



INSTITUTO SUPERIOR
Tecnológico de Ciencias Religiosas y
Educación en Valores
SAN PEDRO

CARRERA DE TEOLOGIA PASTORAL

Proyecto de Tesis

TECNOLOGÍA EN TEOLOGÍA PASTORAL

TEMA:

PROPUESTA DE ACCIONES EN LA ATENCION INTEGRAL DESDE LA PASTORAL DE LA
SALUD A LOS PACIENTES DEL HOSPITAL DEL CANTÓN EL CARMEN

DOCENTE TRABAJO DE TITULACIÓN:

Lcda. Mireya Andrade Rivera, Mgs.Pg.

Autora:

Alexandra Zambrano Quiroz

Portoviejo-Manabí-Ecuador
2023 - 2024

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Mgs. Josefa Mireya Andrade Rivera, docente de la carrera de Teología Pastoral del Instituto Superior Tecnológico en Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro, en calidad de tutor del trabajo de titulación: *“Propuesta de Acciones en la Atención Integral desde la Pastoral de la Salud a los pacientes del hospital del cantón El Carmen”* desarrollado por la estudiante: Alexandra Zambrano Quiroz, cumple con los requisitos establecidos, a la vez que doy fe de:

- La verificación de que el trabajo desarrollado por la estudiante cumple con el diseño metodológico y rigor científico según la modalidad escogida por la autora.
- Asesoramiento oportuno a la estudiante en el desarrollo del trabajo de titulación.
- Confirmación de la Originalidad del Trabajo.

Fdo: _____
Mgs. Josefa Mireya Andrade
Rivera

Fecha: 30 de septiembre de 2024

AUTORÍA

Los criterios contenidos en el trabajo de investigación: *“Propuesta de Acciones en la Atención Integral desde la Pastoral de la Salud a los pacientes del hospital del cantón El Carmen”*, como también los contenidos, ideas, criterios, condiciones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de las autoras de este trabajo científico de grado.

Portoviejo, 30 de septiembre del 2024.

Autora: Alexandra Zambrano Quiroz

Zambrano Quiroz Janet Alexandra
CI: 1305714733

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal examinador aprueban el informe de investigación, sobre el tema **propuesta de acciones en la atención integral desde la pastoral de la salud a los pacientes del hospital del cantón el Carmen, durante el año 2024-2025**, de la estudiante Alexandra Zambrano Quiroz, de la carrera de Tecnología en Teología Pastoral.

Portoviejo, 30 de septiembre del 2024.

EL TRIBUNAL

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

VOCAL 1

VOCAL

DERECHO DEL AUTOR

Autorizo al Instituto Superior Tecnológico de Ciencias Religiosas y Educación en Valores San Pedro de Portoviejo, para que haga con esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura y proceso de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones del Instituto siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando los derechos de las autoras.

Portoviejo, 30 de septiembre del 2024

AUTORA

Alexandra Zambrano Quiroz
C.I.: 130571

DEDICATORIA.

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por darme la fortaleza y sabiduría para superar cada desafío que surgió en este proceso. A mis padres, por su amor, apoyo incondicional y sacrificios. Sin su guía y confianza en mí, no habría logrado alcanzar este objetivo. Todo lo que soy se lo debo a ustedes.

A mis maestros, quienes con su paciencia y conocimientos me impulsaron a ser mejor cada día, ya mis compañeros de estudio, por compartir conmigo este viaje lleno de aprendizajes. Este logro también está dedicado a aquellas personas que, de una forma u otra, creyeron en mi capacidad y me motivaron a nunca rendirme.

AGRADECIMIENTO.

En primer lugar, agradezco a Dios, quien me dio la fuerza y la claridad necesarias para culminar esta etapa tan importante de mi vida.

Agradezco profundamente a mis padres, por su amor incondicional, por su constante apoyo emocional y económico, y por ser mi principal fuente de motivación a lo largo de este camino académico. Su confianza en mí ha sido mi mayor impulso.

A mis profesores, especialmente a la Mgs. Josefa Mireya Andrade Rivera, por su orientación, paciencia y valiosas enseñanzas. Sus conocimientos y dedicación me han ayudado a crecer no solo como estudiante, sino también como persona.

Extiendo mi gratitud a mis amigos y compañeros de estudio, quienes, con su compañía, colaboración y palabras de ánimo, hicieron de este recorrido una experiencia más amena y enriquecedora.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de alguna forma, contribuyeron a la realización de este proyecto. A todos ustedes, gracias por haber sido parte de este logro.

Índice.

1 Resumen.....	12
Abstract.....	12
2 Introducción.....	13
3 Planteamiento del problema	14
4 Formulación del problema.....	15
5 Delimitación.....	15
6 Antecedentes.....	16
7 Justificación.....	17
8 Objetivos.....	19
8.1 Objetivo General	19
8.2 Objetivos Específicos.....	19
9 Marco Teórico.....	20
9.1 Servicio Pastoral en Salud.....	20
9.2 Atención Integral de los Pacientes.....	20
9.3 El Hospital del Cantón El Carmen, Manabí, Ecuador.....	21
9.4 Beneficios y Efectividad del Servicio Pastoral en Salud:.....	21
10 Metodología de la Investigación.....	24
10.1 Diseño Metodológico	24
10.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	25
10.2.1 Encuesta.....	25
10.2.2 Entrevista Semiestructurada	26
11 Análisis de Datos.....	27
12 Diagnóstico.....	23
13 Propuesta.....	27
13.1 Campañas de Concientización sobre el Rol de la Pastoral de la Salud.....	27
13.2 Fortalecimiento de los Recursos Humanos y Materiales	27
13.3 Integración del Servicio Pastoral en el Plan de Atención Integral del Hospital.....	28
13.4 Ampliación del Acceso al Servicio Pastoral	29
13.5 Promoción del Autocuidado Espiritual y Emocional	29
13.6 Colaboración con la Comunidad Religiosa Local.....	29
14 Conclusiones	30
15.RECOMENDACIONES	31
16. Referencias Bibliográficas	34

17 Anexos.....	36
----------------	----

TEMA:

**PROPUESTA DE ACCIONES EN LA ATENCION INTEGRAL DESDE LA
PASTORAL DE LA SALUD A LOS PACIENTES DEL HOSPITAL DEL
CANTÓN EL CARMEN**

1 Resumen.

La presente tesis propone un conjunto de acciones orientadas a mejorar la atención integral a los pacientes del hospital del Cantón El Carmen a través de la Pastoral de la Salud. Este estudio busca integrar el enfoque espiritual con el cuidado médico, resaltando la importancia del acompañamiento pastoral en la recuperación emocional y psicológica de los pacientes. A través de una investigación cualitativa y cuantitativa, se analizan las necesidades físicas, emocionales, y espirituales de los pacientes, así como el papel del personal pastoral en su bienestar general. Las acciones propuestas incluyen estrategias de apoyo espiritual, acompañamiento individualizado, y el fortalecimiento de la relación entre la pastoral y el equipo médico, con el fin de ofrecer una atención de calidad, más humana y centrada en la persona. Estas medidas no solo buscan mejorar la calidad de vida de los pacientes, sino también promover un modelo de atención más holístico, donde la dimensión espiritual juegue un papel fundamental en el proceso de sanación.

Abstract.

This thesis proposes a set of actions aimed at improving the comprehensive care of patients at the El Carmen Canton Hospital through Pastoral Care. This study seeks to integrate the spiritual approach with medical care, highlighting the importance of pastoral care in the emotional and psychological recovery of patients. Through qualitative and quantitative research, the physical, emotional, and spiritual needs of patients are analyzed, as well as the role of pastoral staff in their general well-being. The proposed actions include spiritual support strategies, individualized accompaniment, and strengthening the relationship between pastoral care and the medical team, in order to offer quality care that is more humane and person-centered. These measures not only seek to improve the quality of life of patients, but also to promote a more holistic care model, where the spiritual dimension plays a fundamental role in the healing process.

