de la investigación. Por lo tanto, es crucial implementar un

conjunto de medidas que fortalezcan la comunicación y el apoyo emocional en el hogar. Esto incluye el desarrollo de programas de intervención que no solo aborden las dinámicas familiares disfuncionales, sino que también promuevan el bienestar emocional y académico de los estudiantes, asegurando que puedan desarrollar habilidades necesarias para un desarrollo integral en su entorno escolar.

- La realidad observada en el trabajo realizado complementa las respuestas obtenidas a través de encuestas, evidenciando una situación crítica en términos de la influencia de las dinámicas familiares disfuncionales sobre el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto, es fundamental diseñar e implementar medidas urgentes que aborden estas problemáticas, promoviendo la estabilidad emocional y la comunicación efectiva dentro de las familias para garantizar el desarrollo integral de los jóvenes.
- La alta incidencia de familias disfuncionales en la comunidad de Zambiza afecta directamente el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes de la Fundación La Casa de la Misericordia.
- La problemática de las familias disfuncionales refleja una realidad compleja que trasciende las dificultades individuales de los estudiantes. Este fenómeno afecta directamente su desarrollo emocional y académico, generando un entorno escolar adverso. Por lo tanto, se requiere un enfoque holístico y sostenido que contemple la implementación de estrategias integrales que promuevan la estabilidad familiar, la mejora en la comunicación y el apoyo emocional. Es esencial involucrar a todos los actores sociales, incluyendo instituciones

educativas y políticas públicas, para garantizar un entorno propicio que favorezca el bienestar de los estudiantes y fomente su desarrollo integral.

- La problemática es evidente y alarmante, afectando directamente el comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes. Es imperativo que se implementen intervenciones y políticas públicas enfocadas en mejorar la dinámica familiar y ofrecer apoyo emocional a los estudiantes. Solo así se podrá contribuir a un entorno más propicio para su desarrollo integral y bienestar emocional, asegurando que cada joven tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial en un contexto educativo saludable.

## 6. RECOMENDACIONES

- Hacer programas de formación para padres que se centren en mejorar las habilidades de comunicación y resolución de conflictos dentro del hogar. Estos programas pueden incluir talleres interactivos donde se aborden temas como la empatía, la escucha activa y la gestión de emociones. Al fomentar un entorno de diálogo abierto y comprensivo, se busca mitigar los efectos negativos de la disfuncionalidad familiar en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes. La realización de sesiones grupales puede facilitar el intercambio de experiencias y el aprendizaje de estrategias prácticas que mejoren la dinámica familiar y, por ende, el bienestar emocional de los jóvenes en la Fundación La Casa de la Misericordia.
- Promover programas de apoyo familiar en colaboración con instituciones educativas y organizaciones comunitarias, donde se brinde orientación y recursos a las familias para mejorar la comunicación y resolver conflictos. Estos programas deben incluir talleres sobre habilidades de crianza, gestión emocional y resolución de conflictos, con el objetivo de fomentar un ambiente familiar saludable que respalde el desarrollo académico y emocional de los estudiantes. Este enfoque es vital para abordar la disfuncionalidad familiar y promover el bienestar integral de los jóvenes.
- Establecer grupos de apoyo familiar dentro de la Fundación, que faciliten encuentros regulares para los padres y cuidadores. Estos grupos pueden enfocarse en compartir experiencias, proporcionar recursos y fomentar la comunicación efectiva entre los miembros de la familia. Al crear un espacio seguro para el diálogo y la reflexión, se busca

mejorar las habilidades de comunicación y resolver conflictos familiares, lo cual contribuirá a un ambiente emocionalmente más estable. Este enfoque no solo apoyará a los padres en la crianza de sus hijos, sino que también ayudará a los estudiantes a desarrollar un mejor comportamiento académico y social.

- Implementar programas de sensibilización y formación para padres de familia que aborden la importancia de una comunicación efectiva y la creación de un entorno familiar positivo. Estos programas deben centrarse en técnicas de resolución de conflictos, fortalecimiento de la empatía y el apoyo emocional, así como en el manejo de emociones y comportamientos. La capacitación también puede incluir talleres sobre la identificación y manejo de las dinámicas disfuncionales, promoviendo así un ambiente más saludable que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes en la Fundación La Casa de la Misericordia.
- Realizar programas de apoyo psicológico para las familias de la Fundación La Casa de la Misericordia, enfocados en mejorar la comunicación y la gestión emocional entre sus miembros. Estos programas pueden incluir talleres y sesiones de terapia familiar que faciliten un entorno donde los padres y estudiantes puedan expresar sus preocupaciones y resolver conflictos. Al fortalecer la comunicación familiar, se espera no solo mejorar el bienestar emocional de los estudiantes, sino también reducir las conductas disruptivas en el aula y promover un mejor rendimiento académico.