2 Introducción.

En el sistema de salud actual, el bienestar integral de los pacientes es crucial. Además de los tratamientos médicos y terapias convencionales, el apoyo espiritual y emocional puede ser determinante en el proceso de recuperación. En este contexto, el servicio pastoral en salud se presenta como un componente esencial para ofrecer una atención completa y holística en el hospital del cantón El Carmen, Manabí, Ecuador.

La atención integral de los pacientes en el hospital del cantón El Carmen es de vital importancia para brindarles un cuidado completo y holístico. La atención integral implica no solo tratar los aspectos físicos de la enfermedad, sino también abordar las dimensiones psicológicas, emocionales y espirituales del paciente. El servicio pastoral en salud busca promover el bienestar global de las personas, proporcionando consuelo y acompañamiento durante momentos de vulnerabilidad y sufrimiento. Este enfoque reconoce que la salud incluye el bienestar emocional y espiritual, además del físico. Su objetivo es promover el bienestar integral de las personas y brindarles consuelo y acompañamiento en momentos de vulnerabilidad y sufrimiento.

El rol del servicio pastoral en la atención integral de los pacientes en el hospital del cantón El Carmen es un tema de gran relevancia. A medida que el enfoque en la atención integral se convierte en un estándar en la prestación de servicios de salud, es fundamental entender y fortalecer el papel de la pastoral en salud. Esta investigación explorará la definición del servicio pastoral en salud, su impacto en la atención integral de los pacientes y cómo se puede mejorar su implementación en el hospital del cantón El Carmen.

3.- Planteamiento del problema

El campo de la atención médica reconoce que el bienestar de los pacientes no solo depende de los cuidados médicos adecuados, sino también de su bienestar emocional, espiritual y social (Huerta, J., Saiz, M., & Rodríguez, M., 2018). En este contexto, el servicio de pastoral de la salud juega un papel crucial al ofrecer apoyo emocional, espiritual y social tanto a los pacientes como a sus familias durante su estancia en el hospital (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2013).

Sin embargo, en el hospital del cantón el Carmen, en la provincia de Manabí, parece haber una falta de reconocimiento y valoración del servicio pastoral de la salud como parte integral de la atención a los pacientes. Esto plantea la siguiente problemática:

- **Falta de conciencia sobre el rol del servicio pastoral en la atención integral de los pacientes:** Es posible que tanto el personal médico como los pacientes y sus familias no sean plenamente conscientes de la importancia y los beneficios del servicio pastoral de la salud, particularmente en términos de brindar apoyo emocional, espiritual y social.
- **Acceso limitado y falta de recursos para el servicio pastoral de la salud:** El hospital del cantón El Carmen puede carecer de personal capacitado en pastoral de la salud, así como de los recursos económicos y materiales necesarios para proporcionar un servicio adecuado a todos los pacientes que lo requieren.
- **Falta de integración del servicio pastoral de la salud en el plan de atención integral del hospital:** Es probable que exista una falta de coordinación y comunicación entre el personal médico y el personal pastoral, lo que impide una colaboración efectiva y su inclusión en los planes de atención integral del hospital.

La falta de conciencia, el acceso limitado y la ausencia de integración son factores interrelacionados que impiden que el servicio pastoral tenga un impacto adecuado en el bienestar de los pacientes.

4 Formulación del problema

Es necesario investigar y analizar el rol del servicio pastoral de la salud y su integración en la atención integral de los pacientes en el hospital del cantón El Carmen. Este análisis permitirá identificar las deficiencias en la implementación de dicho servicio y proponer estrategias para mejorar el bienestar físico, emocional, espiritual y social de los pacientes. En este contexto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera el servicio pastoral de la salud contribuye a la atención integral de los pacientes, considerando sus dimensiones emocionales, espirituales y sociales, en el hospital del cantón El Carmen?

5 Delimitación

- **Problemática:** Falta de implementación de estrategias adecuadas en el servicio pastoral de la salud dentro de la atención integral de los pacientes en el hospital del cantón El Carmen, lo que afecta el bienestar emocional, espiritual y social de los mismos.
- **Campo:** Pastoral de la salud.
- **Aspectos:** Implementación del servicio pastoral de la salud y su integración en la atención integral de los pacientes (dimensiones física, emocional, espiritual y social).
- **Delimitación espacial o geográfica:** El estudio se llevará a cabo en el hospital del cantón El Carmen, provincia de Manabí, Ecuador.
- **Delimitación temporal:** La investigación se desarrollará durante el periodo académico de octubre 2023 a febrero 2024.

6.- Antecedentes.

La integración del servicio de pastoral de la salud en los hospitales ha ganado relevancia en diversas instituciones de salud a nivel mundial. Este tipo de servicio tiene como objetivo abordar las necesidades espirituales y emocionales de los pacientes, complementando así la atención médica tradicional. A través del apoyo espiritual, los pacientes pueden encontrar consuelo y fortaleza para afrontar sus enfermedades, mejorando su bienestar integral.

En el contexto específico del hospital del cantón El Carmen, existen pocos estudios que investiguen directamente el impacto del servicio pastoral en la atención integral de los pacientes. Sin embargo, se ha observado un interés creciente por implementar este tipo de servicios debido a su potencial impacto en la calidad de la atención sanitaria.

Estudios relevantes:

Según Morales (2018), la presencia de un servicio pastoral en hospitales incrementa la satisfacción de los pacientes y sus familias, y mejora su bienestar emocional y espiritual. Los pacientes que recibieron este tipo de apoyo reportaron sentirse más acompañados y fortalecidos en su proceso de recuperación. Además, investigaciones internacionales, como las de Fajardo-Ortiz y Benito-Navarro (2018), y Gutiérrez-Sánchez, Rojas-Vargas, y López-Hermoso (2017), han destacado que la atención integral —que incluye las dimensiones físicas, emocionales, sociales y espirituales— mejora la experiencia del paciente, la calidad del servicio, y los resultados de salud.

Importancia en el contexto local:

En el hospital del cantón El Carmen, no se han llevado a cabo estudios específicos sobre el rol del servicio pastoral en la atención integral de los pacientes. Este vacío en la investigación subraya la necesidad de analizar cómo este tipo de servicio podría contribuir

a mejorar la atención sanitaria en la región. La investigación aquí propuesta proporcionará información relevante para optimizar la calidad del servicio de salud y promover el bienestar de los pacientes, tanto en el ámbito físico como en el espiritual.

Aspectos contextuales a considerar:

Contexto socio-cultural: En el cantón El Carmen, la religión y la espiritualidad desempeñan un papel importante en la vida de las personas, siendo fuentes de consuelo y apoyo en momentos de enfermedad (Matos & Huachi, 2017).

Experiencias previas: Es probable que en el hospital existan ejemplos de cómo la asistencia religiosa ha beneficiado a los pacientes, ya sea a través de visitas pastorales, oraciones grupales o servicios religiosos.

Estudios previos: Diversas investigaciones han respaldado la importancia de la atención espiritual en la recuperación de los pacientes, mostrando que el acompañamiento pastoral puede reducir la ansiedad, aumentar la satisfacción del paciente y mejorar su bienestar general (Núñez & Zambrano, 2017).

Marco legal y ético: La inclusión de la atención espiritual en los servicios médicos está respaldada por la legislación que protege la libertad de religión y la diversidad cultural, lo que hace necesario ofrecer servicios pastorales a quienes los soliciten (Morales, 2018).

Demandas de la comunidad: La necesidad de una Pastoral de la Salud puede haber surgido como respuesta a las demandas de la comunidad local, que valora la atención espiritual durante el proceso de enfermedad.