- Fomentar la colaboración interinstitucional para desarrollar programas de intervención que involucren a las familias en el proceso educativo, así como en actividades que fortalezcan las habilidades de comunicación y resolución de conflictos. Es esencial implementar talleres y capacitaciones que capaciten a los padres y cuidadores en el manejo emocional y la gestión de conflictos, permitiendo así crear un entorno familiar más estable y saludable, que a su vez repercute positivamente en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Boceta Osuna, J., & Villegas Portero, R. (2007). *La teoría sistémica. Su aproximación al profesional de Cuidados Paliativos y su familia.*  
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/ibc-62605>
- Campoalegre Septien, R., Meza Rueda, J. L., & Páez Martínez, R. M. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano.* CLACSO.
- Catherine Shuguli Zambrano, C., & Padilla Meléndez, G. (2022). *RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y CONDUCTA VIOLENTA EN NIÑOS.*  
<https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/387/826>
- Delgado Ruiz, K., & Barcia Briones, M. F. (2020a). *Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes.*
- Delgado Ruiz, K., & Barcia Briones, M. F. (2020b). Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(12), 419-433.
- Diaz Bravo, L., & Martinez Hernandez, M. (2023). *La entrevista, recurso flexible y dinámico.*  
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Esguerra de Cárdenas, I. (1991). *Rol del profesional de enfermería en salud mental y psiquiatra.*  
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/30499>
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (1995). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia.* <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Márquez Altamirano, Carolina & López Bayas, Jonathan Daniel. (2021). *Características de las familias disfuncionales en el Ecuador: Una aproximación bibliográfica.*  
<https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2615>

- Méndez Colmenares, D. (2023). *Familia disfuncional*. <https://www.ceupe.com/blog/familia-disfuncional.html>
- Menéndez Martínez, N. (2023). *Las familias disfuncionales fracasan a la hora de establecer dinámicas adecuadas*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/familias-disfuncionales-que-son-y-como-afectan-a-los-hijos>
- Miguel Ángel Medina-Romero, David Raul Hurtado Tiza, José Patricio Muñoz Murillo, & Gerardo Izundegui Ordóñez. (2023). *Método mixto de investigación: Cuantitativo y cualitativo*. [https://www.researchgate.net/publication/381093634\\_Metodo\\_mixto\\_de\\_investigacion\\_Cuantitativo\\_y\\_cualitativo](https://www.researchgate.net/publication/381093634_Metodo_mixto_de_investigacion_Cuantitativo_y_cualitativo)
- Navas Franco, L. E., Bustos Yépez, M. J., & Vega Buenaño, F. S. (2021). *La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano*. [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/download/818/801/6553](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/818/801/6553)
- Oleas, J. (2019). Crisis económicas en una economía pequeña y abierta: Ecuador, 1900-1999. *América Latina en la historia económica*, 26(2). <https://doi.org/10.18232/alhe.951>
- Ortega, C. (s. f.). *Encuesta para padres de familia*. <https://www.questionpro.com/blog/es/encuesta-para-padres-de-familia/>
- Pajuña Collay, A. G. (2018). *Familias disfuncionales*. [B.S. thesis, Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi; UTC.]. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7531>
- Pérez Lo Presti, A. (2011). *EL EDUCADOR Y LA FAMILIA DISFUNCIONAL*. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35622379009.pdf>

- Reyna, J. M., Salcido, M. R. E., & Arredondo, A. P. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología, 17*(28), 73-91.
- Sanabria, R. M. Q., Díaz, Y. N., Lidia Sanchez Gutierrez, & Cruz, W. V. (2019). Intervención educativa sobre violencia intrafamiliar y maltrato infantil en familias disfuncionales. *Medimay, 26*(1), Article 1.
- Torrigo Linares, E., & Santín Vilariño, C. (2002). *El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología*. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16718103.pdf>
- Valverde Peralta, G. (2017). *HOGARES DISFUNCIONALES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO-AFECTIVO DE LOS*. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/856>
- Yagual Torres, J. L., & Carrera Quimí, A. A. (2023). *Familias disfuncionales y el bajo rendimiento académico de niños de 10 y 11 años*.

# ANEXOS

## FOTOGRAFÍAS



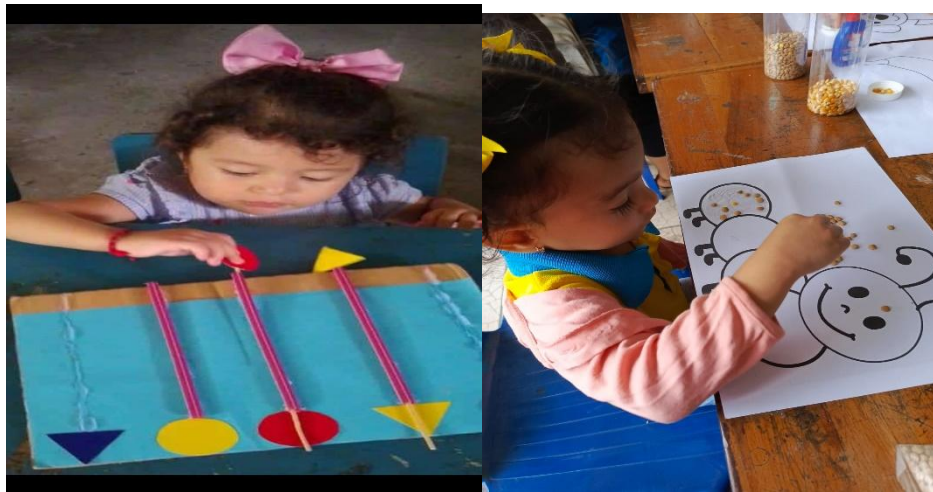
Instalaciones, directivos de la Fundación y niños y jóvenes que asisten a sus actividades.



Coordinando trabajo con la Fundación



Niños que están en la fundación



Trabajo educativo que hace la fundación con los niños.



Trabajo que realizan los jóvenes y niños en la fundación