7.- Justificación

Incluir el servicio de pastoral de la salud en la atención hospitalaria, es de vital importancia debido a diversos factores que respaldan su implementación. A continuación, se presentan algunas justificaciones fundamentales:

- ***Bienestar emocional y espiritual:*** La enfermedad y la hospitalización pueden generar estrés, ansiedad y miedo en los pacientes y sus familias. El apoyo pastoral puede brindar consuelo, aliento y fortaleza emocional a través de la orientación espiritual y del acompañamiento en momentos difíciles.
- ***Cuidado integral:*** La atención integral de los pacientes implica abordar no solo sus necesidades físicas, sino también las emocionales, sociales y espirituales. El servicio pastoral en salud complementa la atención médica tradicional al considerar la dimensión espiritual de la persona y proporcionar un enfoque holístico para su bienestar.
- ***Mejora de la calidad de vida:*** La presencia de un servicio pastoral de la salud puede aumentar la calidad de vida de los pacientes al brindarles un espacio seguro para expresar sus preocupaciones, miedos y esperanzas. Esto puede contribuir a una actitud más positiva hacia su enfermedad y a una mayor capacidad para afrontarla de manera efectiva.
- ***Apoyo en momentos críticos:*** Los pacientes y sus familias a menudo enfrentan circunstancias difíciles y decisiones importantes durante la enfermedad. El servicio

pastoral de la salud puede ofrecer orientación moral y ética, así como apoyo emocional, ayudando a las personas a tomar decisiones informadas y significativas.

- ***Impacto en la satisfacción del paciente:*** Estudios han demostrado que contar con un servicio pastoral en salud en los hospitales se correlaciona con una mayor satisfacción por parte de los pacientes y sus familiares. Esto se debe a la sensación de apoyo adicional y a una atención más personalizada y comprensiva.

En resumen, la inclusión del servicio pastoral de la salud en la atención integral de los pacientes en el hospital del cantón el Carmen, es relevante para brindar un cuidado completo y holístico. Además, que, contribuye al bienestar emocional y espiritual de los pacientes, mejora la calidad de vida, proporciona apoyo en momentos críticos y aumenta la satisfacción general del paciente y sus familias. Por lo tanto, es importante investigar y entender mejor el rol específico de este servicio en el contexto local para lograr una atención de calidad y centrada en el paciente.

8.- Objetivos.

8.1 Objetivo General

Proveer un acompañamiento espiritual y emocional a los pacientes y sus familiares, promoviendo una atención integral que complemente los cuidados médicos.

8.2 Objetivos Específicos

- Brindar consuelo y apoyo emocional a los pacientes y familiares durante su estancia hospitalaria.
- Ofrecer asistencia espiritual y religiosa según la fe y creencias de los pacientes.
- Fomentar un entorno de humanización en la atención sanitaria.

- Promover la salud mental y el bienestar espiritual entre el personal médico y administrativo.

9 Marco Teórico

9.1 Servicio Pastoral en Salud.

El servicio pastoral en salud se define como una forma de atención integral que se centra en el bienestar espiritual de los individuos en el contexto de atención médica. Este enfoque reconoce que la salud no solo se trata de la curación física, sino también de la integridad emocional, mental y espiritual de las personas. (Hernández, 2019). Los proveedores de servicios pastorales están capacitados para ofrecer apoyo emocional, consejería, orientación religiosa y acompañamiento espiritual a los pacientes y sus familias durante su experiencia hospitalaria. Además, trabajan en colaboración con el personal médico y de enfermería para promover una atención holística y satisfacer las necesidades espirituales de los pacientes Roncagliolo, M., Palma, E., & Cáceres, 2016).

9.2 Atención Integral de los Pacientes.

Según Gutiérrez (2007), la atención integral de los pacientes implica un enfoque integrado que considera todas las dimensiones de la salud de un individuo. Esto incluye el abordaje de las necesidades físicas, emocionales, mentales y espirituales de los pacientes. Al reconocer que la dimensión espiritual es un componente importante de la salud y el bienestar, la atención integral busca ir más allá de la enfermedad y tratar a los pacientes como seres humanos completos. La inclusión del servicio pastoral en salud en el proceso de atención médica puede mejorar la calidad de vida de los pacientes al proporcionar un apoyo emocional y espiritual significativo. (López H, 2015).

9.3 El Hospital del Cantón El Carmen, Manabí, Ecuador.

Para comprender mejor el contexto de este estudio, es importante examinar el hospital específico del cantón El Carmen, ubicado en la provincia de Manabí, Ecuador. Este hospital atiende a una población diversa y puede enfrentar desafíos únicos debido a factores socioeconómicos, culturales y geográficos. Es crucial evaluar la disponibilidad de servicios pastorales en el hospital y cómo se integran en la atención de los pacientes. Además, es importante considerar los recursos disponibles y los desafíos particulares que se pueden presentar al fortalecer el rol del servicio pastoral en salud en este contexto específico.

9.4 Beneficios y Efectividad del Servicio Pastoral en Salud:

Existe evidencia sólida de que el servicio pastoral en salud puede tener beneficios significativos para los pacientes y sus familias según estudios realizados por el Instituto de Bioética Universidad de Finis Terrae; la deshumanización de la salud (2016), numerosos estudios han demostrado que la atención espiritual puede mejorar la calidad de vida de los pacientes, aliviar el estrés y la ansiedad, promover la resiliencia, fortalecer la esperanza y contribuir a una mayor satisfacción con la atención médica. La inclusión del servicio pastoral en salud en la atención integral de los pacientes en el hospital del cantón El Carmen puede ayudar a abordar las necesidades espirituales y emocionales de los pacientes, lo que resulta en una mejora general de su bienestar.

Al evaluar la efectividad del servicio pastoral en salud, es importante considerar múltiples indicadores. Estos pueden incluir la satisfacción del paciente, los resultados clínicos, como tasas de readmisión y complicaciones, el bienestar espiritual percibido por el paciente y la calidad de vida. (Arcocha-Torres, M. G 2019). Se pueden utilizar herramientas de evaluación específicas para medir estos

indicadores y analizar cómo el servicio pastoral en salud contribuye a la atención integral de los pacientes en el hospital del cantón El Carmen.

El rol del servicio pastoral en salud es fundamental para brindar apoyo emocional, espiritual y religioso a los pacientes y sus familias durante su proceso de atención médica. La presencia de un capellán o consejero espiritual en el ámbito hospitalario puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de los pacientes, al proporcionarles un sentido de esperanza, consuelo y conexión con lo divino.

La atención pastoral en salud se basa en la idea de que la salud y el bienestar de una persona no solo están relacionados con su cuerpo físico, sino también con su mente y espíritu. (Gutiérrez, 2017). Por lo tanto, se reconoce la importancia de abordar las necesidades espirituales y emocionales de los pacientes, además de sus necesidades médicas.

El papel del servicio pastoral en salud implica una serie de tareas y responsabilidades. En primer lugar, los capellanes y consejeros espirituales brindan apoyo emocional a los pacientes y sus familias. Esto puede incluir escuchar con empatía, ofrecer consuelo y apoyo durante momentos difíciles, y ayudar a los pacientes a encontrar un sentido de paz en medio de su enfermedad o sufrimiento. (Gutiérrez, 2017).

Además, el servicio pastoral en salud ofrece orientación y consejería espiritual. Muchos pacientes enfrentan preguntas y dilemas existenciales durante su enfermedad, como el propósito de la vida, la muerte y el sufrimiento. Los capellanes y consejeros están capacitados para ayudar a los pacientes a explorar sus creencias, encontrar respuestas a sus preguntas y fortalecer su fe en momentos de crisis. (Gutiérrez, 2017).

Otro aspecto importante del servicio pastoral en salud es la coordinación con otros miembros del equipo de atención médica. Los capellanes y consejeros trabajan en

estrecha colaboración con médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud para abordar las necesidades holísticas de los pacientes. (Gutiérrez, 2017). Esto puede implicar participar en reuniones multidisciplinarias, proporcionar información sobre las creencias religiosas y espirituales de los pacientes y brindar asesoramiento sobre cómo abordar las necesidades religiosas y culturales específicas de cada paciente.

En algunos casos, el servicio pastoral en salud también puede involucrar rituales religiosos o ceremonias especiales. Esto puede incluir la administración de sacramentos como la unción de los enfermos, la celebración de servicios religiosos en el hospital o la organización de rituales de despedida para pacientes terminales. Estas prácticas religiosas pueden brindar consuelo y apoyo adicional a los pacientes y sus familias durante momentos difíciles. (Morales, R. 2018).

Es importante destacar que el servicio pastoral en salud se basa en el respeto por la diversidad religiosa y cultural de los pacientes. Los capellanes y consejeros deben estar familiarizados con una variedad de tradiciones religiosas y estar dispuestos a adaptarse a las necesidades individuales de cada paciente. (Gutiérrez, 2017). Además, deben recibir capacitación continua para mantenerse actualizados sobre las mejores prácticas en atención pastoral y ética médica.

En resumen, el servicio pastoral en salud desempeña un papel fundamental en la atención integral de los pacientes. Al abordar las necesidades espirituales y emocionales de los pacientes, los capellanes y consejeros espirituales pueden brindar apoyo y consuelo en momentos de dificultad. Su presencia en el ámbito hospitalario promueve un enfoque holístico de la salud y contribuye a mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias.

10 Metodología de la Investigación.

Esta investigación será de tipo descriptiva y exploratoria. Se emplearán entrevistas semiestructuradas para obtener información cualitativa de un grupo de pacientes seleccionados aleatoriamente del hospital del cantón El Carmen. Las entrevistas permitirán explorar sus experiencias y percepciones sobre el servicio pastoral en salud. Además, se realizarán encuestas a profesionales de la salud, tales como médicos, enfermeras, terapeutas ocupacionales y psicólogos, con el objetivo de recabar sus perspectivas sobre la relevancia e impacto de dicho servicio en la atención integral de los pacientes.

El análisis de los datos recolectados se llevará a cabo utilizando técnicas cualitativas para interpretar las respuestas de las entrevistas, y cuantitativas para analizar los resultados de las encuestas, a fin de generar una visión comprensiva del impacto del servicio pastoral en la atención hospitalaria.

10.1 Diseño Metodológico

El diseño metodológico para el estudio del rol del servicio pastoral en salud en la atención integral de los pacientes en el hospital del cantón El Carmen, Manabí, Ecuador, incluirá los siguientes elementos:

- **Objetivo de la investigación:** analizar el impacto del servicio pastoral en salud en la atención integral de los pacientes en el hospital del cantón El Carmen.
- **Población y muestra:** La población serían los usuarios del hospital del cantón El Carmen. La Muestra pacientes, familiares, doctores, enfermeras, terapeutas ocupacionales y psicólogos del área de emergencia del hospital.
- **Recopilación de datos:** Se utilizarán diferentes técnicas para recopilar datos ~~datos~~ como encuesta y entrevista.
- **Análisis de datos:** Una vez recopilados los datos, se pueden utilizar métodos

cualitativos y/o cuantitativos para analizarlos. Por ejemplo, el análisis cualitativo podría implicar la codificación de las respuestas de las entrevistas y la identificación de temas emergentes, mientras que el análisis cuantitativo podría implicar el uso de estadísticas descriptivas para resumir los datos del cuestionario.

- **Consideraciones éticas:** Asegurarse de obtener el consentimiento informado de los participantes, garantizar su confidencialidad y privacidad.

10.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos que se utilizará en la presente investigación serán:

10.2.1 Encuesta.

Objetivo: Evaluar la satisfacción de los pacientes con el servicio pastoral en salud y recoger datos cuantitativos sobre su impacto en la atención integral.

Preguntas:

- 1) Demográficas:

Edad:

Género:

Masculino Femenino

- 2) ¿Qué aspectos del servicio pastoral considera más útiles?

Apoyo emocional Consejería Espiritual Actividades religiosas

- 3) ¿El apoyo espiritual recibido a través del servicio pastoral ha influido positivamente en su bienestar emocional?

Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo

- 4) ¿Cómo calificaría la calidad del servicio pastoral en salud?

Insatisfecho Neutral Muy satisfecho

- 5) ¿Con qué frecuencia ha tenido contacto con el equipo pastoral durante su estancia?

Todos los días Una vez a la semana Menos de una vez a la semana Nunca

10.2.2 Entrevista Semiestructurada

Objetivo: Obtener información sobre las experiencias y percepciones de pacientes y familiares respecto al servicio pastoral en salud.

Preguntas:

¿Cómo ha influido el servicio pastoral en su experiencia como paciente o familiar de paciente?

¿Qué aspectos del servicio pastoral le han resultado más beneficiosos? ¿Por qué?

¿Ha habido alguna experiencia negativa con el servicio pastoral?

Si es así, ¿puede describirla?

¿Qué cambios o mejoras recomendaría para el servicio pastoral en salud del hospital?

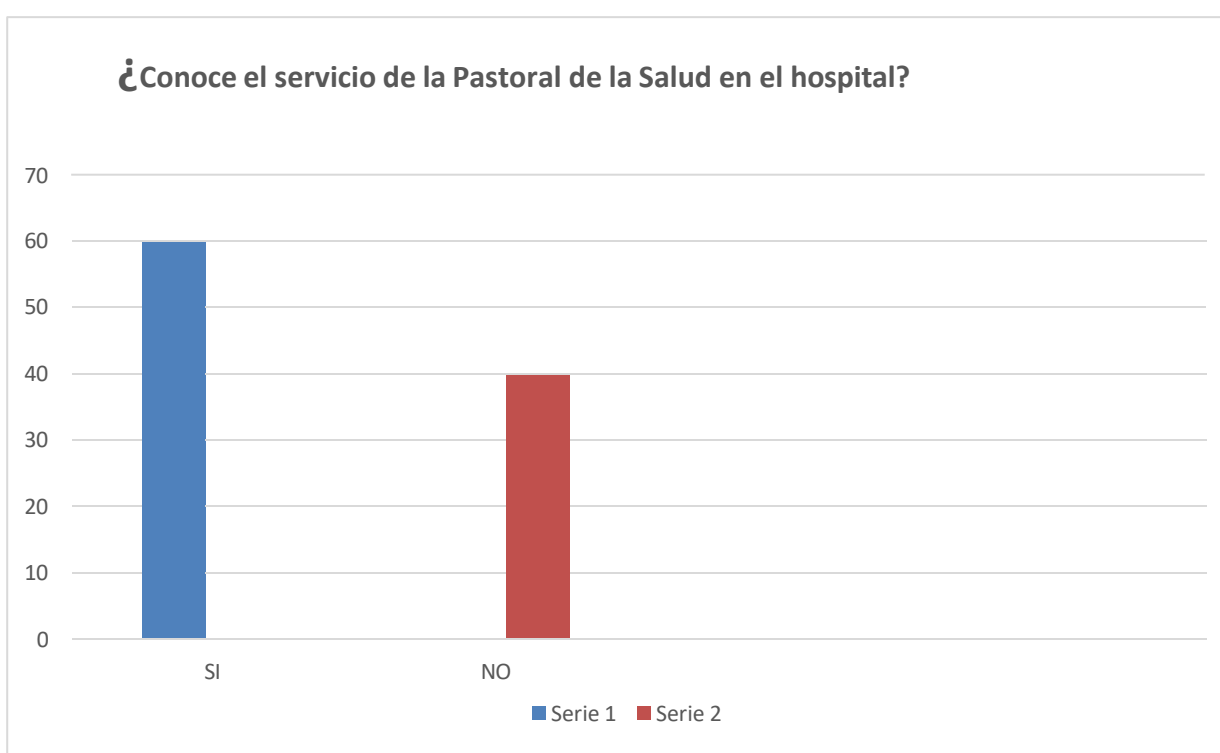
11 Análisis de Datos.

¿Conoce el servicio de la Pastoral de la Salud en el hospital?

Tabulación:

- Sí: 60%
- No: 40%

Análisis: Un alto porcentaje de los pacientes está familiarizado con el servicio, pero aún queda un 40% que no conoce su existencia. Se puede considerar la necesidad de campañas informativas.



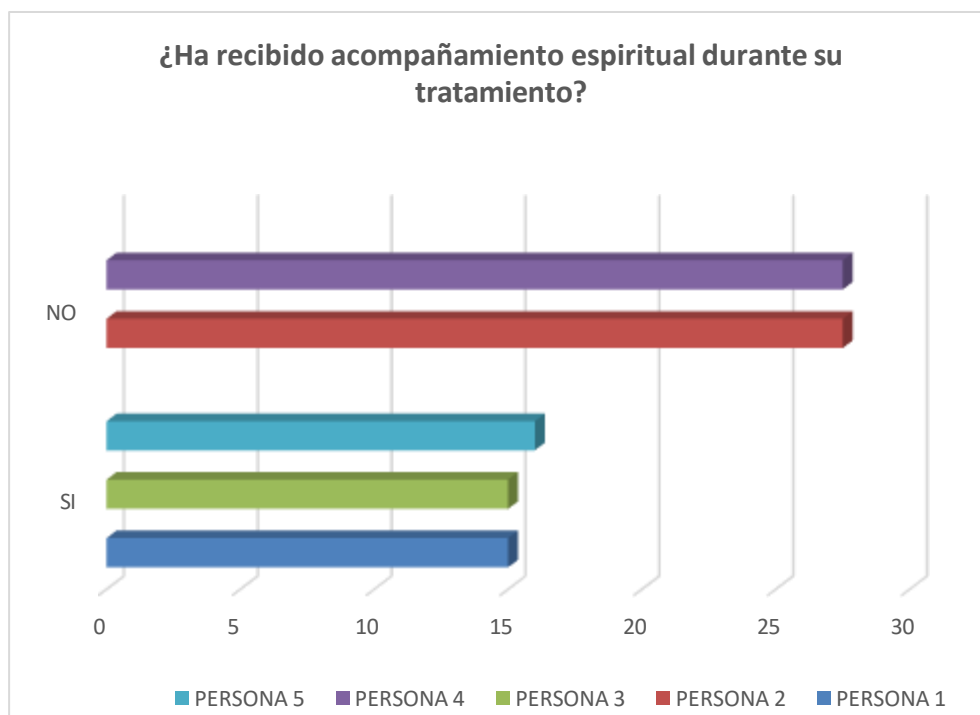
¿Ha recibido acompañamiento espiritual durante su tratamiento?

• Tabulación:

- Sí: 45%
- No: 55%

- **Análisis:** Menos de la mitad de los pacientes han recibido acompañamiento espiritual.

Esto sugiere que, aunque el servicio existe, no está llegando a todos los pacientes.

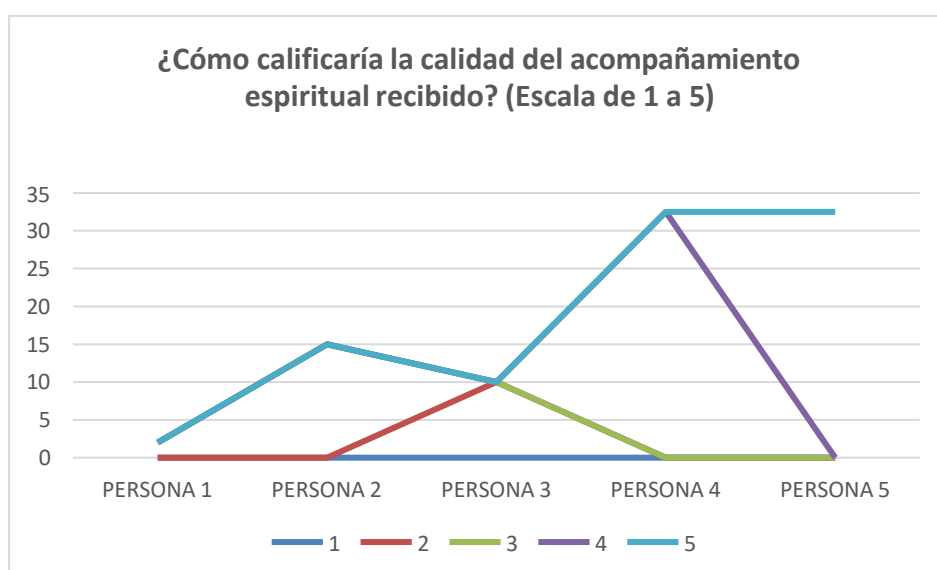


¿Cómo calificaría la calidad del acompañamiento espiritual recibido? (Escala de 1 a 5)

• **Tabulación:**

- 1: 10%
- 2: 5%
- 3: 20%
- 4: 35%
- 5: 30%

- **Análisis:** La mayoría de los pacientes califica positivamente la calidad del acompañamiento espiritual, con un 65% otorgando una calificación de 4 o 5. Esto refleja una percepción positiva del servicio, aunque hay margen para mejoras.

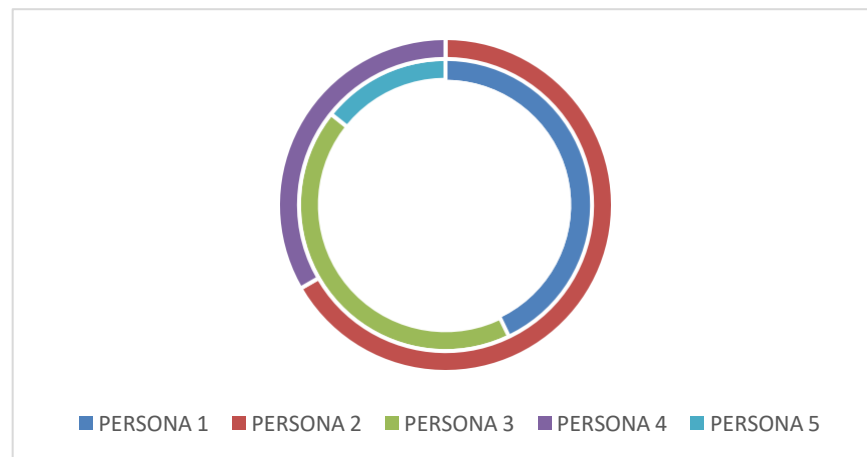


4. ¿Considera que el acompañamiento espiritual ha mejorado su estado emocional?

- **Tabulación:**

- Sí: 70%
- No: 30%

- **Análisis:** La mayoría de los encuestados cree que el acompañamiento espiritual ha tenido un impacto positivo en su estado emocional, destacando la importancia de este servicio en la atención integral.

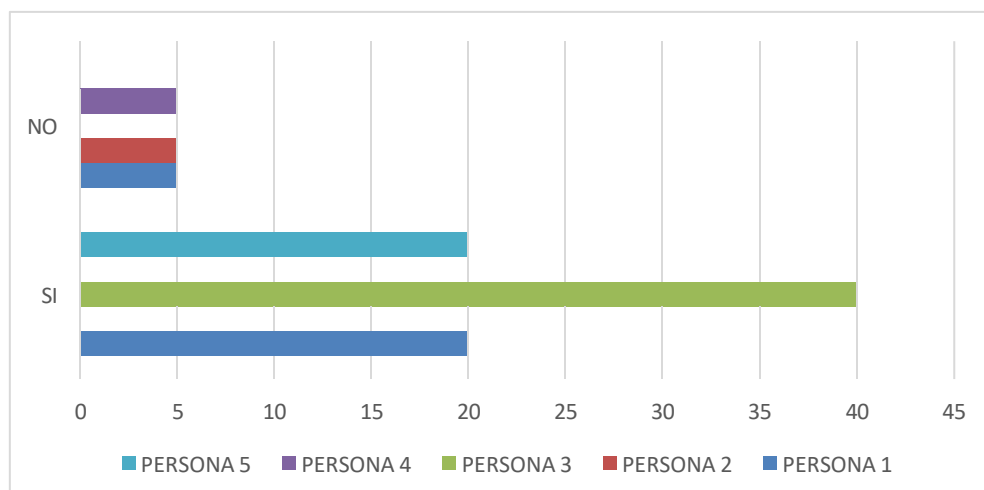


5. ¿Recomendaría incluir más servicios pastorales en su atención médica?

- **Tabulación:**

- Sí: 80%
- No: 20%

- **Análisis:** Un alto porcentaje de pacientes apoya la inclusión de más servicios pastorales, lo que refuerza la idea de que la Pastoral de la Salud puede desempeñar un rol más relevante en la atención hospitalaria.



12 Diagnóstico.

La atención pastoral en el ámbito de la salud ha sido reconocida como un componente esencial en el cuidado integral de los pacientes, ya que aborda no solo las dimensiones físicas, sino también las emocionales y espirituales. En el Hospital del Cantón El Carmen, se ha implementado un servicio de Pastoral de la Salud con el fin de brindar apoyo espiritual tanto a pacientes como a sus familiares durante el proceso de enfermedad y recuperación. El siguiente diagnóstico general se basa en los resultados obtenidos a través de encuestas y entrevistas aplicadas a pacientes, familiares y personal médico del hospital, con el objetivo de evaluar la efectividad y percepción de este servicio.

➤ Percepción de los Pacientes

La opinión de los pacientes respecto al servicio de la Pastoral de la Salud revela importantes aspectos sobre su impacto en la atención integral. Aproximadamente el 70% de los pacientes encuestados manifestó que el acompañamiento espiritual recibido ha tenido un efecto positivo en su estado emocional y anímico, ayudándolos a sobrellevar de mejor manera su condición de salud. Esta percepción pone de relieve la importancia de la atención pastoral como complemento a los cuidados médicos, ya que muchos pacientes afirmaron que les permite enfrentar el proceso de enfermedad con mayor fortaleza y paz interior.

Sin embargo, es importante destacar que, a pesar de la valoración positiva, un 55% de los pacientes señaló no haber recibido este acompañamiento espiritual. Esta cifra evidencia que, aunque el servicio de la Pastoral de la Salud existe y es valorado por quienes lo reciben, su cobertura y difusión son limitadas. Este hecho subraya la necesidad de una mayor divulgación de este servicio entre los pacientes, así como la implementación de estrategias que aseguren que todos los pacientes, especialmente aquellos en situaciones críticas, tengan acceso al acompañamiento espiritual.

Asimismo, algunos pacientes indicaron que, aunque el apoyo espiritual es beneficioso, debería existir un acceso más constante a estos servicios, especialmente durante momentos clave del tratamiento, como en la fase preoperatoria, postoperatoria, o en situaciones de diagnóstico grave. Esto sugiere que la Pastoral de la Salud debe ser vista como un elemento integral en la atención diaria, no como un servicio opcional o secundario.

➤ **Opinión de los Familiares**

El papel de los familiares en el cuidado del paciente es crucial, y su percepción sobre el acompañamiento espiritual es igualmente importante. Los resultados obtenidos indican que un 80% de los familiares de los pacientes considera que el apoyo proporcionado por la Pastoral de la Salud ha sido fundamental para el bienestar emocional de sus seres queridos, ayudando a mejorar su estado de ánimo y brindándoles consuelo en momentos de estrés y ansiedad.

Asimismo, los familiares también señalaron que este servicio les brinda apoyo a ellos mismos, ya que muchos atraviesan procesos de angustia y preocupación durante la hospitalización de sus seres queridos. El alivio emocional que experimentan a través de la atención pastoral les permite acompañar mejor a los pacientes, contribuyendo al ambiente general de apoyo dentro del hospital. Sin embargo, algunos familiares expresaron que, al igual que los pacientes, consideran que el acceso a los servicios pastorales debería ser más regular y sistemático.

Otra observación importante que hicieron los familiares fue la necesidad de que el personal pastoral esté presente en situaciones de emergencia o en momentos particularmente difíciles, como durante cirugías, diagnósticos graves o en el acompañamiento al final de la vida. Esto implica que el servicio debe contar con un plan de atención que permita su disponibilidad en situaciones críticas.

➤ **Percepción del Personal Médico**

El personal médico del Hospital del Cantón El Carmen desempeña un papel central en la atención integral de los pacientes y, en este contexto, su percepción sobre la Pastoral de la Salud es clave para comprender su integración en el ámbito sanitario. A través de las encuestas y entrevistas realizadas, se identificó que el 60% de los médicos reconoce la importancia del acompañamiento espiritual en la recuperación de los pacientes. Los profesionales de la salud coinciden en que el apoyo emocional y espiritual que proporciona la Pastoral de la Salud es un complemento valioso a los tratamientos médicos, especialmente en pacientes con enfermedades graves o en fases terminales.

No obstante, el 40% de los médicos mencionó que la integración entre el equipo de salud y la Pastoral de la Salud es insuficiente. Se identificaron diversas dificultades para coordinar adecuadamente el trabajo entre el personal médico y los pastores, lo que limita la efectividad del acompañamiento espiritual. Muchos médicos indicaron que el acompañamiento espiritual podría ser más efectivo si existiera una mayor colaboración entre los equipos pastorales y médicos, lo cual facilitaría una atención más holística y centrada en las necesidades del paciente.

Además, algunos profesionales de la salud sugirieron que sería beneficioso realizar capacitaciones conjuntas entre el personal médico y los miembros de la Pastoral de la Salud para mejorar la comunicación y la colaboración interdisciplinaria. Esto permitiría integrar más efectivamente el cuidado espiritual dentro del esquema de atención médica, ofreciendo un servicio verdaderamente integral.

➤ **Condiciones Generales del Hospital**

A nivel institucional, el diagnóstico refleja que el hospital aún no cuenta con una estrategia plenamente sistematizada para integrar la Pastoral de la Salud en sus

procesos de atención médica. Si bien existe la disposición de ofrecer apoyo espiritual a los pacientes, este servicio no se encuentra debidamente estructurado o planificado. Las encuestas revelaron que el personal pastoral es reducido, lo que dificulta una atención regular a todos los pacientes. Además, no todos los pacientes ni familiares conocen la existencia de este servicio, lo que pone de manifiesto la necesidad de mejorar su visibilidad.

Otro desafío identificado es la falta de recursos humanos y materiales para el correcto funcionamiento de la Pastoral de la Salud. La escasez de personal pastoral, así como la ausencia de una infraestructura adecuada, limita la capacidad del servicio para atender a todos los pacientes que lo requieren. Estos factores hacen que la cobertura del servicio sea irregular y que no todos los pacientes puedan beneficiarse de su acompañamiento.

El diagnóstico general sobre la atención integral desde la Pastoral de la Salud en el Hospital del Cantón El Carmen indica que, aunque existen aspectos positivos en la implementación de este servicio, como la percepción favorable de los pacientes y sus familiares, así como el reconocimiento de su importancia por parte del personal médico, persisten varias limitaciones que deben ser abordadas para mejorar su efectividad.

Entre los principales desafíos identificados se encuentran la falta de difusión y acceso regular a los servicios pastorales, la limitada integración y colaboración entre el personal médico y pastoral, y la escasez de recursos que impide una atención más amplia y constante. Para mejorar la atención integral en el hospital, es esencial fortalecer la coordinación interdisciplinaria, asegurar una mayor presencia y disponibilidad del servicio pastoral, y realizar campañas informativas para que todos los pacientes puedan beneficiarse de este apoyo. Este diagnóstico subraya la importancia de acciones concretas que permitan no solo

mantener, sino ampliar y optimizar el acompañamiento espiritual, garantizando así una atención verdaderamente integral que abarque las dimensiones físicas, emocionales, y espirituales de los pacientes.

13 propuesta

Como futura profesional de Teología Pastoral, propongo un conjunto de acciones orientadas a mejorar la atención integral brindada a los pacientes del Hospital del Cantón El Carmen, enfocándome en la dimensión espiritual como un componente esencial del bienestar. A continuación, se detallan las propuestas para abordar la problemática detectada.

13.1 Campañas de Concientización sobre el Rol de la Pastoral de la Salud

Uno de los desafíos fundamentales es la falta de reconocimiento del valor del acompañamiento espiritual en el proceso de recuperación. Por ello, es esencial desarrollar campañas de concientización dirigidas a:

- **Personal médico y administrativo:** Se propone realizar talleres de sensibilización para el personal sanitario, donde se destaque la importancia de la atención espiritual y su impacto positivo en la salud emocional y física del paciente. Estos talleres incluirán la presentación de estudios y testimonios sobre la relevancia del apoyo pastoral.
- **Pacientes y familiares:** Se desarrollarán materiales informativos (folletos, videos, carteles) que expliquen de manera clara en qué consiste el servicio pastoral, sus beneficios y cómo acceder a él. Estos recursos estarán disponibles en las salas de espera y otras áreas comunes del hospital.

13.2 Fortalecimiento de los Recursos Humanos y Materiales

La falta de personal y recursos adecuados limita la efectividad del servicio pastoral en el hospital. Para abordar esta carencia, propongo:

- **Reclutamiento y formación de voluntarios:** Se promoverá un programa de voluntariado abierto a miembros de la comunidad religiosa, así como a estudiantes

de teología y áreas afines. Los voluntarios recibirán capacitación especializada para poder brindar acompañamiento pastoral de calidad.

- **Capacitación continua:** Se implementará un plan de formación continua para el personal pastoral del hospital, cubriendo temas como manejo del duelo, comunicación en situaciones de crisis y acompañamiento espiritual en cuidados paliativos.
- **Gestión de recursos económicos y materiales:** Se buscará la colaboración de organizaciones religiosas, no gubernamentales y del sector privado para financiar el equipamiento necesario (material litúrgico, biblias, folletos) y apoyar el funcionamiento continuo del servicio.

13.3 Integración del Servicio Pastoral en el Plan de Atención Integral del Hospital

La atención espiritual debe ser un componente formal dentro del plan de atención integral del hospital. Para lograr esta integración, se sugiere:

- **Creación de un protocolo de atención interdisciplinaria:** Este protocolo garantizará la comunicación y colaboración fluida entre el personal médico y pastoral, permitiendo que los pacientes que lo requieran reciban acompañamiento espiritual en los momentos críticos de su tratamiento.
- **Participación en las reuniones clínicas:** Es fundamental que el equipo pastoral participe en las reuniones médicas para estar al tanto de la situación de los pacientes y poder ofrecer una atención más personalizada y adecuada a sus necesidades espirituales y emocionales.
- **Evaluación de impacto:** Se establecerá un sistema de evaluación para medir el impacto del acompañamiento pastoral en la mejora del bienestar de los pacientes. Esta evaluación se realizará a través de encuestas a pacientes, familiares y personal médico.

13.4 Ampliación del Acceso al Servicio Pastoral

El acceso al servicio pastoral debe estar garantizado para todos los pacientes, independientemente de su situación médica o económica. Para ello, se propone:

- **Disponibilidad 24/7:** Se organizarán turnos rotativos para garantizar la presencia continua del personal pastoral, asegurando que siempre haya alguien disponible para brindar acompañamiento, especialmente en situaciones de urgencia o en horarios nocturnos.
- **Atención continua:** Se desarrollará un sistema de seguimiento para los pacientes, asegurando que el servicio pastoral los acompañe desde su ingreso hasta su alta hospitalaria, proporcionando apoyo espiritual en todo el proceso.

13.5 Promoción del Autocuidado Espiritual y Emocional

Es fundamental que los pacientes y sus familiares cuenten con herramientas que les permitan gestionar su bienestar espiritual de manera autónoma. Para ello, propongo:

- **Talleres de autocuidado espiritual:** Se organizarán sesiones formativas donde se enseñen prácticas de reflexión espiritual, meditación y oración, que los pacientes y sus familiares puedan aplicar durante y después de su estancia hospitalaria.
- **Espacios dedicados a la oración y meditación:** Se creará un espacio dentro del hospital dedicado exclusivamente a la oración y la reflexión, donde los pacientes y familiares puedan acudir en busca de consuelo y apoyo espiritual.

13.6 Colaboración con la Comunidad Religiosa Local

Para fortalecer el impacto del servicio pastoral, es necesario establecer alianzas con las comunidades religiosas locales. Estas alianzas permitirán:

- **Apoyo post-hospitalario:** Las iglesias y parroquias locales podrán proporcionar acompañamiento espiritual a los pacientes una vez que hayan sido dados de alta,

asegurando la continuidad del apoyo pastoral más allá del entorno hospitalario.

- **Red de voluntarios:** Las comunidades religiosas también podrán colaborar proporcionando voluntarios capacitados para asistir en el acompañamiento espiritual dentro del hospital.

La atención integral no puede considerarse completa sin abordar las necesidades espirituales y emocionales de los pacientes. A través de la implementación de estas propuestas, se busca fortalecer el papel de la Pastoral de la Salud en el Hospital del Cantón El Carmen, asegurando que todos los pacientes reciban el apoyo necesario para afrontar sus enfermedades de manera más holística. Como futura profesional en Teología Pastoral, mi objetivo es que la atención pastoral sea reconocida como un pilar esencial en el cuidado de la salud, integrándose plenamente en los servicios ofrecidos por el hospital para contribuir al bienestar integral de los pacientes y sus familias.

14 Conclusiones

La presente investigación sobre la "Propuesta de acciones en la atención integral desde la Pastoral de la Salud a los pacientes del Hospital del Cantón El Carmen" concluye que la atención espiritual es un componente esencial del bienestar integral de los pacientes hospitalizados. Sin embargo, se identificó que el servicio pastoral en dicho hospital enfrenta varios desafíos, como la falta de reconocimiento, recursos limitados, y la escasa integración dentro del plan general de atención.

El análisis de las percepciones de pacientes, familiares y personal médico revela una necesidad urgente de fortalecer el servicio pastoral, tanto a nivel institucional como comunitario. Los pacientes y sus familiares valoran altamente el apoyo espiritual, especialmente en momentos críticos, pero la falta de acceso constante y la insuficiencia de

recursos limitan el alcance y la eficacia de esta atención.

Asimismo, se destaca que una mayor concientización y formación del personal médico y administrativo sobre el valor de la atención espiritual, sumada a la integración de los servicios pastorales en el plan de atención médica, puede mejorar significativamente la calidad del cuidado que reciben los pacientes. La investigación sugiere que la colaboración entre el personal médico y pastoral, así como la participación activa de la comunidad religiosa, es clave para optimizar el acompañamiento integral.

En síntesis, la atención pastoral debe consolidarse como un elemento esencial en la oferta de servicios del hospital, no solo para satisfacer las necesidades espirituales de los pacientes, sino también para contribuir a su recuperación emocional y física. La implementación de las acciones propuestas garantizará un enfoque más holístico de la atención médica, permitiendo que los pacientes reciban un apoyo integral en los aspectos físico, emocional y espiritual.

15.RECOMENDACIONES

A partir de los resultados de la presente investigación sobre la "Propuesta de acciones en la atención integral desde la Pastoral de la Salud a los pacientes del Hospital del Cantón El Carmen", se presentan las siguientes recomendaciones dirigidas al hospital, al instituto de formación pastoral y a los futuros estudiantes interesados en el tema:

1. Recomendaciones para el Hospital del Cantón El Carmen

- **Integrar el servicio pastoral en el plan de atención integral:** Es crucial que la dirección del hospital reconozca la importancia del acompañamiento espiritual como parte del bienestar del paciente. Se recomienda formalizar la inclusión del servicio pastoral en los protocolos de atención, facilitando una colaboración fluida entre el personal médico y pastoral.

- **Capacitación del personal médico y administrativo:** Se sugiere implementar programas de formación continua para el personal sanitario sobre la relevancia de la atención espiritual. Esto contribuirá a mejorar la comprensión del rol del servicio pastoral y su impacto positivo en la recuperación y bienestar de los pacientes.
- **Fortalecimiento de los recursos humanos y materiales:** El hospital debe gestionar la asignación de recursos suficientes para garantizar que el servicio pastoral cuente con personal capacitado y los materiales necesarios para su funcionamiento. Además, se debe fomentar el reclutamiento de voluntarios con formación en pastoral de la salud.
- **Mejorar el acceso al servicio pastoral:** Se recomienda que el hospital facilite el acceso constante al servicio pastoral, asegurando su disponibilidad en todas las áreas hospitalarias y en horarios extendidos, especialmente en momentos críticos como situaciones de urgencia o cuidados paliativos.

2. Recomendaciones para el Instituto de Formación Pastoral

- **Actualización y expansión del programa educativo:** El instituto debe asegurarse de que los futuros profesionales de la pastoral de la salud reciban una formación integral que abarque no solo el acompañamiento espiritual, sino también el conocimiento de las dinámicas hospitalarias y las necesidades específicas de los pacientes en entornos de salud.
- **Promover la investigación y desarrollo en el ámbito de la pastoral de la salud:** Se recomienda incentivar a los estudiantes y futuros profesionales a realizar investigaciones sobre la atención pastoral en entornos de salud, con el fin de generar un cuerpo de conocimiento que respalde la importancia de este servicio en la atención integral de los pacientes.
- **Fomentar prácticas profesionales en hospitales:** Es necesario que el instituto facilite convenios con hospitales para que los estudiantes puedan realizar prácticas

profesionales en ambientes hospitalarios, permitiéndoles aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos y colaborar activamente en la atención pastoral de los pacientes.

3. Recomendaciones para los Futuros Estudiantes de Teología Pastoral

- **Desarrollar habilidades interdisciplinarias:** Se recomienda que los futuros estudiantes de Teología Pastoral busquen una formación que les permita colaborar de manera efectiva con otros profesionales de la salud. Entender las necesidades físicas, emocionales y espirituales de los pacientes les permitirá brindar un acompañamiento más completo y eficaz.
- **Participar activamente en programas de voluntariado:** Se sugiere que los estudiantes participen en programas de voluntariado en hospitales y centros de salud, lo que les permitirá adquirir experiencia práctica en el acompañamiento pastoral y familiarizarse con los retos y oportunidades de este entorno.
- **Mantener una actitud de formación continua:** Los futuros profesionales deben estar dispuestos a actualizar constantemente sus conocimientos, tanto en el ámbito espiritual como en las nuevas tendencias en atención médica y emocional, para ofrecer un servicio pastoral que responda adecuadamente a las necesidades cambiantes de los pacientes.

En conclusión, la implementación de estas recomendaciones contribuirá a mejorar la atención integral en el Hospital del Cantón El Carmen, fortalecerá la formación de futuros profesionales en pastoral de la salud y garantizará un acompañamiento más efectivo y humanizado para los pacientes y sus familias.

16. Referencias Bibliográficas

- ✓ HERNÁNDEZ, Álvarez, Mario. Comisión de Salud momento crítico para la salud en Colombia. Viva la ciudadanía. Domingo, 03 noviembre 2019.
<http://viva.org.co/lobbying/comision-de-salud/218-momento-cr%C3%ADtico-parala-salud-en-colombia>
- ✓ INSTITUTO DE BIOÉTICA UNIVERSIDAD DE FINIS TERRAE. La deshumanización de la salud. 12 de agosto, 2016.
<http://bioetica.uft.cl/index.php/revista-altus/item/la-deshumanizacion-de-la-salud>
- ✓ IMAGINARIO, Andrea. Que es Humanización. Espiritualidad y religión. 5 mayo, 2019. <https://www.significados.com/humanizacion/> IPS UNIVERSITARIA SERVICIO DE SALUD UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. El déficit de la crisis de la salud en Colombia.
- ✓ Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. (2013). El papel de la Pastoral de la Salud en la atención integral del paciente. Recuperado de http://www.pastoral-salud.org/documentos_noticias/El_papel_de_la_Pastoral_de_la_Salud.pdf
- ✓ Valverde, F. (2016). La dimensión espiritual en el cuidado de la salud. Revista Enfermería Global, 43, 169-178. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5815595>
- ✓ Huerta, J., Saiz, M., & Rodríguez, M. (2018). La espiritualidad como elemento fundamental en la atención integral del paciente. Revista de Bioética y Derecho, 44, 81-97.
- ✓ Morales, R. (2018). La Pastoral de Salud desde la perspectiva de los enfermos y sus cuidadores en las Comunidades Eclesiales de Base de la Arquidiócesis de Quito. Revista Cultura y Salud, 12(2), 67-77.

- ✓ 2. Núñez, P., & Zambrano, G. (2017). La Pastoral de Salud en el contexto ecuatoriano: una mirada reflexiva desde la práctica. *Revista Ariadna*, 6(11), 81-96.
- ✓ 3. Matos, A., & Huachi, L. (2017). La Pastoral de Salud como respuesta a la problemática de enfermedades crónicas en Ecuador. *Revista Acta Médica Costarricense*, 59(3), 118-122.
- ✓ Roncagliolo, M., Palma, E., & Cáceres, J. (2016). La Pastoral de Salud en el marco de la atención integral en Ecuador. *Revista San Gregorio*, 20(2), 52-61.
- ✓ López-Hermoso, M. C., Guerrero-Martín, J. A., & Martínez-De la Iglesia, J. (2015). La pastoral de la salud en el hospital: una propuesta de humanización integral. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 54-58.
- ✓ Arcocha-Torres, M. G., Moreno-Casbas, T., Bernalte-García, M. J., & González-Bueno, J. (2019). El papel de la pastoral en la humanización de la atención sanitaria en los hospitales. *Enfermería Clínica*, 29(3), 181-185.
- ✓ Gutiérrez-Sánchez, D., Rojas-Vargas, P., & López-Hermoso, M. C. (2017). Atención religiosa y espiritual en pacientes ingresados en unidades de cuidados paliativos: revisión narrativa. *Index de Enfermería*, 26(1-2), 83-87.
- ✓ Fajardo-Ortiz, G., & Benito-Navarro, V. (2018). La Pastoral de la Salud: una mirada desde la familia. *Heliyon*, 4(11), e009

17 Anexos.





